

MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

INŠPEKCIA V SOCIÁLNYCH VECIACH

Číslo spisu: 18355/2023-M_OISPoDK

Číslo záznamu: 104987/2023

PROTOKOL O VÝSLEDKU DOZORU

PRI VYKONÁVANÍ OPATRENÍ SOCIÁLNOPRÁVNEJ OCHRANY DETÍ A SOCIÁLNEJ KURATELY

ÚRAD PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY BRATISLAVA

Na základe poverenia číslo 34/2023/OIvSPODaSK zo dňa 11. 05. 2023 **vykonali poverení zamestnanci** Inšpekcie v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ISV“) **dozor** podľa ustanovenia § 2 ods. 1 písm. a) tretieho bodu zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“) **nad dodržiavaním zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kurately a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 305/2005 Z. z.“) v rozsahu plnenia povinností pri vykonávaní opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately podľa ustanovenia § 73 ods. 2 písm. e) bodu jedenásť zákona č. 305/2005 Z. z.**

- **vypracúvať plán sociálnej práce s dieťaťom, jeho rodičmi alebo osobou, ktorá sa osobne stará o dieťa,**

dozorovaným subjektom podľa ustanovenia § 2 ods. 2 písm. c) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach, ktorým je **Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava**, Vazovova 7/A, 816 16 Bratislava, IČO 30794536 (ďalej len „úrad“ alebo „dozorovaný subjekt“) pre dieťa [REDACTED] (ďalej len „dieťa“).

Dozor začal dňa 15. 05. 2023 a dozorovaným obdobím bol čas od 01. 10. 2022 do 15. 05. 2023.

Podľa ustanovenia § 4 ods. 1 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach sa pri výkone dozoru postupuje primerane podľa základných pravidiel kontrolnej činnosti podľa zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kontrole v štátnej správe“), jeho ustanovení § 8 až § 13, ak samotný zákon o inšpekcii v sociálnych veciach neustanovuje inak.

Poverení zamestnanci ISV na výkon dozoru v rozsahu nevyhnutnom vzhľadom na predmet dozoru využili oprávnenia podľa ustanovenia § 11 zákona o kontrole v štátnej správe a vyžiadali si od dozorovaného subjektu spisovú dokumentáciu dieťaťa¹ (ďalej len „spisová dokumentácia“). ISV vo svojich zisteniach vychádzala z takto získaných informácií.

¹ Číslo spisovej dokumentácie: [REDACTED];

ZISTENÉ NEDOSTATKY

DOZOROM BOLO ZISTENÉ, ŽE DOZOROVANÝ SUBJEKT SI NESPLNIL POVINNOSŤ PODĽA USTANOVENIA § 73 ODS. 2 PÍSM. E) BODU JEDENÁŠŤ ZÁKONA Č. 305/2005 Z. Z.

Podľa ustanovenia § 73 ods. 2 písm. e) bodu jedenášť zákona č. 305/2005 Z. z. plán sociálnej práce s dieťaťom, jeho rodičmi alebo osobou, ktorá sa osobne stará o dieťa vypracúva úrad práce, sociálnych vecí a rodiny.

Podľa ustanovenia § 30 ods. 3 vyhlášky Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky č. 103/2018 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 305/2005 Z. z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „vyhláška č. 103/2018 Z. z.“) plán sociálnej práce s dieťaťom, jeho rodičmi alebo osobou, ktorá sa osobne stará o dieťa vychádza zo zhodnotenia situácie dieťaťa a jeho rodiny, z odôvodnenia miery ohrozenia dieťaťa a zohľadňuje najlepší záujem dieťaťa.

Podľa ustanovenia § 30 ods. 3 vyhlášky č. 103/2018 Z. z. plán sociálnej práce s dieťaťom, jeho rodičmi alebo osobou, ktorá sa osobne stará o dieťa sa vypracuje písomne pre každé dieťa, v ktorého prípade bola určená miera ohrozenia dieťaťa, a aktualizuje sa podľa výsledku prehodnotenia plnenia úloh a výsledku prehodnotenia miery ohrozenia dieťaťa.

