

MINISTERSTVO PRÁCE, SOCIÁLNYCH VECÍ A RODINY SLOVENSKEJ REPUBLIKY
INŠPEKCIA V SOCIÁLNYCH VECIACH

Číslo spisu: 11239/2024-M_OdISVZA
Číslo záznamu: 37457/2024

PROTOKOL

O VÝSLEDKU DOZORU PRI POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Obec Štrba, Hlavná 188/67, 05938 Štrba - KOMUNITNÉ CENTRUM

Na základe poverenia č. 154/2023/ODPISVZA_SS zo dňa 28.09.2023 vykonali poverení zamestnanci Inšpekcie v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ISV“) dozor podľa ustanovenia § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“) nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) pri poskytovaní sociálnych služieb (ďalej len „dozor“) pri plnení povinností poskytovateľa sociálnej služby:

- POSKYTOVAŤ SOCIÁLNU SLUŽBU NA ODBORNEJ ÚROVNI

- podľa ustanovenia § 7 písm. c) zákona o sociálnych službách a
- podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách – **kritéria 1.4** (Účel a odborné zameranie metód, techník a postupov pri poskytovaní odborných činností vymedzených pre daný druh sociálnej služby)

voči dozorovanému subjektu podľa ustanovenia § 2 ods. 2 písm. a) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach – poskytovateľovi sociálnej služby Obec Štrba, Hlavná 188/67, 05938 Štrba, IČO 00326615, s miestom poskytovania sociálnej služby Hlavná 105/3, 05938 Štrba – komunitné centrum (ďalej len „zariadenie“ alebo „poskytovateľ“ alebo „dozorovaný subjekt“).

Dozor začal dňa 02. 10. 2023 a dozorovaným obdobím bol čas od 01. 07. 2023 do 12. 10. 2023.

Podľa ustanovenia § 4 ods. 1 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach sa pri výkone dozoru primerane postupuje podľa základných pravidiel kontrolnej činnosti podľa zákona č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kontrole v štátnej správe“) - jeho ustanovení § 8 až § 13, ak samotný zákon o inšpekcii v sociálnych veciach neustanovuje inak.

Poverení zamestnanci na výkon dozoru v rozsahu nevyhnutnom vzhľadom na predmet dozoru využili oprávnenia podľa ustanovenia § 11 zákona o kontrole v štátnej správe (vstúpili do zariadenia dozorovaného subjektu, vyžiadali si od dozorovaného subjektu doklady a iné súvisiace písomnosti, vyjadrenia a informácie). Vo svojich zisteniach tak vychádzali z takto získaných informácií poskytnutých poskytovateľom a zamestnancami poskytovateľa v dozorovanom subjekte.

ZISTENÉ NEDOSTATKY

DOZOROM BOLO ZISTENÉ, ŽE DOZOROVANÝ SUBJEKT

NEPLNÍ POVINNOSTI

PODĽA USTANOVENÍ § 7 písm. c) A § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH

POSKYTOVANIE SOCIÁLNEJ SLUŽBY NA ODBORNEJ ÚROVNI

Podľa ustanovenia **§ 7 písm. c) zákona o sociálnych službách** je poskytovateľ sociálnej služby povinný poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni, teda zabezpečiť, aby odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti v rozsahu ustanovenom zákonom o sociálnych službách pre druh a formu sociálnej služby, ktorú poskytuje na základe zápisu do registra vykonával, zabezpečoval a utváral podmienky na ich vykonávanie, a to prostredníctvom odborne spôsobilých zamestnancov.¹

Podľa ustanovenia **§ 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách** je poskytovateľ sociálnej služby povinný plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách, keď Kritérium 1.4 (Účel a odborné zameranie metód, techník a postupov pri poskytovaní odborných činností vymedzených pre daný druh sociálnej služby) určuje taký štandard, že:

- 1. Odborné činnosti vymedzené pre daný druh sociálnej služby sa vykonávajú metódami, technikami a postupmi zodpovedajúcimi poznatkom humánne orientovaných vied a poznatkom o stave a vývoji poskytovania sociálnych služieb. Sú používané cielene a transparentne, sú orientované na zabezpečenie individuálnych potrieb prijímateľa sociálnej služby, na dodržiavanie holistického (celostného) prístupu, na podporu jeho aktívnej účasti a spolurozhodovania.*
- 2. Odborní zamestnanci poskytovateľa sociálnej služby majú dostatočné a rôznorodé zručnosti a znalosti pri poskytovaní odborných činností určených zákonom pre daný druh sociálnej služby vrátane sociálneho poradenstva, sociálnej rehabilitácie a sú o nastavených postupoch a pravidlách informovaní.*

¹ Kvalifikačné predpoklady pre výkon odborných činností v oblasti sociálnych služieb upravuje ustanovenie § 84 zákona o sociálnych službách;

ODŮVODNENIE NEDOSTATKOV ZISTENÝCH DOZOROM

POSKYTOVANIE SOCIÁLNEJ SLUŽBY NA ODBORNEJ ÚROVNI

I. NESPLNENIE POVINNOSTI PODĽA USTANOVENIA § 7 PÍSM. C) ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH

1. Poskytovateľ predložil ISV „Prevádzkový poriadok Komunitné centrum v Štrbe“ (ďalej len „Prevádzkový poriadok“) schválený príslušným Regionálnym úradom verejného zdravotníctva so sídlom v Poprade dňa 24.01.2020. Na základe tohto dokumentu prebieha poskytovanie ambulantnej formy sociálnej služby komunitného centra pravidelne každý utorok a štvrtok v týždni, v čase od 13:00 hodiny do 17:30 hodiny², resp. nepravidelne mimo uvedeného dňa a času podľa charakteru aktivít. Obdobie v poskytovateľom predloženej dokumente s názvom „KOMUNITNÉ CENTRUM V ŠTRBE/ČINNOSŤ KOMUNITNÉHO CENTRA“ sú definované otváracie hodiny komunitného centra v utorok: 13:00 – 17:30 hod. a vo štvrtok: od 13:00 – 17:30 hod. Miesto poskytovania sociálnej služby je Hlavná 105/3, 05938 Štrba³.
2. Povereným zamestnancom ISV bola na mieste výkonu dozoru predložená organizačná štruktúra Komunitného centra v Štrbe zo dňa 17.02.2020⁴ ako súčasť Dodatku č. 5, ktorým sa mení Organizačný poriadok Obecného úradu v Štrbe s nadobudnutím účinnosti dňa 1. januára 2020. Z predloženej organizačnej štruktúry vyplýva, že v komunitnom centre sú zamestnaní 4 zamestnanci⁵, a to [REDAKOVANÉ] – „[REDAKOVANÉ]⁶“ (pracovná zmluva, [REDAKOVANÉ]), [REDAKOVANÉ] (pracovná zmluva, [REDAKOVANÉ]), [REDAKOVANÉ] – [REDAKOVANÉ] (pracovná zmluva, [REDAKOVANÉ]) - [REDAKOVANÉ] v Štrbe ([REDAKOVANÉ]). Avšak vychádzajúc zo spisovej dokumentácie menovaných zamestnancov, poskytovateľ sociálnej služby zamestnáva v komunitnom centre na štyroch pracovných pozíciách štyri fyzické osoby s definovaním rozdielnych pracovných pozícií. Ide o:

- [REDAKOVANÉ] - Pracovná zmluva uzatvorená s poskytovateľom zo dňa 30.01.2020, s definovanou funkciou [REDAKOVANÉ] komunitného centra, s rozsahom pracovného času 4 hodiny týždenne.

