

MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY SLOVENSKEJ REPUBLIKY
INŠPEKCIA V SOCIÁLNYCH VECIACH

Číslo spisu: 19780/ 2023- M_ODPISVZA

Číslo záznamu: 115107/2023

Výtlačok č: 1

PROTOKOL O VÝSLEDKU DOZORU PRI POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB-
CENTRUM SOCIÁLNYCH SLUŽIEB NÁMESTOVO

Na základe poverenia č. 41/2023/ODPISVNR_SS zo dňa 17. 05. 2023 a jeho Dodatku č. 1 zo dňa 01. 06. 2023 vykonali poverené zamestnankyne Inšpekcie v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ISV“) dozor podľa ustanovenia § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“) nad dodržiavaním zákona o sociálnych službách pri poskytovaní sociálnych služieb (ďalej len „dozor“) pri plnení **povinností poskytovateľa sociálnej služby**:

- **PRI OCHRANE ŽIVOTA, ZDRAVIA A DÔSTOJNOSTI PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY** podľa ustanovenia § 10 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“), a
- **PLNIŤ ŠTANDARDY KVALITY POSKYTOVANEJ SOCIÁLNEJ SLUŽBY** podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách - kritéria 1.8 (Prevenia krízových situácií a práca s rizikom v sociálnych službách. Používanie prostriedkov netelesného obmedzenia a telesného obmedzenia), kritéria 1.9 (Ochrana pred zlým zaobchádzaním) a Kritéria 1.15 (Dôverník v sociálnych službách)

voči dozorovanému subjektu podľa ustanovenia § 2 ods. 2 písm. a) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach – poskytovateľovi sociálnej služby CENTRUM SOCIÁLNYCH SLUŽIEB NÁMESTOVO, Komenského 512/6, 029 01 Námestovo, IČO 42072310, s miestom poskytovania sociálnej služby: Komenského 512/6, 029 01 Námestovo, druh sociálnej služby: zariadenie pre seniorov (ďalej len „CSS Námestovo“ alebo „zariadenie“ alebo „poskytovateľ“ alebo „dozorovaný subjekt“).

Dozor začal dňa 23. 05. 2023 a dozorovaným obdobím bol čas od 01. 02. 2023 do 23. 05. 2023.

Podľa ustanovenia § 4 ods. 1 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach sa pri výkone dozoru primerane postupuje podľa základných pravidiel kontrolnej činnosti podľa zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kontrole v štátnej správe“), jeho ustanovení § 8 až § 13, ak samotný zákon o inšpekcii v sociálnych veciach neustanovuje inak.

Poverené zamestnankyne v rozsahu nevyhnutnom z hľadiska na predmet dozoru využili oprávnenia podľa ustanovenia § 11 zákona o kontrole v štátnej správe (vstúpili do zariadenia dozorovaného subjektu, vyžiadali si od dozorovaného subjektu doklady a iné súvisiace písomnosti, vyjadrenia a informácie). Vo svojich zisteniach vychádzali z takto získaných informácií poskytnutých poskytovateľom, zamestnancami poskytovateľa, ako aj z rozhovorov s prijímateľmi sociálnej služby v CSS Námestovo.

ZISTENÉ NEDOSTATKY

Dozorom bolo zistené, že dozorovaný subjekt si NEPLNÍ POVINNOSTI PODĽA USTANOVENIA ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH, a to:

- Ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách, podľa ktorého je POSKYTOVATEĽ SOCIÁLNEJ SLUŽBY POVINNÝ PLNIŤ ŠTANDARDY KVALITY POSKYTOVANEJ SOCIÁLNEJ SLUŽBY podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách, keď:
 - Kritérium 1.8 (Prevenca krízových situácií a práca s rizikom v sociálnych službách. Používanie prostriedkov netelesného obmedzenia a telesného obmedzenia) určuje taký štandard, že „1. Poskytovateľ sociálnej služby má vypracované postupy a pravidlá riešenia krízových situácií a systém preventívnych opatrení na predchádzanie vzniku krízových situácií. Poskytovateľ sociálnej služby má zistené rizikové oblasti, v ktorých hrozí riziko porušovania základných ľudských práv a slobôd a má písomne vypracované vnútorné preventívne opatrenia na predchádzanie ich porušovaniu. 2. Poskytovateľ sociálnej služby spolu s prijímateľom sociálnej služby, jeho rodinou a inými osobami navrhuje, dohodne a vypracováva postup krízovej intervencie na zvládanie krízových situácií, má vytvorené postupy a pravidlá na riešenie krízy u prijímateľa sociálnej služby a zabezpečenie vhodných služieb (napríklad rizikový plán). 3. Pri poskytovaní sociálnej služby má poskytovateľ sociálnej služby určené postupy a pravidlá používania prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia v jasne definovaných prípadoch nutnosti ich využitia. Všetky použitia netelesných a telesných obmedzení je poskytovateľ sociálnej služby povinný hlásiť v súlade s týmto zákonom. Prijímatelia sociálnej služby nie sú vystavení izolácii alebo obmedzujúcim prostriedkom. Poskytovateľ sociálnej služby uplatňuje prioritne alternatívne riešenia namiesto používania izolácie alebo obmedzenia a zamestnanci sú vyškolení v deeskalačných technikách, krízovej intervencii, plánovaní rizík a predchádzaniu utrpenia prijímateľov sociálnej služby alebo ohrozeniu života alebo zdravia zamestnancov. Nastavenie deeskalačných techník, techník na zvládanie krízy je realizované a konzultované s prijímateľmi sociálnej služby tak, aby boli identifikované spúšťače a faktory, ktoré môže vnímať prijímateľ sociálnej služby ako nápomocné v predchádzaní kríz. Zároveň je nutné, aby boli definované preferované metódy, techniky a postupy krízovej intervencie. Preferované metódy, techniky a postupy krízovej intervencie identifikované konkrétnym prijímateľom sociálnej služby sú okamžite dostupné pri vzniku krízy a sú súčasťou jeho individuálneho plánu“.