Podľa ustanovenia § 30 ods. 2 vyhlášky č. 103/2018 Z. z. plán sociálnej práce s dieťaťom, jeho rodičmi alebo osobou, ktorá sa osobne stará o dieťa obsahuje najmä informácie o:

- **miere ohrozenia** dieťaťa a jej odôvodnení,
- **cieľi sociálnej práce** s dieťaťom,
- **opatreniach na dosiahnutie cieľa sociálnej práce** s dieťaťom,
- **spolupracujúcich subjektoch** na tvorbe plánu sociálnej práce vrátane fyzických osôb, ak sa na tvorbe plánu sociálnej práce podieľali,
- **opise, kritériách hodnotenia a termínoch hodnotenia konkrétnych úloh** orgánu sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately **vrátane metód práce** s dieťaťom, jeho rodičom alebo osobou, ktorá sa osobne stará o dieťa, alebo obce, akreditovaného subjektu alebo ďalších osôb, ktoré plnia úlohy, ak boli v pláne sociálnej práce s dieťaťom určené,
- **termíne prehodnotenia** plánu sociálnej práce,
- **výsledku prehodnotenia plnenia úloh,**
- **výsledku prehodnotenia miery ohrozenia dieťaťa,**
- **pláne výkonu** výchovného opatrenia,
- kontaktných údajoch zamestnanca, ktorý vedie a koordinuje plnenie úloh plánu sociálnej práce.

Cieľ plánu sociálnej práce podľa ustanovenia § 30 ods. 7 vyhlášky č. 103/2018 Z. z. hodnotí úrad v určených termínoch.

ODŮVODNENIE NEDOSTATKOV ZISTENÝCH DOZOROM

1. ISV začala dozor na základe oznámenia doručeného ISV podľa ustanovenia § 5 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach.
2. Zo spisovej dokumentácie vyplynulo, že úrad vypracoval plán sociálnej práce s dieťaťom, jeho rodičmi alebo osobou, ktorá sa osobne stará o dieťa dňa 12. 10. 2022² (ďalej len „plán sociálnej práce“), ktorý vychádzal zo zhodnotenia situácie dieťaťa a rodiny a z odôvodnenia miery ohrozenia dieťaťa. Úrad určil **nízku mieru ohrozenia dieťaťa** s nasledujúcim odôvodnením: „ **je matkou do rodičovského konfliktu.** **Aktuálne je **rodičovským konfliktom, narušeným vzťahom so svojou matkou. má naplnené potreby ako kontakt s otcom a sestrou, s vrstovníkmi. Nemá naplnenú potrebu vzťahu a citovej oblasti so svojou matkou. Rizikový faktor v sociálnej situácii dieťaťa a jeho rodiny je rodičovský konflikt a narušený vzťah s matkou.****“
3. **Cieľom plánu sociálnej práce je: „obnova vzťahu dieťaťa s matkou a zjednotenie výchovných postupov rodičov“ a „zlepšenie komunikácie rodičov o potrebách **a akceptovanie rodičovskej role.****“
4. **Úrad však neurčil termín prehodnotenia plánu sociálnej práce a ani úlohy plánu sociálnej práce neobsahovali žiadne informácie o opise, kritériách hodnotenia a termínoch hodnotenia konkrétnych úloh. Úrad pri vlastných úlohách uviedol iba: „vyhodnotenie podľa potreby“, čo však nie je možné považovať za termín. Zo spisovej dokumentácie vyplýva, že uvedené mohlo mať za následok neplnenie a nehodnotenie účinnosti úloh, ako aj neprehodnotenie samotného plánu sociálnej práce. Vypracovanie plánu sociálnej práce bolo teda celkom zjavne formálne a ani teda neplnilo účel plánovania sociálnej práce s dieťaťom.**
5. V pláne sociálnej práce úrad neurčil či nenavrhol dieťaťu žiadne úlohy, poukázal iba na jeho „práva a možnosti“. Úrad vo vzťahu k dieťaťu uviedol: „Berie na vedomie, že má právo svoje názory slobodne vyjadrovať vo všetkých záležitostiach, ktoré sa **dotýkajú, pričom sa **názoru musí venovať patričnú pozornosť zodpovedajúca **veku a úrovni. Má možnosť byť **v súdnom konaní, ktoré sa **týka a má možnosť požiadať o psychologickú pomoc v prípade potreby.“. Nakoľko cieľom plánu sociálnej práce bola obnova vzťahu dieťaťa s matkou, o to viac bolo zásadné vôbec informovať a osobitne **aktívne zapojiť dieťa a **matku do tvorby plánu sociálnej práce, ako aj jeho zhodnotenia.****“**********
6. Zo spisovej dokumentácie v tomto kontexte ďalej vyplýva, že dieťa a jeho otec neboli ani následne informovaní o vypracovaní plánu sociálnej práce a taktiež, že neboli oboznámení s jeho obsahom – a teda ani logicky nemohli plniť stanovené úlohy, od ktorých plnenia záviselo splnenie samotného cieľa plánu sociálnej práce. Spisová dokumentácia neobsahuje záznamy, ktoré by preukazovali opak. Na uvedený nedostatok poukazovala