² Vid' príloha č. 1 Prevádzkový poriadok Komunitného centra v Štrbe, str. 2;

³ Vid' príloha č. 2 KOMUNITNÉ CENTRUM V ŠTRBE/ČINNOSŤ KOMUNITNÉHO CENTRA, str. 1; str. 5;

⁴ Vid' príloha č. 3 Organizačná štruktúra Komunitného centra v Štrbe zo dňa 17.02.2020;

⁵ Štruktúra dokumentu uvádza: titul, meno a priezvisko, pracovná pozícia, forma úväzku, rozsah práce, najvyššie dosiahnuté vzdelanie uvedené i v skratkách ako SŠ - stredná škola, VŠ – vysoká škola;

⁶ KC – skratka na označenie sociálnej služby: komunitné centrum, ktorú poskytovateľ využíva v písomnom i verbálnom prejave;

- [REDACTED] – poskytovateľ nepredložil podklady opisujúce spôsob a formu realizácie pracovno-právneho vzťahu vo vzťahu k poskytovaniu sociálnej služby v komunitnom centre.
- [REDACTED] - Dodatok k pracovnej zmluve zo dňa 25.07.2008, vypracovaný dňa 03.02.2020 na pracovnej pozícii [REDACTED] [REDACTED] komunitného centra, bez zadaného rozsahu pracovného času.
- [REDACTED] – Dohoda o pracovnej činnosti uzatvorená s poskytovateľom zo dňa 29.12.2022, pracovná pozícia [REDACTED] v rozsahu najviac 10 hodín týždenne.

3. Počas dozoru na mieste bolo zistené, že hlavný vstup do budovy komunitného centra je označený ako Kultúrny dom. Miesto poskytovania je označené vývesným plagátom označujúcim zapojenie dozorovaného subjektu do realizácie dopytovo orientovaného projektu⁷, ďalej pokynmi v rámci ochrany zdravia v súvislosti s respiračným ochorením COVID – 19 a informáciou **o otváracích hodinách knižnice**, ktorá je súčasťou komunitného centra a nachádza sa v priestoroch komunitného centra. Informácia o otváracích hodinách sociálnej služby poskytovanej v komunitnom centre sa tu nenachádza. Danú skutočnosť, resp. fakt, že jednotlivец alebo skupina osôb vstupuje do priestoru sociálnej služby komunitného centra však potenciálny prijímateľ sociálnej služby (ďalej len „prijímateľ“) komunitného centra nemá sprístupnenú. Priestory zariadenia sociálnej služby poskytovanej v komunitnom centre, vyčlenené na poskytovanie sociálnej služby v budove kultúrneho domu nie sú náležite označené podľa ustanovenia § 67 ods. 2) písm. c) až písm. e) zákona o sociálnych službách⁸. Podľa ustanovenia § 12 písm. a) druhého bodu zákona o sociálnych službách je komunitné centrum sociálnou službou poskytovanou v zariadení, a preto je podľa ustanovenia **§ 67 tohto zákona poskytovateľ tejto sociálnej služby povinný náležite označiť miesto jej poskytovania, čo dozorovaný subjekt nesplnil.**
4. Počas výkonu dozoru bola budova dozorovaného subjektu a vnútorné priestory komunitného centra sčasti uzavreté. Dňa 03.10.2023 bol uzavretý zadný vchod do budovy a priestory primárnej klubovej miestnosti⁹ a kancelárie zamestnancov komunitného centra. Pri opätovnej návšteve zariadenia dňa 12.10.2023 bol uzavretý predný vchod do budovy, priestory primárnej klubovej miestnosti a kancelárie zamestnancov komunitného centra. V budove zariadenia sa počas dozoru na mieste v čase otváracích hodín nachádzala iba jedna osoba v pracovno-právnom vzťahu so zriaďovateľom sociálnej služby, a to [REDACTED]. Počas výkonu dozoru na mieste dňa 03.10.2023 a 12.10.2023 sa [REDACTED] komunitného centra nenachádzali prijímatelia, ktorí by využívali sociálnu službu.

⁷ Názov projektu: Komunitné centrum Štrba – zlepšenie integrovaného prístupu MRK k sociálnej infraštruktúre;

⁸ Vid' príloha č. 4 Fotografie vstupu do komunitného centra;

⁹ Poskytovateľom využívané označenie priestorov zariadenia vychádza z Prevádzkového poriadku komunitného centra v Štrbe;

5. Nesúlada medzi časom otváracích hodín komunitného centra a prístupnosťou tejto sociálnej služby pre jej prijímateľov (či už aktuálnych alebo potenciálnych) sa prejavuje aj v praxi, a to pri poskytovaní odborných činností. Zamestnanci poskytovateľa v rozhovore priblížili spôsob a formu poskytovania odborných činností. V rozhovore uviedli: „Chodím tam nie pravidelne, mám tam nejaký vymedzený čas v rámci toho, kedy niekedy som v teréne, poviem pravdu, že nie je to tak ako bolo napísané možno v tom prevádzkovom poriadku, ale snažím sa tam nejaké hodiny chodiť a hlavne chodia tam za mnou naši ťažko zdravotne postihnutí alebo dôchodcovia¹⁰ ...“, „do komunitného centra ja veľmi nechodím, ako tak, že by som fyzicky tam niečo robila¹¹...“ K svojej osobnej prítomnosti v komunitnom centre sa vyjadrila i [REDAKOVANÉ] [REDAKOVANÉ] vedená v [REDAKOVANÉ], [REDAKOVANÉ], nasledovne: „Tak tie priestory, skôr tam pracuje [REDAKOVANÉ] a vypomáha jej [REDAKOVANÉ]“, „Som o niektorých veciach oboznamovaný, ale skôr to nechávam ako na nich. Oni si to menežujú, keď treba niečo pomôcť, alebo ani nie, nepovedal by som, že skôr poradiť, oni si to menežujú po svojej línii¹².“
6. Záujmová činnosť podľa ustanovenia § 18 ods. 1 bodu 8 zákona o sociálnych službách bola počas dozorovaného obdobia na základe poskytovateľom predloženej evidencie [REDAKOVANÉ] v štrbe poskytovaná ako ďalšia činnosť (nie odborná činnosť) prostredníctvom [REDAKOVANÉ] komunitného centra celkovo 408 fyzickým osobám definovaným ako [REDAKOVANÉ] a celkovo 31 fyzickým osobám definovaným ako anonymný [REDAKOVANÉ]. Poskytovateľ nepredložil inú evidenciu dokladujúcu výkon odborných činností v priestoroch [REDAKOVANÉ] komunitného centra.
7. Poskytovateľ v preverovanom období v čase výkonu dozoru dňa 3.10.2023 a 12.10.2023 – počas prevádzkových hodín nevykonával, nezabezpečil a neutvoril podmienky na výkon odborných činností podľa ustanovenia § 24d ods. 1 písm. a) prvého až tretieho bodu, ako aj ustanovenia § 24d ods. 1) písm. b) zákona o sociálnych službách. Poskytovateľ teda neplní povinnosti podľa ustanovenia § 7 písm. c) zákona o sociálnych službách, teda neposkytuje sociálnu službu na odbornej úrovni.

¹⁰ Rozhovor s [REDAKOVANÉ] zo dňa 12.10.2023, 1:00 minúta rozhovoru;

¹¹ Rozhovor s [REDAKOVANÉ] zo dňa 03.10.2023, 00:48 minúta rozhovoru;

¹² Rozhovor s [REDAKOVANÉ] zo dňa 12.10.2023, 01:35 až 03:48 minúta rozhovoru;