I. NESPLNENIE POVINNOSTI PODĽA USTANOVENIA § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH – KRITÉRIA 1.8¹

1. Poskytovateľ predložil dokument „1. oblasť: PROCEDURÁLNE PODMIENKY 1.8 Kritérium: Prevencia krízových situácií a práca s rizikom v sociálnych službách. Používanie prostriedkov netelesného obmedzenia a telesného obmedzenia“ bez datovania. Daný dokument obsahuje popis vybraných opatrení (postupy a pravidlá riešenia krízových situácií, riziko porušenia základných ľudských práv a slobôd, pravidlá použitia prostriedkov telesného a netelesného obmedzenia). **Dokument sa odvoláva na determinujúcu dokumentáciu, ktorá nebola poskytovateľom počas dozoru na mieste predložená**, a ktorá má konceptuálne prepojenie s poskytovateľom definovanými postupmi. Poskytovateľ v uvedenom dokumente uvádza, že má definované metódy, techniky a postupy, pričom „výstupom z daného kritéria“ (predpokladaná dokumentácia alebo riadiaci akt na strane poskytovateľa, ktorým zabezpečí implementáciu obsahu kritéria) je „OS² – Určenie postupov a pravidiel prevencie a riešenia krízových situácií, OS Dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd“. Oba uvedené postupy, zamerané na určenie postupov a pravidiel prevencie a riešenia krízových situácií a dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd, **neboli poskytovateľom predložené**.

2. Poskytovateľ v dokumente „1. oblasť: PROCERURÁLNE PODMIENKY 1.9 Kritérium: Ochrana pred zlým zaobchádzaním“, bez datovania uvádza, že vedúcim pracovníkmi je pravidelne realizovaná kontrola dodržiavania základných ľudských práv a slobôd. **Ako uvádza poskytovateľ:** „OS Dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd sa pravidelne validuje minimálne jedenkrát ročne“. Ako podklad pre validáciu majú podľa poskytovateľa slúžiť výsledky z kontrolnej činnosti, výsledky dotazníkov spokojnosti, podnety a výsledky externých kontrol. Poskytovateľ však nepredložil, výsledky dotazníkov spokojnosti, podnety a ani výsledky externých kontrol, **prípadne písomné záznamy o kontrole dodržiavania základných ľudských práv a slobôd prijímateľov sociálnej služby, ktorými by validoval ním nastavený postup kontroly dodržiavania základných ľudských práv a slobôd prijímateľov**.

3. V predloženom „DOMÁCOM PORIADKU“, zo dňa 26.8.2013 v časti 4.7 „Sloboda pohybu prijímateľov sociálnej služby“, poskytovateľ uvádza: „Klient môže opustiť budovu zariadenia sám, ak mu to dovoľuje zdravotný stav alebo v sprievode zamestnanca alebo inej osoby“ a týmto spôsobom poskytovateľ deklaruje prijímateľom neobmedzený pohyb, pokiaľ im to zdravotný stav dovoľuje. Počas výkonu dozoru na mieste boli hlavné vstupné dvere do budovy vybavené obojstrannou guľou, čo znemožňovalo samostatné opustenie priestorov zariadenia. Vstupujúce a vychádzajúce osoby boli odkázané na kontaktovanie službukonajúcej pracovníčky so žiadosťou o otvorenie zatvorených vstupných dverí. Poskytovateľ v dokumente deklaruje systém vnútorných preventívnych opatrení - interných pravidiel, tie avšak nie sú prijímateľom sociálnej služby

¹ „Poskytovateľ sociálnej služby má zistené rizikové oblasti, v ktorých hrozí riziko porušovania základných ľudských práv a slobôd a má písomne vypracované vnútorné preventívne opatrenia na prechádzanie ich porušovaniu.“;

² Skratka poskytovateľa ktorou označuje Organizačnú smernicu;

transparentne prezentované, čím spolu s použitím guľovej kľučky na vstupných dverách dozorovaného zariadenia môže dochádzať k zásahu do práva prijímateľov na slobodu pohybu.

