

MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY SLOVENSKEJ REPUBLIKY
INŠPEKCIA V SOCIÁLNYCH VECIACH

Číslo spisu: 19149/2023-M_OdSjvSV

Číslo záznamu: 77775/2023

Výtlačok číslo: 1

PROTOKOL O VÝSLEDKU DOZORU
PRI POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

CENTRUM SOCIÁLNYCH SLUŽIEB GARDEN HUMENNÉ

Na základe poverenia č. 29/2023/OlvSS zo dňa 02.05.2023 vykonali poverení zamestnanci Inšpekcie v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ISV“) dozor podľa ustanovenia § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“). Predmetom dozoru bola kontrola plnenia povinností poskytovateľa sociálnej služby podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) pri poskytovaní sociálnej služby (ďalej len „dozor“):

- **PRI OCHRANE ŽIVOTA, ZDRAVIA A DÔSTOJNOSTI PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY** podľa ustanovenia § 10 zákona o sociálnych službách, a
- **PLNIŤ ŠTANDARDY KVALITY POSKYTOVANEJ SOCIÁLNEJ SLUŽBY** podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách - kritéria 1.8 (Prevenčia krízových situácií a práca s rizikom v sociálnych službách. Používanie prostriedkov netelesného obmedzenia a telesného obmedzenia), kritéria 1.9 (Ochrana pred zlým zaobchádzaním) a Kritéria 1.15 (Dôverník v sociálnych službách)

voči dozorovanému subjektu podľa ustanovenia § 2 ods. 2 písm. a) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach – poskytovateľovi sociálnej služby **Centrum sociálnych služieb GARDEN Humenné, Ptičie 158, 067 41 Ptičie, IČO 00695424**, s miestom poskytovania sociálnej služby Ptičie 158, 067 41 Ptičie – domov sociálnych služieb (ďalej len „zariadenie“ alebo „poskytovateľ“ alebo „dozorovaný subjekt“).

Dozor začal dňa **15.05.2023** a dozorovaným obdobím bol čas od **01.01.2023** do **15.05.2023**.

Podľa ustanovenia § 4 ods. 1 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach sa pri výkone dozoru primerane postupuje podľa základných pravidiel kontrolnej činnosti podľa zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kontrole v štátnej správe“), jeho ustanovení § 8 až § 13, ak samotný zákon o inšpekcii v sociálnych veciach neustanovuje inak.

Poverení zamestnanci v rozsahu nevyhnutnom vzhľadom na predmet dozoru využili oprávnenia podľa ustanovenia § 11 zákona o kontrole v štátnej správe (vstúpili do zariadenia dozorovaného subjektu, vyžiadali si od dozorovaného subjektu doklady a iné súvisiace písomnosti, vyjadrenia a informácie). Vo svojich zisteniach tak vychádzali z takto získaných informácií poskytnutých poskytovateľom, zamestnancami poskytovateľa, ako aj z rozhovorov s prijímateľmi sociálnej služby v Centre sociálnych služieb GARDEN Humenné.

ZISTENÉ NEDOSTATKY

Dozorom bolo zistené, že dozorovaný subjekt si NEPLNÍ POVINNOSTI PODĽA USTANOVENÍ ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH, a to:

1. Ustanovenia § 10 ods. 1 zákona o sociálnych službách, podľa ktorého pri poskytovaní sociálnych služieb v zariadení nemožno používať prostriedky netelesného a telesného obmedzenia prijímateľa sociálnej služby a, ak je priamo ohrozený život alebo priamo ohrozené zdravie prijímateľa sociálnej služby alebo iných fyzických osôb, možno použiť prostriedky obmedzenia prijímateľa sociálnej služby len na čas nevyhnutne potrebný na odstránenie priameho ohrozenia.

2. Ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách, podľa ktorého je POSKYTOVATEĽ SOCIÁLNEJ SLUŽBY POVINNÝ PLNIŤ ŠTANDARDY KVALITY POSKYTOVANEJ SOCIÁLNEJ SLUŽBY podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách, keď:
 - Kritérium 1.8 (Prevenia krízových situácií a práca s rizikom v sociálnych službách. Používanie prostriedkov netelesného obmedzenia a telesného obmedzenia) určuje taký štandard, že:
 1. Poskytovateľ sociálnej služby spolu s prijímateľom sociálnej služby, jeho rodinou a inými osobami navrhuje, dohodne a vypracováva postup krízovej intervencie na zvládanie krízových situácií, má vytvorené postupy a pravidlá na riešenie krízy u prijímateľa sociálnej služby a zabezpečenie vhodných služieb (napríklad rizikový plán). Pri poskytovaní sociálnej služby má poskytovateľ sociálnej služby určené postupy a pravidlá používania prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia v jasne definovaných prípadoch nutnosti ich využitia. Všetky použitia netelesných a telesných obmedzení je poskytovateľ sociálnej služby povinný hlásiť v súlade s týmto zákonom.
 2. Prijímatelia sociálnej služby nie sú vystavení izolácii alebo obmedzujúcim prostriedkom.
 3. Poskytovateľ sociálnej služby uplatňuje prioritne alternatívne riešenia namiesto používania izolácie alebo obmedzenia a zamestnanci sú vyškolení v deeskaláčnych technikách, krízovej intervencii, plánovaní rizík a predchádzaniu utrpenia prijímateľov sociálnej služby alebo ohrozeniu života alebo zdravia zamestnancov.

- Kritérium.1.9 (Ochrana pred zlým zaobchádzaním) určuje taký štandard, že:

1. Zamestnanci poskytovateľa sociálnej služby zaobchádzajú s prijímateľmi sociálnej služby ľudsky, dôstojne a s úctou. Žiadny prijímateľ sociálnej služby nie je vystavený akejkoľvek forme týrania, ponížujúceho zaobchádzania, zneužívania alebo iným formám zlého zaobchádzania.

ODŮVODNENIE NEDOSTATKOV ZISTENÝCH DOZOROM

1. NESPLNENIE POVINNOSTI PODĽA USTANOVENIA § 10 ODS. 1¹ a § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH – KRITÉRIA 1.8²

1. Poskytovateľ používal prostriedky telesného obmedzenia prijímateľov sociálnej služby, ktoré zákon o sociálnych službách nepripúšťa a to aj v takých situáciách, kedy nebol priamo ohrozený život alebo zdravie prijímateľa sociálnej služby – ako prostriedok prevencie vzniku krízových situácií pri poskytovaní sociálnej služby.
2. V rámci výkonu dozoru na mieste poverení zamestnanci ISV zaznamenali, že vstupné dvere do izby prijímateľky sociálnej služby [REDAKOVANÉ] boli vybavené z vnútornej strany otočnou guľou na dvere namiesto bežnej dverovej kľučky³. Vstupné dvere do izby, kde bola prijímateľka ubytovaná síce bolo možné otvoriť, nakoľko otočná guľa bola mechanicky usposobená tak, že sa dala pootočiť, nie však bežným pohybom ruky, ale len s použitím osobitnej zručnosti, ktorou prijímateľka vzhľadom na svoje zdravotné znevýhodnenie a z neho vyplývajúce fyzické/ telesné obmedzenia bez ďalšieho/ preukázateľne nedisponuje. Túto skutočnosť neskôr vo svojom vyjadrení potvrdila zamestnancom ISV aj štatutárna zástupkyňa poskytovateľa. V prípade tejto prijímateľky sociálnej služby išlo o taký spôsob/ opatrenie zo strany poskytovateľa sociálnej služby, ktorým dochádzalo v čase, kedy bola prijímateľka ubytovaná na tejto izbe a predovšetkým v nočnom čase k cielenému obmedzovaniu voľného pohybu prijímateľky v priestoroch zariadenia. Čas pobytu prijímateľky na izbe a možnosť jej pohybu i mimo tejto izby bol teda v čase, kedy boli vstupné dvere do izby zatvorené priamo závislý na rozhodnutí službukonajúceho personálu, čo sa týka ako zavretia vstupných dverí, tak i ich otvorenia. Použitie uvedeného prostriedku telesného obmedzenia je v rozpore s ustanovením § 10 ods. 1 a ods. 3 zákona o sociálnych službách.
3. Po upozornení zo strany poverených zamestnancov ISV pri výkone dozoru v zariadení poskytovateľa bola otočná guľa na vstupných dverách v popoludňajších hodinách dňa 15.5.2023 odstránená a nahradená bežnou dverovou kľučkou.
4. Dozorovaný subjekt v tejto súvislosti poskytol ISV také vysvetlenie, že ide o izbu, kde predtým bola ubytovaná iná prijímateľka sociálnej služby [REDAKOVANÉ]. Kvôli tejto prijímateľke pristúpili k tomuto obmedzujúcemu prostriedku ako preventívnemu opatreniu v rámci riešenia krízovej situácie, keďže vždy po príchode rýchlej zdravotnej pomoci (ďalej len „RZP“) táto prijímateľka vychádzala z izby a nemal jej kto poskytovať náležitý dohľad, nakoľko službukonajúci personál (len dvaja pracovníci v nočnej službe) v tom čase poskytoval pomoc a asistoval RZP pri podpore prijímateľky sociálnej služby [REDAKOVANÉ] ktorá v tom čase trpela častými epileptickými

¹ Pri poskytovaní sociálnych služieb v zariadení nemožno používať prostriedky netelesného a telesného obmedzenia prijímateľa sociálnej služby;

² Poskytovateľ má vytvorené postupy a pravidlá na riešenie krízy u prijímateľa sociálnej služby a zabezpečenie vhodných služieb (napríklad rizikový plán). Pri poskytovaní sociálnej služby má poskytovateľ sociálnej služby určené postupy a pravidlá používania prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia v jasne definovaných prípadoch nutnosti ich využitia. Všetky použitia netelesných a telesných obmedzení je poskytovateľ sociálnej služby povinný hlásiť v súlade s týmto zákonom;

³ Vid' príloha č. 1;

záchvatmi. Poskytovateľ zdôraznil, že išlo o dočasné opatrenie, ktoré podľa jeho slov trvalo „posledné asi 3 mesiace“ s cieľom, aby prijímateľka [REDAKOVANÉ] nevychádzala zo svojej izby počas príchodu RZP. Neskôr túto prijímateľku presťahovali na inú izbu, ale guľu už údajne nestihli (zabudli) odstrániť. Súčasná obyvateľka izby [REDAKOVANÉ] podľa vyjadrenia zamestnancov, signalizovala žiadosť o otvorenie klopaním na dvere zvnútra izby. Poskytovateľ tak okrem iného účinne nepracoval s primeraným rizikom u prijímateľky sociálnej služby [REDAKOVANÉ]