II. NESPLNENIE POVINNOSTI PODĽA USTANOVENIA § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH – KRITÉRIA 1.4¹³

1. Poskytovateľ na vyžiadanie zamestnancov ISV predložil evidenciu prijímateľov, avšak vychádzajúc z ďalšieho rozhovoru poskytovateľ uviedol vysvetlenie, že táto evidencia bola použitá z iného zdroja, a to z databázy prijímateľov [REDAKOVANÉ], ktorú dozorovaný subjekt tiež poskytuje. Dozorovaný subjekt teda nepredložil evidenciu prijímateľov sociálnej služby poskytovanej v komunitnom centre. Samotnú evidenciu prijímateľov sociálnej služby poskytovanej v komunitnom centre poskytovateľ samostatne nevedie a nedisponuje ňou¹⁴. **Skutočný stav využívania sociálnej služby prijímateľmi v dozorovanom subjekte počas dozorovaného obdobia nie je možné transparentne vyhodnotiť.**
2. Poskytovateľ rovnako nevedie evidenciu výkonu odborných činností, okrem evidencie [REDAKOVANÉ], ktoré vedie zamestnanec s pridelenou prácou v rámci [REDAKOVANÉ], ktorá zároveň slúži aj ako [REDAKOVANÉ] komunitného centra. Poskytovanie odborných činností ako je základné sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, preventívna aktivita, pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školy a školského zariadenia **nie sú transparentne evidované a nie je možné ich podrobiť analýze poskytovania odborných činností v dozorovanom subjekte ako takom.**
3. Podľa „Všeobecne záväzného nariadenia obce Štrba 4/2019 o sociálnych službách poskytovaných v Komunitnom centre v Štrbe“ (ďalej len „Všeobecne záväzné nariadenie obce Štrba 4/2019“) zo dňa 28.10.2019 v ustanovení § 3 „Postup pri poskytovaní sociálnej služby“ v bode (4) poskytovateľ deklaruje procesný úkon spojený s administratívou spisovej agendy nasledovne: „O poskytnutí sociálnej služby komunitné centrum vedie spisovú agendu“¹⁵. **Poskytovateľ počas dozoru na mieste nepredložil spisovú agendu prijímateľov.** Výkon sociálnej práce v komunitnom centre, čiže poskytovania sociálnej služby, t. j. odborných činností konkrétnym prijímateľom v dozorovanom subjekte prebieha netransparentne a na základe uvedeného **nie je možné konštatovať, že odborné činnosti vymedzené pre daný druh sociálnej služby sa vykonávajú metódami, technikami a postupmi zodpovedajúcimi poznatkom humánne**

¹³ Podľa ktorého: „Odborné činnosti vymedzené pre daný druh sociálnej služby sa vykonávajú metódami, technikami a postupmi zodpovedajúcimi poznatkom humánne orientovaných vied a poznatkom o stave a vývoji poskytovania sociálnych služieb. Sú používané cielene a transparentne, sú orientované na zabezpečenie individuálnych potrieb prijímateľa sociálnej služby, na dodržiavanie holistického (celostného) prístupu, na podporu jeho aktívnej účasti a spolurozhodovania. Poskytovateľ sociálnej služby uplatňuje inovatívne overené vedecké poznatky a flexibilne ich využíva.“;

¹⁴ Rozhovor s [REDAKOVANÉ] zo dňa 12.10.2023, od 05:59 minúty rozhovoru: „Ja konkrétne si vedím evidenciu, čo sa týka [REDAKOVANÉ], toto nie, v týchto priestoroch toto ja nevediem.“;

¹⁵ Viď príloha č. 5 VZN 4/2019 o sociálnych službách poskytovaných v Komunitnom centre v Štrbe, str. 1;

orientovaných vied a poznatkom o stave a vývoji poskytovania sociálnych služieb. Taktiež nemožno konštatovať, že sú používané cielene a transparentne, že sú orientované na zabezpečenie individuálnych potrieb prijímateľa sociálnej služby, na dodržiavanie holistického (celostného) prístupu, na podporu jeho aktívnej účasti a spolurozhodovania.

4. Dokument „KOMUNITNÉ CENTRUM V ŠTRBE/ČINNOSŤ KOMUNITNÉHO CENTRA“ obsahuje i Tabuľku č. 1¹⁶ „Plán činnosti KC“, teda plán aktivít realizovaných v jednotlivých mesiacoch, ktorý opisuje plány poskytovateľa v oblasti realizácie odborných činností na rok 2020, ktoré sa opakujú v mesačných cykloch, ako sú „Pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie; Sociálne poradenstvo; Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov; Preventívne aktivity; Iné činnosti a aktivity KC na podporu zamestnanosti; Komunitná práca, komunitný rozvoj a komunitná rehabilitácia; Základné ľudské práva – šikanovanie, diskriminácia“. Vzhľadom na rozsah poskytovaných odborných činností a ich rovnako definované opisy počas celého roka 2020, ako i absenciu aktuálneho plánu činnosti komunitného centra realizovaného v jednotlivých mesiacoch za rok 2023 je možné predpokladať, že dané odborné činnosti sú, resp. mali by byť poskytované v rovnakom rozsahu ako prezentuje predmetný plán z roku 2020. **Poskytovateľ nepreukázal, ako tieto aktivity reálne v praxi aj vykonáva (prostredníctvom poskytovania odborných činností) v dozorovanom období.**
5. Pri poskytovaní odborných činností poskytovateľom je nevyhnutné reflektovať aktuálne znenie zákona o sociálnych službách, a to s prihliadnutím na skutočnosť, že podľa ustanovenia § 80 písm. b) zákona o sociálnych službách je v pôsobnosti **obce utvárať podmienky na podporu komunitného rozvoja**. Spôsob, akým dozorovaný subjekt, teda obec ako poskytovateľ, poskytuje sociálnu službu v komunitnom centre však neutvára podmienky na komunitný rozvoj, keďže sa tu nevykonáva komunitná práca ani komunitná rehabilitácia. Ďalej odborná činnosť uvedená v predmetnom pláne ako „Pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie“ je podľa ustanovenia § 16 ods. (1) písm. n) zákona o sociálnych službách pomenovaná ako „**pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školy a školského zariadenia**“.
6. Každý poskytovateľ sociálnej služby, teda aj poskytovateľ sociálnej služby v komunitnom centre je podľa ustanovenia § 15 ods. 1) zákona o sociálnych službách povinný vykonávať odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti, zabezpečovať vykonávanie týchto činností alebo utvárať podmienky na ich vykonávanie v rozsahu

¹⁶ Predmetná tabuľka okrem odborných činností prezentuje i plán záujmových činností, ktoré majú jedinečný a neopakujúci sa charakter, ako napr. Medzinárodný deň priateľstva, Medzinárodný deň mládeže, Svetový humanitárny deň atď. Predložený plán v oblasti záujmových činností je však platný na rok 2020 a poskytovateľ nepredložil jeho aktuálnu verziu;

ustanovenom týmto zákonom pre druh sociálnej služby, ktorý poskytuje. Poskytovať pomoc pri príprave na školskú dochádzku a vyučovanie, s čím podľa zákona o sociálnych službách súvisí i sprevádzanie detí do a zo školského zariadenia je teda povinnosťou poskytovateľa. Tejto povinnosti si je vedomý aj poskytovateľ, keď deklaruje v rámci svojho poslania a cieľov v dokumente „KOMUNITNÉ CENTRUM V ŠTRBE/ČINNOSŤ KOMUNITNÉHO CENTRA v časti „Služby KC“ v popise odbornej činnosti „pomoc pri príprave na školskú dochádzku a vyučovanie“ nasledovný cieľ: „Odborná činnosť sa v komunitných centrách realizuje s cieľom zvýšenia školskej úspešnosti detí a mládeže zo sociálne vylúčených lokalít, a tým rozšírenia ich možností na slobodný výber životnej cesty a na budúce uplatnenie sa v spoločnosti.“¹⁷

7. **Poskytovateľ sociálnej služby pri výkone dozoru neposkytol zdôvodnenie neposkytovania odbornej činnosti, ktorou je sprevádzanie dieťaťa do a zo školy a školského zariadenia.** Nepriítomnosť zamestnancov dozorovaného subjektu počas prevádzkových hodín v priestoroch komunitného centra počas dozoru na mieste, absencia evidencie výkonu odborných činností a neodborné mapovanie potrieb komunity zamestnancami komunitného centra demonštrujú vážne nedostatky a deficity v oblasti výkonu odborných činností poskytovateľom a **poukazujú na neodborný prístup v oblasti poskytovania sociálnej služby v komunitnom centre, ako deťom a mládeži, tak i dospelým obyvateľom lokality.**
8. Dokument „KOMUNITNÉ CENTRUM V ŠTRBE/ČINNOSŤ KOMUNITNÉHO CENTRA“ opisuje princípy rovnosti a nediskriminácie, ktoré poskytovateľ definuje ako svoje poslanie, ktoré má záujem naplniť v praxi, napr.: „naším poslaním je poskytovanie komplexných služieb a prostredníctvom nich prispievať k sociálnej integrácii sociálne vylúčených osôb na individuálnej a lokálnej úrovni“. Podľa predmetného dokumentu cieľom komunitného centra v Štrbe je ďalej „poskytovanie komplexných sociálnych služieb všetkým, ktorí nemajú možnosť na zabezpečenie vlastnej pomoci, získanie sociálnej mobility, osvojenie sociálnych zručností či vlastnej sebarealizácie. Jeho hlavnou činnosťou je poskytovanie služieb na podporu záujmovej činnosti detí, mládeže a seniorov, vzdelávacích a iných aktivít pre nezamestnaných, na podporu prevencie, zdravotnej osvedy a sociálneho poradenstva“. V kontraste s ambíciami poskytovateľa predložený „Prevádzkový poriadok“¹⁸ obsahuje i časti nekorešpondujúce so zákonom o sociálnych službách. Ide napríklad o Čl. 4 „Pokyny pre návštevníkov“, podľa ktorého v bode 1 „Dieťa môže navštevovať a zúčastňovať sa aktivít komunitného centra len s preukázateľným súhlasom rodiča, resp. Zákonného zástupcu.“ A rovnako tak i „Všeobecne záväzné nariadenie obce Štrba 4/2019“¹⁹, ktoré v ustanovení § 3 „Postup pri poskytovaní sociálnej služby“ v bode 3 obsahuje text, podľa ktorého