4. Poskytovateľ sociálnej služby predložil zamestnankyniam povereným na výkon dozoru dokument „SÚHLAS S ÚSCHOVOU DOKLADOV V CENTRE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB NÁMESTOVO“ (tzv. Osobná karta klienta - osobné doklady), ktorý obsahoval zoznam osobných dokladov (druh dokladu – obč. preukaz, karta poistenca)^{3,4}. Uvedené dokumenty prijímateľov sa nachádzali v miestnosti s označením „Ohlasovňa požiarov“ (miestnosť zdravotného personálu, na 1. nadzemnom podlaží, pozn. autorky) v kovovej kartotéke⁵. Prevažná časť prijímateľov sociálnej služby mala počas dozoru na mieste u poskytovateľa uschované občianske preukazy⁶. Občiansky preukaz podľa ustanovenia § 15 ods. 4 zákona č. 395/2019 Z. z. o občianskych preukazoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov nie je možné odobrať ani prijať v súvislosti s poskytovaním služieb. V rozhovore prijímateľka⁷ uviedla: „*Jednoducho som ho tam mala dať, tak som ho tam dala. I keď je to môj osobný doklad, ja tomu rozumiem, no ale robia to tak všetci.... prispôsobila som sa..*“. Iná prijímateľka⁸ uviedla: „*Môže byť aj dolu, ja som chcela u seba, lebo môžem ísť aj vonku, tak nebudem vždy pýtať občianku...*“. Generalizovaný postup poskytovateľa v oblasti úschovy osobných dokladov prijímateľov kolидуje s vyššie uvedenou právnou úpravou.
5. Pozorovaním priestorových podmienok poskytovania sociálnej služby počas dňa zamestnankyne poverené výkonom dozoru zaznamenali otvorené vstupné dvere na izbách prijímateľov^{9,10}. Opatrovateľské pomôcky používané pri inkontinencii prijímateľa boli položené v obytnej miestnosti prijímateľa na viditeľnom mieste (prevažne na stoličkách, prípadne vedľa alebo na skrini)¹¹. Poskytovateľ týmto postupom zasahuje do práva prijímateľov na súkromie a nerešpektuje princíp dôstojného zaobchádzania s prijímateľmi.
6. Počas dozoru na mieste štatutárna zástupkyňa v rozhovore uviedla, že **nemajú písomne vypracované postupy definujúce rizikové oblasti porušovania základných ľudských práv a slobôd**¹².
7. Poskytovateľ nepredložil zistené rizikové oblasti, v ktorých hrozí riziko porušovania základných ľudských práv a slobôd a nemá písomne vypracované vnútorné preventívne opatrenia na prechádzanie ich porušovaniu.

³ Príloha č. 1;

⁴ Príloha č. 2;

⁵ Príloha č. 3;

⁶ Príloha č. 4;

⁷ Rozhovor s prijímateľkou [REDAKOVANÉ] – záznam 09:25 minúta:

⁸ Rozhovor s prijímateľkou [REDAKOVANÉ] – záznam 05:20 minúta:

⁹ Príloha č. 5;

¹⁰ Príloha č. 6;

¹¹ Príloha č. 7;

¹² Rozhovor s [REDAKOVANÉ] (ďalej len „[REDAKOVANÉ]“) – záznam 07:56 minúta: „*Toto máme ešte rozpracované*“;

II. NESPLNENIE POVINNOSTI PODĽA USTANOVENIA § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH – KRITÉRIA 1.8¹³

1. Poskytovateľ predložil spisovú dokumentáciu štyroch prijímateľov, ktorá obsahovala písomné záznamy odbornej činnosti (Hodnotenie rizika vzniku dekubitov, Barthelov index, Neuromentálny index, Hodnotenie rizika pádov, Frail test – test prítomnosti syndrómu krehkosti, MMSE – Test kognitívnych funkcií, použitie fixácie v invalidnom vozíku, použitie bočníc na lôžku klienta). Uvedená dokumentácia má charakter zdravotno - diagnostickej činnosti, **posúdenie konkrétnych rizík pri vybraných prijímateľoch nebolo súčasťou rizikových plánov**, nakoľko dozorované zariadenie nimi vo všeobecnosti nedisponuje. Z predložených materiálov nie je zrejmé, či a akým spôsobom sa na zdravotno – diagnostickom procese, ako základom postupe krízovej intervencie na zvládanie krízových situácií podieľal samotný prijímateľ, jeho rodina a iné osoby.
2. Napriek tomu, že denné a nočné záznamy z preverovaného obdobia obsahujú opisy situácií, ktoré vznikli pri poskytovaní sociálnej služby a môžu byť vnímané ako rizikové situácie na strane prijímateľov (napr. riziko predávkovania liekmi), ako napr. záznam z 25.04.2023: „**[REDAKOVANÉ]** /na stolíku mala krabičku, v ktorej mala PARALENY, tvrdila, že zjedla 3 tabl., treba ju nasledovať“¹⁴, záznam z 30.04.2023: „**[REDAKOVANÉ]** /slabý, odmietol večeru, neužíva lieky, vyhadzuje ich, vraj mu je z nich zle“.¹⁵ Štatutárna zástupkyňa¹⁶ a zamestnanci¹⁷ v rozhovoroch uviedli, že **žiaden z prijímateľov sociálnej služby nemá vypracovaný rizikový plán**.
3. Budova poskytovateľa bola počas dozoru na mieste vybavená funkčným signalizačným zariadením, ktoré nebolo dostupné všetkým prijímateľom sociálnej služby. V rámci pozorovania bolo zistené, že dispozičné riešenie dostupnosti signalizačného zariadenia neumožňuje prístup k privolaniu potrebnej pomoci imobilnej prijímateľke **[REDAKOVANÉ]**, ktorá ležala na lôžku so zdvihnutou bočnicou. Počas výkonu dozoru na mieste dotýčná prijímateľka mala zdvihnutú zábranu na posteli- bočnicu počas dňa, pričom jej zdravotný stav jej neumožňoval bez pomoci inej osoby prekonať túto bariéru. Prijímateľka nedisponovala dokumentom „použitie bočníc na lôžku klienta“. **Vychádzajúc z uvedeného, použitie signalizačného zariadenia u danej prijímateľky je bez reálnej možnosti privolania zamestnancov poskytovateľa, nakoľko signalizačné zariadenie na privolanie pomoci bolo nainštalované na protifahej strane miestnosti¹⁸**. Poskytovateľ nepredložil vypracovaný postup krízovej intervencie na zvládanie krízových situácií pri konkrétnej prijímateľke, a táto prijímateľka taktiež nedisponuje rizikovým plánom.
4. **Poskytovateľ sociálnej služby spolu s prijímateľom sociálnej služby, jeho rodinou a inými osobami nenavrhuje, nedohaduje a nevypracováva postup krízovej intervencie**

