

MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY SLOVENSKEJ REPUBLIKY
INŠPEKCIA V SOCIÁLNYCH VECIACH

Číslo spisu: 20353/2023-M_ODPISVBB

Číslo záznamu: 120079/2023

Výtlačok číslo: 1

PROTOKOL O VÝSLEDKU DOZORU PRI POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
Mesto Prešov, Hlavná 2907/73, 0801 Prešov, IČO: 00327646 – KOMUNITNÉ CENTRUM

Na základe poverenia č. 49/2023/ ODPISVBB_SS zo dňa 25. 05. 2023 vykonali poverení zamestnanci Inšpekcie v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ISV“) dozor podľa ustanovenia § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“) nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) pri poskytovaní sociálnych služieb (ďalej len „dozor“) pri plnení povinností poskytovateľa sociálnej služby:

- **POSKYTOVAŤ SOCIÁLNU SLUŽBU NA ODBORNEJ ÚROVNI** podľa ustanovenia § 7 písm. c) zákona o sociálnych službách a
- **PLNIŤ ŠTANDARDY KVALITY POSKYTOVANEJ SOCIÁLNEJ SLUŽBY** podľa prílohy č. 2 podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách - kritérium 1.4 (Účel a odborné zameranie metód, techník a postupov pri poskytovaní odborných činností vymedzených pre daný druh sociálnej služby)

voči dozorovanému subjektu podľa ustanovenia § 2 ods. 2 písm. a) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach – poskytovateľovi sociálnej služby **Mesto Prešov, Hlavná 2907/73, 0801 Prešov, IČO: 00327646** - komunitné centrum, s miestom poskytovania sociálnej služby Slovenská 40, 080 01 Prešov, (ďalej len „Mesto Prešov“ alebo „poskytovateľ“ alebo „dozorovaný subjekt“).

Dozor začal dňa **29. 05. 2023** a dozorovaným obdobím bol čas od **01. 01. 2023 do 29. 05. 2023**.

Podľa ustanovenia § 4 ods. 1 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach sa pri výkone dozoru primerane postupuje podľa základných pravidiel kontrolnej činnosti podľa zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kontrole v štátnej správe“), jeho ustanovení § 8 až § 13, ak samotný zákon o inšpekcii v sociálnych veciach neustanovuje inak.

Poverení zamestnanci na výkon dozoru v rozsahu nevyhnutnom vzhľadom na predmet dozoru využili oprávnenia podľa ustanovenia § 11 zákona o kontrole v štátnej správe (vstúpili do zariadenia dozorovaného subjektu, vyžiadali si od dozorovaného subjektu doklady a iné súvisiace písomnosti, vyjadrenia a informácie). Vo svojich zisteniach tak vychádzali z takto získaných informácií poskytnutých poskytovateľom a zamestnancami poskytovateľa sociálnej služby v komunitnom centre.

ZISTENÉ NEDOSTATKY

Dozorom bolo zistené, že dozorovaný subjekt si NEPLNÍ POVINNOSTI PODĽA USTANOVENÍ ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH, a to:

- Ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách, podľa ktorého je POSKYTOVATEĽ SOCIÁLNEJ SLUŽBY POVINNÝ PLNÍŤ ŠTANDARDY KVALITY POSKYTOVANEJ SOCIÁLNEJ SLUŽBY podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách, keď:

Kritérium 1.4 (Účel a odborné zameranie metód, techník a postupov pri poskytovaní odborných činností vymedzených pre daný druh sociálnej služby) určuje taký štandard, že *1. Odborné činnosti vymedzené pre daný druh sociálnej služby sa vykonávajú metódami, technikami a postupmi zodpovedajúcimi poznatkom humánne orientovaných vied a poznatkom o stave a vývoji poskytovania sociálnych služieb. Sú používané cielene a transparentne, sú orientované na zabezpečenie individuálnych potrieb prijímateľa sociálnej služby, na dodržiavanie holistického (celostného) prístupu, na podporu jeho aktívnej účasti a spolurozhodovania. Poskytovateľ sociálnej služby uplatňuje inovatívne overené vedecké poznatky a flexibilne ich využíva. Odborní zamestnanci poskytovateľa sociálnej služby majú dostatočné a rôznorodé zručnosti a znalosti pri poskytovaní odborných činností určených zákonom pre daný druh sociálnej služby vrátane sociálneho poradenstva, sociálnej rehabilitácie a sú o nastavených postupoch a pravidlách informovaní.*

ODŮVODNENIE NEDOSTATKOV ZISTENÝCH DOZOROM

I. NESPLNENIE POVINNOSTI PODĽA USTANOVENIA § 9 ods. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH - KRITÉRIA 1.4¹

1. Poskytovateľ sociálnej služby predložil elektronickú evidenciu prijímateľov sociálnej služby (ďalej len „prijímatelia“) a evidenciu výkonu odborných činností zamestnancov poskytovateľa s názvom „TEK tabuľka“. Poskytovateľom predložená „TEK tabuľka“ **neobsahuje v období marec 2023 až máj 2023 záznamy výkonu odborných činností s názvom „Základné sociálne poradenstvo“ (skratka ZKL)².**
2. Poskytovateľ predložil dokumenty zamestnancami dozorovaného subjektu označené ako „Mesačná správa KC“, ktorá dokladuje sumarizáciu mesačného výkonu práce zamestnancov. Tento dokument prezentuje, že odborní zamestnanci [REDAKOVANÉ] - zamestnaná na pracovnej pozícii [REDAKOVANÉ] Komunitného centra (ďalej len „[REDAKOVANÉ] KC“) a [REDAKOVANÉ] - zamestnaný na pracovnej pozícii [REDAKOVANÉ] Komunitného centra (ďalej len „[REDAKOVANÉ] KC“), v mesiaci marec 2023³ a mesiaci apríl 2023⁴ **vykazovali v dozorovanom období výkon odbornej činnosti základné sociálne poradenstvo.**
3. Poskytovateľom predložené osobné spisy prijímateľov majú nasledovné súčasti: „Spisový obal užívateľa“ s označením „Príloha č. 5a – VZOR“ (ďalej len „Spisový obal užívateľa“), „ZÁZNAMY Z INTERVENCIÍ/ZÁZNAMOVÝ HÁROK“ s označením „Príloha č. 5b – VZOR“ (ďalej len „ZÁZNAMY Z INTERVENCIÍ/ZÁZNAMOVÝ HÁROK“), „Životná (sociálna) situácia“ s označením „Príloha č. 5c – VZOR“ (ďalej len „Životná (sociálna) situácia“), „Súhlas dotknutej osoby na spracovanie osobných údajov poskytnutý v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č.18/2018 Z. z.“)“.
4. V zmysle sledovaných aspektov pri výkone dozoru v komunitnom centre poskytovateľ predložil „ZÁZNAMY Z INTERVENCIÍ/ZÁZNAMOVÝ HÁROK“, kde sa zaznamenáva priebeh poradenského procesu a spôsob naplnenia stanovených cieľov, odborne spracované metódy

¹ „Odborné činnosti vymedzené pre daný druh sociálnej služby sa vykonávajú metódami, technikami a postupmi zodpovedajúcimi poznatkom humánne orientovaných vied a poznatkom o stave a vývoji poskytovania sociálnych služieb. Sú používané cielene a transparentne, sú orientované na zabezpečenie individuálnych potrieb prijímateľa sociálnej služby, na dodržiavanie holistického (celostného) prístupu, na podporu jeho aktívnej účasti a spolurozhodovania. Poskytovateľ sociálnej služby uplatňuje inovatívne overené vedecké poznatky a flexibilne ich využíva. Odborní zamestnanci poskytovateľa sociálnej služby majú dostatočné a rôznorodé zručnosti a znalosti pri poskytovaní odborných činností určených zákonom pre daný druh sociálnej služby vrátane sociálneho poradenstva, sociálnej rehabilitácie a sú o nastavených postupoch a pravidlách informovaní.“;

² Vid' príloha č. 1 TEK Tabuľka – základné sociálne poradenstvo;

³ Vid' príloha č. 2 Mesačná správa KC- marec 2023;

⁴ Vid' príloha č. 3 Mesačná správa KC- apríl 2023;

a formy, ktoré spoločne s klientom riešia vzniknutý sociálny problém. Intervencia predstavuje vlastné jadro sociálnej práce s klientom.

5. Predložený osobný spis prijímateľa – „Spisový obal užívateľa č. [REDAKOVANÉ]“⁵ (ďalej len „Spisový obal č. [REDAKOVANÉ]“) v časti „ZÁZNAMY Z INTERVENCIÍ/ZÁZNAMOVÝ HÁROK“ zachytáva v dňoch 06.03.2023, 28.03.2023, 17.04.2023, 12.05.2023 výkon intervencií zo strany zamestnancov poskytovateľa v oblasti základného sociálneho poradenstva. Tieto intervencie sú zamerané na posúdenie povahy problému fyzickej osoby, rodiny alebo komunity, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci. **Poskytovateľ sociálnej služby však neviduje výkon danej činnosti v „TEK tabuľke“.** Z hľadiska evidencie predmetnej odbornej činnosti zamestnancami poskytovateľa je **odborná činnosť základné sociálne poradenstvo evidovaná netransparentne.**
6. Poskytovateľ pri vedení sociálneho prípadu v oblasti sociálnej anamnézy postupuje podľa inštrukcií a metodických usmernení vyplývajúcich z národného projektu, do ktorého je zapojený⁶. Poskytovateľom predložený vzorový dokument „Životná (sociálna) situácia užívateľa“ obsahuje metodickú inštrukciu⁷, ktorá definuje metodické východiská sociálnej anamnézy prijímateľa. Ako je uvedené v predmetnom dokumente: „*Pre posúdenie životnej (sociálnej) situácie sa zamestnanci usilujú získať dostatok údajov o užívateľovi, jeho rodine, školských, pracovných a iných problémoch*“. Predložené spisy prijímateľov obsahovali z hľadiska kvantity a kvality rôzne anamnestické údaje, ktoré majú byť podkladom odbornému výkonu základného sociálneho poradenstva v dozorovanom subjekte. Ilustratívny prehľad **kvality a kvantity anamnestických údajov** v rámci procesu výkonu a zaznamenávania sociálnej anamnézy vo vybraných spisoch prijímateľov sú nasledovné:
- „Spisový obal užívateľa č. [REDAKOVANÉ]“⁸ (ďalej len „Spisový obal užívateľa č. [REDAKOVANÉ]“): „[REDAKOVANÉ]“
 - „Spisový obal užívateľa č. [REDAKOVANÉ]“⁹ (ďalej len „Spisový obal užívateľa č. [REDAKOVANÉ]“): „[REDAKOVANÉ]“
 - „Spisový obal užívateľa č. [REDAKOVANÉ]“¹⁰ (ďalej len „Spisový obal užívateľa č. [REDAKOVANÉ]“): „[REDAKOVANÉ] býva [REDAKOVANÉ], je vydatá, zamestnaná ([REDAKOVANÉ]), [REDAKOVANÉ], o deti je vzorná starost., dobrá dochádzka. Manžel [REDAKOVANÉ] zamestnaný.“

⁵ Vid' príloha č. 4 Spisový obal užívateľa č. [REDAKOVANÉ];

⁶ Poskytovateľ sociálnej služby je zapojený do národného projektu Budovanie odborných kapacít na komunitnej úrovni so skratkou NP BOKKU, ktorú realizuje Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR (ďalej len „IA MPSVR SR“);

⁷ Vid' príloha č. 5 Životná (sociálna) situácia s označením Príloha č.5c – VZOR;

⁸ Vid' príloha č. 6 Spisový obal užívateľa č. [REDAKOVANÉ];

⁹ Vid' príloha č. 7 Spisový obal užívateľa č. [REDAKOVANÉ];

¹⁰ Vid' príloha č. 8 Spisový obal užívateľa č. [REDAKOVANÉ];

- „Spisový obal užívateľa č. [REDACTED] [REDACTED]“¹¹ (ďalej len „Spisový obal užívateľa č. [REDACTED]“): „Klient býva [REDACTED]. Klient býva [REDACTED]. Klient pracuje ako [REDACTED].“
- „Spisový obal užívateľa č. [REDACTED] [REDACTED]“¹² (ďalej len „Spisový obal užívateľa č. [REDACTED]“): „[REDACTED] býva na [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]. [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]. Je evidovaná na ÚP, pracuje na akt.č., od 1.7.2020 majú [REDACTED] [REDACTED]. [REDACTED].“

7. V predložených spisoch prijímateľov - v dokumente „Životná (sociálna) situácia užívateľa“ je možné badať i rozdiely v obsahovej časti sociálnej anamnézy, a to konkrétne **v procese aktualizácie anamnestických údajov**, ktorá prebieha nepravidelne, resp. vo vybraných spisoch prijímateľov neprebehla vôbec, napr.:

- „Spisový obal užívateľa č. [REDACTED]“ obsahuje záznamy z 18 intervencií od 26.09.2022 – 22.05.2023¹³, sociálna anamnéza **bez aktualizácie**.
- „Spisový obal užívateľa č. [REDACTED]“ obsahuje záznamy z 8 intervencií od 08.02.2023 – 06.04.2023¹⁴, sociálna anamnéza **bez aktualizácie**.
- „Spisový obal užívateľa č. [REDACTED]“ obsahuje záznamy zo 6 intervencií od 02.03.2021 – 17.04.2023¹⁵, sociálna anamnéza **bez aktualizácie**.