¹⁷ Vid' príloha č. 6 KOMUNITNÉ CENTRUM V ŠTRBE/ČINNOSŤ KOMUNITNÉHO CENTRA, str. 8;

¹⁸ Vid' príloha č. 7 Prevádzkový poriadok Komunitného centra v Štrbe, str. 6;

¹⁹ Vid' príloha č. 5 VZN 4/2019 o sociálnych službách poskytovaných v Komunitnom centre v Štrbe, str. 1;

„V komunitnom centre sa sociálna služba maloletým deťom poskytuje len na základe písomného súhlasu zákonného zástupcu dieťaťa“. Podmieňovanie poskytnutia sociálnej služby komunitného centra osobám mladším ako 15 rokov súhlasom zákonných zástupcov týchto osôb je z hľadiska nízkoprahového zamerania sociálnych služieb krízovej intervencie kontraproduktívny. V kontexte rizika prepadu detí a mládeže sieťou pomoci sociálnych služieb sú administratívne bariéry ich využívania samotnými cieľovými skupinami limitujúce a tým pádom neprípustné. Sociálne služby krízovej intervencie naopak, musia vytvárať prostredie, ktoré nekladie prekážky vstupu a využitiu sociálnej služby komunitného centra súčasným ani potenciálnym prijímateľom. **Poskytovateľ teda, podľa ustanovenia § 6 ods. 1 zákona o sociálnych službách, musí v aplikačnej praxi rešpektovať právo výberu sociálnej služby a formy jej poskytovania a právo výberu poskytovateľa sociálnej služby i osobám mladším ako 15 rokov, a to bez vytvárania rôznych administratívno-byrokratických prekážok a obštrukcií.**

9. Ďalej je v dokumente „Prevádzkový poriadok²⁰“ v bode 4 uvedené: „Do komunitného centra nesmú vstúpiť osoby, ktoré narušajú chod a prevádzku komunitného centra, ktoré sú agresívne, pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok. V prípade, že sa bude takáto osoba pohybovať v priestoroch komunitného centra alebo v jeho blízkosti, je potrebné upovedomiť na to Prevádzkovateľa komunitného centra, ktorý skontaktuje príslušný orgán Policajného zboru.“ **Daný pokyn poskytovateľa je v rozpore s nízkoprahovým charakterom sociálnej služby krízovej intervencie a predstavuje potenciálne riziko pri zabezpečení rovnakého prístupu pri zabezpečení dostupnosti tejto sociálnej služby pre jej prijímateľov (či už súčasných alebo potenciálnych). Poskytovateľ nepostupuje podľa ustanovenia § 24 ods. 3) zákona o sociálnych službách, podľa ktorého sa „za sociálnu službu, ktorá má nízkoprahový charakter, na účely zákona o sociálnych službách považuje taká sociálna služba, ktorá je pre fyzickú osobu ľahko dostupná najmä vzhľadom na miesto, v ktorom sa fyzická osoba zdržiava a na výšku úhrady za sociálnu službu. Sociálna služba sa poskytuje anonymne bez preukazovania identity tejto fyzickej osoby dokladom totožnosti a **bez ohľadu na prejavy požitia návykovej látky.** Cieľom sociálnej služby s nízkoprahovým charakterom je uľahčiť fyzickej osobe kontakt so sociálnym prostredím, prístup k sociálnym službám alebo k podpore a pomoci poskytovanej podľa osobitných predpisov a tým podporiť jej začlenenie do spoločnosti.“** Vydávať či určovať rôzne „zákazy“ alebo „príkazy“ nie je poskytovateľ sociálnej služby spôsobilý, a teda pravidlá upravujúce túto oblasť by mal nastaviť i vo svojom prevádzkovom poriadku spôsobom korešpondujúcim/súladným s druhom a obsahom sociálnej služby v komunitnom centre.

²⁰

Vid' príloha č. 7 Prevádzkový poriadok Komunitného centra v Štrbe, str. 6;

III. NESPLNENIE POVINNOSTI PODĽA USTANOVENIA § 9 ODS. 8 ZÁKONA O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH – KRITÉRIA 1.4²¹

1. Spisová dokumentácia pána [REDAKOVANÉ] obsahuje „Poverenie osoby zodpovednej za poskytovanie sociálnej služby“ zo dňa 17.02.2020, ktorým je poverený ako [REDAKOVANÉ] [REDAKOVANÉ] v Komunitnom centre v Štrbe podľa § 24d zákona o sociálnych službách. Vychádzajúc z predložených dokumentov, a to „DIPLOMU [REDAKOVANÉ]“ zo dňa 28. mája 2009 je možné konštatovať, že [REDAKOVANÉ] absolvoval študijný program [REDAKOVANÉ] s akademickým titulom [REDAKOVANÉ] (v skratke „[REDAKOVANÉ]“). Na základe uvedeného je pán [REDAKOVANÉ] podľa ustanovenia § 84 ods. 4) písm. b) zákona o sociálnych službách odborne spôsobilý (vzdelaním) poskytovať základné sociálne poradenstvo a pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov.
2. Poskytovateľ ďalej predložil PRACOVNÚ ZMLUVU [REDAKOVANÉ] uzatvorenú s poskytovateľom zo dňa 30.01.2020, s definovanou funkciou [REDAKOVANÉ] komunitného centra – Obec Štrba, uzatvorenú na dobu neurčitú s pracovným časom 4 hod. týždenne s dňom nástupu 01.03.2020. Miestom výkonu práce je Komunitné centrum – Obec Štrba. „PRACOVNÁ NÁPLŇ/OPIS PRACOVNÝCH ČINNOSTÍ“²² [REDAKOVANÉ], s miestom výkonu práce Komunitné centrum - Obec Štrba zo dňa 30.01.2020, obsahuje úhrn pracovných činností, kde je o. i. uvedené i nasledovné: „*odborne [REDAKOVANÉ] výkon KC, aby bolo zaistené splnenie cieľov a dodržiavanie Štandardov KC a [REDAKOVANÉ] celý výkon KC, organizačne a obsahovo zabezpečuje tieto činnosti*“. Obdobne dokument „KOMUNITNÉ CENTRUM V ŠTRBE/ČINNOSŤ KOMUNITNÉHO CENTRA“²³ bližšie špecifikuje opis pracovných činností, ktorým sa má [REDAKOVANÉ] venovať nasledovne: „*Cieľom práce odborného garanta je organizačné, metodické a personálne riadenie v takej kvalite, aby bolo zaistené plnenie cieľov práce vo vzťahu k jeho klientom, resp. prijímateľom sociálnej služby. Zabezpečuje odborné činnosti, aktivity a dodržiavanie štandardov danej sociálnej služby. [REDAKOVANÉ] koordinuje celú činnosť KC, organizačne a obsahovo zabezpečuje činnosti a aktivity počas trvania projektu v konkrétnej obci*“. V rozhovore [REDAKOVANÉ] uviedol: „*Tak tie priestory, skôr tam pracuje pani [REDAKOVANÉ] a vypomáha jej [REDAKOVANÉ], ktoré sú tam [REDAKOVANÉ] a pracuje sa s deťmi, ktoré sú školopovinné v základnej škole v Štrbe, ale taktiež sa stretávajú aj so žiakmi alebo deťmi s materských škôl rôznymi formami, napríklad či to majú už prednášky, je tam [REDAKOVANÉ], taktiež si menežujú tieto*