5. Na základe poverenia č. 20/2022/D zo dňa 24.05.2022 vydaného Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ministerstvo“) bol v predchádzajúcom období u poskytovateľa vykonaný dohľad nad poskytovaním sociálnych služieb so začiatkom jeho výkonu od 15.06.2022. Preskúmaním obsahu spisovej dokumentácie bolo zistené, že predmetné vstupné dvere boli vybavené otočnou guľou už v čase výkonu tohto dohľadu.⁴ Preto tvrdenie dozorovaného subjektu o tom, že v čase výkonu dozoru (máj 2023) išlo o dočasné opatrenie, ktoré trvalo približne 3 mesiace nie je možné bez ďalšieho akceptovať, resp. vyhodnotiť ako dostatočné či dôveryhodné. Takéto platnou právnou úpravou nedovolené a aj neopodstatnené použitie obmedzenia prijímateľov sociálnej služby ako prostriedku prevencie bolo zo strany ministerstva identifikované v priestoroch poskytovateľa sociálnej služby už v čase pred 12 mesiacmi.
6. Poskytovateľ predložil ISV svoju internú smernicu s názvom „Používanie prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia v CSS GARDEN Humenné“, účinnou od 01.12.2019, kde je v článku 4 v bode 2. uvedené, že: „Telesné obmedzenie prijímateľa sociálnej služby v Centre sociálnych služieb GARDEN Humenné je možné uskutočniť len v súlade so zákonom o sociálnych službách.“ Tomuto však vzhľadom na vyššie uvedené nezodpovedala samotná prax v dozorovanom subjekte. Vyššie popísané obmedzenie prijímateľky sociálnej služby [REDAKOVANÉ] (a predtým [REDAKOVANÉ] [REDAKOVANÉ] nebolo zo strany poskytovateľa sociálnej služby realizované v súlade s ustanovením § 10 zákona o sociálnych službách. ISV podotýka taktiež to, že predmetná interná smernica poskytovateľa nebola od času jej prijatia aktualizovaná vzhľadom na zmeny platnej právnej úpravy. Interná smernica taktiež napr. nereflektuje inštitút dôverníka, ktorému je poskytovateľ sociálnej služby povinný bezodkladne oznamovať použitie prostriedkov obmedzenia.
7. Nie je možné k povinnostiam poskytovateľa sociálnej služby pristupovať, a teda ich napíňať zo strany poskytovateľa iba odkazom na formálnu úpravu – reguláciu v písomných interných usmerneniach poskytovateľa. Vzhľadom na osobitné postavenie prijímateľov sociálnych služieb je potrebné (a platnou právnou úpravou i zdôraznené a vyžadované) pri aplikácii, teda realizácii povinností, ktoré poskytovateľovi vyplývajú zo zákona o sociálnych službách, bez ďalšieho, kontinuálne a komplexne zvažovať ako možné zásahy, tak aj zabezpečovanie naplňania práv prijímateľov sociálnej služby.
8. Podľa ustanovenia § 10 zákona o sociálnych službách nemožno pri poskytovaní sociálnych služieb v zariadení používať prostriedky netelesného a telesného obmedzenia prijímateľa sociálnej služby. Explicitne je stanovená možnosť použitia prostriedkov obmedzenia výhradne, ak je priamo ohrozený život alebo zdravie

⁴ Vid' príloha č. 2;

prijímateľa sociálnej služby alebo iných osôb, a to len na čas nevyhnutne potrebný na odstránenie priameho ohrozenia. Netelesné obmedzenie má prednosť pred telesným obmedzením. Ide teda o situáciu vyvolanú nebezpečným správaním alebo konaním prijímateľa, kedy v nasledujúcej blízkej chvíli (ide o veľmi malú priestorovú a časovú vzdialenosť) možno predpokladať, že dôjde k zraneniu, k poškodeniu zdravia alebo k ohrozeniu niektorej zo základných životných funkcií ľudského organizmu.

9. Podľa ustanovenia § 7 písm. c) zákona o sociálnych službách je poskytovateľ povinný poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni, teda tak, aby prostredníctvom metód, techník a postupov poskytovania sociálnej služby predchádzal situáciám, v ktorých je potrebné použiť telesné alebo netelesné obmedzenie, osvojiť si problematiku rizika a zodpovednosti aj v súvislosti s právami prijímateľov sociálnej služby, či v etických aspektoch poskytovania sociálnej služby. Z hľadiska sociálnej práce a aj z hľadiska prístupu korelujúceho s ľudskými právami prijímateľov sociálnej služby je potrebné i nutné vždy hľadať čo najmenej obmedzujúce riešenia pre prijímateľa.
10. Dozorovaný subjekt predložil ISV „Register telesných a netelesných obmedzení“, ktorý však neobsahoval žiaden zápis v dozorovanom období. Zároveň Informačný systém sociálnych služieb, v ktorom je poskytovateľ povinný register obmedzení viesť, neobsahuje žiadne záznamy o použití netelesných a telesných obmedzení v dozorovanom subjekte.
11. Poskytovateľ má spracovanú internú smernicu „Postupy a pravidlá na predchádzanie rizík a riešenie krízy u prijímateľa sociálnej služby v CSS GARDEN Humenné“ účinnú od 02.12.2019. Článok 4 tejto smernice uvádza, že: „*Rizikový plán v Centre sociálnych služieb GARDEN Humenné sa tvorí predovšetkým pri situáciách, v ktorých prijímateľovi sociálnej služby hrozí zvýšené riziko. ... Tvorbe rizikového plánu predchádza vymedzenie rizikových oblastí. Vymedzenie rizikových oblastí sa vykonáva u každého prijímateľa sociálnej služby.*“
12. Poskytovateľ predložil dokumentáciu nasledujúcich vybraných prijímateľov sociálnej služby: [REDAKOVANÉ] a [REDAKOVANÉ]. Súčasťou individuálnych plánov bol dokument „Vymedzenie rizikových oblastí“ s identifikovanými rizikami, ku ktorým môže dochádzať v priebehu poskytovania sociálnej služby. **Individuálny plán [REDAKOVANÉ] takéto vymedzenie rizikových oblastí neobsahoval.** Vo vzťahu k registrovanej kapacite 55 miest celoročnej pobytovej formy má poskytovateľ písomne spracovaných celkovo iba sedem rizikových plánov prijímateľov sociálnej služby [REDAKOVANÉ] a [REDAKOVANÉ]. Participáciu prijímateľov sociálnej služby na ich vypracovaní však nie je možné preukázať.
13. Individuálny plán prijímateľky sociálnej služby [REDAKOVANÉ] zahŕňa časť „Vymedzenie rizikových oblastí“ zo dňa 25.11.2020 so zameraním na pohyb pri chôdzi z dôvodu rizika pádu prijímateľky, na riziko ostrých hrán nábytku a na riziko udusenía sa malými predmetmi. Rizikový plán s konkrétnymi postupmi a pravidlami na riešenie

krízy a zabezpečenie adekvátnych intervencií na zvládnutie krízových situácií menovaná v čase výkonu dozoru spracovaný nemala.⁵

14. Individuálny plán prijímateľky sociálnej služby [REDAKOVANÉ] zahŕňa časť „Vymedzenie rizikových oblastí“ zo dňa 25.11.2020 so zameraním na pohyb pri chôdzi z dôvodu rizika pádu prijímateľky a na zabezpečenie ostrých hrán nábytku. V oblasti správania bolo ako najväčšie riziko identifikované sebapoškodzovanie. V prípade negatívnych emócií má sklony búchať hlavou do steny, preto je občasným opatrením nosenie prilby. Rizikový plán s postupmi a pravidlami na riešenie krízy a zabezpečenie adekvátnych intervencií na zvládnutie krízových situácií menovaná v čase výkonu dozoru spracovaný nemala.⁶
15. Individuálny plán prijímateľa sociálnej služby pána [REDAKOVANÉ] zahŕňa časť „Vymedzenie rizikových oblastí“ zo dňa 10.05.2022 iba s uvedením nutnosti sprievodu pri väčšine činností z dôvodu vkladania rôznych predmetov do úst. Rizikový plán s postupmi a pravidlami na riešenie krízy a zabezpečenie adekvátnych intervencií na zvládnutie krízových situácií menovaný v čase výkonu dozoru spracovaný nemal. Podľa „Záznamu zo stretnutia interdisciplinárneho tímu“ uskutočneného dňa 26.08.2021 k tvorbe individuálneho plánu sa uvádza: „S okolím komunikuje len vtedy, ak má záujem o jedlo. Okrem jedla nechce brať do rúk nič iné. So žiadnymi inými vecami v priebehu dňa nemanipuluje. Jediné, čo ho zaujíma, je jedlo, ktoré berie iným PSS priamo z rúk. ... musí mať neustále zabezpečený dohľad zamestnanca zariadenia z dôvodu, že [REDAKOVANÉ] veci, ktoré PSS [REDAKOVANÉ] zoberie do rúk trhá a ničí. V minulosti zničil všetky veci, ktoré mal vo svojej izbe. Rozobral napríklad aj posteľ. V nočných hodinách sa dáva PSS [REDAKOVANÉ] kazajka z dôvodu, že využije každú nestráženú chvíľku na to, aby v izbe urobil škody a neporiadok. ...“. Takéto riešenie rizikovej situácie je bez ďalšieho spôsobilé obmedzovať základné ľudské práva, vrátane pohybu prijímateľa sociálnej služby a je pri poskytovaní sociálnych služieb neprijateľné a aj neprípustné. V prípade prijímateľa sociálnej služby [REDAKOVANÉ] tak bolo podľa záznamu zo stretnutia použité zakázané telesné obmedzenie, čím poskytovateľ rovnako porušil zákonom ustanovené povinnosti. V uvedenom zázname je ďalej identifikované iba riziko úrazu pri vedení k správne stolovaniu v jedálni (možná konzumácia nestráviteľných vecí, napríklad zdvíhaním jedla zo zeme v prípade rozbitia taniera) a riziko pri umývaní zubov v kúpeľni (pošmyknutie na mokrej podlahe). Izba prijímateľa má základné vybavenie - posteľ, stolík, skriňa. Podľa vyjadrenia poskytovateľa z dôvodu ničenia.⁷
16. Vymedzenie rizikových oblastí prijímateľa sociálnej služby [REDAKOVANÉ] predložené nebolo, ako ani rizikový plán s postupmi a pravidlami na riešenie krízy a zabezpečenie vhodných služieb. Izba prijímateľa disponovala len základným vybavením (posteľ, stolík, skriňa), na podlahe chýbali obvodové soklové lišty a zo steny opatrovateľka v čase výkonu dozoru na mieste odstraňovala exkrementy. Poskytovateľ vybavenie izby odôvodňoval zdravotným stavom prijímateľa s vykazovaným impulzívnym a deštruktívnym správaním, následkom ktorého ničí a rozoberá dostupné veci.