8. Vzorový dokument predložený poskytovateľom „Životná (sociálna) situácia užívateľa“ určuje pre zamestnancov dozorovaného subjektu pravidlo vypracovať do piatich stretnutí s prijímateľom jeho sociálnu anamnézu. Dané pravidlo je kontraproduktívne z hľadiska riešenia sociálneho problému prijímateľa a nie je zamestnancami poskytovateľa efektívne uplatnené ani v zložitých a náročných prípadoch výkonu základného sociálneho poradenstva, napr. osobný spis prijímateľky - „Spisový obal užívateľa č. [REDACTED] [REDACTED]“ (ďalej len „Spisový obal užívateľa č. [REDACTED]“) obsahuje záznamy z 13 intervencií v intervale od 19.01.2023 do 09.05.2023, avšak „Životná (sociálna) situácia užívateľa“ **neobsahuje žiadne anamnestické údaje**¹⁶.

9. Obsahové rozdiely v zaznamenávaní sociálnej anamnézy prijímateľa sú charakterizované výpovednou plochosťou a strohosťou. Pri získavaní anamnestických údajov poskytovateľ neuplatňuje metodický a odborný prístup, čo sa prejavuje najmä v ich absencii, nízkej kvalite a kvantite anamnestických údajov, alebo nedostatočnej aktuálnosti získaných informácií. **Proces vypracovania sociálnej anamnézy prijímateľov v dozorovanom subjekte prebieha neodborne.**

¹¹ Vid' príloha č. 9 Spisový obal užívateľa č. [REDACTED];

¹² Vid' príloha č. 10 Spisový obal užívateľa č. [REDACTED];

¹³ Vid' príloha č. 11 Spisový obal užívateľa č. [REDACTED] – Záznamy z intervencií;

¹⁴ Vid' príloha č. 12 Spisový obal užívateľa č. [REDACTED] – Záznamy z intervencií;

¹⁵ Vid' príloha č. 13 Spisový obal užívateľa č. [REDACTED] – Záznamy z intervencií;

¹⁶ Vid' príloha č. 14 Spisový obal užívateľa č. [REDACTED];

10. V rámci dozoru na mieste bol poverenými zamestnancami ISV realizovaný rozhovor so zamestnancami poskytovateľa. [REDAKOVANÉ] KC v realizovanom rozhovore opisovala skutočnosti, na základe ktorých nevykonáva niektoré činnosti alebo postupy súvisiace s poskytovaním sociálnej služby, prípadne opisovala stav a rozsah jej odborných kompetencií pri poskytovaní odborných činností. V oblasti evidencie výkonov odbornej činnosti základné sociálne poradenstvo [REDAKOVANÉ] KC¹⁷ v rozhovore uviedla: „Ja som to zapisovala do toho PRV¹⁸, nakoľko chodím aj na porady... a takto a rôzni garanti mi povedali, že väčšinu intervencií zapisujú tam. Bolo mi povedané, že oni akože nevykazujú základne poradenstvo, ale to PRVčko tam majú“. V rozhovore zameranom na zaznamenanie sociálnej anamnézy [REDAKOVANÉ] KC uviedla: „...nevypisovala som to nikdy, nepoznám ich natoľko aby som akože.. ani sme neboli nútení implementačkou aby sme to vypisovali....predtým som pracovala na pozícii TSP a sme to mali, akože museli sme mať tie anamnézy, tie situácie životné tých klientov, ale teraz nemáme to ako tak.. nemusíme to mať¹⁹.“ [REDAKOVANÉ] KC ďalej v rozhovore o oblasti aktualizácie spisov prijímateľov pri životných zmenách, ktoré súvisia so sociálnou diagnózou prijímateľa²⁰ uviedla: „Za ten čas, odkedy som tu ja, nevyžiadala to od nás implementačka...“.

11. Poskytovateľ predložil „Spisový obal užívateľa č. [REDAKOVANÉ]“, ktorý obsahoval dokument s názvom „Záznam o odmietnutí poskytnutia údajov o účastníkovi projektu“ s označením „Príloha č. 12“²¹, ktorý slúži na zaznamenanie odmietnutia poskytnutia mikroúdajov („osobných údajov o jednotlivých účastníkoch operácií“). Dané tlačivo obsahovalo i rukou doplnený údaj: „Aj napriek úsiliu PSS odmietol poskytnúť údaje“. Vybraný spis prijímateľky ďalej obsahoval: „kópiu karty poistenca [REDAKOVANÉ]; kópiu karty poistenca [REDAKOVANÉ]; kópiu cestovného pasu [REDAKOVANÉ]; kópiu cestovného pasu [REDAKOVANÉ]; kópiu cestovného pasu [REDAKOVANÉ]²²; Správu zo psychologického vyšetrenia - [REDAKOVANÉ] zo dňa 12.01.2023; Správu z psychologického vyšetrenia - [REDAKOVANÉ] zo dňa 12. 01.2023; Logopedickú správu- [REDAKOVANÉ] zo dňa 05.04.2023; Logopedickú správu- [REDAKOVANÉ] zo dňa 05.04.2023; SPLNOMOCNENIE ZÁKONNÉHO ZÁSTUPCU DIEŤAŤA NA SPREVÁDZANIE K LEKÁROVI - [REDAKOVANÉ] zo dňa 29.03.2023; SPLNOMOCNENIE ZÁKONNÉHO ZÁSTUPCU DIEŤAŤA NA SPREVÁDZANIE K LEKÁROVI- [REDAKOVANÉ] zo dňa 29.03.2023“.

12. Poskytovateľom predložený „Spisový obal užívateľa č. [REDAKOVANÉ]“, obsahujúci „SPLNOMOCNENIA ZÁKONNÉHO ZÁSTUPCU DIEŤAŤA NA SPREVÁDZANIE K LEKÁROVI zo dňa 29.03.2023“

¹⁷ Rozhovor s [REDAKOVANÉ] zo dňa 30.5.2023, 18 minúta až 19 minúta rozhovoru;

¹⁸ Odkaz na skratku odbornej činnosti: Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov z TEK tabuľky, ktorú zamestnanci poskytovateľa využívajú na evidenciu výkonu odborných činností;

¹⁹ Rozhovor s [REDAKOVANÉ] zo dňa 30.05.2023, 13 minúta rozhovoru;

²⁰ Rozhovor s [REDAKOVANÉ] zo dňa 30.05.2023, 15 minúta rozhovoru;

²¹ Vid' príloha č. 15 Spisový obal užívateľa č. [REDAKOVANÉ] - Záznam o odmietnutí poskytovania údajov o účastníkovi projektu;

²² Dotyčná prijímateľka je v predmetnom spise označovaná ako [REDAKOVANÉ] i [REDAKOVANÉ];

pre maloleté deti prijímateľky [REDAKOVANÉ] [REDAKOVANÉ] a [REDAKOVANÉ] [REDAKOVANÉ]²³ boli určené splnomocnenej [REDAKOVANÉ] KC, ktorá na danom základe realizovala dňa 31.03.2023 predmetný sprievod. Výkon danej aktivity je **v príkrom rozpore s dodržiavaním holistického (celostného) prístupu, ako aj s podporou aktívnej účasti a spolurozhodovania prijímateľky sociálnej služby pri riešení vzniknutého sociálneho problému.**

13. Poskytovateľom predložená „TEK tabuľka“ prezentuje v časti „Karta účastníka“²⁴ chronologicky zoznam evidovaných prijímateľov, pričom od poradového čísla 457 po posledného evidovaného prijímateľa s poradovým číslom 474 je možné pozorovať generalizovaný prístup k anonymizácii prijímateľov zo strany zamestnancov sociálnej služby, a to bez ohľadu na skutočnosť, či spisy prijímateľov obsahujú ich osobné údaje alebo nie (viď. „Spisový obal užívateľa č. [REDAKOVANÉ]“²⁵).

14. V otázkach/ oblasti tzv. „anonymizácie“ údajov (vrátane a/ alebo najmä osobných) prijímateľov služby v dozorovanom subjekte prostredníctvom „**Záznamu o odmietnutí poskytnutia údajov o účastníkovi projektu**“ (ide o dokument vytvorený za účelom poskytnutia možnosti fyzickej osobe – prijímateľovi sociálnej služby na základe svojho osobného rozhodnutia KC neposkytovať svoje osobné údaje, teda pri poskytovaní sociálnej služby ostať „v anonymite“). Prístup k spracovaniu osobných údajov zo strany zamestnancov dozorovaného subjektu prezentujú výpovede [REDAKOVANÉ] KC, ktorá počas dozoru na mieste opísala rôzne dôvody výkonu anonymizácie. V prvotnej fáze rozhovoru opísala subjektívny záujem prijímateľov o anonymizáciu, ktorý charakterizovala nasledovne: *„...je to tým, že klienti sa dozvedeli jeden od druhého, že už možno nie je taká potreba alebo že od nich sme nechceli nepýtať alebo že nemal pri sebe jeden ten občiansky preukaz už sa to dozvedel aj druhý hej takže nám to neposkytujú, to rodné číslo, dátumy narodenia ..takže ich vedíme ako anonymných²⁶.“* Z rozhovoru s [REDAKOVANÉ] KC ďalej vyplynulo, že ide zo strany dozorovaného subjektu o generalizovaný prístup k prijímateľom sociálnej služby, teda taký, ktorý neplní predovšetkým svoj účel (prejav vôle- nesúhlasu osoby). Ako dôvod takéhoto (generalizovaného) prístupu v oblasti anonymizovania údajov vybraných prijímateľov [REDAKOVANÉ] KC uviedla: *„Je to z implementačnej agentúry, že keď máme naplnený určitý počet klientov v komunitnom centre.“* *„To je nariadenie z implementačky proste...“* *„Áno, dostali sme pokyn z implementačnej agentúry, že vlastne keď už máme naplnený určitý počet klientov, tak že ich máme zadávať ako anonymných klientov²⁷.“* Čiže je možné povedať, že v priebehu mesiaca do určitého času, kedy komunitné centrum poskytuje službu počtu prijímateľov stanoveného IA MPSVR SR, dozorovaný subjekt regulárne zhromažďuje údaje o svojich klientoch, a následne už iba paušálne a teda striktné formálne od „ostatných“ vyžaduje

²³ Vid' príloha č. 16 Spisový obal užívateľa č. [REDAKOVANÉ] - SPLNOMOCNENIA ZÁKONNÉHO ZÁSTUPCU DIEŤAŤA NA SPREVÁDZANIE K LEKÁROVI zo dňa 29. 03.2023;

²⁴ Vid' príloha č. 1 TEK Tabuľka – základné sociálne poradenstvo;

²⁵ Vid' príloha č. 14 Spisový obal užívateľa č. [REDAKOVANÉ];

²⁶ Rozhovor s [REDAKOVANÉ] zo dňa 30.05.2023, 07 minúta rozhovoru;

²⁷ Rozhovor s [REDAKOVANÉ] zo dňa 30.05.2023, 08 minúta až 10 minúta rozhovoru;

iba vyplnenie vyššie uvedeného záznamu o odmietnutí. Na základe uvedeného vyvstáva ISV odôvodnená otázka, nakoľko je takýto postup vôbec **účelný, keďže tento dokument neslúži vlastne na to, aby ním prijímateľ odmietol poskytnúť komunitnému centru svoje osobné údaje, ale na akési formálne preukazovanie participujúcich osôb, ktorým je poskytovaná sociálna služba.** Je teda vcelku možné, že táto skutočnosť sa negatívne odzrkadľuje i v aplikácií odborného prístupu v rámci sociálno-diagnostického procesu ako základného predpokladu odborného výkonu sociálnej práce a sociálneho poradenstva.