²¹ Podľa ktorého: „Odborní zamestnanci poskytovateľa sociálnej služby majú dostatočné a rôznorodé zručnosti a znalosti pri poskytovaní odborných činností určených zákonom pre daný druh sociálnej služby vrátane sociálneho poradenstva, sociálnej rehabilitácie a sú o nastavených postupoch a pravidlách informovaní.“;

²² Viď príloha č. 8 PRACOVNÁ NÁPLŇ/ OPIS PRACOVNÝCH ČINNOSTÍ [REDAKOVANÉ];

²³ Viď príloha č. 9 KOMUNITNÉ CENTRUM V ŠTRBE/ ČINNOSŤ KOMUNITNÉHO CENTRA, str. 5;

■■■■■ činnosti aj s ■■■■■²⁴, nejaké také kultúrne podujatia, keď sú napr. Vianoce alebo Veľká Noc, pre tieto deti.“ ■■■■■ ďalej uviedol, že sa nepodieľal na vypracovaní dokumentov obsahovo zameraných na výkon sociálnej služby. V rozhovore adresoval túto kompetenciu inému zamestnancovi zriaďovateľa sociálnej služby: „to by som skôr ■■■■■...“²⁵

3. Vo výkone odborných činností ■■■■■ ■■■■■ je možné identifikovať i **medzirolový konflikt zamestnanca**²⁶, ktorý môže zakladať nekvalifikovaný a neodborný prístup voči prijímateľom práve tejto sociálnej služby krízovej intervencie. Príznačky medzirolového konfliktu je možné vnímať z rozhovoru s menovaným zamestnancom, **pôsobiacim na pracovnej pozícii ■■■■■ a zároveň na pracovnej pozícii ■■■■■**, ktorý uviedol nasledovné: „Je to dosť príbuzenské, mne sa to tak skôr prelína. Zo svojej profesnej činnosti viem, že niekedy mám ■■■■■ ■■■■■, urobím toho viac ako keby som ■■■■■ komunitnom centre, lebo som bližšie k ľuďom, môžem prísť ■■■■■, riešiť určité problémy, ale skôr by som povedal, že sa to tak spája²⁷“. Ďalšia zamestnankyňa ■■■■■ ■■■■■, pôsobiaca v komunitnom centre na pracovnej pozícii - ■■■■■ a ■■■■■ na pracovnej pozícii ■■■■■, vykazuje rovnaké príznaky medzirolového konfliktu, keď v rozhovore uviedla: „■■■■■ je aj internet aj počítač, to je ťažko oddeliť v podstate aj, keď idem z práce ■■■■■, tak pracujem akože, ale tak nedá sa to oddeliť, že toto robím teraz - robím pre obec ako ■■■■■ a toto robím ako ■■■■■ ■■■■■, nie som tak nastavená, že by som to, že musíte prísť tam, toto budeme riešiť tam alebo proste teraz sa ma toto nemôžete opýtať nemám taký priestor, že by som to takto riešila²⁸“. **Vybraní zamestnanci poskytovateľa teda odborne nevyužívajú profesijné role zamestnancov komunitného centra a nie sú s nimi vysporiadaní. Pri poskytovaní sociálnej služby v komunitnom centre tak zamestnanci nezabezpečujú odborný prístup, nakoľko prechod medzi profesijnými rolami na úrovni zamestnanec zriaďovateľa a zamestnanec komunitného centra nie je spojený s využívaním kompetencií, postupov a pravidiel platných pre dozorovaný subjekt.**

²⁴ Zamestnankyňa obce, ktorá nemá pracovné zaradenie spojené s priamym výkonom práce v sociálnej službe: komunitnom centre;

²⁵ Rozhovor s ■■■■■ zo dňa 12.10.2023, 01:35 až 04:15 minúta rozhovoru;

²⁶ Ide o situáciu, kedy jednotlivec má viac sociálnych rolí a nedokáže medzi nimi efektívne prestupovať a využívať svoje kompetencie na riešenie vzniknutých situácií, príp. plnenie očakávania spojeného s výkonom konkrétnej role (napr. role sociálneho pracovníka ktorá sa spája s dôverou, empatiou, ľudsko-právnym prístupom a pod.). V prípade ■■■■■ tento využíva svoju profesnú rolu ■■■■■, napr. na vstup ■■■■■ pričom „rieši určité veci“. Tento stav predstavuje konflikt rolí, nakoľko ním dochádza k zneužitiu jeho postavenia (profesnej role) ■■■■■ k tomu, aby vstupoval ■■■■■ a tam pôsobil v profesnej roli ■■■■■ – zamestnanca komunitného centra. V danom kontexte teda ■■■■■ nevykonáva rolu sociálneho pracovníka kongruentne, čo je dôkazom neodborného prístupu vo výkone sociálnej služby;

²⁷ Rozhovor s pánom ■■■■■ zo dňa 12.10.2023, 16:21 minúta rozhovoru;

²⁸ Rozhovor s pani ■■■■■ zo dňa 03.10.2023, 00:58, 03:31 minúta rozhovoru;

4. Počas dozoru na mieste dňa 03.10.2023 a 12.10.2023 nebol v zariadení prítomný odborne spôsobilý zamestnanec poskytujúci základné sociálne poradenstvo a pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov. Túto odbornú činnosť z hľadiska kvalifikačných predpokladov (odbornej spôsobilosti) môže zabezpečovať [REDAKOVANÉ], ktorý však v rozhovore uviedol, že nevykonáva danú odbornú činnosť v priestoroch komunitného centra. **Základné sociálne poradenstvo** a pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov **v komunitnom centre teda na základe výpovede osoby zodpovednej za poskytovanie sociálnej služby zrejme nie je na mieste fyzicky poskytované v priestoroch komunitného centra a nebolo prístupné pre prijímateľov sociálnych služieb ani počas výkonu dozoru na mieste.**
5. Priamu zodpovednosť za realizáciu aktivít v dozorovanom subjekte má podľa dokumentu „KOMUNITNÉ CENTRUM V ŠTRBE/ČINNOSŤ KOMUNITNÉHO CENTRA²⁹“ zamestnanec s označením „[REDAKOVANÉ]“, pričom, ako je uvedené v predmetnom dokumente: „Zodpovedá za realizáciu odborných činností a aktivít komunitného centra, ktoré sú prístupné pre celú obec/komunitu.“ Pani [REDAKOVANÉ] na margo realizácie odborných činností a aktivít v komunitnom centre v rozhovore uviedla: „Ja konkrétne som robila s občanmi, ale [REDAKOVANÉ], nie tam (v komunitnom centre – pozn. autora), čo sa týka tej [REDAKOVANÉ], ale ja sa to snažím riešiť [REDAKOVANÉ], kvôli tomu, že naozaj mám [REDAKOVANÉ] telefón, s úradom práce telefón, proste takú spoluprácu, takže mne naozaj skôr [REDAKOVANÉ] vyhovuje čiže, keď tu činnosť tam, ta by sa to muselo odčleniť od toho pracovného času čo mám [REDAKOVANÉ] a nejak do budúca to nejak podeliť, lebo nie je to teraz správne nastavené podľa mňa z mojej strany³⁰.“
6. Spisová dokumentácia zamestnankyne obecného úradu Štrba pani [REDAKOVANÉ] obsahuje **Pracovnú zmluvu** zo dňa 31. 5. 2002, na základe ktorej bola zamestnaná ako [REDAKOVANÉ]. Ďalej **OPIS PRACOVNÝCH ČINNOSTÍ** zo dňa 1. 5. 2012, ktorý je súčasťou pracovnej zmluvy zo dňa 31. 5. 2002, **CERTIFIKÁT** „[REDAKOVANÉ] zamerané na ich kvalitu“ v počte 150 hodín, **OSVEDČENIE O ABSOLVOVANÍ ŠKOLENIA** „[REDAKOVANÉ]“ s dátumom vydania 03.07.2019 a dátumom platnosti 02.07.2020 a **Potvrdenie** obce Štrba zo dňa 12. 9. 2022, že [REDAKOVANÉ] vykonávala pracovné činnosti, ktoré svojím charakterom zodpovedajú [REDAKOVANÉ] (podľa zákona č. [REDAKOVANÉ] a o podmienkach na výkon niektorých odborných činností v oblasti [REDAKOVANÉ] a o zmene a doplnení niektorých zákonov v pracovnoprávnom vzťahu alebo obdobnom pracovnom vzťahu), na základe ktorého je možné menovanú vyhodnotiť ako [REDAKOVANÉ]. Predložená spisová dokumentácia neobsahuje dokument/

