

INŠPEKCIA V SOCIÁLNYCH VECIACH

INFORMAČNÝ NEWSLETTER



PRÍHOVOR GENERÁLNEHO RIADITEĽA

Vážení kolegovia, poskytovatelia a prijímatelia sociálnych služieb, riaditelia a zamestnanci úradov práce, sociálnych vecí a rodiny, centier pre deti a rodiny, neformálni opatrovatelia, osobní asistenti, občania, odborná ako aj širšia verejnosť,

rok 2025 bol pre Inšpekciu v sociálnych veciach obdobím intenzívnej práce, dôležitých zistení a aj viditeľného posunu v kvalite našich procesov. Vykonal

sme rozsiahlu dozornú činnosť, ktorá nám umožnila lepšie pochopiť potreby poskytovateľov sociálnych služieb, ale aj očakávania prijímateľov a ich rodín. Rok 2025 nám potvrdil, že zvyšovanie kvality poskytovania sociálnych služieb je kontinuálna výzva. Je to dlhodobý proces, ktorý stojí na profesionalite, transparentnosti a ochote zlepšovať sa. Mnohé zariadenia preukázali vysokú mieru zodpovednosti a odbornosti, no stretli sme sa aj s prípadmi, ktoré si vyžadovali prijať opatrenia zo strany poskytovateľov a ich opakované preverovanie zo strany ISV. Práve tieto skúsenosti sú základom pre plánovanie našej práce v roku 2026.

Chcem vyzdvihnúť aj našu činnosť v oblasti sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, kde sme sa stretávali s mimoriadne citlivými situáciami, ktoré si vyžadovali vysokú mieru odbornosti, empatie a dôslednosti. Dozorná činnosť v tejto oblasti nám opakovane pripomenula, že ochrana najzraniteľnejších detí a mladých ľudí je jednou z najzodpovednejších úloh, ktoré ako inštitúcia máme. Rovnako dôležitá bola aj naša práca v oblasti kompenzácií ťažkého zdravotného postihnutia, kde sme sa zameriavali na to, či bola osobám s ťažkým zdravotným postihnutím zabezpečená pomoc, ktorá zodpovedá ich individuálnej potrebe.

Do nového roka sme vstúpili s jasným cieľom pokračovať v posilňovaní ochrany práv osôb odkázaných na pomoc a dôsledne preverovať plnenie zákonných povinností poskytovateľov. Verím, že rok 2026 prinesie ďalší posun v kvalite našej práce aj v kvalite poskytovania pomoci osobám na Slovensku, ktoré sú na ňu odkázané.

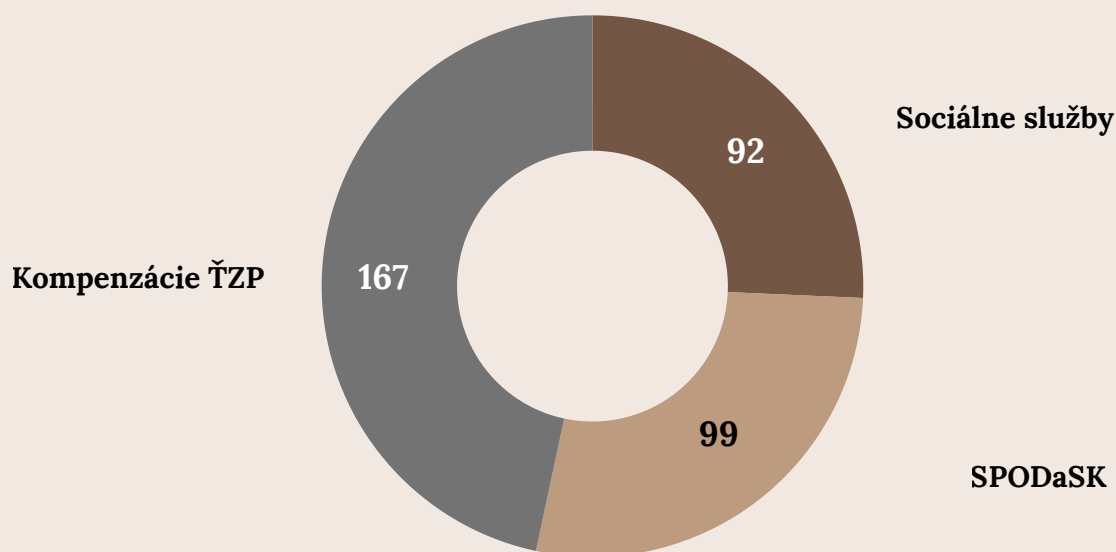
Ďakujem vám za vašu energiu, profesionalitu a odhodlanie.