¹³ „Poskytovateľ sociálnej služby spolu s prijímateľom sociálnej služby, jeho rodinou a inými osobami navrhuje, dohodne a vypracováva postup krízovej intervencie na zvládanie krízových situácií, má vytvorené postupy a pravidlá na riešenie krízy u prijímateľa sociálnej služby a zabezpečenie vhodných služieb (napríklad rizikový plán).“;

¹⁴ Príloha č. 8;

¹⁵ Príloha č. 9;

¹⁶ Rozhovor s **[REDAKOVANÉ]** – záznam 33:36 minúta: „No v týchto nových materiáloch sa tomu venujeme“;

¹⁷ Rozhovor s **[REDAKOVANÉ]** (ďalej len „**[REDAKOVANÉ]**“) – záznam 08:13 minúta: „Papierovo to nemáme“;

¹⁸ Príloha č. 10;

na zvládanie krízových situácií, nemá vytvorené postupy a pravidlá na riešenie krízy u prijímateľa sociálnej služby a zabezpečenie vhodných služieb (napríklad rizikový plán).

III. NESPLNENIE POVINNOSTI PODĽA USTANOVENIA § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH – KRITÉRIA 1.8¹⁹

1. Poskytovateľ predložil dokument „1. oblasť: PROCEDURÁLNE PODMIENKY 1.8 kritérium: Prevencia krízových situácií a práca s rizikom v sociálnych službách. Používanie prostriedkov netelesného obmedzenia a telesného obmedzenia“, bez datovania, ktorý v bode 3 s názvom „Pravidlá používania prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia“, popisuje: *„Máme jasne definované prípady, kedy je možné prostriedky obmedzenia použiť a ich použitie hlásime v súlade so zákonom“*. Predložený dokument však **neobsahuje poskytovateľom deklarované „jasne definované prípady“** a ani konkrétne postupy a pravidlá používania prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia.
2. Zamestnanci²⁰ v rozhovore potvrdili, že nemajú vedomosť o existencii vypracovaných postupoch a pravidlách používania prostriedkov telesného a netelesného obmedzenia.
3. Poskytovateľ pri poskytovaní sociálnej služby sociálnej služby nemá určené postupy a pravidlá používania prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia v jasne definovaných prípadoch nutnosti ich využitia.

¹⁹ „Pri poskytovaní sociálnej služby má poskytovateľ sociálnej služby určené postupy a pravidlá používania prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia v jasne definovaných prípadoch nutnosti ich využitia.“;

²⁰ Rozhovor s ■ – záznam 10:55 minúta: „Hm-hm asi ani nie, to neviem...“.

Protokol bol vypracovaný v Žiline, dňa 19. 09. 2023.

Za CSS Námestovo bola s protokolom oboznámená štatutárna zástupkyňa poskytovateľa, písomnou formou odoslanou z ministerstva dňa 19. 09. 2023.

Protokol bol podpísaný dňa 19. 09. 2023.

Za MPSVR SR

[Redacted signature]

[Redacted signature]

[Redacted signature]

Protokol podpísaný dňa
za CSS Námestovo
PhDr. Mária Kondelová
štatutárna zástupkyňa

28. 09. 2023

[Redacted signature]

Rozdeľovník:

Výtlačok č. 1 MPSVR SR

Výtlačok č. 2 CSS Námestovo

PRÍLOHY K PROTOKOLU

- Príloha č. 1: Fotografia - Osobná karta klienta – [REDACTED]
- Príloha č. 2: Fotografia - Osobná karta klienta – [REDACTED]
- Príloha č. 3: Fotografia - Kartotéka v Ohlasovni požiarov
- Príloha č. 4: Fotografia - Občianske preukazy prijímateľov v miestnosti – ohlasovňa požiarov
- Príloha č. 5: Fotografia - Vstupné dvere do obytnej miestností prijímateľa sociálnej služby otvorené dokorán
- Príloha č. 6: Fotografia - Vstupné dvere do obytnej miestností prijímateľa sociálnej služby otvorené dokorán
- Príloha č.7: Fotografia - Umiestnenie inkontinenčných pomôcok na zabezpečenie starostlivosti o prijímateľa sociálnej služby
- Príloha č. 8: Fotografia- Záznam 25.04.2023
- Príloha č. 9: Fotografia- Záznam 30.04.2023
- Príloha č. 10: Fotografia – Signalizácia mimo dosahu prijímateľky sociálnej služby – [REDACTED]
[REDACTED]

Príloha č. 1: Fotografia- Osobná karta klienta – [REDACTED]

[REDACTED]

OSOBNÁ KARTA KLIENTA

OSOBNÉ DOKLADY

MENO A PŘEZVISKO KLIENTA [REDACTED]

SÚHLASÍM S ÚSCHOVOU POSKYTNUTIA [REDACTED]

SEZNAM OSOBNÝCH DOKLADOV

DÁTUM DODANIA	ČÍSLO DOKLADU	DÁTUM PRÍJAZDU	DÁTUM ODVZDANIA	POZNÁMKA (PLATNOSŤ, POŠTOVNÁ A POD.)
08.12.16	[REDACTED]			
10.01.17	[REDACTED]			
14.05.16	[REDACTED]			
	[REDACTED]			
	[REDACTED]			
	[REDACTED]			