15. Poskytovateľ predložil „Plán Komunitného centra mesta Prešov“, ktorý bol vypracovaný v mesiaci máj 2022. V predmetnom dokumente poskytovateľ v kapitole „1.2 Ciele Komunitného centra“ prezentuje jednotlivé ciele, ktoré chce naplňať prostredníctvom sociálnej práce a komunitnej práce. Ako jeden z definovaných cieľov poskytovateľ na str. 5 uvádza „*zlepšiť skvalitnenie školskej dochádzky a školskej úspešnosti detí zo sociálne znevýhodneného prostredia*“²⁸.
16. Počas dozoru na mieste zamestnanci poskytovateľa predložili „Výstup z mapovania potrieb v komunite lokalita Stará tehelňa v Prešove“ zo dňa 29.10.2021, v ktorom poukazuje na problém so záškoláctvom „*Ako vyplynulo z našich rozhovorov s obyvateľmi na ulici Stará tehelňa, Rómske deti neraz sedia v zadných laviciach, aj keď nevidia dostatočne na tabuľu. Často krát potrebujú zopakovať výklad vyučujúceho, pretože nedostatočne venujú pozornosť domácim úlohám a príprave do školy na nasledujúci deň.*“²⁹ Ako vyplýva z predloženej dokumentácie „Záznam zo skupinovej aktivity“, zamestnanci realizovali dňa 01.02.2023 aktivitu s názvom „*Doučovanie – príprava na vyučovanie*“³⁰, dňa 01.03.2023 aktivitu s názvom „*Doučovanie*“³¹ a dňa 09.03.2023 aktivitu s názvom „*Čítanie + výroba tulipánov*“³². Dané aktivity zamestnanci poskytovateľa zaradili medzi odbornú činnosť pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školy a školského zariadenia (skratka PSD). Poskytovateľom predložená „TEK tabuľka“ ale obsahuje i sumarizáciu výkonov danej činnosti v mesiacoch január 2023 a apríl 2023 a identicky zamestnanci poskytovateľa deklarujú výkon daných činností za mesiac január 2023 a apríl 2023 i v „Mesačných správach KC“. Poskytovateľ však nepredložil podklady dokladujúce poskytovanie odbornej činnosti prijímateľom v danom období, preto **evidencia odbornej činnosti pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školy a školského zariadenia je v dozorovanom subjekte netransparentná.**

17. Poskytovateľ ďalej predložil osobné zložky zamestnancov dozorovaného subjektu. Pracovná náplň [REDAKOVANÉ] KC s účinnosťou dňa 01.03.2023, v bode č. 5 obsahuje opis

²⁸ Vid' príloha č. 17 Plán komunitného centra mesta Prešov;

²⁹ Vid' príloha č. 18 Výstup z mapovania potrieb v komunite;

³⁰ Vid' príloha č. 19 Záznam zo skupinovej aktivity – Doučovanie – príprava na vyučovanie zo dňa 01.02.2023;

³¹ Vid' príloha č. 20 Záznam zo skupinovej aktivity – Doučovanie zo dňa 01.03.2023;

³² Vid' príloha č. 21 Záznam zo skupinovej aktivity – Čítanie + výroba tulipánov zo dňa 09.03.2023;

odborných činností „realizovať a koordinovať preventívne aktivity, realizovať záujmovú činnosť a poskytovať pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie u školopovinných detí“³³. Pracovná náplň ďalšieho zamestnanca poskytovateľa - [REDAKOVANÉ] mesta Prešov [REDAKOVANÉ] (ďalej len „[REDAKOVANÉ] KC“), ktorá je účinná odo dňa 01.03.2023 obsahuje v bode č. 3 opis náplne práce nasledovne: „*podieľa sa na vykonávaní preventívnych aktivít, realizuje záujmovú činnosť a pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie u školopovinných detí*“³⁴. Z pracovnej náplne oboch zamestnancov dozorovaného subjektu vyplýva povinnosť [REDAKOVANÉ] KC a [REDAKOVANÉ] KC poskytovať pomoc pri príprave na školskú dochádzku a vyučovanie, s čím v zmysle zákona o sociálnych službách obligatórne súvisí i sprevádzanie detí do a zo školského zariadenia. V danej súvislosti zamestnanci poskytovateľa pri výkone dozoru na mieste uviedli tvrdenia deklarujúce absenciu poskytovania odbornej činnosti v rozsahu **sprevádzania dieťaťa do a zo školy a školského zariadenia**³⁵. Dôvody a motivácia k neposkytovaniu danej odbornej činnosti sa však vo výpovedí zamestnancov poskytovateľa rôznia³⁶. Danú odbornú činnosť, na potrebu ktorej poukazuje viacero interných dokumentov poskytovateľa a je zadefinovaná aj v pracovnej náplni daných zamestnancov, **dozorovaný subjekt v dozorovanom období neposkytuje v celom rozsahu**.

18. **Poskytovateľ sociálnej služby v rámci dozoru na mieste neposkytol zdôvodnenie neposkytovania odbornej činnosti v rozsahu sprevádzania dieťaťa do a zo školy a školského zariadenia.** Deficity vo výkone sociálnej diagnostiky, nízka miera výkonu skupinových aktivít s deťmi a mládežou, ako aj zameranie mapovania potrieb členov komunity však poukazujú na neodborný prístup v oblasti poskytovania sociálnej služby deťom a mládeži z prostredia marginalizovaných komunít.
19. **Odborná činnosť, pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školy a školského zariadenia** je vysoko aktuálna pre osoby nachádzajúce sa v nepriaznivej sociálnej situácii a to špecificky pre ich zotrvanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby. Predmetná odborná činnosť je kumulatívnou činnosťou, ktorej súčasťou je ako pomoc pri príprave na školské vyučovanie, tak i sprevádzanie dieťaťa do a zo školy a školského zariadenia. V danom kontexte si **poskytovateľ nedôsledne naplňa svoje povinnosti podľa ustanovenia §15 ods. 1. zákona o sociálnych službách, podľa ktorého je poskytovateľ sociálnej služby povinný vykonávať odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti, zabezpečovať**

³³ Vid' príloha č. 22 Pracovná náplň – [REDAKOVANÉ];

³⁴ Vid' príloha č. 23 Pracovná náplň – [REDAKOVANÉ];

³⁵ Rozhovor s [REDAKOVANÉ] KC, 1 minúta rozhovoru: „Nie...ako ja to nerobím.“;

³⁶ Napr. rozhovor s [REDAKOVANÉ] zo dňa 30.05.2023, 32 minúta až 35 minúta rozhovoru: „Inak nezvykneme tak sprevádzať deti... „nikto nás neoslovil s tou potrebou že by potreboval sprevádzať dieťa...“; Rozhovor s pracovníkom KC 20 minúta rozhovoru: „Nemôžeme my ich sprevádzať.. deti, keď rodičia sú doma, stane sa niečo po ceste a zodpovednosť preberám na seba celú ja ako sprevádzač.“.

vykonávanie týchto činností alebo utvárať podmienky na ich vykonávanie v rozsahu ustanovenom týmto zákonom pre druh sociálnej služby, ktorý poskytuje.

20. Poskytovateľ predložil „PREVÁDZKOVÝ PORIADOK Komunitné centrum - nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu“ (ďalej len „Prevádzkový poriadok“), v ktorom sa zaväzuje k poskytovaniu sociálnej služby, ktorá má nízkoprahový charakter v Čl.2 „Sociálna služba je poskytovaná v nasledovných priestoroch KC“, bod 3: „*Spoločenská miestnosť – nízkoprahový klub pre deti a mládež – využívaná na skupinové nízkoprahové aktivity, pravidelné aj nepravidelné programy, prístupná pre všetkých občanov*“. Obdobne poskytovateľ v dokumente „Podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby v Komunitnom centre – nízkoprahovom dennom centre pre deti a rodinu v Prešove“, schválenom 19.9.2022, deklaruje poskytovanie sociálnej služby, ktorá má nízkoprahový charakter vo viacerých častiach ako: „*S prihliadnutím na charakter poskytovanej nízkoprahovej sociálnej služby sa individuálny plán pre prijímateľov sociálnej služby nevypracováva.*“, taktiež: „*V rámci KC je zabezpečované poskytovanie sociálnej služby krízovej intervencie a nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu fyzickej osobe, rodine alebo skupine osôb, ktoré sa nachádzajú v nepriaznivej sociálnej situácií...*“.
21. Predložený „Prevádzkový poriadok“ však obsahuje i časti nekorešpondujúce so zákonom o sociálnych službách. Ide o „Čl. 4 Pokyny pre návštevníkov“, podľa ktorého v bode 1 „*Dieťa môže navštevovať a zúčastňovať sa aktivít KC len so súhlasom rodiča, resp. zákonného zástupcu.*³⁷“ **Zákon o sociálnych službách nepodmieňuje poskytovanie sociálnej služby v komunitnom centre osobám mladším ako 15 rokov súhlasom zákonného zástupcu.** Naopak, vzhľadom k tomu, že ide o sociálnu službu krízovej intervencie, môžu nastať situácie, kedy by bol súhlas zákonného zástupcu kontraproduktívny, zároveň prakticky porušujúci princíp nízkoprahovosti sociálnej služby. **Fyzické osoby majú právo výberu sociálnej služby a formy jej poskytovania a právo výberu poskytovateľa sociálnej služby.**
22. Ďalej je v predmetnom dokumente v bode 4 uvedené: „*Do KC nesmú vstúpiť osoby, ktoré narúšajú chod a prevádzku KC, ktoré sú agresívne, pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok. V prípade, že sa bude takáto osoba pohybovať v priestoroch komunitného centra alebo v jeho blízkosti, je potrebné upovedomiť na to prevádzkovateľa komunitného centra, ktorý skontaktuje príslušný orgán policajného zboru.*“ **Daný pokyn poskytovateľa je v rozpore s nízkoprahovým zameraním sociálnej služby. Poskytovateľ v danom kontexte nepostupuje podľa ustanovenia § 24 ods. 3 zákona o sociálnych službách,** podľa ktorého sa za sociálnu službu, ktorá má nízkoprahový charakter, na účely zákona o sociálnych službách považuje taká sociálna služba, ktorá je pre fyzickú osobu ľahko dostupná najmä vzhľadom na miesto, v ktorom sa fyzická osoba zdržiava, a na výšku úhrady za sociálnu službu. Sociálna služba sa poskytuje anonymne bez preukazovania identity tejto fyzickej osoby dokladom

³⁷ Vid' príloha č. 24 PREVÁDZKOVÝ PORIADOK Komunitné centrum - nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu;

totožnosti a **bez ohľadu na prejavy požitia návykovej látky**. Cieľom sociálnej služby s nízkoprahovým charakterom je uľahčiť fyzickej osobe kontakt so sociálnym prostredím, prístup k sociálnym službám alebo k podpore a pomoci poskytovanej podľa osobitných predpisov, a tým podporiť jej začlenenie do spoločnosti.“ Upozorňujeme, že vydávanie, či určovanie rôznych „zákazov“ alebo „príkazov“ nie je komunitné centrum spôsobilé vydávať, a teda túto problematiku by si malo riešiť i vo svojom prevádzkovom poriadku spôsobom korešpondujúcim/ súladným s druhom a obsahom sociálnej služby.

23. Odborné činnosti vymedzené pre daný druh sociálnej služby sa v dozorovanom subjekte nevykonávajú metódami, technikami a postupmi zodpovedajúcimi poznatkom humánne orientovaných vied a poznatkom o stave a vývoji poskytovania sociálnych služieb. Nie sú používané cielene a transparentne, nie sú orientované na zabezpečenie individuálnych potrieb prijímateľa sociálnej služby, na dodržiavanie holistického (celostného) prístupu, na podporu jeho aktívnej účasti a spolurozhodovania. Poskytovateľ sociálnej služby neuplatňuje inovatívne overené vedecké poznatky a flexibilne ich nevyužíva. Odborní zamestnanci poskytovateľa sociálnej služby nemajú dostatočné a rôznorodé zručnosti a znalosti pri poskytovaní odborných činností určených zákonom pre daný druh sociálnej služby vrátane sociálneho poradenstva, sociálnej rehabilitácie a nie sú o nastavených postupoch a pravidlách informovaní.

Protokol bol vypracovaný v Žiline 29.09.2023


Za Mesto Prešov bol s protokolom oboznámený štatutárny zástupca poskytovateľa, písomnou formou odoslanou z ministerstva dňa 29.09.2023.

Protokol bol podpísaný

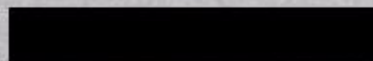
za MPSVR SR



Protokol podpísaný dňa



za Mesto Prešov
Ing. František Oľha
štatutárny zástupca



Rozdeľovník:

výtlačok č. 1 MPSVR SR
výtlačok č. 2 Mesto Prešov

PRÍLOHY K PROTOKOLU:

- Príloha č. 1 TEK tabuľka – základné sociálne poradenstvo
- Príloha č. 2 Mesačná správa KC- marec 2023
- Príloha č. 3 Mesačná správa KC- apríl 2023
- Príloha č. 4 Spisový obal užívateľa č. ■■■
- Príloha č. 5 Životná (sociálna) situácia s označením Príloha č.5c – VZOR
- Príloha č. 6 Spisový obal užívateľa č. ■■■
- Príloha č. 7 Spisový obal užívateľa č. ■■■
- Príloha č. 8 Spisový obal užívateľa č. ■■■
- Príloha č. 9 Spisový obal užívateľa č. ■■■
- Príloha č. 10 Spisový obal užívateľa č. ■■■
- Príloha č. 11 Spisový obal užívateľa č. ■■■ – Záznamy z intervencií
- Príloha č. 12 Spisový obal užívateľa č. ■■■ – Záznamy z intervencií
- Príloha č. 13 Spisový obal užívateľa č. ■■■ – Záznamy z intervencií
- Príloha č. 14 Spisový obal užívateľa č. ■■■
- Príloha č. 15 Spisový obal užívateľa č. ■■■ - Záznam o odmietnutí poskytovania údajov o účastníkovi projektu
- Príloha č. 16 Spisový obal užívateľa č. ■■■ - SPLNOMOCNENIA ZÁKONNÉHO ZÁSTUPCU DIEŤAŤA NA SPREVÁDZANIE K LEKÁROV zo dňa 29. 03.2023
- Príloha č. 17 Plán Komunitného centra mesta Prešov
- Príloha č. 18 Výstup z mapovania potrieb v komunite
- Príloha č. 19 Záznam zo skupinovej aktivity – Doučovanie – príprava na vyučovanie zo dňa 01.02.2023
- Príloha č. 20 Záznam zo skupinovej aktivity – Doučovanie zo dňa 01.03.2023
- Príloha č. 21 Záznam zo skupinovej aktivity – Čítanie + výroba tulipánov zo dňa 09.03.2023
- Príloha č. 22 Pracovná náplň – odborný pracovník Komunitného centra
- Príloha č. 23 Pracovná náplň – pracovník Komunitného centra
- Príloha č. 24 PREVÁDZKOVÝ PORIADOK Komunitné centrum- nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu

Príloha č. 1 TEK tabuľka – základné sociálne poradenstvo

Kód	Názov	Miesto	Dátum	Podpis
...
...
...
...
...
...
...
...
...
...
...
...
...
...
...
...
...
...
...
...