PhDr. Norbert Knapp
generálny riaditeľ
Inšpekcie v sociálnych veciach

ZHRNUTIE DOZORNEJ ČINNOSTI ZA ROK 2025

V roku 2025 ISV platne ukončila **spolu 358 dozorov**, pričom 92 dozorov bolo ukončených v oblasti sociálnych služieb, 99 dozorov bolo ukončených v oblasti sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately (SPODaSK) a 167 dozorov bolo ukončených v oblasti kompenzácií ťažkého zdravotného postihnutia (ŤZP).



ISV výrazne posilnila výkon dozoru vo všetkých troch oblastiach, čo dokazuje aj skutočnosť, že v roku 2025 bolo platne ukončených o 10 dozorov viac než v súhrne rokov 2023 a 2024.



V roku 2025 bolo ukončených 142 dozorov protokolom a 196 dozorov záznamom.

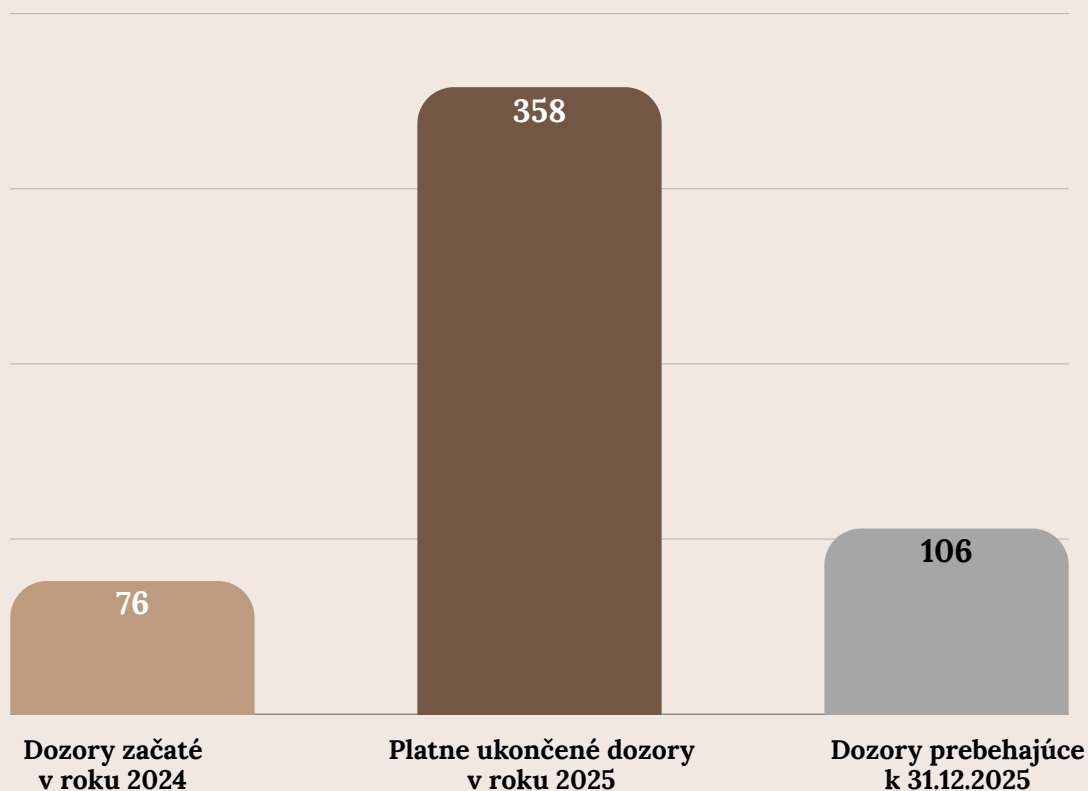


V roku 2025 dozorované subjekty prijali takmer **380 opatrení** na odstránenie zistených nedostatkov. Počet prijatých opatrení ukazuje, že dozory majú reálny dopad na kvalitu poskytovanej pomoci.

Celkovo pritom v roku 2025 vykonávala ISV **503** dozorov (pri poskytovaní sociálnych služieb **148** dozorov, pri vykonávaní opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately **140** dozorov a **215** dozorov v oblasti kompenzácií sociálnych dôsledkov ŤZP.)