SEZNAM O POHYBE DOKLADOV

DÁTUM PRÍJAZDU	MENO A PŘEZVISKO, Miesto PRÍJAZDU	DÔVOD PRÍJAZDU	DÁTUM VRÁTENIA	MENO, PŘEZVISKO, Miesto ZARIEŠENIA
23.10	[REDACTED]	DOKLENKA		[REDACTED]
25.3.16	[REDACTED]	DOKLENKA		[REDACTED]
23.4	[REDACTED]	DODACENKA	24.4.16	[REDACTED]
27.4	[REDACTED]	PRÍJAZD		[REDACTED]
14.5	[REDACTED]	DOKLENKA		[REDACTED]
24.8	[REDACTED]	DODACENKA		[REDACTED]
2.12.16	[REDACTED]	DOKU		[REDACTED]
13.10.16	[REDACTED]	DOKLENKA	4.12.16	[REDACTED]
15.9	[REDACTED]			[REDACTED]
14.4	[REDACTED]			[REDACTED]
14.4	[REDACTED]			[REDACTED]

Príloha č. 2: Fotografia- Osobná karta klienta – [REDACTED]

MSE)

OSOBNÁ KARTA KLIENTA
OSOBNÉ DOKLADY

MENO A PŘÍZVISKO KLIENTA: [REDACTED]

SÚHLASÍM S USCHOVOU DOKLADOV V CENTRE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB NÁMESTUJEM

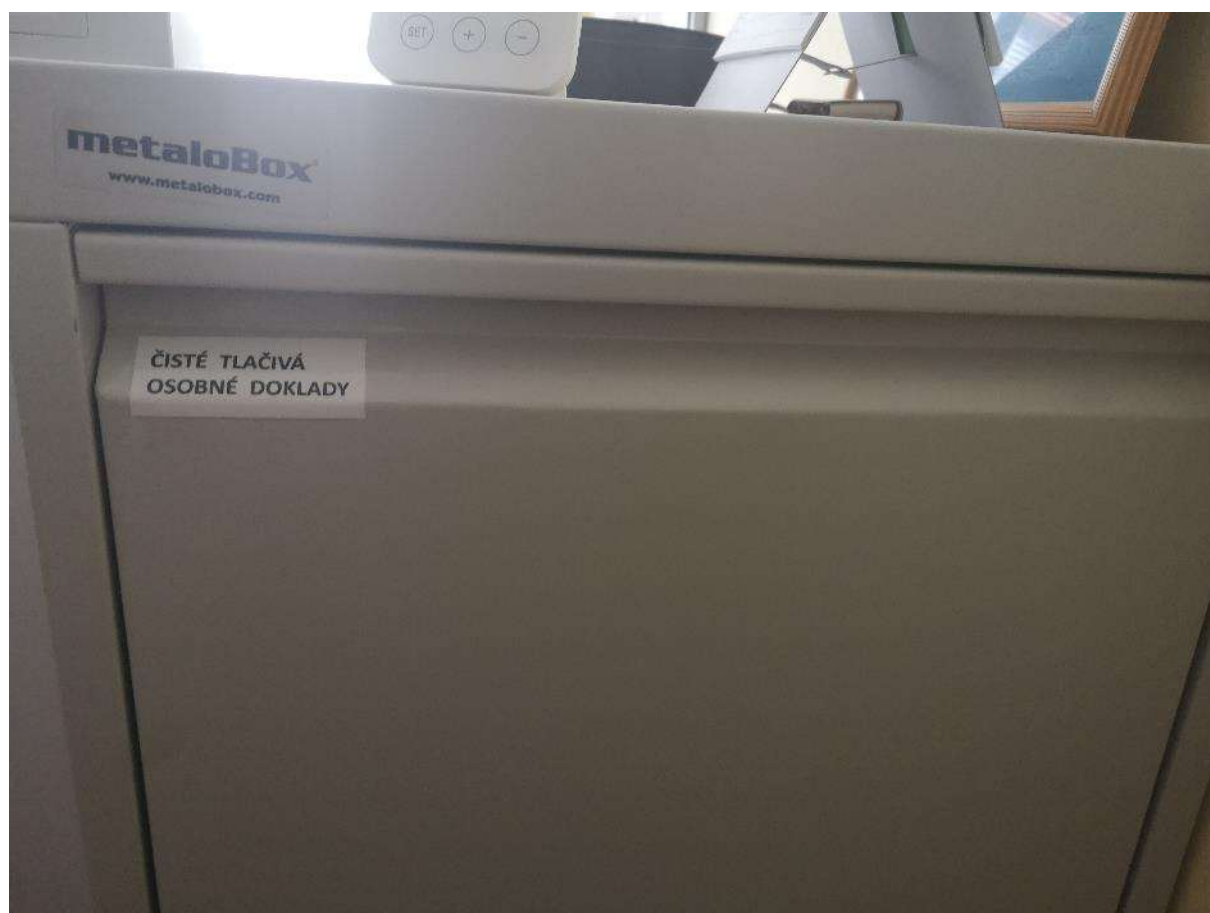
KOPIAM OSOBNÝCH DOKLADOV:

DRUH DOKLADU	ČÍSLO DOKLADU	DÁTUM PREVZATIA DO ÚČASTI	DÁTUM ODVOZDANIA	POZNÁMKA (PLATNOSŤ, POSTOVIA A TOB.)
2ED	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	VEZP
1P	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	NEOBMEZENÁ
2TP	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	NEOBMEZENÁ