⁵ Viď príloha č. 3;

⁶ Viď príloha č. 4;

⁷ Viď príloha č. 5;

17. Dozorovaný subjekt v prípade [REDAKOVANÉ] [REDAKOVANÉ] [REDAKOVANÉ] a [REDAKOVANÉ] nepreukázal, ako u týchto prijímateľov pracuje na individuálnej úrovni s rizikom v rámci systému preventívnych opatrení a predchádzania vzniku krízových situácií. Z rozhovorov so zamestnancami vyplynulo, že nepovažujú za potrebné vypracovávať pre každého prijímateľa sociálnej služby rizikový plán. S prijímateľmi pracujú dlhodobo, dôkladne poznajú ich zdravotný stav a prejavy, operatívne informácie o ich zmenách si odovzdávajú verbálne a sú presvedčení, že niektoré riziká sú zanedbateľné a úplne bežné, resp. nie sú tak závažné, aby bolo nutné vypracovať rizikový plán a že riziká sa dajú riešiť v rámci bežných úkonov pomoci pri odkázanosti na sociálnu službu, individuálneho plánovania či sociálnej rehabilitácie. U všetkých menovaných pritom reálne hrozilo riziko vzniku krízovej situácie v súvislosti s ich zdravotným stavom v rámci bežného fungovania v zariadení. Poskytovateľ tak neaplikoval prístup, ktorý by vychádzal z potrieb jednotlivých prijímateľov sociálnej služby rešpektujúc pri tom aj ich práva.
18. Poskytovateľ takto neuplatňuje prioritne alternatívne riešenia namiesto používania izolácie alebo obmedzenia a nepredložil ISV ani doklady o vyškolení zamestnancov v deeskalačných technikách, krízovej intervencii, plánovaní rizík a predchádzaniu utrpenia prijímateľov sociálnej služby alebo ohrozeniu života alebo zdravia zamestnancov. Podľa vyjadrenia štatutárnej zástupkyne dozorovaného subjektu odborný personál nie je vyškolený a ani takého školenie zatiaľ nemá v pláne v roku 2023 zrealizovať.
19. Každý prijímateľ sociálnej služby musí mať právo na život s primeraným rizikom a úlohou poskytovateľa nie je riziká úplne eliminovať, ale pracovať s nimi vhodným spôsobom. V opačnom prípade hrozí, že prijímateľa stratia pocit zodpovednosti a zvýši sa ich závislosť na poskytovaní sociálnej služby a zníži sa schopnosť rozhodovať o sebe, čo významne zasahuje do možnosti realizovať právo na nezávislý spôsob života. Zároveň vo všeobecnosti platí, že za kvalitnejšie je vždy považované to, čo je individuálne, t. j. „šité na mieru“ konkrétnemu prijímateľovi sociálnej služby.

II. NESPLNENIE POVINNOSTÍ PODĽA ÚSTANOVENIA § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH – KRITÉRIA 1.9⁸

1. Poskytovateľ pri poskytovaní sociálnej služby vo vzťahu k prijímateľom nerealizuje preventívne opatrenia a postupy na zabránenie iným formám zlého zaobchádzania.
2. Podľa ustanovenia § 6 ods. 2 písm. a) zákona o sociálnych službách má prijímateľ sociálnej služby právo na poskytovanie sociálnej služby, ktorá svojim rozsahom, formou a spôsobom poskytovania umožňuje realizovať jeho základné ľudské práva a slobody, zachováva jeho ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ho k posilneniu sebestačnosti, zabraňuje jeho sociálnemu vylúčeniu a podporuje jeho začlenenie do spoločnosti.

⁸ Zamestnanci poskytovateľa sociálnej služby zaobchádzajú s prijímateľmi sociálnej služby ľudsky, dôstojne a s úctou. Žiadny prijímateľ sociálnej služby nie je vystavený akejkoľvek forme týrania, ponižujúceho zaobchádzania, zneužívania alebo iným formám zlého zaobchádzania.

3. Dozorovaný subjekt resp. spôsob poskytovania pobytovej sociálnej služby charakterizujú toho času najmä prvky tradičnej inštitucionálnej a kolektívnej kultúry / usporiadania. Počas výkonu dozoru na mieste boli pozorované prejavy prvkov tzv. uniformného, či generalizovaného prístupu k prijímateľom sociálnej služby. Zamestnanci pôsobili, vystupovali vo svojej interakcii k prijímateľom viac / zväčša výchovne a ochranársky, teda tak, že (autonómne) uplatňovanie si vlastnej vôle alebo rozhodnutí prijímateľov sociálnej služby je obmedzované a paušálne nahrádzané úvahou (rozhodnutiami) zamestnanca o záujme, želaní, rozhodnutí alebo súhlase prijímateľov. V čase výkonu dozoru na mieste mali prijímatelia sociálnej služby otvorené dvere na svojich izbách. Na jedných vstupných dverách do izby bolo priehľadné sklo. Z hľadiska umiestnenia priestorov zariadenia sociálnej služby sú prijímatelia segregovaní od lokálnej komunity, izolovaní od bežného života a vykazujú príznaky závislosti na sociálnej službe, resp. na zamestnancoch zariadenia. Režim dňa u poskytovateľa (rutinné aktivity, paušalizované odborné prístupy, nedostatočne rozvinuté sociálne vzťahy) potlačuje individualitu a prijímateľov vedie k pasivite, čo môže narúšať ich psychickú pohodu.
4. Každý prijímateľ sociálnej služby má právo na dôstojné zaobchádzanie. Izby pôsobia neosobne a neútulne, kľučky na oknách sú opatrené zámkom. V niektorých izbách sa nachádza len základné vybavenie ako posteľ a skrine. Vykonávanie hygieny predstavuje zásah do súkromia prijímateľov a ich práva na zachovanie ľudskej dôstojnosti. Hygienické zariadenia sú spoločné a prístupné z chodby, pričom toalety nemajú dvere, sprchy nemajú dvere ani závesy. V kúpeľniach sa nachádza niekoľko umývadiel v rade sú na poličke umiestnené poháre so zubnými kefkami a menným označením prijímateľov sociálnej služby.⁹ Prijímatelia sociálnej služby tak nemajú zabezpečené právo na nenarušovanie osobného priestoru v priestoroch zariadenia, ktoré im má nahrádzať prirodzené domáce prostredie.
5. Poskytovateľ predložil internú smernicu s názvom „Ochrana a dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd prijímateľov sociálnej služby v CSS GARDEN Humenné“ s účinnosťou od 01.10.2019. V prílohe č. 2 tejto smernice je uvedené: „Každý klient má právo na súkromie. Zariadenie vytvára také podmienky, že klient má dostatočné súkromie napríklad aj pri hygiene. Nemôže sa stať, že okrem osoby, ktorá sa stará o jeho hygienu, ho vidí niekto iný nahého, alebo v chúlостivej situácii.“ V rámci výkonu dozoru na mieste poverení zamestnanci pozorovali, že prijímatelia sociálnej služby nemajú pri hygienických úkonoch takmer žiadne súkromie, čo zároveň nekorešponduje ani s dokumentom predloženým zamestnancom ISV z názvom „Etický kódex zamestnanca CSS GARDEN Humenné“ v ktorom je, okrem iného uvedené: „Dodržiavame právo na súkromie každého prijímateľa a zachováваме dôvernosť informácií“ a „Dodržiavame etické princípy pri poskytovaní pomoci a podpory pri hygienických úkonoch – toaleta, kúpanie, sprchovanie a pod.“
6. Poskytovateľ predložil internú smernicu „Domáci poriadok“ s účinnosťou od 01.10.2019, v ktorom je uvedené, že: „Klienti zariadenia majú povinnosť: ... - dodržiavať zákaz prechovávanía konzumácie alkoholických nápojov a iných omamných látok, psychotropných látok, chemikálií a prekurzorov. ... - klienti nesmú používať elektrické, plynové a iné spotrebiče, ktoré nie sú vybavením zariadenia

⁹ Vid' príloha č. 6;

alebo pri nástupe do zariadenia alebo v priebehu pobytu v zariadení neboli nahlásené a povolené k ich užívaniu.“ Vytváranie životného prostredia pre prijímateľov sociálnej služby a regulácia ich aktivít alebo trávenia času cestou zavádzania rôznych plošných / generalizovaných zákazov, príkazov a obmedzení prevažne akejsi „ochranárskej povahy“ nie je odôvodnené ani nenahrádza zvažovanie individuálnych potrieb, možností, schopností a rizík prijímateľov sociálnej služby. Je možné konštatovať, že je síce pre poskytovateľa sociálnej služby akousi „jednoduchšou“ alternatívou zabezpečovania primeranej a kvalitnej starostlivosti a poskytovania odborných činností, ale je v rozpore s uplatňovaním individuálneho prístupu k prijímateľom sociálnej služby, ktorý práve by mal vytvárať základ a východisko tejto starostlivosti. Opačný prístup a postup „preferuje“ záujem poskytovateľa sociálnej služby na riadnom zabezpečovaní služby, teda prispôsobuje individuálne potreby prijímateľov a ich záujem, vôľu, rozhodnutia (v neposlednom rade aplikáciu ich práv) prevádzkovým možnostiam poskytovateľa. S takýmto nastavením poskytovania sociálnej služby nie je možné súhlasiť.

7. Každý prijímateľ sociálnej služby má právo na svoje sebaurčenie, podporu jeho / jej aktivizácie a participácie v rôznych oblastiach spoločenského, či už komunitného alebo osobného života (má právo na ovplyvňovanie podmienok svojho života a prostredia, v ktorom žije, na určenie kľúčových osôb pre otázky svojho každodenného života, na ochranu vlastných práv a právom chránených záujmov, nadviazovanie a udržiavanie kontaktov s rodinou a komunitou, na podporu sociálneho začlenenia a dôstojnosti). Individualizovaná sociálna služba musí mať za cieľ zabráňovať všetkým formám inštitucionalizmu.
8. Pri poskytovaní sociálnej služby musia byť vždy dôsledne dodržiavané základné ľudské práva a slobody. Prijímateľa sociálnej služby majú mať možnosť v čo najvyššej miere rozhodovať o sebe a o svojom živote. Tento prístup je v súlade so základnou etickou požiadavkou na zachovanie dôstojnosti, sebestačnosti a autonómie klienta, ktorý má právo na to byť prijímaný a akceptovaný ako rovnocenný partner.