Príloha č. 2 Mesačná správa KC- marec 2023

POČET UŽIVATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY - AKTÍVNYCH V DANOM MESAČI	53
CELKOVÝ POČET EVIDOVANÝCH UŽIVATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY	480

KC MESTO Prešov, Slovenská 40	
<p>V marci 2023 sa komunitné centrum zameralo na voľnočasové aktivity, ktoré boli hrou prepojené do edukačných, ale aj preventívnych aktivít.</p> <p>Aktivity zamerané na prevenciu sa týkali hlavne hygienických návykov, udržiavania čistoty doma, ale aj v komunitnom centre. Osobitnú preventívnu aktivitu sme mali s dievčatami, kde sme sa zamerali na sexuálnu výchovu v skorom veku, menštruáciu ako súčasť dospievania, predchádzanie ochoreniam, budovaniu imunity.</p> <p>Deti sa zapájali do záujmových aktivít, v rámci tvorivej činnosti vyrábali jarné dekorácie, výtčbu na jar, pripravovali sa na školské vyučovanie. Na aktivitách sme sa držali harmonogramu.</p> <p>Keďže marec je mesiacom kníh všetky aktivity boli zamerané aj na nácvik a posilňovanie čítania hravou formou, podporu kognitívnych schopností.</p> <p>Pri každej aktivite deti rozvíjali komunikačné zručnosti v slovenskom jazyku, ak niečomu nerozumeli, pani Horváthová im to hneď preložila do rómskeho jazyka, čo bolo veľmi nápomocné pre skupinu s ktorou sa pracovalo.</p> <p>V rámci sieťovania sme spolupracovali so spoločnosťou Adra, ktorá nám darovala veci na oblečenie a s drogeriou Fitty-fitty z Prešova, ktorá nám darovala pár kusov kozmetiky, ktorú sme využili pri preventívnej aktivite.</p> <p>Na základe darovaných vecí, ktoré sme dostali, sme v komunitnom centre usporiadali bazár oblečenia, kde si mohli prísť používatelia sociálnej služby vybrať potrebné oblečenie.</p> <p>V mesiaci marec sme v komunitnom centre mali aj MDŽ- usporiadali sme taký „malý babinec“, kde sa pri káve a v dobrej spoločnosti stretli ženy z lokality k Starej tehelni.</p> <p>29.3.2023 sa uskutočnila aj komunitná rada, stretnutie bolo s tromi zástupcami z komunitnej rady, ktorých sme pripravili na ďalšie stretnutie s vedením mesta Prešov, zúčastila sa aj komunitná pracovníčka a garantka.</p> <p>Pre dospelých sme organizovali poradenstvo, vypisovanie rôznych tlačív na ÚPSVaR: žiadosti o zaradenie uchádzačov o zamestnanie, prihlásenie na rekvalifikačné kurzy, kontaktovanie škôl ohľadom presunu žiakov zo školy na školu a vyhládavanie vhodných stredných škôl pre žiakov 9. ročníka, vypisovanie tlačív na rozvod, výživné a splnomocnení pri sprevádzaní PSS k lekárovi. Uskutočnili sme aj aktivity pri ktorých sme informovali členov komunity o dostupných voľných pracovných miestach v meste Prešov.</p>	

Do komunitného centra stále hľadáme dobrovoľníkov, vyrobili sme informačný list, ktorý sme zverejnili na facebookovej stránke. Dobrovoľníci v Prešove, poslali sme ho na vysoké školy v Prešove a na strednú pedagogickú školu.

Vykonávame administratívne činnosti pre Impleu, takisto sme nápomocní rôznym úradom, najmä mestskému úradu v Prešove, školám a podobne.

V mesiaci marec sme mali v komunitnom centre skupinovú supervíziu, garant KC sa zúčastňoval sociálno- psychologického výcviku a spolu s pani vedúcou oddelenia, garantkou a komunitnou pracovníčkou sme sa zúčastnili aj záverečnej konferencie k projektu pod názvom konvergencia v Spišskej novej Vsi.

Spolupracujeme s terénnymi pracovníkmi a správcovskou spoločnosťou REAL Prešov, kvôli obyvateľom bytov na Starej tehelni, na odstránení porúch, dodržiavaní hygieny a poriadku.

SPRÁVA O VÝKONE ZAMESTNANCOV ZAPOJENÝCH KC				
Výkon činnosti v rámci pracovnej náplne	Odborný garant KC	Odborný pracovník KC	Pracovník KC	Komunitný pracovník KC
Organizačné, metodické a personálne riadenie KC	X			
Mapovanie potrieb v lokalite	X	X		X
Občerstvenie a vyhládavanie užívateľov	X	X	X	X
Sieťovanie a spolupráca s inštitúciami	X			
Základné sociálne poradenstvo	X	X		X
Specializované sociálne poradenstvo	X	X		
Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov	X	X	X	X
Pomoc pri príprave na školské vyučovanie a zabezpečenie detí do a zo školského zariadenia	X	X	X	
Preventívne aktivity	X	X	X	
Zaujímavé činnosti	X	X	X	
Aktivity v oblasti komunitnej práce (spec/škola)				
terapeutické skupinové aktivity (spec/škola)				
ine (spec/škola)				

Príloha č. 3 Mesačná správa KC- apríl 2023

POČET UŽÍVATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY - AKTÍVNYCH V DANOM MESAČI	67
CELKOVÝ POČET EVIDOVANÝCH UŽÍVATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY	480

KC MESTO Prešov, Slovenská 40

V apríli 2023 sa v rámci komunitného centra uskutočnilo 3 väčšie aktivity za účelom spojenia čo najväčšieho počtu detí ale aj dospelých z komunity, boli to záujmovovo-voľnočasové aktivity prepojené s edukačnou činnosťou, kde sme ich učili, aby vedeli spolupracovať v skupine a rešpektovať sa navzájom, nie sú zodpovednosť za kvalitu svojej práce.

Na začiatku mesiaca apríl sa uskutočnil kačeto turnaj ku dňu Rómov, bolo to v komunitnom centre. Druhou väčšou aktivitou bol workshop inTMYta, ktorý sa uskutočnil na Starej tehelni, kde boli prizvané lektorky, ktoré hovorili dospievajúcej mládeži o dospievaní, aby vedeli lepšie porozumieť zmenám, ktoré sa dejú s ich telom, bolo to veľmi poučné s hojnou účasťou detí.

Koncom mája sa naše komunitné centrum zúčastnilo futbalového turnaja v Lípanoch, ktorý organizovalo komunitné centrum, kde sme obsadili s našim tímom 5. miesto.

V komunitnom centre sme vykonávali aktivity prepojené do edukačných činností, deti sa doučovali, pripravovali do školy, záujmové aktivity v priaznivom počasí sú vykonávané v lokalite K Starej tehelni, kde sa deti vonku hrajú, trénujú plnohodnotne svoj voľný čas. Deťom je stále pripomínané, aby dodržiavali hygienické návyky, či už doma, v škole ale aj v komunitnom centre.

V rámci aktivít komunitného centra na podnet zastupujúcej vedúcej odboru p. Zakarovskej sme začali s navštevovaním denných stacionárov v meste Prešov. V mesiaci apríl sme navštívili denný stacionár v Nižnej Šebastovej, deti z komunity si nacvičili piesne, tanec, pripravili pre používateľov sociálnej služby darčeky v komunitnom centre, ktorými ich milo prekvapili. V dennom stacionári si pre nich taktiež pripravili záujmovú aktivitu, maľovali si farbami na poháre. Vďaka tomuto programu sa spájajú generácie a môžu si vzájomne vymieňať skúsenosti.

V mesiaci apríl sa uskutočnila komunitná rada 28.4.2023, počet zúčastnených 8, bolo to s predstaviteľom spoločnosti Prešov Real, ktorý je správcom bytového komplexu v lokalite Stará tehelná. Cieľom bolo vyhodnotenie úlohy z komunitnej rady v súvislosti so stretnutím členov komunitnej rady s vedením mesta Prešov a príprava materiálov na zavedenie vchodových dôverníkov, na zabezpečenie poriadku vo vchodoch a na uskutočnenie komunikácie so správcom bytového domu.

Poradenstvo v rámci komunitného centra bolo orientované na otázku zamestnanosti: pomoc s vyhľadávaním vhodných pracovných ponúk, pomoc pri napísaní životopisu, otázky týkajúce sa bývania, komunikácie so správcovskou spoločnosťou Real, ktorý má na starosti nájomné byty, dochádzky detí do školy. Písanie návrhu na zvýšenie výživného, telefonáty na sociálnu poisťovňu, Úrad práce sociálnych vecí a rodiny, kontaktovanie vedúcej zdravotných regiónov a spolupráca s nimi, návšteva klinického logopéda s deťmi z komunity, kontaktovanie kurátely za účelom

prešetrenia v rodine, návšteva školy a zaslanie podkladov pre umiestnenie detí do inej základnej školy.

V rámci hmotnej pomoci sme rozdali v lokalite Staré tehelná paplóny a vankúše, ktoré nám boli darované z denných stacionárov, vybrali sme rodiny, ktoré to potrebujú najviac.

Vykonať administratívne činnosti pre Impleu, takisto sme nápomocní rôznym úradom, najmä mestskému úradu v Prešove, školám a podobne.

V mesiaci apríl sa garantka zúčastnila posledných hodín sociálno- psychologického výcviku a komunitný pracovník vzdelávania: Budovanie komunity a jej aktivizácia, taktiež sme sa zúčastnili stretnutia s p.Holikovou, stretnutia s predstaviteľkou Omamy, ktorá nám predstavila spoluprácu s komunitným centrom.

Spolupracujeme s terénnymi pracovníkmi a správcovskou spoločnosťou REAL Prešov, kvôli obyvateľom bytov na Starej tehelni, na odstránení porúch, dodržiavaní hygieny a poriadku v komunite.

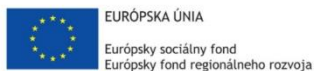
Výkon činnosti v zmysle pracovnej náplne	SPRÁVA O VÝKONE ZAMESTNANCOV ZAPOJENÉHO KC			
	Odborný garant KC	Odborný pracovník KC	Pracovník KC	Komunitný pracovník KC
Organizačné, metodické a personálne riadenie KC	X			
Mapovanie potrieb v lokalite	X	X		X
Odhovorené a vyhľadávacie užívateľov	X	X	X	X
Spolupráca a spolupráca s inštitúciami	X			
Základné sociálne poradenstvo	X	X		X
Specializované sociálne poradenstvo	X	X		
Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov	X	X	X	X
Pomoc pri príprave na školu, vyučovanie a spracúvanie dieťaťa do a zo školského zariadenia	X	X	X	
Preventívne aktivity	X	X	X	
Záujmová činnosť	X	X	X	
Aktivity v oblasti komunitnej práce (specifické)				
Nepravidelné skupinové aktivity (specifické)				
Iné (specifické)				

Príloha č. 4 Spisový obal užívateľa č. [redacted] – ZÁZNAMY INTERVENCIÍ/ZÁZNAMOVÝ HÁROK

ZÁZNAMY Z INTERVENCIÍ / ZÁZNAMOVÝ HÁROK		
Dátum	Popis intervencie vrátane účastníka (400) intervencie	Podpis zamestnanca KC/NOG/MSOB
4.2.2023	TELEFONNÉ REAL, KÁFĚ STÁLE VEZ MENNÍ ODPRAVIT KÚRENIE, VODNÁ STÁŽNICA GA LA KOPANIE SO SPRÁVCOU	[redacted]
7.2.2023	DOBEODANJE K LEKÁROVI, VYHODNANIE T.Č. LA LEVÁRA	[redacted]
15.2.2023	ROZHODNUTIE O MEDOBRÝCHOCH ZA DĚLANIE + PORADENSTVO VYHETLENE TVORBA SECU, KEDY TOČTALA	[redacted]
1.3.2023	VYHETLENIE OZ KO, MACKU ALEFOMYD, MAZ REAL, PRÁVY, MACKU ANALYZOVANIE PRÁVY, MACKU, MACKU	[redacted]
6.3.2023	KONJURÁKA Z KURZOV PRÁVY BYTÁNA A PIRÁTI, MACKU, MACKU KURZU MA NEDEJANIE ZA BYTÁNA	[redacted]
20.3.2023	PODYMANIE KURZU MA STRETY T.Č. SO SEHLORENI, KURZU PIRÁTI, MACKU	[redacted]
29.3.2023	KURZU MA NEDEJANIE ZA KURZU MA NEDEJANIE ZA MACKU, MACKU, MACKU MACKU, MACKU, MACKU MACKU	[redacted]

Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu
v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

Príloha č. 5 Životná (sociálna) situácia s označením Príloha č.5c – VZOR



Príloha č.5c - VZOR

Životná (sociálna) situácia užívateľa

Pre posúdenie životnej (sociálnej) situácie sa zamestnanci usilujú získať dostatok údajov o **užívateľovi**, jeho rodine, školských, pracovných a iných problémoch. Pri práci s užívateľom sa kladie dôraz na jeho akceptáciu, dôstojnosť a partnerský prístup. Sociálna situácia užívateľa sa vypracúva po získaní relevantných údajov, avšak najneskôr po piatich uskutočnených intervenciách.

Relevantné okruhy:

Základné údaje o užívateľovi, ktoré poskytne zamestnancom KC/NDC/NSSDR:

- rodinné vzťahy, postavenie v komunite, sociálne a komunikačné zručnosti, širšie sociálne väzby, silné stránky atď.
- ekonomická situácia, zamestnanie a pracovná história
- bývanie, doprava, dostupnosť a využívanie verejných služieb.