²⁹ Vid' príloha č. 10 KOMUNITNÉ CENTRUM V ŠTRBE/ ČINNOSŤ KOMUNITNÉHO CENTRA, str. 6;

³⁰ Rozhovor s pani [REDAKOVANÉ] zo dňa 12.10.2023, od 05:40 minúta rozhovoru;

doklad, ktorým by bola pani [REDACTED] poverená alebo menovaná na výkon [REDACTED] v Komunitnom centre v Štrbe, ani opis pracovných činností alebo obdobný dokument, ktorý by definoval jej kompetencie na úrovni pracovno-právneho vzťahu.

7. Poskytovanie základného sociálneho poradenstva u zriaďovateľa sociálnej služby zabezpečuje pani [REDACTED], ktorá v rozhovore uviedla: „*Naši občania, ktorí vlastne prídu za účelom sociálneho poradenstva ako riešiť tu situáciu, keď má [REDACTED] čo ja viem [REDACTED], takého čo už neviem [REDACTED] čiže vlastne to [REDACTED]. Ale teda už keď konkrétne riešime nejaké veci, keď chcem niečo vytlačiť, alebo tak, tým že to materiálne vybavenie tam nie je (v komunitnom centre – pozn. autora) až tak ako ho potrebujem alebo niektoré veci, ktoré potrebujem, tak potom sa dohodneme, že chodia za mnou vlastne [REDACTED], [REDACTED] a potom robíme tú následnú činnosť. Čiže je to také, že niekedy tam, niekedy tu...nie je to tak, že robím to len tam.*“³¹ Poskytovateľ v rámci dozoru na mieste nepredložil relevantné podklady súvisiace s výkonom sociálneho poradenstva menovanou v sociálnej službe komunitného centra, ktorá je poskytovaná ambulatnou formou.
8. Pri výkone dozoru bolo zistené, že povinnosti a kompetencie zamestnancov poskytovateľa nie sú v súlade s požiadavkami zákona o sociálnych službách a zabezpečením napĺňania individuálnych potrieb prijímateľov. Poskytovateľ je povinný poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni a v tejto súvislosti aktívne vytvárať podmienky na zabezpečenie riadnej prevádzky sociálnej služby zamestnancami, ktorí musia spĺňať dané kvalifikačné požiadavky a mať jasne definované povinnosti a kompetencie orientované na výkon odborných činností podľa zákona o sociálnych službách, či už prostredníctvom individuálnej, skupinovej alebo komunitnej práce s prijímateľmi sociálnej služby.

³¹ Rozhovor s pani [REDACTED] zo dňa 12.10.2023, 08:26 minúta rozhovoru;

Protokol o výsledku dozoru bol vypracovaný v Bratislave dňa 27. 02. 2024.

S obsahom protokolu bol dozorovaný subjekt oboznámený elektronickou formou odoslanou z ministerstva dňa 27. 02. 2024.

Za Inšpekciu v sociálnych veciach Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR:

████████████████████	████████████████████
████████████████████
████████████████████	████████████████████

Za obec Štrba bol s protokolom o výsledku dozoru oboznámený a protokol v jednom výtlačku prevzal štatutárny zástupca dňa 2024.

Michal Sýkora
.....

ZOZNAM PRÍLOH:

- Príloha č. 1 Prevádzkový poriadok Komunitného centra v Štrbe, str. 2;
- Príloha č. 2 Organizačná štruktúra Komunitného centra v Štrbe zo dňa 17. 02. 2020;
- Príloha č. 3 KOMUNITNÉ CENTRUM V ŠTRBE/ČINNOSŤ KOMUNITNÉHO CENTRA, str. 1, str. 5;
- Príloha č. 4 Fotografie vstupu do komunitného centra;
- Príloha č. 5 VZN 4/2019 o sociálnych službách poskytovaných v Komunitnom centre v Štrbe, str. 1;
- Príloha č. 6 KOMUNITNÉ CENTRUM V ŠTRBE/ČINNOSŤ KOMUNITNÉHO CENTRA, str. 8;
- Príloha č. 7 Prevádzkový poriadok Komunitného centra v Štrbe, str. 6;
- Príloha č. 8 PRACOVNÁ NÁPLŇ/OPIS PRACOVNÝCH ČINNOSTÍ [REDAKOVANÉ];
- Príloha č. 9 KOMUNITNÉ CENTRUM V ŠTRBE/ČINNOSŤ KOMUNITNÉHO CENTRA, str. 5;
- Príloha č. 10 KOMUNITNÉ CENTRUM V ŠTRBE/ČINNOSŤ KOMUNITNÉHO CENTRA, str. 6.

Prevádzkový poriadok Komunitného centra v Štrbe

Čl. 1

Identifikačné údaje prevádzkovateľa zariadenia

a/Prevádzkovateľ: Obec Štrba

b/Adresa prevádzkovateľa: Hlavná 188/67, 059 38 Štrba

c/ IČO: 00326615

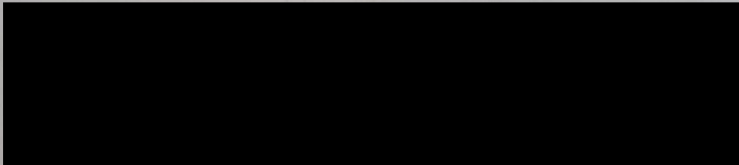
d/ Kraj: Prešovský

e/ Názov a adresa zariadenia: Komunitné centrum v Štrbe, 059 38 Štrba, Hlavná 105/3

f/Prevádzková doba: V pracovných dňoch – v utorok a štvrtok od 13:00 hod. do 17:30 hod. resp. nepravidelne mimo uvedeného dňa a času podľa charakteru aktivít

g/ Počet zamestnancov v zariadení : 4

-
-
-
-



h/ Zameranie činnosti v mieste podnikania:

Podľa § 24 d Zákona 485/2013 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní /živnostenský zákon/ v znení neskorších predpisov sa v Komunitnom centre fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii podľa § 2 ods. 2 písm. h/-

a/ Poskytuje:


1. Sociálne poradenstvo,
2. Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
3. pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia,

b/ Vykonáva: Preventívna aktivita,

c/ Zabezpečuje:

1. Záujmová činnosť.
2. V komunitnom centre sa vykonáva komunitná práca.

**KOMUNITNÉ CENTRUM
V ŠTRBE**



ŠTRBA

„Aj tá najdlhšia cesta začína prvým krokom, ale až tie ďalšie kroky nám ešte viac priblížia cieľ...“

ČINNOSŤ KOMUNITNÉHO CENTRA

Prevádzkovateľ komunitného centra: Obec Štrba, Hlavná 188/67, 059 38 Štrba
Adresa komunitného centra: Hlavná 105/3, 059 38 Štrba

Pracovníci KC:
sú povinní spĺňať kvalifikačné predpoklady v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, príp. záväzných predpisov pri realizácii schválených projektov (napr. IA ZAS) - Národné komunitné centrá), morálne a odborné kritériá pre činnosti, ktoré v KC vykonávajú. Pracovníci sa povinne zúčastňujú ďalšieho odborného vzdelávania a supervízie.