Protokol o výsledku dozoru bol vypracovaný v Bratislave dňa 21.06.2023.

S obsahom protokolu bol dozorovaný subjekt oboznámený elektronickou formou odoslanou z ministerstva dňa 21.06.2023.

Za Inšpekciu v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR:

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Za Centrum sociálnych služieb GARDEN Humenné bola s protokolom o výsledku dozoru oboznámená a protokol v jednom výtlačku prevzala štatutárna zástupkyňa dňa25.8.2023.

PhDr. Ing. Jana Kulanová

.....

Rozdeľovník:

výtlačok č. 1

ISV

výtlačok č. 2

Centrum sociálnych služieb GARDEN Humenné

PRÍLOHY K PROTOKOLU

1. Fotografia dverí s otočnou guľou
2. Oznámenie výkonu dohľadu nad poskytovaním sociálnych služieb a fotografie dverí s otočnou guľou
3. Vymedzenie rizikových oblastí prijímateľky sociálnej služby [REDACTED]
4. Vymedzenie rizikových oblastí prijímateľky sociálnej služby [REDACTED]
5. Vymedzenie rizikových oblastí prijímateľky sociálnej služby [REDACTED]
6. Fotodokumentácia priestorov

Príloha č. 1





MINISTERSTVO
PRÁCE, SOCIÁLNYCH
VECÍ A RODINY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

odbor kontroly
oddelenie dohľadu nad poskytovaním sociálnych
služieb
Špitálska 4,6,8, 816 43 Bratislava 1

Centrum sociálnych služieb GARDEN
Humenné
PhDr. Ing. Jana Kulanová-štatutárna zástupkyňa
Ptíčie 158
066 01 Humenné

Vaše číslo/zo dňa Naše číslo Vyšavanie/linka Bratislava
08.06.2022

Vec

Oznámenie výkonu dohľadu nad poskytovaním sociálnych služieb

Podľa ustanovenia § 11 ods. 2 písm. a) zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kontrole“) Vám oznamujeme, že štátni zamestnanci oddelenia dohľadu nad poskytovaním sociálnych služieb Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky vykonajú na základe poverenia ministra č. 20/2022/D zo dňa 24.05.2022 v subjekte Centrum sociálnych služieb GARDEN Humenné, Ptíčie 158, 066 01 Humenné, IČO: 00695424, druh sociálnej služby: domov sociálnych služieb - ročná, dohľad nad poskytovaním sociálnych služieb podľa § 98 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) za obdobie od 01.01.20201 do začatia výkonu dohľadu. Účelom dohľadu nad poskytovaním sociálnych služieb je preverenie dodržiavania zákona o sociálnych službách a všeobecne záväzných právnych predpisov pri poskytovaní sociálnej služby a spôsobe jej vykonávania najmä z hľadiska dodržiavania základných ľudských práv a slobôd pri poskytovaní sociálnej služby.

Výkon dohľadu nad poskytovaním sociálnych služieb začne dňa
o hod. v mieste poskytovania sociálnej služby, v ktorom bude dohľad nad
poskytovaním sociálnych služieb vykonaný.

Upozornenie:

Podľa ustanovenia § 12 ods. 2 zákona o kontrole ste povinný poskytnúť požadovanú súčinnosť zodpovedajúcu oprávneniam členov skupiny vykonávajúcej dohľad nad poskytovaním sociálnych služieb. Podľa ustanovenia § 99 ods. 6 zákona o sociálnych službách môže orgán výkonu dohľadu nad poskytovaním sociálnych služieb uložiť poriadkovú pokutu do 300 eur, ak osoba, u ktorej sa má vykonať dohľad nad poskytovaním


sociálnych služieb, neumožní výkon tohto dohľadu alebo osoba, u ktorej sa vykonáva dohľad nad poskytovaním sociálnych služieb, mári výkon tohto dohľadu.

S pozdravom



vedúca skupiny vykonávajúcej dohľad

Prevzal/a dňa 11.04.2022 o 12 hod.


(štatutárny zástupca – meno, priezvisko a podpis)







CSS GARDEN Humenné

VYMEDZENIE RIZIKOVÝCH OBLASTÍ

Meno prijímateľa: [REDACTED]

Odpovedajúce variantu označte krížikom. V niektorých prípadoch je možné označiť aj viac možností naraz. Pokiaľ užívateľovi hrozí v určitej oblasti zvýšené riziko, uveďte, aké podmienky opatrenia sú nutné pre zníženie rizika a pre bezpečné zvládnutie situácie. V prípade nutnosti pre túto oblasť vypracujte rizikový plán.

1. SAMOSTATNÝ POHYB

1.1. Samostatný pohyb v rámci areálu zariadenia (budova, dvor, záhrada)

- samostatne bez pomoci zamestnanca po celom areáli
 samostatne bez pomoci zamestnanca iba na týchto miestach:

všade iba za prítomnosti zamestnanca

Zvýšené riziko pre prijímateľa v tejto oblasti: ÁNO - NIE

Čo ďalšie musíme urobiť pre bezpečné zvládnutie situácie (popis opatrenia):

- Nutná prítomnosť zamestnanca vzhľadom na ťažšiu chôdzu
 => V areáli sa faktizujú veľké riziko udusenía sa malými predmetami ako veľičky, kamienky, šišky

1.2. Samostatný pohyb v dome (byte, na oddelení)

- počas dňa neobmedzene bez prítomnosti zamestnanca
 počas dňa max. hodín bez prítomnosti zamestnanca (nutná kontrola po hodinách)
 nemôže zostať počas dňa sám v dome (v byte, na oddelení) bez prítomnosti zamestnanca

- v noci neobmedzene bez prítomnosti zamestnanca
 v noci max. hodín bez prítomnosti zamestnanca (nutná kontrola po hodinách)
 nemôže zostať v noci sám v dome bez prítomnosti zamestnanca

Zvýšené riziko pre prijímateľa v tejto oblasti: ÁNO - NIE

Čo ďalšie musíme urobiť pre bezpečné zvládnutie situácie (popis opatrenia):

- Dôležitý dozor zamestnanca, kvôli pohybom, ostrým hranám nábytku a faktizujúca prevencia pred udusením => odklad drobných predmetov, šišiek, malých kúskov lepa, ...

1.3. Samostatný pohyb po obci / meste

- samostatný pohyb po celej obci / meste je možný bez akéhokoľvek obmedzenia
 samostatný pohyb je možný v týchto lokalitách:

pohyb po obci (meste) je možný len za prítomnosti zamestnanca (samostatný pohyb nie je možný)

Zvýšené riziko pre prijímateľa v tejto oblasti: ÁNO - NIE

Čo ďalšie musíme urobiť pre bezpečné zvládnutie situácie (popis opatrenia):

1.4. Samostatný pohyb mimo obec /mesto

- samostatný pohyb mimo obec (mesto) je možný bez akéhokoľvek obmedzenia
 samostatný pohyb je možný iba v týchto lokalitách:

.....
.....

- pohyb mimo obe (mesto) je možný iba za pomoci zamestnanca

Zvýšené riziko pre prijímateľa v tejto oblasti: ÁNO - NIE

Čo ďalšie musíme urobiť pre bezpečné zvládnutie situácie (popis opatrenia):

1.5. Prechádzanie cesty (ulice)

- prijímateľ zvláda prechádzanie samostatne a bezpečne, bez prítomnosti zamestnanca
 prijímateľ zvláda samostatne a bezpečne iba na vybraných miestach a trasách:

.....
.....

- prechádzanie ulice alebo cesty je možné iba v doprovode zamestnanca

Zvýšené riziko pre prijímateľa v tejto oblasti: ÁNO - NIE

Čo ďalšie musíme urobiť pre bezpečné zvládnutie situácie (popis opatrenia):

1.6. Cestovanie dopravnými prostriedkami

- prijímateľ zvláda cestovanie samostatne bez prítomnosti zamestnanca
 prijímateľ zvláda cestovanie samostatne iba na týchto trasách:

.....
.....

- cestovanie je možné iba v doprovode zamestnanca

Zvýšené riziko pre prijímateľa v tejto oblasti: ÁNO - NIE

Čo ďalšie musíme urobiť pre bezpečné zvládnutie situácie (popis opatrenia):

1.7. Ďalšie riziká týkajúce sa samostatného pohybu (vonku i v budove)

Uvedte ďalšie prípadné riziká:

2. RIZIKÁ V DOMÁCNOSTI

2.1. Manipulácia so spotrebičmi a nástrojmi

nôž	<input type="checkbox"/> samostatne	<input type="checkbox"/> pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/> vôbec
nožnice	<input type="checkbox"/> samostatne	<input type="checkbox"/> pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/> vôbec
elektrický krájač na chlieb	<input type="checkbox"/> samostatne	<input type="checkbox"/> pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/> vôbec
rýchlovarná konvica	<input type="checkbox"/> samostatne	<input type="checkbox"/> pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/> vôbec
kávovar	<input type="checkbox"/> samostatne	<input type="checkbox"/> pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/> vôbec
hriankovač	<input type="checkbox"/> samostatne	<input type="checkbox"/> pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/> vôbec
sporák (plynový-elektrický)	<input type="checkbox"/> samostatne	<input type="checkbox"/> pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/> vôbec
rúra (plynová-elektrická)	<input type="checkbox"/> samostatne	<input type="checkbox"/> pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/> vôbec
mikrovlná rúra	<input type="checkbox"/> samostatne	<input type="checkbox"/> pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/> vôbec
holiaci strojček	<input type="checkbox"/> samostatne	<input type="checkbox"/> pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/> vôbec
fén	<input type="checkbox"/> samostatne	<input type="checkbox"/> pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/> vôbec
rádio, CD prehrávač	<input type="checkbox"/> samostatne	<input type="checkbox"/> pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/> vôbec
televízia	<input type="checkbox"/> samostatne	<input type="checkbox"/> pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/> vôbec
žehlička	<input type="checkbox"/> samostatne	<input type="checkbox"/> pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/> vôbec
práčka	<input type="checkbox"/> samostatne	<input type="checkbox"/> pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/> vôbec
vysávač	<input type="checkbox"/> samostatne	<input type="checkbox"/> pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/> vôbec
ďalšie spotrebiče a nástroje:	<input type="checkbox"/> samostatne	<input type="checkbox"/> pod dohľadom	<input type="checkbox"/> vôbec
.....	<input type="checkbox"/> samostatne	<input type="checkbox"/> pod dohľadom	<input type="checkbox"/> vôbec
.....	<input type="checkbox"/> samostatne	<input type="checkbox"/> pod dohľadom	<input type="checkbox"/> vôbec
.....	<input type="checkbox"/> samostatne	<input type="checkbox"/> pod dohľadom	<input type="checkbox"/> vôbec