PREHLED O DOVODNÝCH DOKLADOV

DÁTUM PREBRANIA	MENO A PŘÍZVISKO, PODPIS PREREGISTROVANO	DŮVOD PREVZATIA	DÁTUM VRÁTENIA	MENO, PŘÍZVISKO, PODPIS ZAMESTNANCA
16.6.2014	[REDACTED]	NAK.	15.6.2014	[REDACTED]
15.11.2017	[REDACTED]			[REDACTED]
10.02.2022	[REDACTED]	PODZUŽAVANOSŤ		[REDACTED]

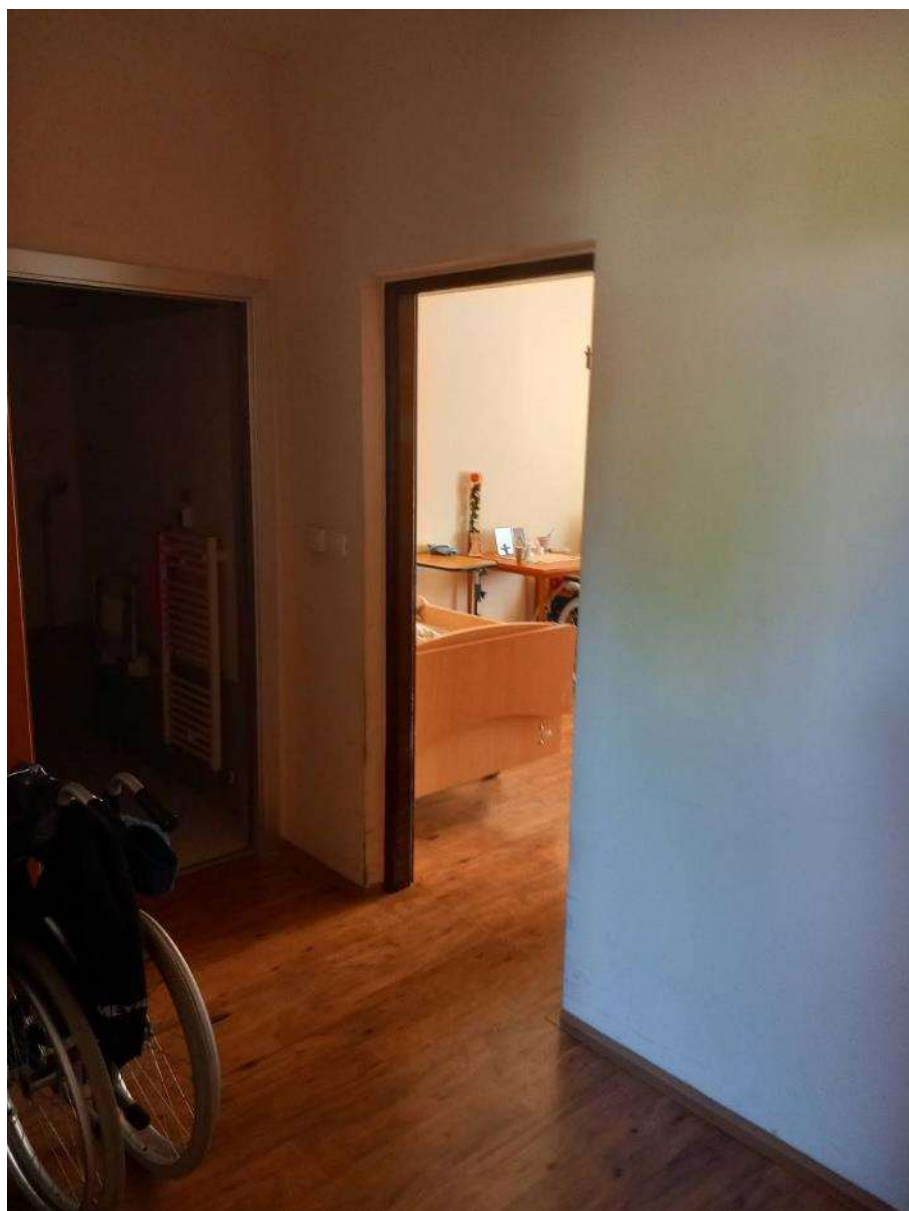
Príloha č. 3: Fotografia- Kartotéka v Ohlasovni požiarov