V roku 2025 bolo **vydaných 427 poverení na výkon dozoru** z toho 122 v oblasti poskytovania sociálnych služieb, 115 v oblasti sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a 190 v oblasti kompenzácií sociálnych dôsledkov ŤZP. **76 dozorov** začala ISV prevažne už ku koncu roku 2024. **K 31.12.2025 stále prebiehalo 106 dozorov**, ich výsledky budú zahrnuté v hodnotiacej správe za rok 2026.



DOZORNÁ ČINNOSŤ V OBLASTI SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

V roku 2025 sa dozorná činnosť ISV zamerala najmä na ochranu života, zdravia a dôstojnosti prijímateľov pri poskytovaní sociálnej služby (používanie prostriedkov obmedzenia), ich odbornú úroveň, spoluprácu s rodinou a komunitou a spôsob, akým poskytovateľ sociálnej služby uskutočňuje program supervízie. Opatrenia prijaté poskytovateľmi na základe výsledkov vykonaných dozorov v roku 2025 mali dopad na viac ako 5 300 prijímateľov sociálnych služieb, ktorým sa poskytovala sociálna služba v dozorovaných subjektoch.

Oznámenia od občanov a inštitúcií tvorili významnú časť podnetov, na základe ktorých ISV vykonala dozor. ISV prijala takmer 90 podaní v oblasti sociálnych služieb, pričom 70 z nich spĺňalo náležitosti oznámenia. Týkali sa zariadení pre seniorov, domovov sociálnych služieb a špecializovaných zariadení. Medzi najčastejšie identifikované možné porušenia povinností podľa obsahu oznámení patrili nedostatky v odborných činnostiach, pri ochrane života, zdravia či dôstojnosti prijímateľov sociálnych služieb, pri uzatváraní zmlúv o poskytovaní sociálnej služby a pri úhrade za sociálnu službu.

V roku 2025 bolo v oblasti sociálnych služieb ukončených 71 dozorov protokolom a 21 dozorov záznamom.

Protokol

71

Záznam

21



DOZORNÁ ČINNOSŤ V OBLASTI SOCIÁLNOPRÁVNEJ OCHRANY DETÍ A SOCIÁLNEJ KURATELY

V roku 2025 sa dozorná činnosť ISV zamerala na preverovanie plnenia povinností úradov práce, sociálnych vecí a rodiny (ÚPSVR) a centier pre deti a rodiny (CDR) pri výkone opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately (SPODaSK), najmä na dodržiavanie povinnosti sledovať priebeh náhradnej osobnej starostlivosti alebo pestúnskej starostlivosti a najmenej raz za šesť mesiacov predkladať súdu správu o kvalite poskytovanej starostlivosti dieťaťu, na povinnosť úradu po ustanovení do funkcie kolízneho opatrovníka vykonať s rodičom dieťaťa informatívny pohovor. V časti výkonu dozoru ISV voči CDR bol výkon dozoru ISV zameraný na plnenie povinnosti CDR v spolupráci s ÚPSVR, ako aj s dieťaťom, vypracovať individuálny plán rozvoja osobnosti dieťaťa.

V roku 2025 bolo ISV doručených takmer 100 rôznych podaní fyzických a právnických osôb týkajúcich sa aspektov vykonávania opatrení SPODaSK, ale aj inej pôsobnosti a úloh ÚPSVR alebo CDR. **V roku 2025 bolo ukončených 99 dozorov. Z ktorých 67 dozorov bolo ukončených protokolom a 32 dozorov bolo ukončených záznamom.**

Protokol

67

Záznam

32

Najčastejšie zistenia sa týkali najmä povinností ÚPSVR uskutočniť s rodičmi informatívny pohovor, sledovať výkon náhradnej osobnej starostlivosti a pestúnskej starostlivosti, vypracovať plán sociálnej práce s dieťaťom, vypracovať individuálny plán rozvoja osobnosti dieťaťa.



DOZORNÁ ČINNOSŤ V OBLASTI KOMPENZÁCIÍ ŤŽKÉHO ZDRAVOTNÉHO POSTIHNUTIA

V oblasti kompenzácií ŤŽP v roku 2025 ISV vykonávala dozor nad plnením si povinností fyzických osôb pri poskytovaní pomoci fyzickým osobám s ŤŽP v ustanovenom rozsahu a kvalite a nad účelným používaním peňažných príspevkov na kompenzáciu sociálnych dôsledkov ŤŽP. Dozor sa vykonáva voči fyzickým osobám, ktorými sú opatrujúce osoby, osobní asistenti alebo osoby s ŤŽP, ktorým bol priznaný peňažný príspevok na kompenzáciu.