Ďalšie podmienky a opatrenia pre bezpečnú manipuláciu s nástrojmi a spotrebičmi:

2.2. Hygiena

- prijímateľovi nehrozí pri úkonoch osobnej hygieny zvýšené riziko a nepotrebuje dohľad (napr. pri kúpaní, sprchovaní)
 pri nasledujúcich úkonoch musí byť z dôvodov bezpečnosti prítomný zamestnanec:

sprchovanie, kúpanie sa (dávkovanie šampónu), hygiena zubov

Zvýšené riziko pre prijímateľa v tejto oblasti: ÁNO - NIE

Čo ďalšie musíme urobiť pre bezpečné zvládnutie situácie (popis opatrenia):

Zabezpečenie kúpeľne - protišmyková podlaha, zabezpečiť ostré hrany a rohy. Dôležité dať pozor pri púšťaní vody, aby nebola veľmi horúca

2.3. Zabezpečenie bytu (izby)

- prijímateľ vie pred odchodom vypnúť elektrické spotrebiče, zavrieť okná, zamknúť a pod.
 prijímateľ pri týchto úkonoch potrebuje pomoc zamestnanca

Zvýšené riziko pre prijímateľa v tejto oblasti: ÁNO - NIE

Čo ďalšie musíme urobiť pre bezpečné zvládnutie situácie (popis opatrenia):

Dozor zamestnanca pri pohybe, zabezpečiť ostré rohy/hrany, do hrusky/na stoličku vsadiť - možnosť sa udrie

2.4. Ďalšie riziká spojené s pobytom v domácnosti

Uveďte ďalšie prípadné riziká:

3. PRACOVNÉ A VOĽNOČASOVÉ AKTIVITY

Ktoré aktivity, ktorým sa prijímateľ venuje, môžu byť pre neho zvýšeným rizikom (pracovné činnosti, terapie, voľnočasové aktivity, výlety, šport a pod.):

Podmienky a opatrenia pre bezpečné zvládnutie voľnočasových aktivít:

4. ZDRAVOTNÉ RIZIKÁ

4.1. Rozpoznávanie zdravotných problémov

- v prípade zdravotných problémov prijímateľ rozpozná, kedy je potrebné navštíviť lekára, zubára a pod., vie sa sám objednať
- v prípade zdravotných problémov musí návštevu lekára zaistiť personál (objednanie atď.)

4.2. Návšteva lekára

- k lekárovi si dôjde prijímateľ sám
- k lekárovi chodí v doprovode zamestnanca

4.3. Manipulácia s liekmi

- lieky má prijímateľ uložené u seba a sám ich užíva
- lieky má uložené personál, lieky podáva personál

4.4. Oblasti zdravotných rizík

(označte križikom oblasti, v ktorých hrozí prijímateľovi riziko):

- konzumácia alkoholu
- fajčenie
- pitie kávy
- prejedanie sa
- diabetes
- epilepsia, záchvaty
- riziko pádu (na rovine, na schodoch, vnútri, vonku)
- nebezpečenstvo popálenia, porezania, oparenia
- preležaniny
- prehltnutie predmetov
- iné zdravotné riziká

dešenie sa svedlo, keďže do ist. výkladu napr. nie 1 koksik, ale stále
10 min. preto dôležitý dozor aj pri zdaloch

Podmienky a opatrenia pre bezpečné zvládnutie zdravotných rizík:

Potrebný dozor zamestnanca pri chůdzi (hrozba pádu - nedvíha dostatočn
vohy); Pri podchvoni kajú a teplých nápojov treba dávať pozor, aby sa
(nemá totiž odhad, čo je horúce / ľadové)

- často drýza kocky a iné predmety, dvojnásobne veľa rovnou prehľta (gombíky
preto návrhu konzabezpečit vždy delenie bez šípsov a gombíkov

5. OBLASŤ PARTNERSKÝCH VZŤAHOV A SEXUALITY:

- prijímateľovi hrozí možnosť sexuálneho zneužívania
- prijímateľ má nevhodné sexuálne správanie a prejavy voči ostatným
- prijímateľke hrozí nebezpečenstvo otehotnenia
- prijímateľovi hrozí nebezpečenstvo pohlavne prenosných ochorení

Ďalšie riziká v oblasti partnerských vzťahov a sexuality:

Podmienky a opatrenia pre bezpečné zvládnutie rizík v oblasti partnerských vzťahov a sexuality:

6. OBLASŤ PROBLÉMOV V SPRÁVANÍ

- prijímateľ z dôvodu agresivity alebo nevhodného správania predstavuje ohrozenie pre svoje okolie
- prijímateľ má sklony k sebapoškodzovaniu
- prijímateľovi hrozí, že bude objektom zneužívania

Ďalšie riziká v oblasti problémov v správaní:

Podmienky a opatrenia pre bezpečné zvládnutie rizík v oblasti problémov v správaní:

7. FINANČNÉ RIZIKÁ

- prijímateľ vie sám hospodáriť s čiastkou €/mesačne
- prijímateľ nevie sám hospodáriť s čiastkou, ktorú dostáva
- prijímateľ pozná hodnotu peňazí, vie si spočítať vrátené peniaze
- prijímateľ pozná hodnotu peňazí len čiastočne (zhruba sa orientuje)
- prijímateľ nepozná hodnotu peňazí
- prijímateľ si nedokáže svoje výdaje naplánovať, často mu chýbajú peniaze
- prijímateľ má sklony nechať sa finančne zneužívať (rozdáva alebo požičiava peniaze, platí cudziu útratu, uzatvára nevýhodné zmluvy a pod.)
- prijímateľ má sklony finančne využívať ostatných
- prijímateľ má sklony ku krádežiam alebo ničeniu cudzieho majetku

Ďalšie podmienky a opatrenia pre bezpečné zvládnutie finančných rizík:

8. ĎALŠIE RIZIKÁ

Hrozia prijímateľovi nejaké ďalšie riziká? Popis ďalších rizík a opatrení pre ich zníženie:

- Vhodné [redacted] zapájať do terapie napr. muzikoterapia, bazálna stimulácia, ...
- Nosenie vhodnejšej obuvi ako sú koksy, ktoré nosenie hrozí totiž riziko pádu, keďže často zakopáva
- Pri väčšej hygiene potrebná kontrola jej miestnosti na spanie, aby tam neboly drobné predmety (guličky, príbincle, ...)

PS: Najviac [redacted] upokojuje listovanie časopisu a obhrýzanie väčších plastových koviek (väčšie lego)

• **NAJVÄEŠIE RIZIKO:** Udusenie

Dátum 25.11.2020

podpis prijímateľa:

podpis kľúčového zamestnanca: [redacted]



VYMEDZENIE RIZIKOVÝCH OBLASTÍ

CSS GARDEN Humenné

Meno prijímateľa: [REDACTED]

Odpovedajúce variantu označte krížikom. V niektorých prípadoch je možné označiť aj viac možností naraz. Pokiaľ užívateľovi hrozí v určitej oblasti zvýšené riziko, uveďte, aké podmienky a opatrenia sú nutné pre zníženie rizika a pre bezpečné zvládnutie situácie. V prípade nutnosti pre túto oblasť vypracujte rizikový plán.

1. SAMOSTATNÝ POHYB

1.1. Samostatný pohyb v rámci areálu zariadenia (budova, dvor, záhrada)

- samostatne bez pomoci zamestnanca po celom areáli
- samostatne bez pomoci zamestnanca iba na týchto miestach:

všade iba za prítomnosti zamestnanca

Zvýšené riziko pre prijímateľa v tejto oblasti: ÁNO - NIE

Čo ďalšie musíme urobiť pre bezpečné zvládnutie situácie (popis opatrenia):

*- Pri každej činnosti a pohybe zabezpečiť prítomnosť inej osoby (zamestn.)
vzhľadom na zlé chvilky a nestabilitu - možnosť pádu
aj na rovnej ploche*

1.2. Samostatný pohyb v dome (byte, na oddelení)

- počas dňa neobmedzene bez prítomnosti zamestnanca
- počas dňa max. hodín bez prítomnosti zamestnanca (nutná kontrola po hodinách)
- nemôže zostať počas dňa sám v dome (v byte, na oddelení) bez prítomnosti zamestnanca

- v noci neobmedzene bez prítomnosti zamestnanca
- v noci max. hodín bez prítomnosti zamestnanca (nutná kontrola po hodinách)
- nemôže zostať v noci sám v dome bez prítomnosti zamestnanca

Zvýšené riziko pre prijímateľa v tejto oblasti: ÁNO - NIE

Čo ďalšie musíme urobiť pre bezpečné zvládnutie situácie (popis opatrenia):

*- Zabezpečiť prítomnosť zamestnanca pri [REDACTED], cez dno, v noci
pravidelne kontrolovať počas spánku*

1.3. Samostatný pohyb po obci / meste

- samostatný pohyb po celej obci / meste je možný bez akéhokoľvek obmedzenia
- samostatný pohyb je možný v týchto lokalitách:

pohyb po obci (meste) je možný len za prítomnosti zamestnanca (samostatný pohyb nie je možný)

Zvýšené riziko pre prijímateľa v tejto oblasti: ÁNO - NIE

Čo ďalšie musíme urobiť pre bezpečné zvládnutie situácie (popis opatrenia):

1.4. Samostatný pohyb mimo obec / mesto

- samostatný pohyb mimo obec (mesto) je možný bez akéhokoľvek obmedzenia
 samostatný pohyb je možný iba v týchto lokalitách:

.....
.....

- pohyb mimo obe (mesto) je možný iba za pomoci zamestnanca

Zvýšené riziko pre prijímateľa v tejto oblasti: ÁNO - NIE

Čo ďalšie musíme urobiť pre bezpečné zvládnutie situácie (popis opatrenia):

1.5. Prechádzanie cesty (ulice)

- prijímateľ zvláda prechádzanie samostatne a bezpečne, bez prítomnosti zamestnanca
 prijímateľ zvláda samostatne a bezpečne iba na vybraných miestach a trasách:

.....
.....

- prechádzanie ulice alebo cesty je možné iba v doprovode zamestnanca

Zvýšené riziko pre prijímateľa v tejto oblasti: ÁNO - NIE

Čo ďalšie musíme urobiť pre bezpečné zvládnutie situácie (popis opatrenia):

1.6. Cestovanie dopravnými prostriedkami

- prijímateľ zvláda cestovanie samostatne bez prítomnosti zamestnanca
 prijímateľ zvláda cestovanie samostatne iba na týchto trasách:

.....
.....