² Záznam č. **;**

aj matka dieťaťa, ktorá žiadala prostredníctvom e-mailu dňa 26. 10. 2022 úrad o „konzultáciu sanačného plánu“³ a tiež uviedla, že úrad nevypracoval plán sociálnej práce⁴. Úrad sa následne dňa 28. 10. 2022 telefonicky skontaktoval s matkou dieťaťa, z čoho vyhotovil záznam⁵. Úrad matke uviedol, že z jeho strany nebude nariadené výchovné opatrenie, o ktoré žiadala. Odôvodnil to tým, že je potrebné prihliadať na názor dieťaťa a na jeho najlepší záujem. [REDAKČIA] Úrad matke počas rozhovoru navrhol možnosť absolvovania poradenstva v niektorom z centier pre deti a rodiny prostredníctvom odporúčania orgánu SPODaSK, čo matka rázne odmietla. Dňa 09. 11. 2022 úrad matku informoval e-mailom⁶ o vypracovaní plánu sociálnej práce a o tom, že dňa 16. 11. 2022 by jej chcel odovzdať predmetný plán na dohodnutom stretnutí, inak jej ho pošle poštou, s čím matka nesúhlasila. Zo spisovej dokumentácie vyplýva, že ani v nasledujúcom období sa toto stretnutie neuskutočnilo a predmetný plán matke nebol poslaný poštou.

7. Uvedené skutočnosti teda nemohli mať za následok obnovenie vzťahu dieťaťa s matkou, čo potvrdzuje aj záznam úradu zo zisťovania názoru dieťaťa⁷ zo dňa 12. 04. 2023 (6 mesiacov po vypracovaní plánu sociálnej práce), v ktorom úrad okrem iného uviedol, že: „Po vykonaní pohovoru bola [REDAKČIA] ponúknutá možnosť stretnúť sa so svojou matkou podľa [REDAKČIA] predstáv za prítomnosti kolízneho opatrovníka. [REDAKČIA] [REDAKČIA], prípadne kolízny opatrovník zistí [REDAKČIA] stanovisko“, ako aj fakt, že situácia dieťaťa ostala počas celého dozorovaného obdobia nezmenená. Riešenie problému so stretávaním sa dieťaťa s jeho matkou bolo teda bez skutočnej realizácie úloh/opatrení zo strany úradu, aj napriek tomu, že dieťa možnosť stretnutia sa s jeho matkou jednoznačne neodmietlo. Zo spisovej dokumentácie ďalej vyplýva, že dieťa následne úrad nekontaktovalo a že ani kolízny opatrovník, resp. úrad nezistil od dieťaťa jeho stanovisko tak, ako to uviedol v predmetnom zázname, aj keď nešpecifikoval kedy a za akých okolností tak urobí.

3 Záznam č. [REDAKČIA];
4 Záznam č. [REDAKČIA];
5 Záznam č. [REDAKČIA];
6 Záznam č. [REDAKČIA];
7 Záznam č. [REDAKČIA];

ZÁVER

Na základe zistených nedostatkov bol vypracovaný protokol o výsledku dozoru.

V Bratislave dňa 23. 11. 2023

Za Inšpekciu v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky:

[Redacted signature]

[Redacted signature]

[Redacted signature]

[Redacted signature]

[Redacted signature]

[Redacted signature]

[Redacted signature]

[Redacted signature]