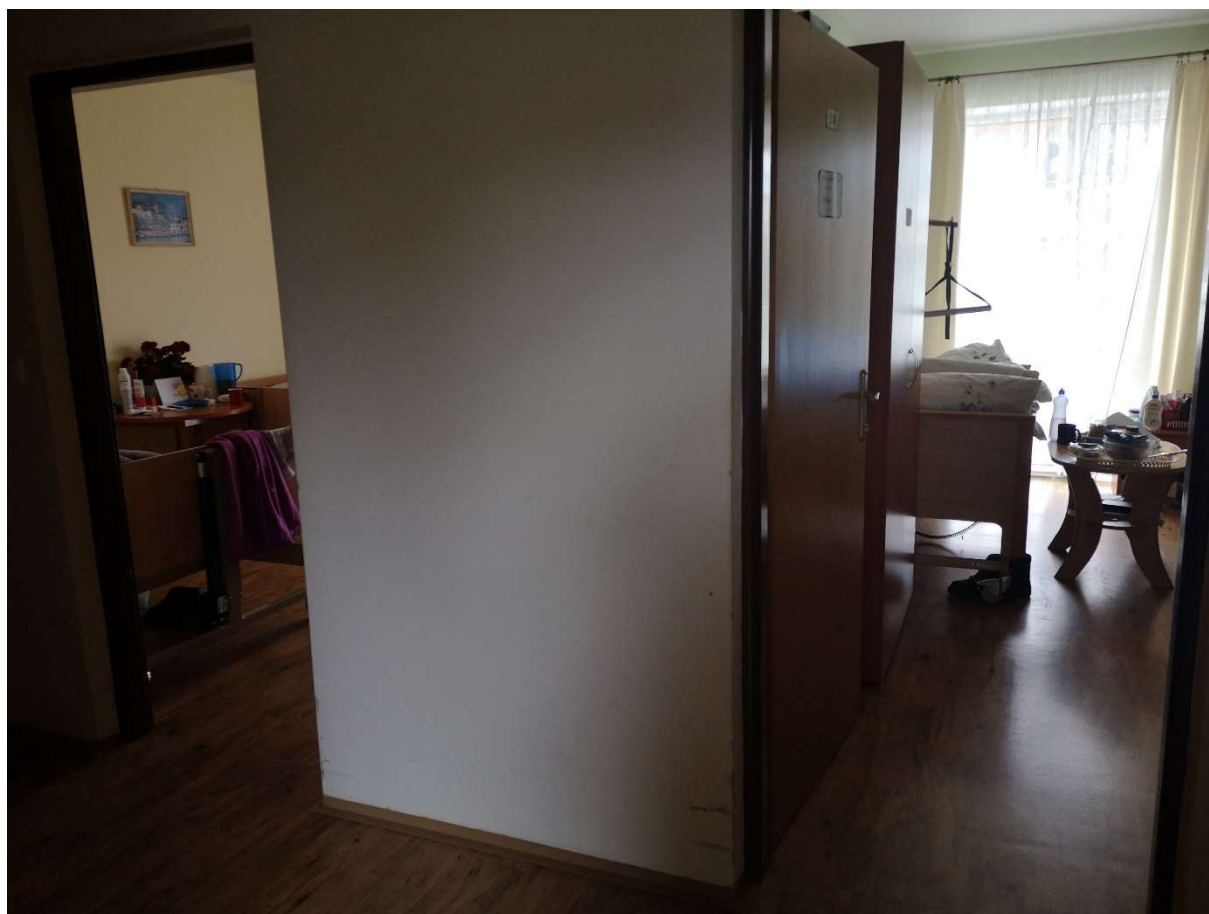
Príloha č. 4: Fotografia – Občianske preukazy prijímateľov v miestnosti – ohlasovňa požiarov



Príloha č. 5: Fotografia - Vstupné dvere do obytnej miestností prijímateľa sociálnej služby otvorené dokorán



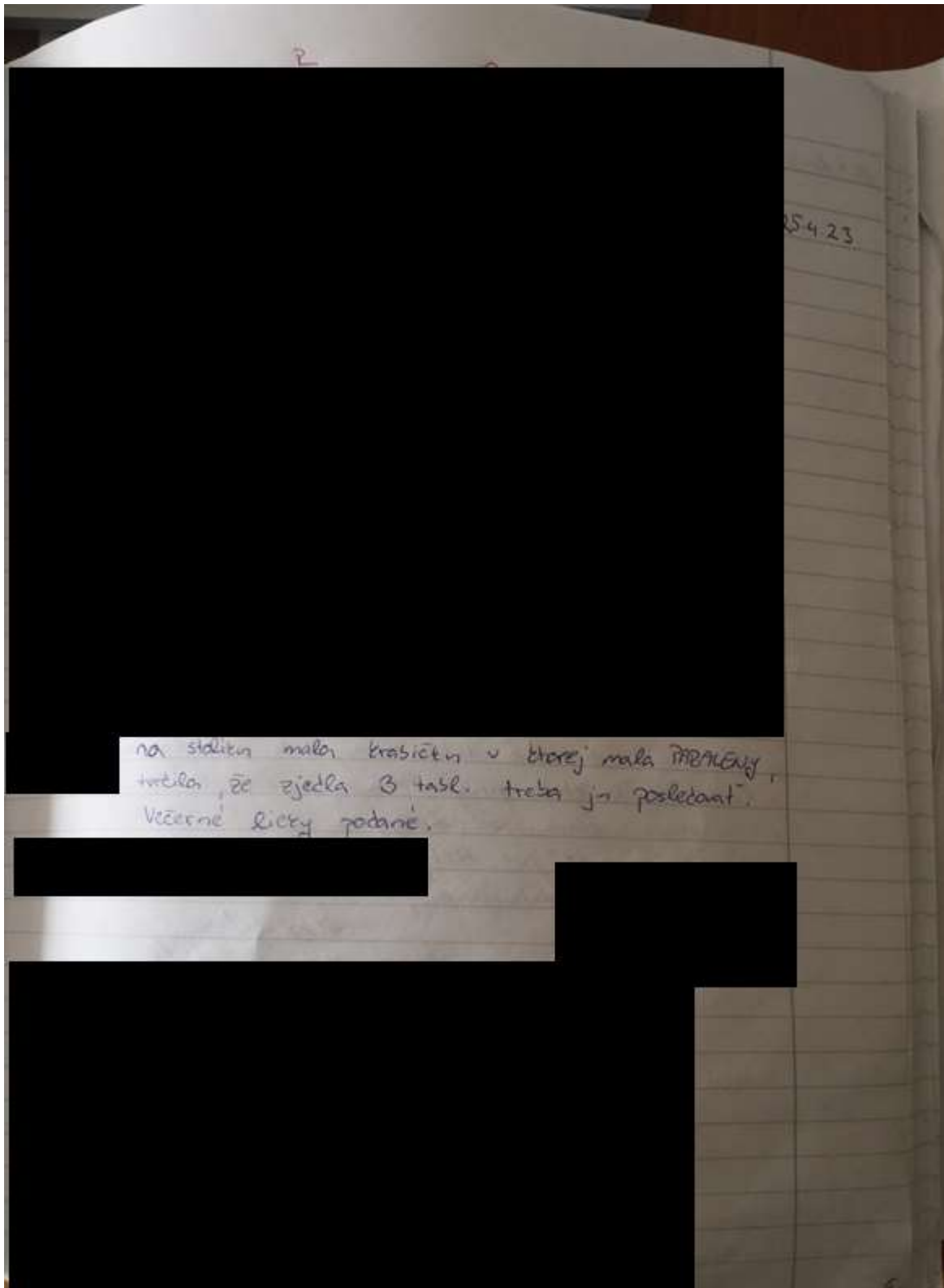
Príloha č. 6: Fotografia - Vstupné dvere do obytnej miestností prijímateľa sociálnej služby otvorené dokorán