Ďalšie údaje o užívateľovi, ktoré zaznamená zamestnanec KC/NDC/NSSDR, napr. z rozhovorov, pozorovaní, resp. inými metódami, rovnako aj prípadnou spoluprácou s inými inštitúciami a iné. Všetky zachytené údaje musia byť v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov č. 18/2018 Z.z. Spisová dokumentácia nesmie obsahovať originály, ani kópie rozhodnutia iných inštitúcií, osobné dokumenty užívateľa, ako sú rodné listy, sobášne listy a pod.

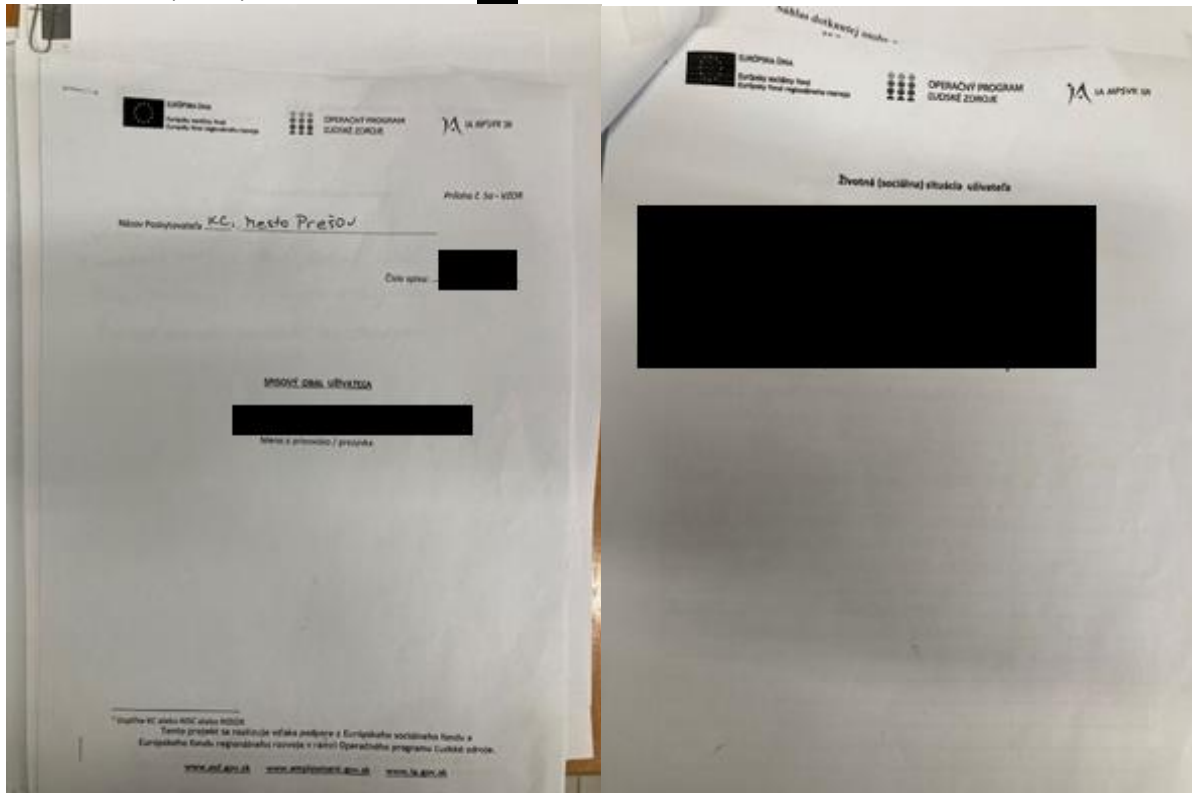
Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

www.esf.gov.sk

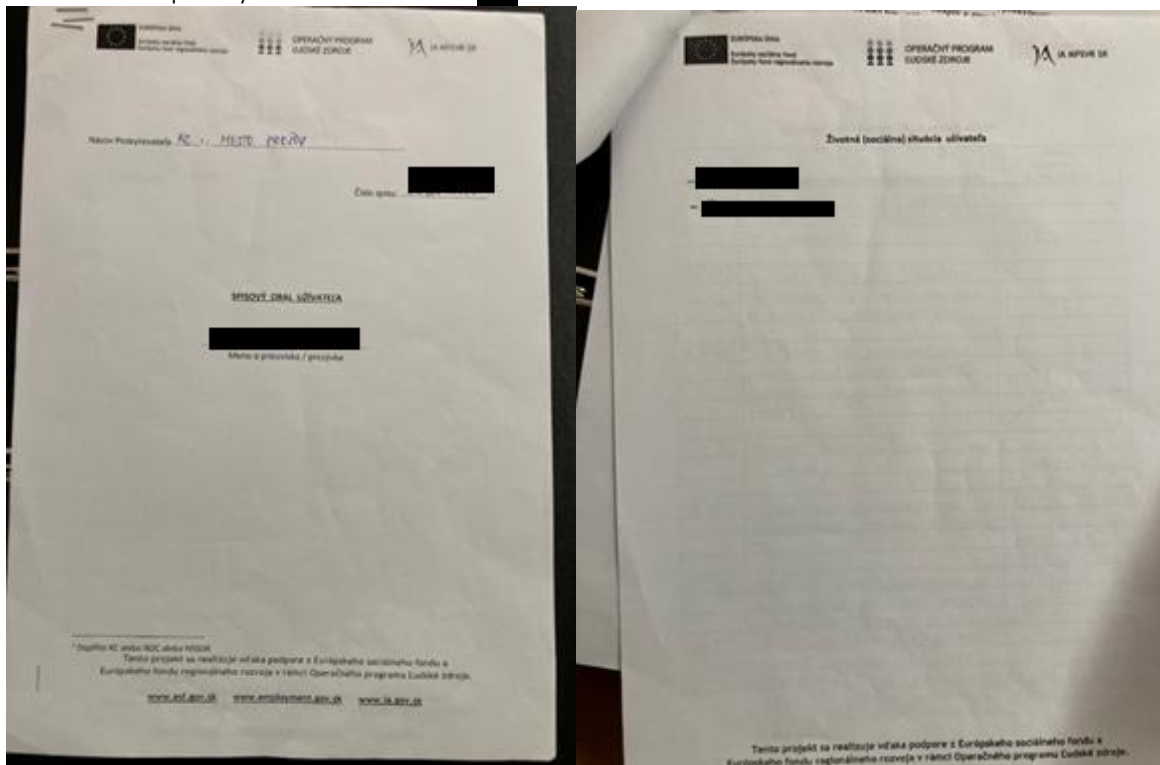
www.employment.gov.sk

www.ia.gov.sk

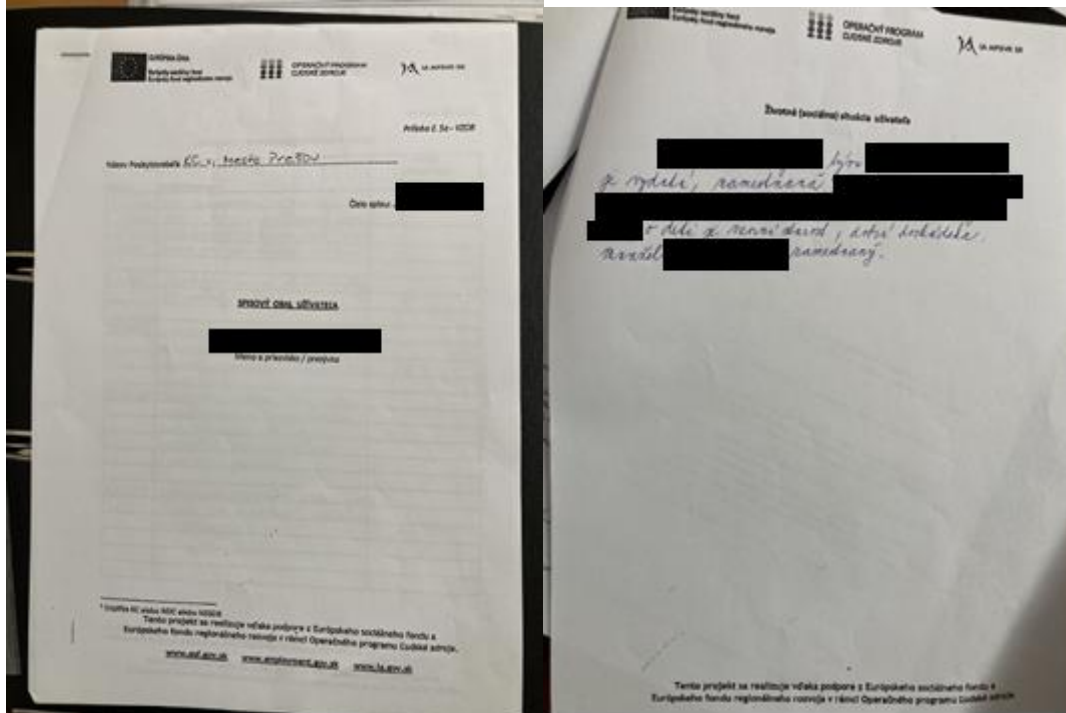
Príloha č. 6 Spisový obal užívateľa č. [REDACTED]



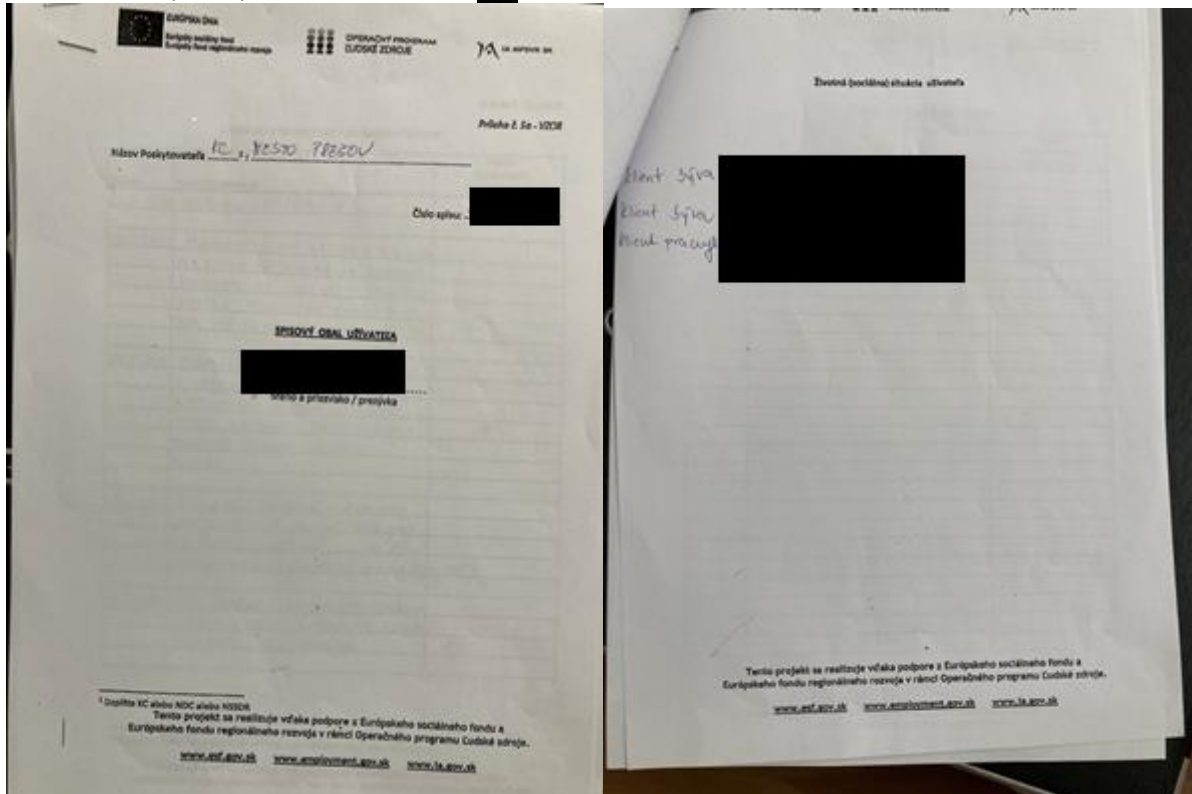
Príloha č. 7 Spisový obal užívateľa č. [REDACTED]