V priebehu roka 2025 bolo ISV doručených celkom 16 podaní týkajúcich sa tejto oblasti. Z toho 6 podaní bolo anonymných a len 4 spĺňali zákonné náležitosti oznámenia podľa zákona o ISV. Podania, ktoré nepatrili do pôsobnosti ISV, boli postúpené príslušným orgánom verejnej správy. Na základe obsahu a závažnosti informácií, vrátane anonymných podaní, ISV začala výkon dozoru voči osobným asistentom v 9 prípadoch.

V roku 2025 bolo ukončených 167 dozorov v oblasti kompenzácií ŤŽP, z čoho 16 dozorov bolo ukončených protokolom a 151 dozorov bolo ukončených záznamom.

Protokol

16

Záznam

151



PLÁN DOZORNEJ ČINNOSTI ISV NA ROK 2026

Plán dozornej činnosti ISV 2026 nadväzuje na skúsenosti z predchádzajúcich rokov praxe, reaguje na verejný záujem a potreby v oblasti sociálnych vecí, ako aj na legislatívne zmeny účinné od januára 2026.

SOCIÁLNE SLUŽBY

V roku 2026 sa ISV zameria na 4 hlavné okruhy povinností poskytovateľov sociálnych služieb podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Právo prijímateľa na nezávislý život s primeranou podporou

Dozor sa sústreďí na plnenie štandardu kvality 1.13, ktorý od poskytovateľa vyžaduje zabezpečiť prijímateľom informovanosť a podporu prijímateľov pri získaní a udržaní finančne dostupného bývania v komunite, vzdelávaní a profesijnom rozvoji, či pri aktívnom zapájaní sa do politického, verejného, spoločenského, alebo kultúrneho života. Zároveň sleduje aj ponuku veku primeraných aktivít priamo v zariadení. V roku 2026 sa dozorov zúčastnia aj tzv. experti so skúsenosťou (expert by experience), teda osoby so zdravotným znevýhodnením alebo ich blízki, ktorí prešli odbornou prípravou. Ich účasť má zabezpečiť, aby sa pri hodnotení kvality služieb uplatnila aj perspektíva tých, ktorých sa služby priamo týkajú, a aby sa v praxi napĺňala zásada „Nič o nás bez nás“.

Plnenie opatrení na odstránenie zistených nedostatkov

Plnenie opatrení je kľúčový nástroj na zabezpečenie reálnej nápravy zistených porušení. V praxi sa mnohé nedostatky opakujú, preto je potrebné preverovať, či poskytovatelia sociálnych služieb prijaté opatrenia nielen formálne deklarujú, ale aj reálne vykonávajú. Cieľom je zabrániť tomu, aby sa zistené pochybenia prenášali do ďalších rokov a aby sa zvýšila kvalita a bezpečnosť poskytovaných služieb.

Oznamovanie použitia prostriedkov obmedzenia

Preverovanie oznamovania použitia prostriedkov obmedzenia je v roku 2026 jednou z hlavných priorít. Poskytovatelia sociálnych služieb musia každé použitie telesného alebo netelesného obmedzenia bezodkladne a riadne zaevidovať v informačnom systéme sociálnych služieb a oznámiť ho zákonnému zástupcovi, opatrovníkovi alebo dôverníkovi prijímateľa. Dôvodom zvýšeného dohľadu je ochrana práv prijímateľov, prevencia zneužívania obmedzovacích prostriedkov a zabezpečenie transparentnosti.

Povinnosť poskytovať údaje do Informačného systému sociálnych služieb MPSVR SR

Potreba zabezpečiť aktuálne, presné a úplné dáta, ktoré sú nevyhnutné pre riadenie sociálnych služieb. Neplnenie tejto povinnosti môže viesť k skresleným údajom o systéme sociálnych služieb, čo má priamy dopad na verejný záujem.

SOCIÁLNOPRÁVNÁ OCHRANA DETÍ A SOCIÁLNA KURATELA

Dozory v oblasti SPODaSK sa vykonávajú s cieľom zabezpečiť, aby všetky subjekty zapojené do výkonu opatrení postupovali v súlade s platnou právnou úpravou a garantovali ochranu práv detí v ich najlepšom záujme.