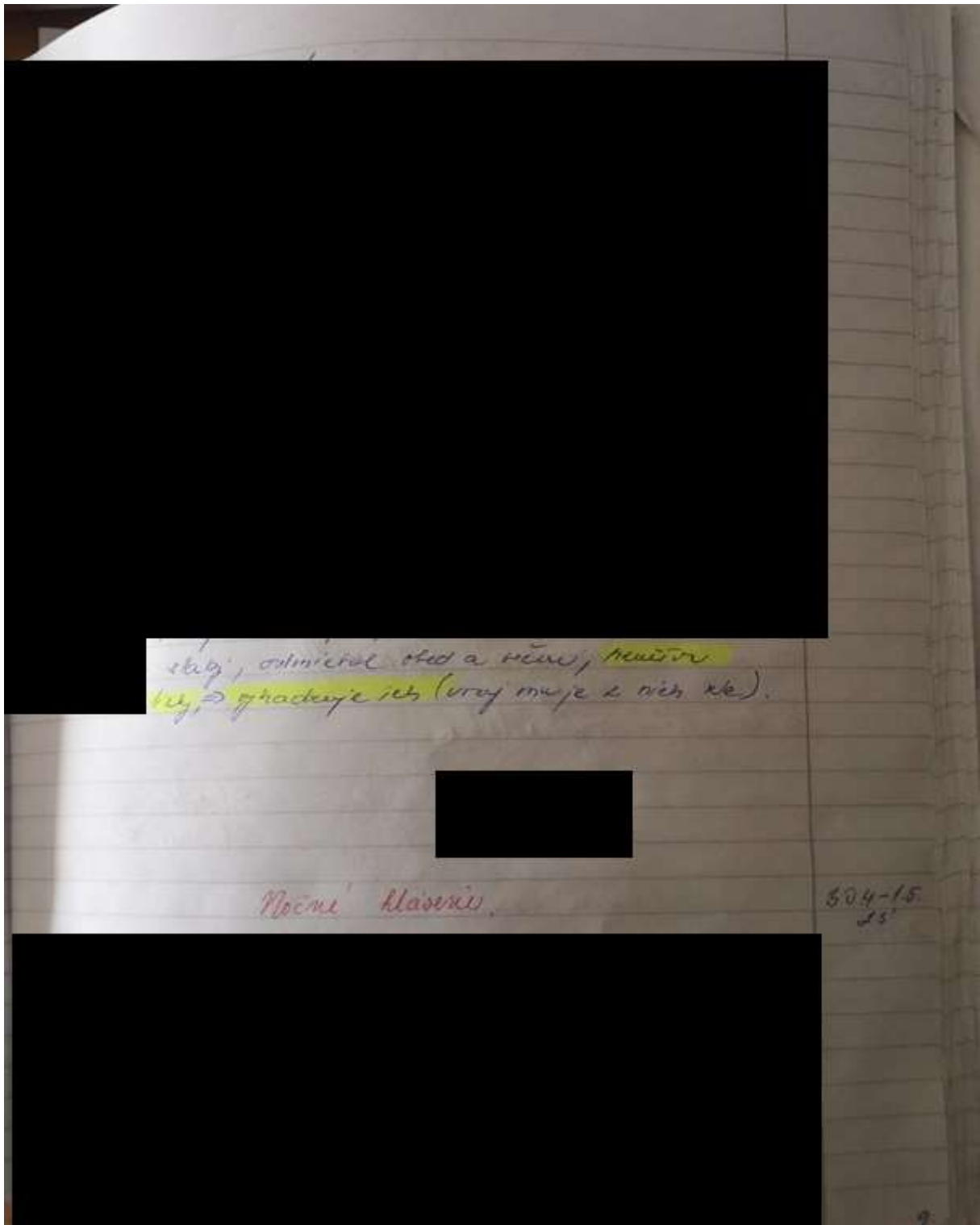
Príloha č. 7: Fotografia - umiestnenie pomôcok na zabezpečenie starostlivosti o prijímateľa sociálnej služby



Príloha č. 8: Fotografia – Záznam z 25. 04. 2023



Príloha č. 9: Fotografia – Záznam z 30. 04. 2023



Príloha č. 10: Fotografia – Signalizácia mimo dosahu prijímateľky sociálnej služby