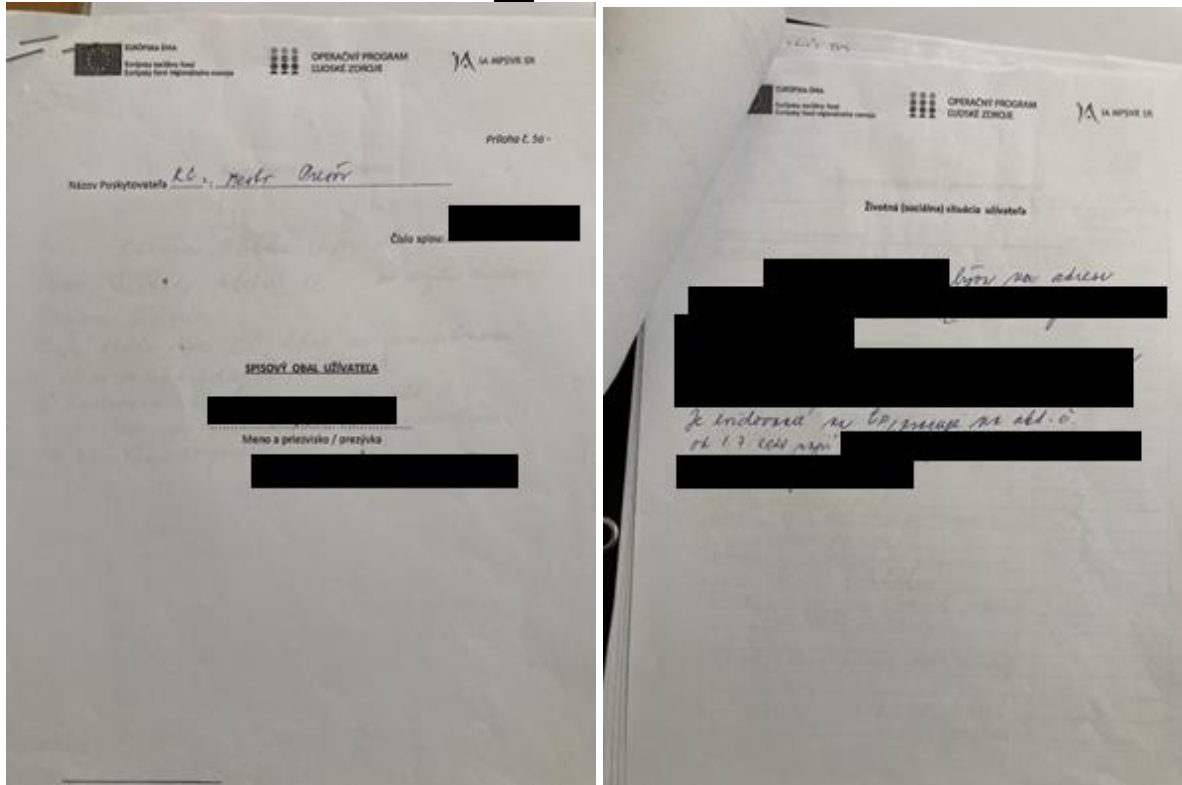
Príloha č. 8 Spisový obal užívateľa č. [REDACTED]



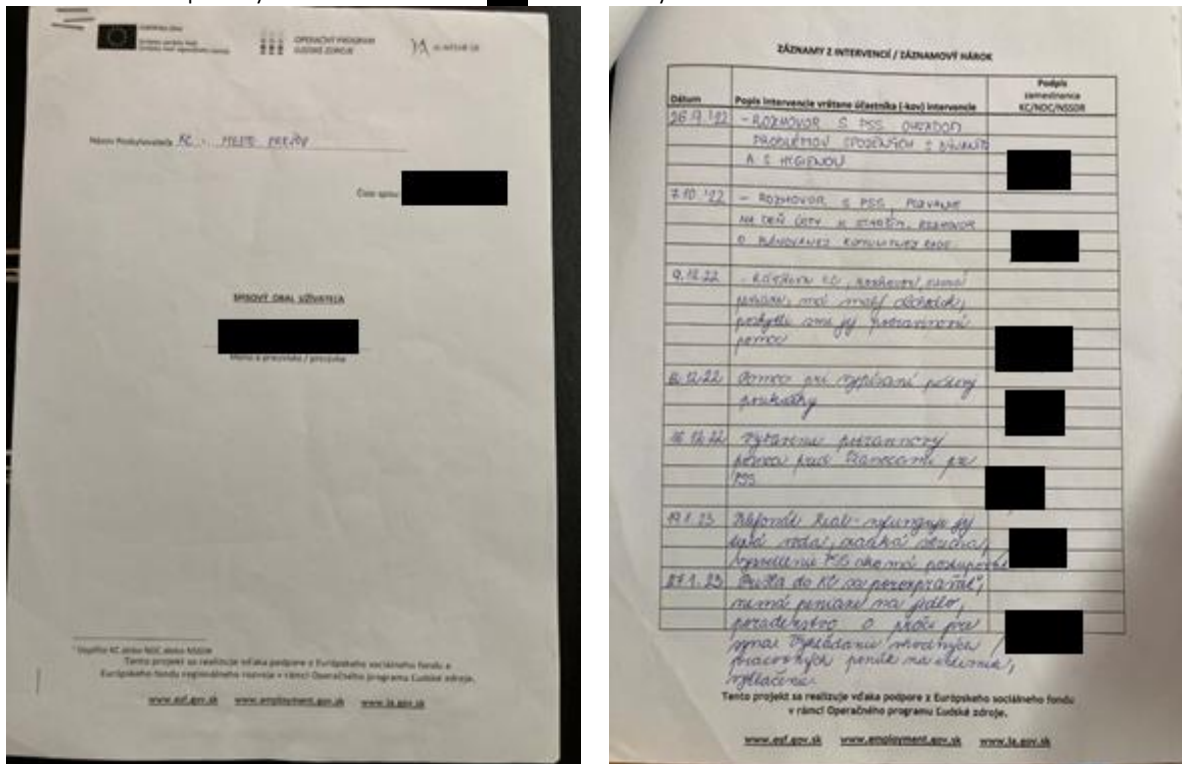
Príloha č. 9 Spisový obal užívateľa č. [REDACTED]



Príloha č. 10 Spisový obal užívateľa č. [redacted]



Príloha č. 11 Spisový obal užívateľa č. [redacted] – Záznamy z intervencií



ZÁZNAMY Z INTERVENCIÍ / ZÁZNAMOVÝ HÁROK

Dátum	Popis intervencie vrátane (číslo) intervencie	Podpis zamestnanca K/M/D/C/N/S/O/R
4.2.2023	TELEFONNÝ REAL, KŤU, STÁTU, REZ MEDZI ODPRAVÍ KŤU, REZ, STÁTU STAVILA SA NA KŤU, CO ODPRAVÍ	[Redacted]
7.2.2023	OBEDOVANIE S LEKÁROM, VYHODNENIE T.Č. NA LEVÁRA	[Redacted]
15.2.2023	ROZHOVOR O MEDICÍNE, OČI MŇAVÉ + PODROBNOSŤ, VYHODNENIE TŮKA, OČI, VYHODNENIE	[Redacted]
1.3.2023	Vyhodnotenie z KŤU, OČI KŤU, OČI, REZ, OČI, REZ KŤU, OČI, REZ, OČI, REZ	[Redacted]
6.3.2023	KŤU, OČI, REZ, OČI, REZ KŤU, OČI, REZ, OČI, REZ KŤU, OČI, REZ, OČI, REZ	[Redacted]
30.3.2023	POBYTOK KŤU, OČI, REZ T.Č. SO SEK, OČI, REZ KŤU, OČI, REZ	[Redacted]
23.3.2023	KŤU, OČI, REZ, OČI, REZ KŤU, OČI, REZ, OČI, REZ KŤU, OČI, REZ, OČI, REZ	[Redacted]

Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu
v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

ZÁZNAMY Z INTERVENCIÍ / ZÁZNAMOVÝ HÁROK

Dátum	Popis intervencie vrátane (číslo) intervencie	Podpis zamestnanca K/M/D/C/N/S/O/R
5.4.23	Práca s klientom, del. štátu, na kŤu, OČI, REZ, OČI, REZ KŤU, OČI, REZ	[Redacted]
17.4.23	Práca s klientom, del. štátu, na kŤu, OČI, REZ, OČI, REZ KŤU, OČI, REZ	[Redacted]
13.5.2023	Informácia o KŤU, OČI, REZ KŤU, OČI, REZ, OČI, REZ KŤU, OČI, REZ, OČI, REZ	[Redacted]
21.5.2023	Práca s klientom, del. štátu, na kŤu, OČI, REZ, OČI, REZ KŤU, OČI, REZ	[Redacted]

Príloha č. 12 Spisový obal užívateľa č. [Redacted] – Záznamy z intervencií

Príloha č. 12 - 1008

Meno poskytovateľa KŤU, OČI, REZ, OČI, REZ

Dato odberu [Redacted]

SPISOVÝ OBAL UŽIVATEĽA

Meno a priezvisko / priezvisko [Redacted]

Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a
Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

www.op.gov.sk www.km.gov.sk www.m.gov.sk

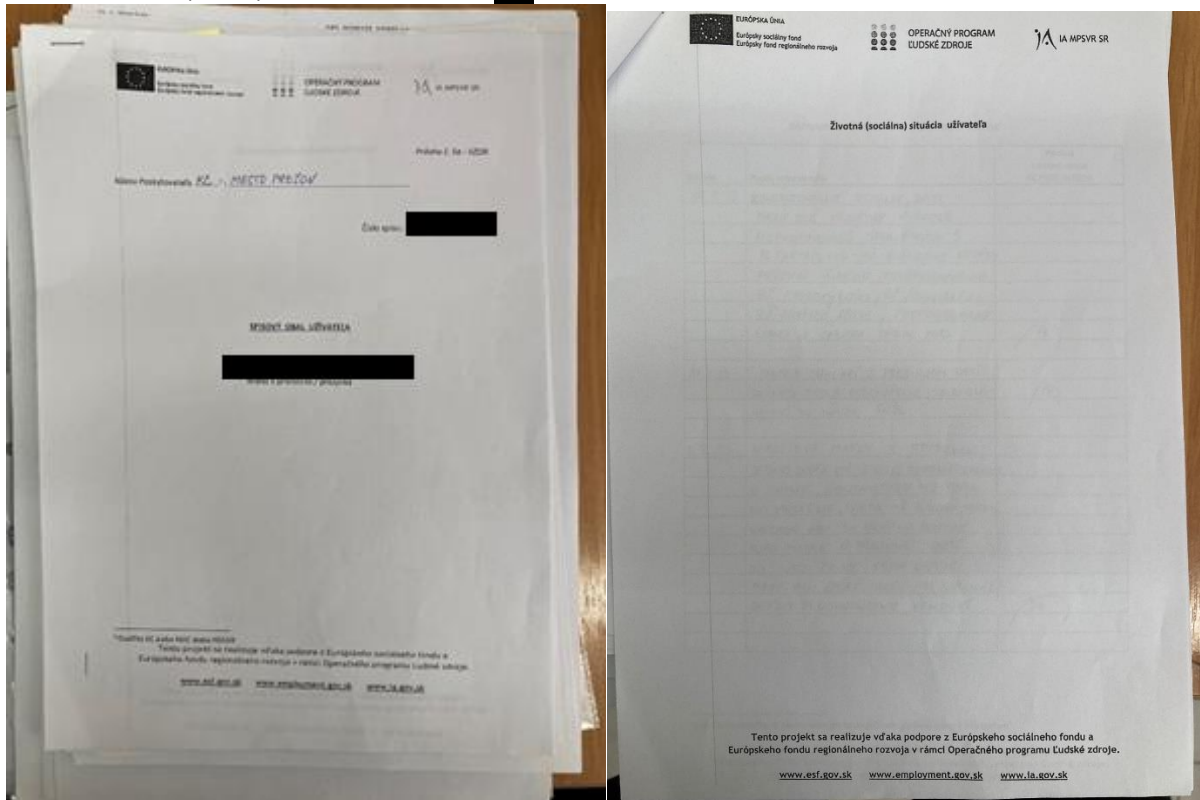
Príloha č. 12 - 1008

ZÁZNAMY Z INTERVENCIÍ / ZÁZNAMOVÝ HÁROK

Dátum	Popis intervencie	Podpis zamestnanca K/M/D/C/N/S/O/R
1.2.2023	Práca s klientom, del. štátu, na kŤu, OČI, REZ, OČI, REZ KŤU, OČI, REZ	[Redacted]
7.2.2023	Práca s klientom, del. štátu, na kŤu, OČI, REZ, OČI, REZ KŤU, OČI, REZ	[Redacted]
13.2.2023	Práca s klientom, del. štátu, na kŤu, OČI, REZ, OČI, REZ KŤU, OČI, REZ	[Redacted]
20.2.2023	Práca s klientom, del. štátu, na kŤu, OČI, REZ, OČI, REZ KŤU, OČI, REZ	[Redacted]
30.11.22	Práca s klientom, del. štátu, na kŤu, OČI, REZ, OČI, REZ KŤU, OČI, REZ	[Redacted]
22.2.23	Práca s klientom, del. štátu, na kŤu, OČI, REZ, OČI, REZ KŤU, OČI, REZ	[Redacted]
6.3.2023	Práca s klientom, del. štátu, na kŤu, OČI, REZ, OČI, REZ KŤU, OČI, REZ	[Redacted]

Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a
Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

Príloha č. 14 Spisový obal užívateľa č. [REDACTED]



Príloha č.15 Spisový obal užívateľa č. [REDAKOVANÉ] - Záznam o odmietnutí poskytovania údajov o účastníkovi projektu

Príloha č. 12

MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY SLOVENSKEJ REPUBLIKY

EURÓPSKA ÚNIA
Európsky sociálny fond
Európsky fond regionálneho rozvoja

OPERAČNÝ PROGRAM
ĽUDSKÉ ZDROJE

Záznam o odmietnutí poskytnutia údajov o účastníkovi projektu

Prijímateľ:	Implementačná agentúra MPSVR SR
Kód projektu ITMS2014+:	312041Y403
Názov aktivity ¹ :	Budovanie odborných kapacít vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni
Názov KC/NDC/NSSDR:	KC MESTO PREŠOV

Dôvod odmietnutia poskytnutia tzv. mikroúdajov² o účastníkovi projektu ID: [REDAKOVANÉ]

a) citlivé údaje³ Vyberte položku.
b) iné dôvody (vymenovať)⁴ Vyberte položku.