Dozor je nástrojom na overenie zákonnosti, odbornosti a kvality postupov CDR a ÚPSVR, pričom reaguje na zistené nedostatky z predchádzajúcich období. Jeho cieľom je posilniť bezpečie detí, zvýšiť transparentnosť výkonu opatrení a zabezpečiť, aby systém SPODaSK fungoval efektívne, dôsledne a v súlade s právami dieťaťa a jeho najlepším záujmom.

ISV bude v roku 2026 vykonávať dozor nad plnením povinností CDR, najmä v oblasti preverovania psychickej spôsobilosti zamestnancov v osobnom kontakte s deťmi, implementácie a funkčnosti supervíznych programov, ako aj dodržiavania pravidiel pri pobytoch detí mimo CDR, s hľadiskom na ich vývin a komunikáciu s ÚPSVR.

Dozor sa zameria aj na povinnosti ÚPSVR, predovšetkým na vypracovanie a pravidelné hodnotenie plánov výkonu výchovných opatrení uložených súdom, poskytovanie pomoci dieťaťu pred jeho umiestnením do CDR, sledovanie výkonu náhradnej osobnej a pestúnskej starostlivosti a predkladanie správ o kvalite starostlivosti súdom. Výber dozorovaných CDR a ÚPSVR bude vychádzať z regionálnych kritérií, špecifik a zohľadnenia zriaďovateľov.

KOMPENZÁCIE SOCIÁLNYCH DÔSLEDKOV ŤAŽKÉHO ZDRAVOTNÉHO POSTIHNUTIA (ŤZP)

Výkon dozoru v oblasti kompenzácií ŤZP predstavuje účinný nástroj na zabezpečovanie zákonnosti, efektívnosti a kvality poskytovania neformálnej pomoci osobám s ŤZP. Plán dozornej činnosti na rok 2026 reaguje na zistenia z predchádzajúcich rokov, v ktorých boli identifikované viaceré nedostatky, najmä v oblasti osobnej asistencie, preto ISV plánuje zvýšiť počet dozorov voči osobným asistentom ako dozorovaným subjektom, a zároveň reflektuje legislatívne zmeny týkajúce sa neformálneho opatrovania. Účelom dozoru je zabezpečiť, aby osoby s ŤZP dostávali podporu, ktorá rešpektuje ich dôstojnosť, individuálne potreby a právo na život v prirodzenom prostredí s primeranou pomocou.

Vzhľadom na vysoký počet prijímateľov pomoci, ako aj na rozsah verejných výdavkov vynakladaných na tieto účely, je nevyhnutné systematicky overovať, či je poskytovaná starostlivosť realizovaná, v požadovanom rozsahu a v ustanovenej kvalite a v súlade s účelom príspevku. Dozor umožňuje identifikovať nedostatky v plnení povinností neformálnych opatrovateľov a osobných asistentov, čím prispieva k podpore zachovania a posilňovania autonómie, sebestačnosti a sociálneho začlenenia osôb s ŤZP, ako aj k jej zotrvaní v prirodzenom domácom prostredí.

ZVYŠOVANIE SENIORITY INŠPEKTOROV REGIONÁLNYCH PRACOVÍSK Z VECNÝCH OBLASTÍ SS, SPODaSK a ŤZP

Generálny riaditeľ ISV PhDr. Norbert Knapp v úzkej spolupráci so štátnym tajomníkom Bc. Petrom Pamulom na pravidelných spoločných pracovných stretnutiach vyhodnocujú aktuálne výzvy, potreby a smerovanie rezortu. Tieto stretnutia sú dôležitým priestorom na zosúladzovanie priorit, posilňovanie odbornosti a nastavovanie podmienok, ktoré umožňujú ISV plniť svoju náročnú, ale mimoriadne dôležitú úlohu.

Osobitná pozornosť sa venuje aj posilneniu seniority inšpektorov. Zvýšenie odborného statusu inšpektorov je prirodzeným krokom k tomu, aby mali nielen kompetencie, ale aj primerané profesijné postavenie. Ide o jasný signál, že Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky si váži profesionalitu, odbornosť a integritu, s akou inšpektori denne vykonávajú svoju službu verejnosti.



Ako uviedol štátny tajomník Bc. Peter Pamula: „Som si plne vedomý toho, akú dôležitú a nezastupiteľnú úlohu zohráva ISV pri ochrane práv a dôstojnosti tých najzraniteľnejších. Inšpektori sú nositeľmi kvality a dôvery v systéme sociálnych vecí a zaslúžia si plnú podporu pri výkone svojej práce.“

Kvalitný výkon dozoru v oblastiach sociálnych služieb, sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately či kompenzácií ŤZP si vyžaduje vysokú odbornosť a profesionálny prístup. ISV má preto jasne nastavený transparentný systém kariérneho postupu, ktorý podporuje odborný rozvoj inšpektorov a zvyšuje kvalitu inšpekčnej činnosti.

