

Komunitné plánovanie sociálnych služieb (KPSS)

Mgr. Mariana Koláčková, IVPR, 6.8.2009

SS a systém

- Žiadny systém nie je
- Chaos
- Neinformovanosť
- Netransparentnosť
- Náhodnosť
- Znevýhodnenie

Dôvody pre použitie metódy KPSS

- **Vytvorenie strategického dokumentu**, ktorý výrazne uľahčí možnosti získavania prostriedkov z vonkajších zdrojov pre SS v obci
- Proces a jeho výsledky pomôžu zúčastneným vyrovnat' sa s novými právnymi predpismi (napr. zákon o sociálnych službách)
- **Prostriedok pre optimalizáciu výdajov v oblasti SS** (viz prerozdelenie dotácií z MHMP napr. pre ošetrovateľskú službu).
- Možnosť pre získanie takých foriem a druhov **SS, ktoré občania naozaj potrebujú, ktoré chýbajú.**
- **Zlepšenie informovanosti občanov a vzájomného pochopenia** všetkých zúčastnených (aj transparentnosti činnosti obce/MČ).
- **Zapojením užívateľov sociálnych služieb a verejnosti** možno dosiahnuť udržateľnosť výsledkov práce.

Sekundárny prínos KPSS

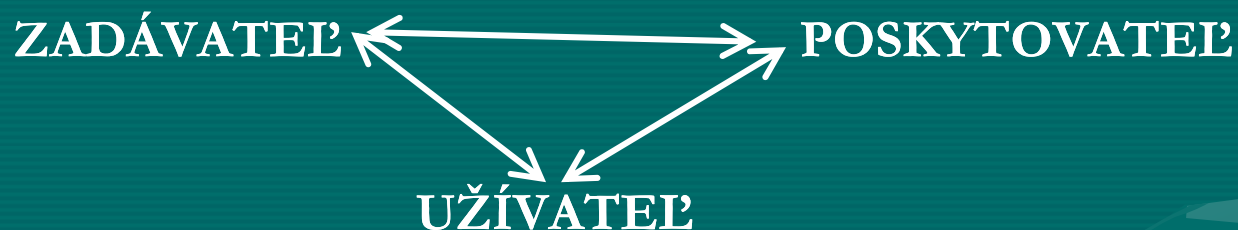
- Sebavedomá občianska spoločnosť (aktivizácia P/U/Z),
- nové metódy spolupráce,
- spolupatričnosť, všetci sa zúčastnia na rozhodovaní,
- zvýšenie záujmu o veci verejné, vzťah k bydlisku,
- komunikácia medzi generáciami,
- stretnutia obyvateľov so zástupcami samosprávy apod.

Definícia KPSS

- **Metóda plánovania SS.**
 - Komunitné plánovanie je osvedčený a vyskúšaný **nástroj pre zaistenie miestnej a typovej dostupnosti služieb** pre miestnych obyvateľov, ktorý navyše **zaručuje rozvoj SS** obce tak, ako to bude potrebné pre získanie financií v budúcich rokoch od kraja aj fondov EU.
 - Charakteristickým znakom je dôraz kladený na:
 - **zapojenie všetkých**, ktorých sa daná oblasť týka
 - **dialóg a vyjednávanie**
 - **dosiahnutie konsenzu**, tj. výsledku, ktorý je prijatý a podporovaný väčšinou účastníkov.
- ➡ **Časovo a na facilitáciu stretnutia náročné, ale najvýhodnejšie.**

Základný kameň KPSS

Triáda:



Tieto strany s príspevkom verejnosti a odborníkov spoločne vyjednávajú a spolupracujú na riešení služieb komunity. Čím viac sa zapojí Z/P/U, tým viac budú služby zodpovedať našim potrebám.

Každý, kto sa do KPSS zapojí, je prínosom:

U prinášajú znalosť potrieb, SS

P prinášajú odbornosť a znalosti

Z prinášajú zdroje (finančné, materiálne, ľudské)

Organizační struktura MČ Praha 20 (2007)

Rada, zastupitelstvo obce/MČ



Garant, Komise sociálně zdravotní a protidrogová



Řídící skupina



Pracovní skupiny, Koordinátor/ka KPSS

Podmienky pre KPSS v ČR

- Zákon o SS, o obciach, o krajoch
(kraje nemôžu obciam nariaďovať KPSS)
- MPSV ČR *podporuje* metódu KP ako osvedčenú metódu pre plánovanie SS.
- Krajskí metodici (konzultácie, supervízia)
- NNO zamerané na KPSS (externé služby)
- Metodiky pre plánovanie SS od MPSV ČR
- [Kpss.cz](http://kpss.cz), komunitniplanovani.cz, komplan.cz, mpsv.cz

Prekážky KPSS

- Chýba povedomie o KPSS
- Nedôvera ohľadom plánovania metódou KPSS
- Poskytovateľ a Užívateľ to majú nad rámec pracovných povinností
- Nerovné postavenie medzi krajom a obcou vo svetle KPSS
- Nedostatok financií na novú aktivitu
- Nezvyk a neochota spolupracovať medzi U, Z, P
- Nedostatok politickej vôle
- Časté personálne zmeny na kľúčových postoch KPSS

Špecifikum veľkých miest

- Neplatia pravidlá *komunity* (anonymita, nezáujem, nie sú sociálne väzby...)
- Hranice MČ splývajú, nie sú podstatné pre obyvateľov
- Petržalka x Kramáre (rozdielnosť potrieb)
- MČ nemusí mať SS na svojom území (kľúčová je spolupráca medzi MČ)

Vplyv KPSS na SS

- KPSS je podporované (MPSV i krajom) napríklad tým, že **dotácie** pre SS aj **registrácie** SS budú získavané práve na základe zistenej potrebnosti SS metódou KPSS.
- Stret tradície, zvyklostí s novou vlnou, zmenami
- P nebude podporovať zánik alebo obmedzenie SS
- Konflikt záujmu: SS obce x SS NNO
- SS s celoštátnou cielovou skupinou potrebujú finančnú podporu nad rámec obce/MČ (napr. Azylový dom...)

KPSS nad rámec SS

Priority vzešlé z KPSS na MČ Praha 20 v roce 2008:

- Volnočasové aktivity pro tzv. neorganizovanou mládež - vznik sociální služby *Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež*
- Rozšiřování hřišť a ploch pro mládež
- Zavedení psychologického poradenství pro děti ze ZŠ a SŠ
- Zlepšení informovanosti o sociální oblasti
- Rozšíření služeb pro seniory a zdravotně postižené, především ve formě asistentů na doprovod k lékaři a služby poskytované v domácnosti
- Navýšení kapacit a služeb pečovatelské služby

KPSS vždy inak

- Nejednotnosť komunitných plánov
- Chybí metodika výstupy KPSS zapracovať
- Problém s implementáciou plánu – financie.
- Ústí nad Labem – už 3. komunitný plán, 100+ tvorcov. Financované zo štrukturálnych fondov EÚ a rozpočtu mesta. Koordinátor - Centrum pre komunitné plánovanie ÚnL s vlastnou metodikou.