AJ NAPRIEK ÚSILIU PSS ODMIETOL POSKYTNÚŤ ÚDAJE

Miesto vyžiadania údajov (obec/mesto prevádzky KC/NDC/NSSDR): KC MESTO PREŠOV SLOVENSKA 40

Dátum a čas vyžiadania údajov: 19.1.2023, 9³⁰

Meno a priezvisko zamestnanca KC/NDC/NSSDR: [REDAKOVANÉ]
podpis: [REDAKOVANÉ]

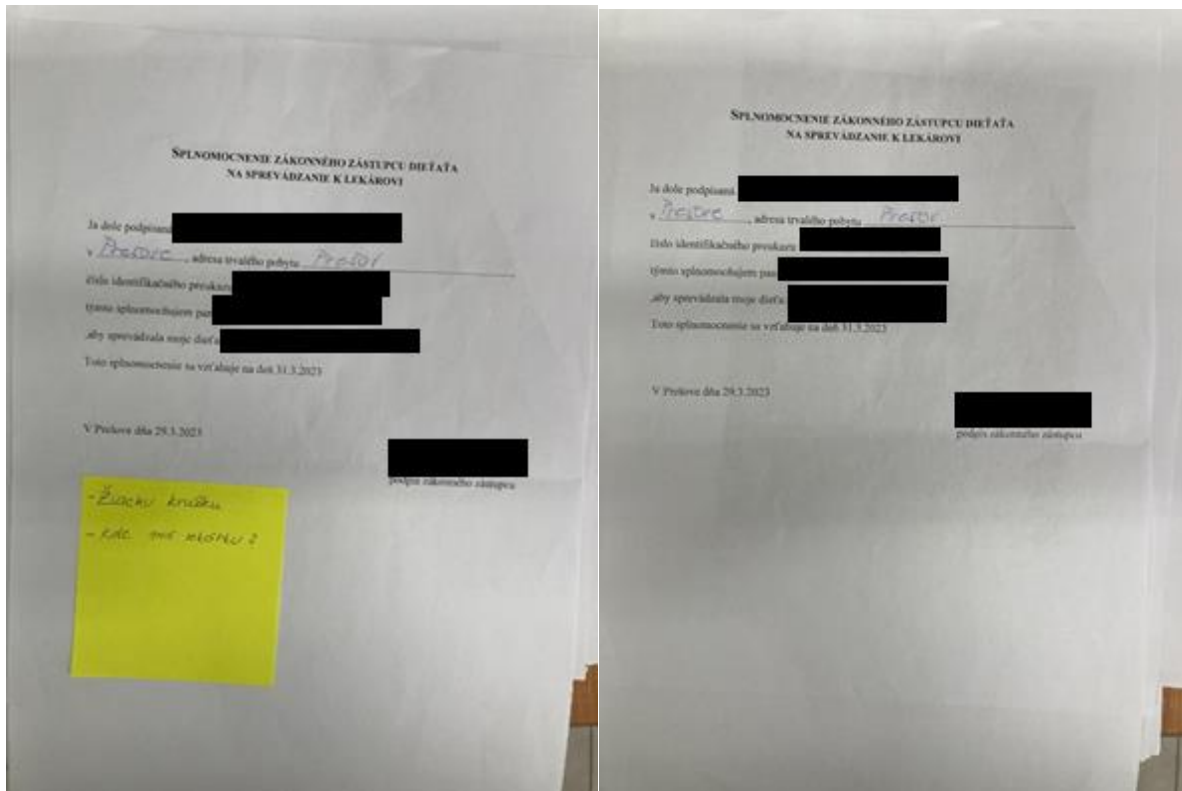
Meno a priezvisko povereného zástupcu IA MPSVR SR⁵: [REDAKOVANÉ]
podpis: [REDAKOVANÉ]

¹ názov konkrétnej aktivity/podaktivity, napr. seminár, školenie, a pod.
² tzv. mikroúdaje sú osobné údaje o jednotlivých účastníkoch operácií, t.j. pohlavie, zamestnanecké postavenie, vek, vzdelanie a znevýhodnenie.
³ citlivé údaje sú osobitná kategória osobných údajov v zmysle článku 8 smernice Európskeho parlamentu a Rady 95/46 /ES z 24. Októbra 1995 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov.
⁴ nepovinný údaj, keďže sa nedá objektívne zabezpečiť; napriek tomu je prijímateľ povinný vyvinúť primerané úsilie na jeho získanie (Patria sem osoby trpiace materiálnou depriváciou, žijúce pod hranicou chudoby ((podľa prieskumu ŠÚ SR)) a pod. V rámci tejto kategórie sú vykazovaní aj bezdomovci alebo osoby postihnuté vylúčením z bývania a osoby, ktoré nedosiahli základné vzdelanie, avšak už prekročil vekovú hranicu počas ktorej sa dosahuje základné vzdelanie - ISCED 1).
⁵ Meno a priezvisko príslušného regionálneho koordinátora.

Príručka pre prijímateľa pre národné projekty
Verzia č. 3.0


Strana 1 z 1

Príloha č. 16 Spisový obal užívateľa č. [REDAKOVANÉ] - SPLNOMOCNENIA ZÁKONNÉHO ZÁSTUPCU DIEŤAŤA NA SPREVÁDZANIE K LEKÁROVI zo dňa 29. 03.2023



Príloha č. 17 Plán Komunitného centra mesta Prešov





- predchádzať prehĺbovaniu sociálneho vylúčenia Rómov z majoritnej spoločnosti aktívnym zapojením ich do ovplyvňovania procesov sociálneho rozvoja vlastnej komunity,
- zapájanie obyvateľov lokality K Staršej tehelni do procesov verejného rozhodovania a aktívnej participácii na veciach verejných,
- napomáhať pri búraní bariér a stereotypov, ktoré prevládajú medzi majoritou a minoritou skupinou obyvateľstva,
- zlepšiť skvalitnenie školskej dochádzky a školskej úspešnosti žiakov zo sociálne znevýhodneného prostredia,
- zvýšiť pozitívny prístup k zmysluplnému tráveniu voľného času detí, mládeže i dospelých,
- zvýšiť finančnú gramotnosť a efektívne hospodárenie v domácnosti, robiť osvetu v oblasti neuváženeho zadlžovania sa.

Ciele aktivít

Vďaka mapovaniu v komunite, bolo možné sformulovať aj ciele aktivít a prispôsobiť ich požiadavkám a potrebám komunity a ich členom. Vedieme preto klub matiek s deťmi, nakoľko mapovanie poukázalo na problém záškolsťva detí najmä u matiek, ktoré sa starajú o vyšší počet detí. Taktiež sa venujeme deťom predškolského veku, v rámci klubu predškolačiek, v rámci ktorého nám ide o zlepšenie jazykových schopností, precvičovanie jemnej motoriky, korekciu úchopu ceruzky a pera pri písaní, nácvik písania písmen a pod.

Stanovovanie si cieľov v komunitej práci nám formuje ponuku služieb a aktivít. Nakoľko sa jedná o jednu z etáp komunitnej práce, je potrebné vychádzať preto najmä z potrieb a názorov samotných obyvateľov komunity.

2 Mapovanie ako súčasť komunitnej práce

Definícia mapovania podľa autorky Rusnákovéj (2017) znie, že mapovaním potreb možno nazvať súbor základných krokov smerujúcich k zapojeniu obyvateľov komunit do činnosti komunitného centra. Získané výsledky z mapovania potrieb nám slúžia k správnejmu nastaveniu aktivít a služieb Komunitného centra a tiež nám poskytujú komplexný náhľad na problémy v komunite. Spôsob komunikácie a získavania údajov priamo úmerne ovplyvňuje kvantitu respondentov.

Dvoma základnými piliermi pre prácu s komunitou sú empowerment a participácia. Ide o zmocňovanie komunity a usilovanie sa o postupné prenesenie kompetencií

Príloha č. 18 Výstup z mapovania potrieb v komunite

VÝSTUPY Z MAPOVANIA POTRIEB V KOMUNITE

Komunitné centrum mesto Prešov

**Komunitné centrum Rómsky Inštitút –
Roma Institute, n.o.**

Lokalita Stará Tehelňa v Prešove
29.10.2021

Spracoval:

Koordinátor:

Konzultant:

a.s. kde vykonávajú jednoduché manuálne činnosti. Muži väčšinou pracujú ako pomocní stavební pracovníci. V meste Prešov aktuálne nefunguje žiaden sociálny podnik, ktorý by uľahčil zamestnávanie obyvateľov MRK.

Obe Komunitné centrá sa výraznou mierou podieľajú na zvyšovaní zamestnanosti v komunite a to formou aktívneho vyhľadávania pracovných ponúk a možností, formou prípravy a zasielania životopisov uchádzačov o zamestnanie, formou aktívnej spolupráce s ÚPSVaR Prešov a formou prípravy obyvateľov komunity na vstupné pracovné pohovory.

7. Vzdelanostná úroveň obyvateľov

Vzdelanostnú úroveň v tejto komunite priamo ovplyvňuje rodina mladého človeka. Pokiaľ rodina nepovažuje vzdelanie za potrebné, netrvá na plnení si školských povinností u svojich detí. Z toho priamo vyplýva problém - predčasné ukončovanie školskej dochádzky a opakovanie ročníkov na ZŠ. Iba malé percento obyvateľov tejto lokality má ukončené vyššie vzdelanie, než základné.

Výraznejším problémom je ale pre školopovinné deti návšteva školských zariadení, keďže všeobecne záväzné nariadenie mesta Prešov presne delimitovalo – určilo do ktorej konkrétnej školy v meste Prešov, musia podľa príslušnosti vchodu v ktorom rodina býva, prihlásiť svoje deti. Najvýhodnejšiu polohu z hľadiska dostupnosti má ZŠ Matice Slovenskej a tiež DSA na Mukačevskej ulici. Avšak pre rodiny, ktorých deti musia navštevovať iné, vzdialenejšie základné školy nastáva výrazný problém.

Na školách sa mnoho detí stretáva s rasizmom voči svojej osobe a to nie iba od spolužiakov, ale aj od učiteľov. Ako vyplývalo z našich rozhovorov s obyvateľmi na ulici Stará Tehelňa, Rómske deti neraz sedia v zadných laviciach, aj keď nevidia dostatočne na tabuľu. Často kritiku potrebujú zopakovať výklad vyučujúceho, pretože nedostatočne venujú pozornosť domácim úlohám a príprave do školy na nasledujúci deň. Ďalej respondenti uviedli že, aj ich rodičia sa stretávajú s rasizmom na škole a to aj od vyučujúcich. Rómske deti bývajú umiestňované do špeciálnych základných škôl na základe posudkov od psychológov. To im výrazne sťažuje uplatnenie sa v budúcnosti na trhu práce v školskej dochádzke.

Obe Komunitné centrá sa výraznou mierou podieľajú na príprave na vyučovanie a tým aj zlepšení vzdelania mladých ľudí v tejto lokalite. Poskytujú doučovanie pre deti, počas pandemických krízových opatrení. V čase nariadenej dištančnej výučby pomáhali so zabezpečením pomôcok pre deti. V prípade výskytu sociálno-patologických javov, ako je záchranárstvo, komunitné centrá spolupracujú so školami a následne priamo riešia situáciu aj s rodičmi.

8. Inštitúcie a hlavní aktéri v lokalite:

Na pomoc sociálne znevýhodneným obyvateľom mesta Prešov (vrátane MRK) vzniklo niekoľko inštitúcií, ktoré pôsobia na priamo v lokalite Stará Tehelňa alebo na území mesta Prešov. Patria medzi nich aj rôzne neziskové organizácie, občianske združenia, charity, komunitné centrá a podobne. V komunite sa nachádza mnoho individuálnych lídrov, prirodzených autorít, ktorí dokážu identifikovať problémy v lokalite a tiež zaujať k nim stanovisko.