Kariérny rast je postavený na troch kategóriách seniority – junior, samostatný a senior inšpektor. Každá kategória má definované požiadavky, kompetencie aj možnosti postupu, pričom sa zohľadňuje hodnotenie nadriadených, absolvované vzdelávanie, odborné aktivity, kvalita výstupov či dodržiavanie etických pravidiel.

Seniorita inšpektorov sa prehodnocuje raz ročne. V roku 2026 bola zmenená na vyšší stupeň spolu 17 inšpektorom – 8 v oblasti sociálnych služieb, 4 v SPODaSK a 5 v kompenzáciách ŤZP. Z nich bola 10 zamestnancom zvýšená seniorita z pozície junior inšpektora na samostatného inšpektora a 7 z pozície samostatného inšpektora na pozíciu senior inšpektora.

Transparentný systém kariérneho rastu posilňuje odbornosť inšpektorov a podporuje profesionálny, etický výkon dozoru. To prispieva k vyššej dôvere v dozornú činnosť a k zlepšeniu kvality poskytovanej pomoci. Jasné pravidlá a dôraz na kontinuálne vzdelávanie umožňujú inšpektorom efektívnejšie chrániť práva a záujmy ľudí v oblasti sociálnych služieb, SPODaSK a kompenzácií ŤZP.

RIEŠENIE OZNÁMENÍ

Verejnosť má právo obracať sa na ISV s oznámeniami, ktoré sa týkajú kvality, zákonnosti, odbornosti alebo etickosti poskytovania sociálnych služieb, výkonu opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, ako aj poskytovania peňažných príspevkov na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia.

Podávanie oznámení je jedným z nástrojov participácie občanov na kontrole verejných služieb a zároveň významným mechanizmom ochrany práv dotknutých osôb, či už ide o prijímateľov sociálnych služieb, odkázané osoby, deti a ich rodičov. Každé oznámenie je ISV posudzované individuálne, podľa jeho obsahu.

Oznámenie môže podať fyzická osoba alebo právnická osoba písomnou formou.

POVINNÝMI NÁLEŽITOSŤAMI OZNÁMENIA SÚ:



FYZICKÁ OSOBA: Meno, priezvisko, adresa oznamovateľa
PRÁVNICKÁ OSOBA: Názov, sídlo, IČO, meno a priezvisko fyzickej osoby oprávnenej konať



Údaje umožňujúce identifikáciu dozorovaného subjektu.



Opis skutočností na základe ktorých oznamovateľ oznamuje neplnenie zákonných povinností dozorovaným subjektom.

Inšpekcia v sociálnych veciach **NERIEŠI ANONYMNÉ PODANIE OSÔB**. Podľa zákona o inšpekcii v sociálnych veciach, Inšpekcia v sociálnych veciach utají totožnosť oznamovateľa, ak o to oznamovateľ požiada. Utajenie totožnosti oznamovateľa nie je možné vtedy, ak si Inšpekcia v sociálnych veciach plní povinnosť upozorniť orgán sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately na porušovanie práv dieťaťa alebo poskytuje informácie orgánu činnému v trestnom konaní, súdu a inému orgánu verejnej správy.

Oznámenie je možné podať:

- **elektronicky** na e-mailovú adresu: oznamenie-isv@employment.gov.sk alebo
- **poštou** na adresu: **Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR,**
Špitálska 4, 816 43 Bratislava

Ďalšie informácie sú dostupné na oficiálnej webovej stránke ministerstva:

INŠPEKCIA V SOCIÁLNYCH VECIACH - MPSVR SR.

Kvalita pomoci odkázaným osobám v oblasti sociálnych služieb, sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, či kompenzácií sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia nie sú len výsledkom formálnej kontroly, odrážajú spoločné úsilie všetkých zainteresovaných strán, štátu, poskytovateľov, odborníkov, prijímateľov služieb a občianskej spoločnosti.

Ďakujeme všetkým, ktorí svojim záujmom, zodpovednosťou a angažovanosťou prispievajú k tomu, aby sa osoby odkázané na pomoc cítili bezpečne, rešpektovane a dôstojne.