- [redacted] Cieľom práce odborného garanta je organizačné, metodické a personálne riadenie v takej kvalite, aby bolo zaistené plnenie cieľov práce vo vzťahu k jeho klientom resp. prijímateľom sociálnej služby. Zabezpečuje odborné činnosti, aktivity a dodržiavanie štandardov danej sociálnej služby. Odborný garant koordinuje celú činnosť KC, organizačne a obsahovo zabezpečuje činnosti a aktivity počas trvania projektu v konkrétnej obci.
- [redacted] Pracovník zodpovedá za realizáciu odborných činností a aktivít komunitného centra, ktoré sú prístupné pre celú obec, komunitu. Zvyšuje zručnosti ľudí na miestnej úrovni, podporuje a rozvíja ich osobnostné kompetencie a motiváciu k samostatnému riešeniu problémov. Zodpovedá za realizáciu služieb, aktivít a činností KC, ktoré sú prístupné pre celú obec/komunitu. Pomáha realizovať zručnosti ľudí na individuálnej a miestnej úrovni, podporuje a rozvíja ich osobnostné kompetencie a motiváciu k samostatnému riešeniu problémov. Svojou činnosťou ľudí aktivizuje a posilňuje ich sebavedomie a zodpovednosť. Prispieva k zmierneniu negatívnych reakcií a napätia v komunite, je pripravený byť neformálnym mediátorom prípadných konfliktov.
- [redacted] Pracovník asistuje odbornému pracovníkovi pri výkone jeho činností podľa pokynov pod jeho metodickým vedením. Mapuje potreby cieľovej skupiny a navrhuje spôsoby riešenia, vyhľadáva potenciálnych klientov pre KC a vedie voľnočasové aktivity pre deti a mládež, realizuje preventívne aktivity, vypomáha pri doučovaní, organizuje komunitné podujatia a aktivity.

OTVÁRACIE HODINY KOMUNITNÉHO CENTRA V ŠTRBE:

UTOROK: 13.00 – 17.30
ŠTVRTOK: 13.00 – 17.30

V priestoroch Komunitného centra Vás uvítajú tí zamestnancov v zložení:

Personálne zabezpečenie:

- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]

Radi Vás uvítame aj po pracovnom čase po dohode s príslušným pracovníkom KC Štrba.

Príloha č. 3 Organizačná štruktúra Komunitného centra v Štrbe zo dňa 17. 02. 2020

Starosta obce Štrba v súlade s § 13 ods. 4 písmeno d), zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov

v y d á v a

Dodatok č. 5, ktorým sa mení Organizačný poriadok Obecného úradu v Štrbe

Čl. 2
Organizácia obecného úradu

Mení sa čl. 2 organizačné členenie a počet zamestnancov tak, že sa do Organizačného poriadku dopĺňa organizačná štruktúra Komunitného centra v Štrbe. Táto organizačná štruktúra tvorí samostatnú prílohu k tomuto Organizačnému poriadku.

Čl. 13
Záverečné ustanovenia

1. Dodatok č. 5, ktorým sa mení Organizačný poriadok Obecného úradu v Štrbe a ktorého súčasťou je organizačné schéma, je záväzný pre všetkých zamestnancov obecného úradu.
2. Dodatok č. 5, ktorým sa mení Organizačný poriadok Obecného úradu v Štrbe nadobúda účinnosť dňa 1. januára 2020.

Michal Sýkora
starosta obce

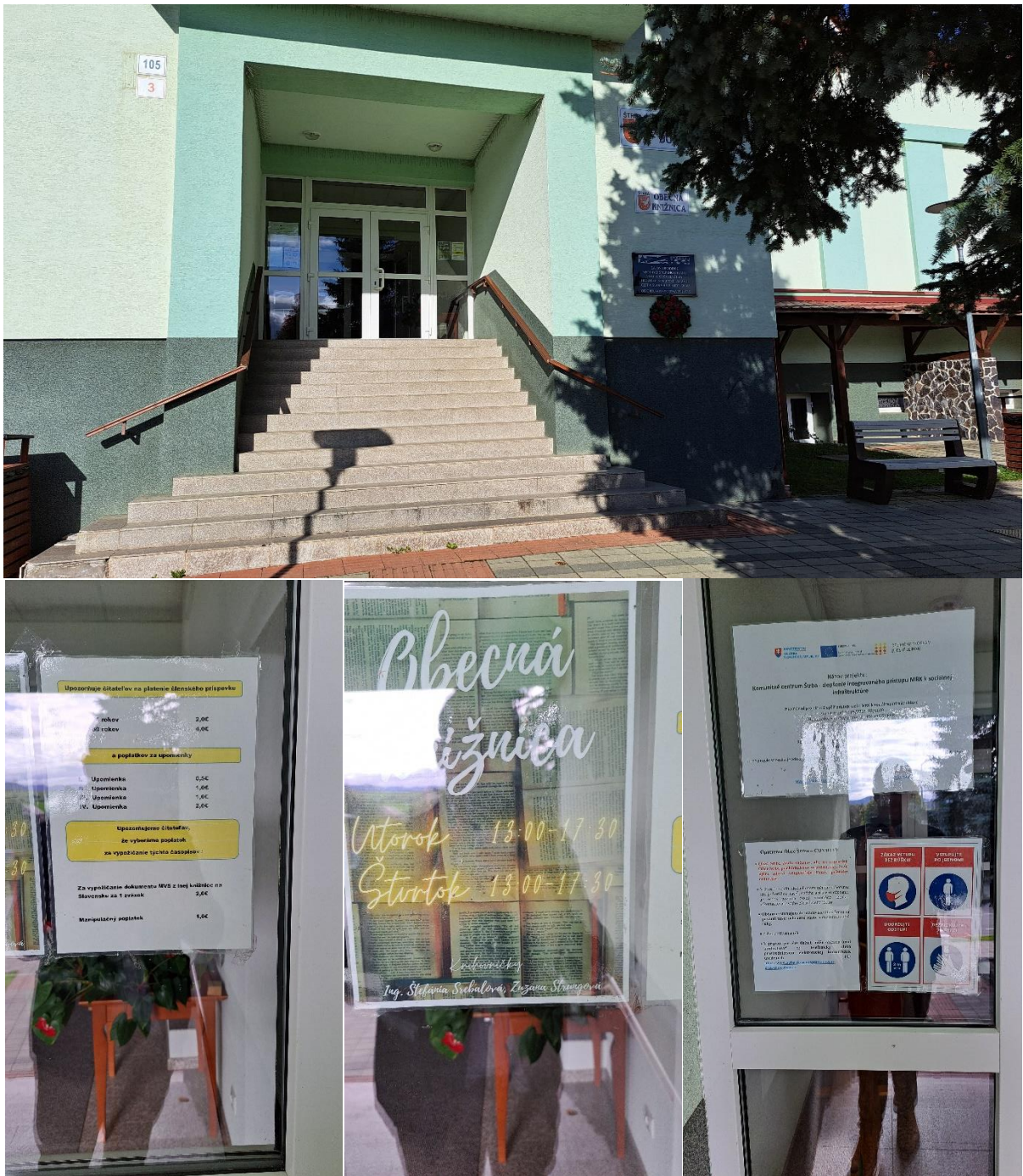
Organizačná štruktúra Komunitného centra Štrba
(účinnosť od 1.3.2020)

```
graph TD; A[Obec Štrba (Obecný úrad)] --> B[Komunitné centrum Štrba]; B --> C[Odborný garant KC]; C --> D[Vedúca KC]; D --> E[Pracovník KC]; D --> F[Pracovník KC];
```

V Štrbe, 17.02.2020

Michal Sýkora
starosta obce

Príloha č. 4 Fotografie vstupu do komunitného centra



**Všeobecne záväzné nariadenie obce Štrba číslo 4/2019
o sociálnych službách poskytovaných v Komunitnom centre
v Štrbe**

Obec Štrba podľa § 4 ods. 3 písm. p) a § 6 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a v nadväznosti ustanovenia § 24 d) zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov vydáva toto všeobecne záväzné nariadenie (nariadenie):

**§ 1
Predmet úpravy**

Toto nariadenie upravuje pôsobnosť obce Štrba vo veciach:

- a) poskytovania sociálnych služieb v komunitnom centre.
- b) spôsobu určenia úhrady a jej výšky za poskytovanie sociálnych služieb v komunitnom centre

**§ 2
Konanie vo veci poskytovania sociálnych služieb**

Obec Štrba v rozsahu svojej pôsobnosti poskytne fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na sociálnu službu v komunitnom centre:

- a) priamo sociálnu službu
- b) sociálnu službu bez vydania rozhodnutia.