Príloha č. 19 Záznam zo skupinovej aktivity – Doučovanie – príprava na vyučovanie zo dňa 01.02.2023

ZAKTIVITA (A)

Dátum: 1.2.2023 Miesto: KC MESTO PREŠOV Číslo záznamu: [redacted]

Záznam zo skupinovej aktivity

Názov aktivity: DOUČOVANIE - PRÍPRAVA NA ŠKOLU

Typ aktivity:	<u>PSD+ZC</u>
Cieľ aktivity:	<u>- NAPSANIE Z-Ů, PRÍPRAVA NA NASLED. DEN</u>
Krátky opis aktivity:	<u>- DETI SI KVALIFIKUJÚ - POUČAVALI A LEPILI SVOJE KVALITY - DOPŇVAJE HLAS SPÄTKU + MAČOVANIE KREKLOVIE NA TĚMŤU A PŤOJA RODINA A ROZHOVORY O RODINE</u>
Miesto konania:	<u>KC MESTO PREŠOV</u>
Čas trvania aktivity:	<u>15⁰⁰ - 15³⁰</u>
Počet a prax. zaradenie zapojených zamestnancov:	<u>2</u>
Počet členov cieľovej skupiny začlenených na aktivitu:	Spolu: <u>2</u> toho detí do 13 rokov: <u>0</u>
Boli na aktivite aj obyvatelia nepatriaci do skupiny sociálne vylúčených alebo ohrozených sociálnym vylúčením:	
Poznámky:	

Podpis zodpovedajúceho zamestnanca: [redacted]

Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

www.esf.gov.sk www.erasmusrp.gov.sk www.is.gov.sk

Príloha č. 20 Záznam zo skupinovej aktivity – Doučovanie zo dňa 01.03.2023

ZAKTIVITA (A)

Dátum: 1.3.2023 Miesto: KC MESTO PREŠOV Číslo záznamu: [redacted]

Záznam zo skupinovej aktivity

Názov aktivity: DOUČOVANIE

Typ aktivity:	<u>PSD</u>
Cieľ aktivity:	<u>PRÍPRAVA NA JEDINEJ VYUČOVANIE</u>
Krátky opis aktivity:	<u>- POMOC PRI PRÍPRAVE NA JEDINEJ VYUČOVANIE, VYUŽITIE DOPŇOVANÍ HLASU - DOUČOVANIE VYUŽITIEM PRÍPRAVY</u>
Miesto konania:	<u>KC MESTO PREŠOV</u>
Čas trvania aktivity:	<u>15⁰⁰ - 15³⁰</u>
Počet a prax. zaradenie zapojených zamestnancov:	<u>2</u>
Počet členov cieľovej skupiny začlenených na aktivitu:	Spolu: <u>5</u>
Boli na aktivite aj obyvatelia nepatriaci do skupiny sociálne vylúčených alebo ohrozených sociálnym vylúčením:	
Poznámky:	

Podpis zodpovedajúceho zamestnanca: [redacted]

Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

www.esf.gov.sk www.erasmusrp.gov.sk www.is.gov.sk

Príloha č. 21 Záznam zo skupinovej aktivity – Čítanie + výroba tulipánov zo dňa 09.03.2023

Príloha č. 21 - VZOR

Dátum: 09.03.2023, Miesto: KC Mesto Prešov, Číslo záznamu: [redacted]

Záznam zo skupinovej aktivity

Názov aktivity: Čítanie + výroba tulipánov

Typ aktivity:	EC + P50
Cieľ aktivity:	Čítanie + výroba tulipánov
Kľúčové učebné aktivity:	- Čítanie a písanie - Vytváranie obsahu z pohľadiska - Aktivita zameraná na výrobu tulipánov - Práca s textom - Tulipány v kultúre a umení - Hra s farbami
Miesto konania:	KC Mesto Prešov
Čas trvania aktivity:	15:00 - 15:30
Počet a prax zapojených zamestnancov:	3
Počet účastníkov skupiny zúčastnených na aktivite:	Spolu: 2 toho detí do 15 rokov: 9
Boli na aktivite aj účastníci sťažností do stupňa sociálne vylúčených alebo ohrozených sociálne vylúčením:	
Prílohy:	

Podpis zodpovedajúceho zamestnanca: _____

Tento projekt sa realizuje s finančnou podporou z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

www.ef.gov.sk www.eras.gov.sk www.ks.gov.sk

Príloha č. 22 Pracovná náplň – odborný pracovník Komunitného centra

PRACOVNÁ NÁPLŇ ZAMESTNANCA MESTA PREŠOV

Mesto Prešov

Zamestnanec: [redacted]

Mesto Prešov, Hlavná 71, 080 01 Prešov

Zaujímajú: [redacted]

Pracovná náplň je rozdelená na 21 bodov, ktoré sú rozdelené do 4 skupín: 1-4, 5-8, 9-12, 13-21.

1. v spolupráci a sofinancovaním sociálnych služieb Mestského úradu v Prešove zabezpečuje zriaďovanie Sociálneho komunitného centra na ul. K. Štefánika v Prešove v súlade s potrebami mesta Prešov, komunity a klientov,
2. zabezpečuje riadenie, odpovedá za realizáciu odborných činností komunitného centra, zriaďuje príslušné účely a dohľaduje kvalitu poskytovaných služieb,
3. spolupracuje a niekedy aj koordinuje pri analýze a riešení sociálnej situácie klientov, vypracúva a schvaľuje strategické dokumenty a konkrétne úvahy a jednotlivé organizácie a inštitúcie (zdrav. a sociálne pracovníci, DPČV, občianske združenia a iné),
4. klientom poskytuje sociálne poradenstvo a pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
5. mediarizuje a koordinuje prevádzku aktivít, realizuje odbornú činnosť a poskytuje pomoc pri príprave na školské dochádzky a školák vykonáva a školských detí,
6. sleduje vyškolenosť a kvalifikáciu zamestnancov a podľa sociálneho postavenia a potreby pripravuje školenia,
7. poskytuje pomoc pri riešení sociálnych problémov a sociálnej situácie klientov,
8. sleduje činnosť pripravu a sociálne začlenením ľudí sociálne vylúčených, a to ako na individuálnej, tak aj na kolektívnej úrovni,
9. poskytuje odborné informácie a konzultácie a podporu pri zabezpečovaní sociálnej služby,
10. poskytuje sociálnu inšpekciu a plánovanie práce riešenia sociálneho problému,
11. navrhuje a realizuje formy a metódy sociálnej práce s klientami a jeho metódy, poskytuje individuálne a skupinové sociálne poradenstvo,
12. spravuje finančnú kasačku a účtovníku v spolupráci s príslušnými inštitúciami a odborníkmi, ktorých sa týka daná sociálna problematika,
13. evidencie príjmov: vedie správu o činnosti a činnosti klientov,
14. reaguje potreby a ponuky komunitného centra v oblasti sociálnych služieb a komunitného rozvoja, vykonáva klientov a pripravuje a implementuje opatrenia a kampane, je pripravený byť odborným poradcom prírodných organizácií,
15. na základe predchádzajúcej dohody spolupracuje pri vykonávaní sociálnej služby a sociálnej kasačky,
16. v rámci vykonávania spolupracuje s inými inštitúciami, napr. MVO, školami, podnikmi atď.,
17. vykonávať opatrenia v oblasti prírodnej prevencie,
18. spolupracuje s organizáciami ľudskej spoločnosti,
19. práca so zmluvnými a dobrovoľnými pracovníkmi a dobrovoľníkmi,
20. zabezpečovanie a údržba sociálnych služieb a sociálnej služby,
21. vedie dokumentáciu o práci komunitného centra a evidencie a aktivitách K.C.

PRACOVNÁ NÁPLŇ ZAMESTNANCA MESTA PREŠOV

Mesto Prešov

22. sleduje poskytovanie zamestnancov v súlade s 81 a plánom poskytovania sociálnych služieb v 81 ods. 1 písm. c) ZS SR, a v prípade potreby vykonáva opatrenia a opatrenia sociálnych služieb,

23. zabezpečuje sociálne služby, ktoré sú poskytované v rámci sociálnych služieb,

24. zabezpečuje sociálne služby, ktoré sú poskytované v rámci sociálnych služieb,

25. zabezpečuje sociálne služby, ktoré sú poskytované v rámci sociálnych služieb,

26. sleduje ďalších sociálnych pracovníkov a podľa potreby pripravuje opatrenia a opatrenia sociálnych služieb,

Táto Pracovná náplň je rozdelená na 21 bodov, ktoré sú rozdelené do 4 skupín: 1-4, 5-8, 9-12, 13-21.

V Prešove dňa 1. 3. 2023

Zamestnanec: [redacted]

Podpis zamestnanca: [redacted]

Príloha č. 23 Pracovná náplň – pracovník Komunitného centra

	PRACOVNÁ NÁPLŇ ZAMESTNANCA MESTA PREŠOV	Strana 1/2
Zamestávateľ: Mesto Prešov, Hlavná ul. 73, 080 01 Prešov		
Zastúpený: [Redacted Signature]		
v r o č u j e		
svetnú zamestnanosť		
Název a priezvisko: [Redacted]		
Štupň práce: [Redacted]		
Pracovisko: [Redacted]		
<p>nezáväznú pracovnú náplň pre účely výkonu práce pre zamestávateľa v zmysle ustanovení pracovnej zmluvy, Organizačného poriadku Mestského úradu v Prešove (ďalej len „PO“) a to v súlade so zákonom č. 311/2001 Z. s. Zákonom práce v znení neskorších predpisov, zákonom č. 552/2003 Z. s. o výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. zodpovedá za výkon, za činnosť a prevádzku Komunitného centra - nízkoprahového denného centra pre deti a rodinu, 2. realizuje aktivity a zodpovedá za činnosť nízkoprahového denného centra pre deti a rodinu, 3. podieľa sa na vykonávaní preventívnych aktivít, realizuje záujmovú činnosť a pomoci pri príprave na školské dochádzku a školské vyučovanie a školských výstupov detí, 4. podieľa a mapuje potreby komunity a klientov v oblasti sociálnych služieb a komunitného rozvoja, 5. mapuje potenciál komunity/klientov, vyhľadáva klientov a pripravuje a zriaďovanie napráť v komunite, je pripravený byť neformálnym mediátorom prípadných konfliktov, 6. svojou činnosťou prispieva k sociálnemu začleneniu osôb sociálne vylúčených, a to ako na individuálnej, tak aj na kolektívnej úrovni, 7. poskytuje pomoc pri uplatňovaní práva a právom chránených skupín a napomáha sociálnej integrácii klientov do komunity, 8. vykonáva iné činnosti, ktoré vyplývajú z aktuálnych potrieb Komunitného centra pre deti a rodinu, 9. vedie správu dokumentáciou klientov komunitného centra - nízkoprahového denného centra pre deti a rodinu, 10. zodpovedá za obsluhu a stav schránok v jednotlivých bytových domoch a ich funkčnosť, 11. mapovanie škôly, 12. poskytuje súčinnosť pri vykonávaní prevencii ohrozenosti nájomných bytov, príj. na základe prevencii ohrozenosti samostatne, 13. vykonáva pravidelné upratovanie priestorov komunitného centra, 14. samovoľne a účelne na vzhľad, supervíziu a iných, 15. vedie správu dokumentáciou a evidenciu v zariadení KC - NDCQdR, zodpovedá za majetok KC. 		
<p>16. archivácia dokumentov,</p> <p>17. generuje ďalších úloh pracovných úloh podľa pokynov a potrieb zamestávateľa.</p>		
<p>Táto pracovná náplň nadobúda účinnosť dňa 1.3.2023 a je neoddeliteľnou súčasťou pracovnej zmluvy zo dňa 31.3.2016 v znení jej neskorších dodatkov.</p>		
V Prešove dňa [Redacted]		Zamestávateľ [Redacted Signature]
Zamestnanec svojím podpisom potvrdzuje prevzatie jednotného vyhotovenia tejto pracovnej náplne dňa [Redacted]		Podpis zamestnanca [Redacted Signature]

Príloha č. 24 PREVÁDZKOVÝ PORIADOK Komunitné centrum- nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu

 MESTO PREŠOV Mestský úrad v Prešove, Hlavná ul. č. 73, 080 01 Prešov Odbor sociálnych služieb	 MESTO PREŠOV Mestský úrad v Prešove, Hlavná ul. č. 73, 080 01 Prešov Odbor sociálnych služieb
<p>vody.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Vetranie miestnosti je zabezpečené prirodzené otvárateľnými oknami. 5. Osvetlenie miestnosti pre výkon aktivít a ostatné miestnosti sú s denným 6. osvetlením aj celkovým umelým osvetlením (žiarovkové zdroje, neonové trubice). 7. Vykurovanie objektu a priestorov je realizované formou radiátorov rozmiestnených po objekte. 8. Budova komunitného centra je napojená na verejný vodovod a kanalizáciu. 9. V zariadení je k dispozícii lekárnička prvej pomoci. 	
<p>Čl. 4 Pokyny pre návštevníkov</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dieťa môže navštevovať a zúčastňovať sa aktivít KC len so súhlasom rodiča, resp. zákonného zástupcu. 2. Návštevníci KC s akútnym ochorením horných dýchacích ciest, ako nádcha a kašeľ, nejdú na alergikov, pokiaľ nemajú komplikácie – či iným akútnym ochorením, infekčným ochorením, nemôžu počas choroby navštevovať KC. 3. Do KC a príslušných priestorov je zakázané vodiť akékoľvek zvieratá. 4. Do KC nesmú vstúpiť osoby, ktoré narušujú chod a prevádzku KC, ktoré sú agresívne, pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok. V prípade, že sa bude takáto osoba pohybovať v priestoroch komunitného centra alebo v jeho blízkosti, je potrebné upovedomiť na to prevádzkovateľa komunitného centra, ktorý skontaktuje príslušný orgán policajného zboru. 5. Do priestorov KC je prísne zakázané nosiť predmety a manipulácia, s ktorými môže spôsobiť poranenia a úrazy. 6. Návštevníci sú povinní dodržiavať čistotu a poriadok, v maximálnej možnej miere šetriť energiou, vodu, elektriku, v priestoroch KC. 7. Návštevníci KC nesmú samostatne obsluhovať žiadne elektrické spotrebiče, 8. ani zariadenia. 	
<p>Čl. 5 Spôsob a frekvencia bežného upratovania a celkového upratovania zariadenia</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Upratovanie zariadenia sa vykonáva pred začatím, alebo po skončení prevádzky a priebežne podľa potreby. O čistotu priestorov sa starajú zamestnanci KC. 2. Raz týždenne sa vykonáva utieranie prachu, umývanie podláh. Dezinfekcia všetkých pomôcok a zariadení využívaných návštevníkmi sa vykonáva priebežne. Kľučky, dvere, stoly, stoličky, lavičky a podlahy sa čistia a dezinfikujú pravidelne každý deň. Raz za mesiac sa vykonáva sanitácia prostredia bez prítomnosti užívateľov sociálnych služieb. 	
<p>Spracoval: [Redacted Signature]</p> <p>Za dohľadovanie prevádzkového poriadku je zodpovedný [Redacted Signature] riaditeľ KC</p> <p>Élővesztő idő: 01.03.2023</p>	