- cestovanie je možné iba v doprovode zamestnanca

Zvýšené riziko pre prijímateľa v tejto oblasti: ÁNO - NIE

Čo ďalšie musíme urobiť pre bezpečné zvládnutie situácie (popis opatrenia):

1.7. Ďalšie riziká týkajúce sa samostatného pohybu (vonku i v budove)

Uveďte ďalšie prípadné riziká: - Problém s hrubou motorikou, problém pri chôdzi, nebezpečenstvo úrazu, pádu pri zakopnutí (aj na rovínke, keďže dostatočne nadvihla nohy)

2. RIZIKÁ V DOMÁCNOSTI

2.1. Manipulácia so spotrebičmi a nástrojmi

nôž	<input type="checkbox"/> samostatne	<input type="checkbox"/> pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/> vôbec
nožnice	<input type="checkbox"/> samostatne	<input type="checkbox"/> pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/> vôbec
elektrický krájač na chlieb	<input type="checkbox"/> samostatne	<input type="checkbox"/> pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/> vôbec
rýchlovarná konvica	<input type="checkbox"/> samostatne	<input type="checkbox"/> pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/> vôbec
kávovar	<input type="checkbox"/> samostatne	<input type="checkbox"/> pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/> vôbec
hriankovač	<input type="checkbox"/> samostatne	<input type="checkbox"/> pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/> vôbec
sporák (plynový-elektrický)	<input type="checkbox"/> samostatne	<input type="checkbox"/> pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/> vôbec
rúra (plynová-elektrická)	<input type="checkbox"/> samostatne	<input type="checkbox"/> pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/> vôbec
mikrovlná rúra	<input type="checkbox"/> samostatne	<input type="checkbox"/> pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/> vôbec
holiaci strojček	<input type="checkbox"/> samostatne	<input type="checkbox"/> pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/> vôbec
fén	<input type="checkbox"/> samostatne	<input type="checkbox"/> pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/> vôbec
rádio, CD prehrávač	<input type="checkbox"/> samostatne	<input type="checkbox"/> pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/> vôbec
televízia	<input type="checkbox"/> samostatne	<input type="checkbox"/> pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/> vôbec
žehlička	<input type="checkbox"/> samostatne	<input type="checkbox"/> pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/> vôbec
práčka	<input type="checkbox"/> samostatne	<input type="checkbox"/> pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/> vôbec
vysávač	<input type="checkbox"/> samostatne	<input type="checkbox"/> pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/> vôbec
ďalšie spotrebiče a nástroje:	<input type="checkbox"/> samostatne	<input type="checkbox"/> pod dohľadom	<input type="checkbox"/> vôbec
.....	<input type="checkbox"/> samostatne	<input type="checkbox"/> pod dohľadom	<input type="checkbox"/> vôbec
.....	<input type="checkbox"/> samostatne	<input type="checkbox"/> pod dohľadom	<input type="checkbox"/> vôbec
.....	<input type="checkbox"/> samostatne	<input type="checkbox"/> pod dohľadom	<input type="checkbox"/> vôbec

Ďalšie podmienky a opatrenia pre bezpečnú manipuláciu s nástrojmi a spotrebičmi:

2.2. Hygiena

- prijímateľovi nehrozí pri úkonoch osobnej hygieny zvýšené riziko a nepotrebuje dohľad (napr. pri kúpaní, sprc)
 pri nasledujúcich úkonoch musí byť z dôvodov bezpečnosti prítomný zamestnanec:

sprchovanie sa, kúpanie (sampón/sprch.), hygienizácia - žily, vlasy

Zvýšené riziko pre prijímateľa v tejto oblasti: ANO - NIE

Čo ďalšie musíme urobiť pre bezpečné zvládnutie situácie (popis opatrenia):

- zabezpečiť bezpečnosť v kúpeľni - potlačenie podlahy, ostré hrany

2.3. Zabezpečenie bytu (izby)

- prijímateľ vie pred odchodom vypnúť elektrické spotrebiče, zavrieť okná, zamknúť a pod.
 prijímateľ pri týchto úkonoch potrebuje pomoc zamestnanca

Zvýšené riziko pre prijímateľa v tejto oblasti: ANO - NIE

Čo ďalšie musíme urobiť pre bezpečné zvládnutie situácie (popis opatrenia):

*- zabezpečiť ostré hrany na skrinkách, stoloch, stoličkách
 - odstránenie všetkých sklenených vytráží na skrinkách*

2.4. Ďalšie riziká spojené s pobytom v domácnosti

Uveďte ďalšie prípadné riziká:

3. PRACOVNÉ A VOĽNOČASOVÉ AKTIVITY

Ktoré aktivity, ktorým sa prijímateľ venuje, môžu byť pre neho zvýšeným rizikom (pracovné činnosti, terapie, voľnočasové aktivity, výlety, šport a pod.):

- Vzhľadom na zdravotný stav si pre rizikom všetkých voľnočas. a
↳ nebezpečenstvo pádu - úraza
napr. sa hradí na hradíčke - hrozí pád

Podmienky a opatrenia pre bezpečné zvládnutie voľnočasových aktivít:

- je nutná prítomnosť zamestnanca pri každej aktivite,
pomoc pri chôdzi, podanie ruky (na hradíčke, ...)

4. ZDRAVOTNÉ RIZIKÁ

4.1. Rozpoznávanie zdravotných problémov

v prípade zdravotných problémov prijímateľ rozpozná, kedy je potrebné navštíviť lekára, zubára a pod., vie sa sám objednať

v prípade zdravotných problémov musí návštevu lekára zaistiť personál (objednanie atď.)

4.2. Návšteva lekára

k lekárovi si dôjde prijímateľ sám

k lekárovi chodí v doprave zamestnanca

4.3. Manipulácia s liekmi

lieky má prijímateľ uložené u seba a sám ich užíva

lieky má uložené personál, lieky podáva personál

4.4. Oblasť zdravotných rizík

(označte krížikom oblasti, v ktorých hrozí prijímateľovi riziko):

konzumácia alkoholu

fajčenie

pitie kávy

prejedanie sa

diabetes

epilepsia, záchvaty

riziko pádu (na rovine, na schodoch, vnútri, vonku)

nebezpečenstvo popálenia, porezania, oparenia

preležaniny

prehltnutie predmetov

iné zdravotné riziká

... udusením jedlom, napojením, niekedy si do úst vkladá viac
než dokáže požiť, preto pravidelná časová kontrola a prítomnosť
napoja na zápis

Podmienky a opatrenia pre bezpečné zvládnutie zdravotných rizík:

- Stála prítomnosť zamestnanca pri chôdzi, obede, vani, ...
- Ostrážnosť pri zaliavaní kávy, čaju v skupine (je potrebné
počkať, kým nápoj dostatočne vychladne)

5. OBLASŤ PARTNERSKÝCH VZŤAHOV A SEXUALITY:

- prijímateľovi hrozí možnosť sexuálneho zneužívania
- prijímateľ má nevhodné sexuálne správanie a prejavy voči ostatným
- prijímateľke hrozí nebezpečenstvo otehotnenia
- prijímateľovi hrozí nebezpečenstvo pohlavne prenosných ochorení

Ďalšie riziká v oblasti partnerských vzťahov a sexuality:

Podmienky a opatrenia pre bezpečné zvládnutie rizík v oblasti partnerských vzťahov a sexuality:

6. OBLASŤ PROBLÉMOV V SPRÁVANÍ

- prijímateľ z dôvodu agresivity alebo nevhodného správania predstavuje ohrozenie pre svoje okolie
- prijímateľ má sklony k sebapoškodzovaniu
- prijímateľovi hrozí, že bude objektom zneužívania

Ďalšie riziká v oblasti problémov v správaní:

ak niečo bolí alebo x [redacted], alebo sa [redacted] niečo nepáči, bída s hlavou stane, nabytok, ...

Občas si aj hrúzie do ruky.

Podmienky a opatrenia pre bezpečné zvládnutie rizík v oblasti problémov v správaní:

Stála prítomnosť zamestnávateľa, zabezpečiť ostré hrany v miestnosti keď sa pohybuje a najmäc trávi čas

Zabezpečiť relaxačné vaky, hrúšky na relaxáciu [redacted], ako prost

7. FINANČNÉ RIZIKÁ *ukľudnenia*

- prijímateľ vie sám hospodáriť s čiastkou €/mesačne
- prijímateľ nevie sám hospodáriť s čiastkou, ktorú dostáva
- prijímateľ pozná hodnotu peňazí, vie si spočítať vrátené peniaze
- prijímateľ pozná hodnotu peňazí len čiastočne (zhruba sa orientuje)
- prijímateľ nepozná hodnotu peňazí
- prijímateľ si nedokáže svoje výdaje naplánovať, často mu chýbajú peniaze
- prijímateľ má sklony nechať sa finančne zneužívať (rozdáva alebo požičiava peniaze, platí cudziu útratu, uzatvára nevýhodné zmluvy a pod.)
- prijímateľ má sklony finančne využívať ostatných
- prijímateľ má sklony ku krádežiam alebo ničeniu cudzieho majetku

Ďalšie podmienky a opatrenia pre bezpečné zvládnutie finančných rizík:

8. ĎALŠIE RIZIKÁ

Hrozia prijímateľovi nejaké ďalšie riziká? Popis ďalších rizík a opatrení pre ich zníženie:

- Pre [redacted] je riziko chodenie po schodoch → ako opatrenie je chodenie po rampe
- Pre problém s chôdzou, potreba namontovania madiel na steny chodieb, kúpeľní.
- Ako opatrenie bichania hlavy môže byť občasné používanie prilby, kt. sa snažíme nahradiť čelunkami, ktoré pomáhajú zvládať stres → veľmi sa nám to darí
- Nosenie vhodnej ^{pevnnej} obuvi, aby sa [redacted] aj [redacted] obúvať a vyžívať (najlepšie na gumičky - cvičky)
- Vhodní [redacted] zapájať do terapií napr. muzikoterapia, bazálna stimulácia, ..

• NAJVAČŠIE RIZIKO: Sebapostúdenie

Dátum 25.11.2020

podpis prijímateľa:

podpis kľúčového zamestnanca: [redacted]



VYMEDZENIE RIZIKOVÝCH OBLASTÍ

Meno prijímateľa: [REDACTED]

Odpovedajúce variantu označte krížikom. V niektorých prípadoch je možné označiť aj viac možností naraz. Pokiaľ užívateľovi hrozí v určitej oblasti zvýšené riziko, uveďte, aké podmienky a opatrenia sú nutné pre zníženie rizika a pre bezpečné zvládnutie situácie. V prípade nutnosti pre túto oblasť vypracujte rizikový plán.

1. SAMOSTATNÝ POHYB

1.1. Samostatný pohyb v rámci areálu zariadenia (budova, dvor, záhrada)

- samostatne bez pomoci zamestnanca po celom areáli
- samostatne bez pomoci zamestnanca iba na týchto miestach:

všade iba za prítomnosti zamestnanca

Zvýšené riziko pre prijímateľa v tejto oblasti: ÁNO - NIE

Čo ďalšie musíme urobiť pre bezpečné zvládnutie situácie (popis opatrenia):

NUTNÝ SPRIEVOD

1.2. Samostatný pohyb v dome (byte, na oddelení)

- počas dňa neobmedzene bez prítomnosti zamestnanca
- počas dňa max. hodín bez prítomnosti zamestnanca (nutná kontrola po hodinách)
- nemôže zostať počas dňa sám v dome (v byte, na oddelení) bez prítomnosti zamestnanca

- v noci neobmedzene bez prítomnosti zamestnanca
- v noci max. 2 hodín bez prítomnosti zamestnanca (nutná kontrola po 2 hodinách)
- nemôže zostať v noci sám v dome bez prítomnosti zamestnanca

Zvýšené riziko pre prijímateľa v tejto oblasti: ÁNO - NIE

Čo ďalšie musíme urobiť pre bezpečné zvládnutie situácie (popis opatrenia):

1.3. Samostatný pohyb po obci / meste

- samostatný pohyb po celej obci / meste je možný bez akéhokoľvek obmedzenia
- samostatný pohyb je možný v týchto lokalitách:

pohyb po obci (meste) je možný len za prítomnosti zamestnanca (samostatný pohyb nie je možný)

Zvýšené riziko pre prijímateľa v tejto oblasti: ÁNO - NIE

Čo ďalšie musíme urobiť pre bezpečné zvládnutie situácie (popis opatrenia):

1.4. Samostatný pohyb mimo obec /mesto

- samostatný pohyb mimo obec (mesto) je možný bez akéhokoľvek obmedzenia
 samostatný pohyb je možný iba v týchto lokalitách:

pohyb mimo obe (mesto) je možný iba za pomoci zamestnanca

Zvýšené riziko pre prijímateľa v tejto oblasti: ÁNO - NIE

Čo ďalšie musíme urobiť pre bezpečné zvládnutie situácie (popis opatrenia):

NUTNÝ SPRIEVOD

1.5. Prechádzanie cesty (ulice)

- prijímateľ zvláda prechádzanie samostatne a bezpečne, bez prítomnosti zamestnanca
 prijímateľ zvláda samostatne a bezpečne iba na vybraných miestach a trasách:

prechádzanie ulice alebo cesty je možné iba v doprovode zamestnanca

Zvýšené riziko pre prijímateľa v tejto oblasti: ÁNO - NIE

Čo ďalšie musíme urobiť pre bezpečné zvládnutie situácie (popis opatrenia):

NUTNÝ SPRIEVOD

1.6. Cestovanie dopravnými prostriedkami

- prijímateľ zvláda cestovanie samostatne bez prítomnosti zamestnanca
 prijímateľ zvláda cestovanie samostatne iba na týchto trasách:

cestovanie je možné iba v doprovode zamestnanca

Zvýšené riziko pre prijímateľa v tejto oblasti: ÁNO - NIE

Čo ďalšie musíme urobiť pre bezpečné zvládnutie situácie (popis opatrenia):

NUTNÝ SPRIEVOD

1.7. Ďalšie riziká týkajúce sa samostatného pohybu (vonku i v budove)

Uveďte ďalšie prípadné riziká:

VŠUDE V SPRIEVODE

2. RIZIKÁ V DOMÁCNOSTI

2.1. Manipulácia so spotrebičmi a nástrojmi

nôž	<input type="checkbox"/>	samostatne	<input type="checkbox"/>	pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/>	vôbec
nožnice	<input type="checkbox"/>	samostatne	<input type="checkbox"/>	pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/>	vôbec
elektrický krájač na chlieb	<input type="checkbox"/>	samostatne	<input type="checkbox"/>	pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/>	vôbec
rýchlovarná konvica	<input type="checkbox"/>	samostatne	<input type="checkbox"/>	pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/>	vôbec
kávovar	<input type="checkbox"/>	samostatne	<input type="checkbox"/>	pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/>	vôbec
hriankovač	<input type="checkbox"/>	samostatne	<input type="checkbox"/>	pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/>	vôbec
sporák (plynový-elektrický)	<input type="checkbox"/>	samostatne	<input type="checkbox"/>	pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/>	vôbec
rúra (plynová-elektrická)	<input type="checkbox"/>	samostatne	<input type="checkbox"/>	pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/>	vôbec
mikrovlnná rúra	<input type="checkbox"/>	samostatne	<input type="checkbox"/>	pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/>	vôbec
holiaci strojček	<input type="checkbox"/>	samostatne	<input type="checkbox"/>	pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/>	vôbec
fén	<input type="checkbox"/>	samostatne	<input type="checkbox"/>	pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/>	vôbec
rádio, CD prehrávač	<input type="checkbox"/>	samostatne	<input type="checkbox"/>	pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/>	vôbec
televízia	<input type="checkbox"/>	samostatne	<input type="checkbox"/>	pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/>	vôbec
žehlička	<input type="checkbox"/>	samostatne	<input type="checkbox"/>	pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/>	vôbec
práčka	<input type="checkbox"/>	samostatne	<input type="checkbox"/>	pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/>	vôbec
vysávač	<input type="checkbox"/>	samostatne	<input type="checkbox"/>	pod dohľadom	<input checked="" type="checkbox"/>	vôbec
ďalšie spotrebiče a nástroje:	<input type="checkbox"/>	samostatne	<input type="checkbox"/>	pod dohľadom	<input type="checkbox"/>	vôbec
.....	<input type="checkbox"/>	samostatne	<input type="checkbox"/>	pod dohľadom	<input type="checkbox"/>	vôbec
.....	<input type="checkbox"/>	samostatne	<input type="checkbox"/>	pod dohľadom	<input type="checkbox"/>	vôbec
.....	<input type="checkbox"/>	samostatne	<input type="checkbox"/>	pod dohľadom	<input type="checkbox"/>	vôbec

Ďalšie podmienky a opatrenia pre bezpečnú manipuláciu s nástrojmi a spotrebičmi:

2.2. Hygiena

- prijímateľovi nehrozí pri úkonoch osobnej hygieny zvýšené riziko a nepotrebuje dohľad (napr. pri kúpaní, sprchovaní)
- pri nasledujúcich úkonoch musí byť z dôvodov bezpečnosti prítomný zamestnanec:

PRÍTOMNOSŤ ZAMESTNANCA + ASISTENCIA

Zvýšené riziko pre prijímateľa v tejto oblasti: ÁNO - NIE

Čo ďalšie musíme urobiť pre bezpečné zvládnutie situácie (popis opatrenia):

2.3. Zabezpečenie bytu (izby)

- prijímateľ vie pred odchodom vypnúť elektrické spotrebiče, zavrieť okná, zamknúť a pod.
- prijímateľ pri týchto úkonoch potrebuje pomoc zamestnanca

Zvýšené riziko pre prijímateľa v tejto oblasti: ÁNO - NIE

Čo ďalšie musíme urobiť pre bezpečné zvládnutie situácie (popis opatrenia):

VŠETKO ZABEZPEČUJE ZAMESTNANEC

2.4. Ďalšie riziká spojené s pobytom v domácnosti

Uveďte ďalšie prípadné riziká:

3. PRACOVNÉ A VOĽNOČASOVÉ AKTIVITY

Ktoré aktivity, ktorým sa prijímateľ venuje, môžu byť pre neho zvýšeným rizikom (pracovné činnosti, terapie, voľnočasové aktivity, výlety, šport a pod.):

VOĽNOČASOVÉ AKTIVITY SÚ ORGANIZOVANÉ

POČAS PRECHÁDZKY OSOBNÁ ASISTENCIA + ZVÝŠENÁ KONTROLA

Podmienky a opatrenia pre bezpečné zvládnutie voľnočasových aktivít:

4. ZDRAVOTNÉ RIZIKÁ

4.1. Rozpoznávanie zdravotných problémov

- v prípade zdravotných problémov prijímateľ rozpozná, kedy je potrebné navštíviť lekára, zubára a pod., vie sa sám objednať
- v prípade zdravotných problémov musí návštevu lekára zaistiť personál (objednanie atď.)

4.2. Návšteva lekára

- k lekárovi si dôjde prijímateľ sám
- k lekárovi chodí v doprovode zamestnanca

4.3. Manipulácia s liekmi

- lieky má prijímateľ uložené u seba a sám ich užíva
- lieky má uložené personál, lieky podáva personál

4.4. Oblasť zdravotných rizík

(označte krížikom oblasti, v ktorých hrozí prijímateľovi riziko):

- konzumácia alkoholu
- fajčenie
- pitie kávy
- prejedanie sa
- diabetes
- epilepsia, záchvaty
- riziko pádu (na rovine, na schodoch, vnútri, vonku)
- nebezpečenstvo popálenia, porezania, oparenia
- preležaniny
- prehĺtnutie predmetov
- iné zdravotné riziká

POČAS PRECHÁDZKY NEUSTALA ASISTENCIA Z TOJODU

ZABRAŇENIA VKLADANIA PREDMETOV DO ÚST (HLINA, KAMENE)

Podmienky a opatrenia pre bezpečné zvládnutie zdravotných rizík:

5. OBLASŤ PARTNERSKÝCH VZŤAHOV A SEXUALITY:

- prijímateľovi hrozí možnosť sexuálneho zneužívania
- prijímateľ má nevhodné sexuálne správanie a prejavy voči ostatným
- prijímateľke hrozí nebezpečenstvo otehotnenia
- prijímateľovi hrozí nebezpečenstvo pohlavne prenosných ochorení

Ďalšie riziká v oblasti partnerských vzťahov a sexuality:

Podmienky a opatrenia pre bezpečné zvládnutie rizik v oblasti partnerských vzťahov a sexuality:

6. OBLASŤ PROBLÉMOV V SPRÁVANÍ

- prijímateľ z dôvodu agresivity alebo nevhodného správania predstavuje ohrozenie pre svoje okolie
- prijímateľ má sklony k sebapoškodzovaniu
- prijímateľovi hrozí, že bude objektom zneužívania

Ďalšie riziká v oblasti problémov v správaní:

Podmienky a opatrenia pre bezpečné zvládnutie rizik v oblasti problémov v správaní:

7. FINANČNÉ RIZIKÁ

- prijímateľ vie sám hospodáriť s čiastkou €/mesačne
- prijímateľ nevie sám hospodáriť s čiastkou, ktorú dostáva
- prijímateľ pozná hodnotu peňazí, vie si spočítať vrátené peniaze
- prijímateľ pozná hodnotu peňazí len čiastočne (zhruba sa orientuje)
- prijímateľ nepozná hodnotu peňazí
- prijímateľ si nedokáže svoje výdaje naplánovať, často mu chýbajú peniaze
- prijímateľ má sklony nechať sa finančne zneužívať (rozdáva alebo požičiava peniaze, platí cudziu útratu, uzatvára nevýhodné zmluvy a pod.)
- prijímateľ má sklony finančne využívať ostatných
- prijímateľ má sklony ku krádežiam alebo ničeniu cudzieho majetku *IB# 7EDLO*

Ďalšie podmienky a opatrenia pre bezpečné zvládnutie finančných rizik:

8. ĎALŠIE RIZIKÁ

Hrozia prijímateľovi nejaké ďalšie riziká? Popis ďalších rizík a opatrení pre ich zníženie:

Dátum 10.5.2022

podpis prijímateľa:

podpis kľúčového zamestnanca:





Záznam zo stretnutia interdisciplinárneho tímu uskutočneného dňa 26.08.2021

Cieľ stretnutia: tvorba individuálneho plánu pre prijímateľa sociálnej služby

Prijímateľ sociálnej služby: [REDAKOVANÉ]

Zúčastnené osoby: podľa prezenčnej listiny, menovite:

Program stretnutia:

1. Aktuálne informácie o PSS (zdravotný stav, potreby, plány)
2. Stanovenie hlavného cieľa a čiastkových cieľov v IP
3. Popis aktivít pre dosiahnutie cieľa
4. Popis rizík a spôsob ich eliminácie
5. Návrh osôb pre výkon IP, stanovenie miesta a času výkonu IP
6. Materiálne zabezpečenie IP
7. Diskusia a záver

Priebeh stretnutia:

K bodu 1

V úvode stretnutia interdisciplinárneho tímu koordinátor stretnutia sociálny pracovník Mgr. [REDAKOVANÉ] privítala všetkých zúčastnených. Po predstavení členov zasadnutia vyzvala zdravotnú sestru, aby nám podala informácie o zdravotnom stave prijímateľa sociálnej služby [REDAKOVANÉ]. PSS [REDAKOVANÉ] je v našom zariadení od útleho detstva. Zdravotná sestra nám podala informácie o jeho základných diagnózach. PSS [REDAKOVANÉ] má základnú diagnózu MR – ťažkého stupňa. Sú u neho prítomné poruchy správania, pudové tendencie. Prevláda impulzívne správanie na základe afektivity (poškodenie mozgu), dispenzarizované pre autizmus. PSS má DMO – hypotonickú formu s poruchou koordinácie motoriky. Chôdzu má nestabilnú, o širokej báze s výraznou kontraktúrou achilovej šľachy vľavo, s nášlapom na špičku. Z tohto dôvodu absolvuje pravidelné rehabilitačné cvičenia 2 krát v týždni. V rámci rehabilitácie najradšej cvičí na steperi a stacionárnom bicykli. Iné pridružené diagnózy - epi záchvaty a inkontinencia III. stupňa. Je pravidelne sledovaný v psychiatrickej ambulancii, kde má nastavenú psychiatrickú liečbu. PSS [REDAKOVANÉ] verbálne nekomunikuje. S okolím komunikuje len vtedy, ak má záujem o jedlo. Okrem jedla nechce brať do rúk nič iné. So žiadnymi inými vecami v priebehu dňa nemanipuluje. Jediné, čo ho zaujíma, je jedlo, ktoré berie iným PSS priamo z rúk. Zamestnanci DSS musia dohliadať na PSS [REDAKOVANÉ], aby predišli takýmto situáciám. Prítomní podávajú informácie, že PSS [REDAKOVANÉ] musí mať neustále zabezpečený dohľad zamestnanca zariadenia z dôvodu, že veci, ktoré [REDAKOVANÉ] zoberie do rúk trhá a ničí. V minulosti zničil všetky veci, ktoré mal vo svojej izbe. Rozobral napríklad aj posteľ. V nočných hodinách sa dáva PSS [REDAKOVANÉ] kazajka z dôvodu, že využije každú

nestráženú chvíľku na to, aby v izbe urobil škody a neporiadok. PSS [REDAKOVANÉ] musíme veci, ktoré si má obliecť, pripraviť vopred. Následne sa sám pod dohľadom oblecie a obuje si topánky. PSS [REDAKOVANÉ] potrebuje pri všetkých sebaobslužných úkonoch v starostlivosti o svoje telo, pri úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť i pri základných sociálnych aktivitách pomoc druhej osoby, zamestnanca zariadenia. PSS [REDAKOVANÉ] sa zdržuje v priebehu dňa v skupine s inými PSS, v ktorej je prítomný zamestnanec – chlap, ktorý vzbudzuje u PSS [REDAKOVANÉ] prirodzenú autoritu. Do aktivít v skupine sa nezapája, je introvert, zväčša pozoruje svoje okolie. Iný PSS mu nevidia. Najradšej sedí na stoličke za stolom. V poobedňajších hodinách si rád vypije obľúbenú kávu. PSS sa pohybuje v zariadení i v jeho okolí pod dohľadom zamestnanca, aj z dôvodu, že záujem má iba o jedlo, ktoré berie z rúk iným PSS v zariadení alebo zdvíha spadnuté zvyšky jedla zo zeme. V jedálni sa naje sám, jedlo je lyžicou, s krájaním mäsa mu musíme pomôcť. PSS je celodenne plienkovaný, zamestnanci pravidelne dohliadajú na suchosť a čistotu jeho plienky. Podľa prítomných, si PSS obľúbil vedúcich svojej skupiny, inštruktorov sociálnej rehabilitácie [REDAKOVANÉ] a Mgr. [REDAKOVANÉ], ktorí u neho vzbudzujú prirodzenú autoritu, a ktorých plne rešpektuje.

K bodu 2

Po podaní informácií, ktoré sme získali od prítomných, sme stanovili ciele individuálneho plánu. Ako hlavný a dlhodobý cieľ sme navrhli – Posilňovanie nezávislosti na sociálnej službe. Všetci prítomní s týmto návrhom súhlasili. Navrhnuté ciele pre prijímateľa sociálnej služby [REDAKOVANÉ] – Venovať pozornosť kultúre stolovania - (nekonzumovať jedlo, ktoré patrí inému PSS a nekonzumovať spadnuté zvyšky jedla zo zeme), Vedenie a pomoc PSS k zvyšovaniu samostatnosti pri umývaní si zubov, Vedenie a pomoc PSS k zvyšovaniu samostatnosti v uložení svojej bielizne, Rozvoj a udržanie koordinácie pohybu prostredníctvom rehabilitácie

K bodu 3

Na stretnutí interdisciplinárneho tímu sme postupne prešli všetky kroky k dosiahnutiu jednotlivých cieľov, hovorilo sa o jednotlivých aktivitách, kedy sa uskutočnia, kto sa na nich zúčastní a čo všetko budeme potrebovať k realizácii dohodnutých aktivít, ktoré vedú zároveň k dosiahnutiu cieľov.

Pre dosiahnutie cieľov budú stanovené aktivity:

- Vedenie PSS k vhodnému správaniu sa za stolom pri jedení
- Vedenie PSS k tomu, aby nebral jedlo mimo svojho taniera, ktoré patrí inému PSS
- Vedenie PSS k tomu, aby nekonzumoval zvyšky jedla zo zeme
- Pomoc PSS s nadávkovaním zubnej pasty na zubnú kefku
- Pomoc PSS s dôkladným vyčistením si chrupu
- Vedenie PSS k samostatnosti pri umývaní si zubov
- Názorná ukážka PSS ako si zložiť veci a uložiť si ich na kopy
- Vedenie k samostatnosti pri uložení si svojho oblečenia
- Pravidelné absolvovanie rehabilitačných cvičení

Určili sa metódy k dosiahnutiu cieľov: metóda prednášky, metóda opakovania činnosti, metóda aktivizácie PSS, metóda pohybu a aktivity,

K bodu 4

Boli spomenuté riziká, ktoré môžu nastať pri dosahovaní konkrétnych dohodnutých cieľov individuálneho plánu. PSS môže pri príprave aktivít stratiť chuť pri dosahovaní konkrétneho cieľa, hrozí riziko, že osoby podieľajúce sa na dosahovaní cieľa, sa nebudú môcť pre svoj zlý zdravotný stav, aj vzhľadom na momentálnu situáciu súvisiacu so šírením koronavírusu zúčastňovať aktivít pri dosahovaní jednotlivých cieľov a dosiahnutie samotného cieľa sa oddiali na dlhšiu dobu. Treba spomenúť riziko úrazu pri vedení k správne stolovaniu v jedálni a pri vedení PSS nebrať a nekonzumovať veci zo zeme (riziko rozbitia taniera, pohára - následné porezanie sa na črepinách, riziko skonzumovania nestráviteľných vecí) a pri umývaní zubov v kúpeľni (pošmyknutie sa na mokrej podlahe). Možné riziká pri dosahovaní cieľov eliminujeme neustálym dohľadom zamestnanca zariadenia, upozorňovaním prijímateľa sociálnej služby na možné riziká a ak je to potrebné, povzbudzovaním prijímateľa sociálnej služby.

K bodu 5

Osoby podieľajúce sa na plnení cieľov boli navrhnuté: [REDAKOVANÉ], [REDAKOVANÉ], [REDAKOVANÉ], kľúčový pracovník - [REDAKOVANÉ], [REDAKOVANÉ], [REDAKOVANÉ] inštruktori sociálnej rehabilitácie CSS GARDEN Humenné, opatrovatelky CSS GARDEN Humenné

K bodu 6

Materiálne veci k dosiahnutiu cieľa, ktoré musíme zabezpečiť: veci potrebné k stolovaniu v jedálni – tanier, pohár, lyžica, veci potrebné k osobnej hygiene – zubná kefka, zubná pasta, plastový pohár na vodu, uterák na tvár, oblečenie PSS, tepláková súprava na rehabilitačné cvičenia

K bodu 7

V závere stretnutia sa všetkým prítomným koordinátorka stretnutia poďakovala, ešte raz vysvetlila PSS ciele individuálneho plánu, načo sa PSS usmial a takto vyjadril svoj súhlas. Následne stretnutie IT ukončila.

CSS Garden Humenné, 26.08.2021

Záznam vyhotovil: Mgr. [REDAKOVANÉ] [REDAKOVANÉ]





Patiente C.G.

