**§ 3
Postup pri poskytovaní sociálnych služieb**

- (1) V komunitnom centre sa poskytujú počas dňa sociálne služby týmto fyzickým osobám:
 - a) deti a mládež
 - b) zákonní zástupcovia detí
 - c) plnoleté fyzické osoby.
- (2) V komunitnom centre sa najmä:
 - a) poskytuje sociálne poradenstvo
 - b) zabezpečuje záujmovú činnosť
 - c) poskytuje pomoc pri príprave na školské vyučovanie
 - d) vykonáva komunitnú prácu
- (3) V komunitnom centre sa sociálna služba maloletým deťom poskytuje len na základe písomného súhlasu zákonného zástupcu dieťaťa.
- (4) O poskytnutí sociálnej služby vedie komunitné centrum spisovú agendu.
- (5) V komunitnom centre sa sociálna služba poskytuje ambulantnou formou.

**§ 4
Úhrada za poskytnutie sociálnej služby**

Obec Štrba poskytuje sociálne služby v komunitnom centre bezplatne.

(3) Odborné činnosti uvedené v odseku 1 písm. a) možno poskytovať ambulantnou sociálnou službou prostredníctvom komunitného centra a terénou formou sociálnej služby prostredníctvom terénneho programu.

FINANCOVANIE KOMUNITNÉHO CENTRA

Komunitné centrum v Štrbe je financované z podpory obce Štrba a vstup je bezplatný.

Služby KC:

- sociálne poradenstvo,
- komunitná práca a komunitná rehabilitácia,
- nízkoprahové programy pre deti a mládež,
- výchovno – vzdelávacie a aktivizačné služby,
- právne poradenstvo, kariérne poradenstvo a iné.

Sociálne poradenstvo

- Sociálne poradenstvo je odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Cieľom sociálneho poradenstva je znižovanie rizík, vyplývajúcich zo sociálneho vylúčenia, konfliktných situácií, spôsobu života a rizikového správania, ale aj zvýšenie sociálnych kompetencií a sociálnej mobility klientov. Súčasťou sociálneho poradenstva je aj sprostredkovanie kontaktu so spoločenským prostredím (mediácia vzťahov medzi klientmi, rodinami klientov, klientom a inštitúciami - školami, lekármi, ÚPSVaR), krízovej intervencie a opatrení, zameraných na predchádzanie krízovým situáciám a obmedzovania negatívnych vplyvov v rodine (napr. intervencia v prípade ohrozenia života a zdravia klienta).

Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov

- Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov spočíva najmä v poradenstve (so súhlasom plnoletej fyzickej osoby) pri vybavovaní úradných záležitostí, dokladov, v distribúcii klienta do relevantných inštitúcií, v poradenstve pri spisovaní a podávaní písomných podaní, či úradných tlačív, asistencií a pomoci pri písomnej komunikácii s úradmi a inštitúciami, vrátane sprievodu a sprostredkovania rokovania s inštitúciami, ktoré sa podieľajú na riešení klientovej situácie.

Pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie

- Odborná činnosť sa v komunitných centrách realizuje s cieľom zvýšenia školskej úspešnosti detí a mládeže zo sociálne vylúčených lokalít a tým rozšírenia ich možností na slobodný výber životnej cesty a na budúce uplatnenie sa v spoločnosti.

Preventívne aktivity

Cieľom preventívnych činností je prostredníctvom motivácie, vzdelávania, aktivizácie a dobrovoľníckej činnosti prevencia vzniku nepriaznivých situácií a podpora sociálneho začleňovania detí, mládeže a dospelých. V komunitných centrách sa preventívne aktivity môžu realizovať prostredníctvom nasledovných aktivít a programov:

- **preventívne programy** - komunitné centrá budú realizovať pravidelné preventívne besedy zamerané na rôzne témy (napr. v oblasti zdravia, rodičovských zručností, sexuálnej výchovy), ale aj dlhodobé preventívne a osvetové programy (napr. zvyšovanie finančnej gramotnosti, prevencia

Čl. 4

Pokyny pre návštevníkov

1. Dieťa môže navštevovať a zúčastňovať sa aktivít komunitného centra len s preukázateľným súhlasom rodiča, respektíve Zákonného zástupcu.
2. Klienti komunitného centra s akútnym ochorením horných dýchacích ciest, ako nádcha a kašeľ, nejedná sa o alergikove, pokiaľ nemajú komplikácie – či iným akútnym ochorením, infekčným ochorením nemôžu počas choroby navštevovať komunitné centrum.
3. Do komunitného centra a príslušných priestorov je zakázané vodiť akékoľvek zvieratá.
4. Do komunitného centra nesmú vstúpiť osoby, ktoré narušajú chod a prevádzku komunitného centra, ktoré sú agresívne, pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok. V prípade, že sa bude takáto osoba pohybovať v priestoroch komunitného centra alebo v jeho blízkosti, je potrebné upovedomiť na to Prevádzkovateľa komunitného centra, ktorý skontaktuje príslušný orgán Policajného zboru.
5. Do priestorov komunitného centra je prísne zakázané nosiť predmety, manipulácia s ktorými môže spôsobiť poranenie a úraz.
6. Návštevníci sú povinní dodržiavať čistotu a poriadok, v maximálne možnej miere šetriť energiou, /voda, elektrika/, v priestoroch komunitného centra.
7. Návštevníci KC nesmú samostatne obsluhovať žiadne elektrické spotrebiče ani zariadenia.
8. Kontrolné orgány pri vstupe do objektu majú povinnosť sa preukázať dokladom a zapísať sa do knihy návštev.

Čl. 5

Spôsob a frekvencia bežného upratovania a celkového upratovania zariadenia

1. Upratovanie zariadenia sa vykonáva denne pred začatím, alebo po skončení prevádzky a priebežne podľa potreby. O čistotu priestorov sa stará pracovník určený Prevádzkovateľom komunitného centra.
2. Jedenkrát týždenne sa vykonáva utieranie prachu a dezinfekcia všetkých pomôcok a zariadení využívaných návštevníkmi.
3. Pomôcky na upratovanie a prípravky na upratovanie a dezinfekciu sa skladujú v osobitnom priestore /v stavebne oddelenom priestore - v sklade/, ktorý je uzamykateľný.
4. Pracovník pri práci s čistiacimi a dezinfekčnými prípravkami bude používať pridelené OOPP /rukavice, plášť/.
5. Pomôcky na upratovanie je potrebné denne čistiť/prat', sušiť a podľa potreby dezinfikovať

**PRACOVNÁ NÁPLŇ
OPIS PRACOVNÝCH ČINNOSTÍ**

Meno a priezvisko zamestnanca:

Dátum narodenia:

Pracovná pozícia:

Dátum nástupu:

Miesto výkonu práce:

Obec Štrba v zmysle ustanovenia § 43 Zákonníka práce vydáva opis pracovných činností, ktorými sa podrobnejšie charakterizuje druh práce dohodnutý v pracovnej zmluve. Zamestnanec Obce Štrba vykonáva nižšie uvedený úhrn pracovných činností:

- nastavuje v spolupráci s Poskytovateľom smerovanie výkonu KC v súlade s potrebami obce, komunity a klientov
- odborne riadi výkon KC, aby bolo zaistené plnenie cieľov a dodržiavanie štandardov KC a koordinuje celý výkon KC, organizačne a obsahovo zabezpečuje tieto činnosti
- spolupracuje s relevantnými inštitúciami pri analýze a riešení sociálnej situácie klienta
- vytvára a udržiava strategické partnerstvá a korektné vzťahy s jednotlivcami, organizáciami a inštitúciami (obec, terénni sociálni pracovníci, úrady práce sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, vzdelávacie inštitúcie a mnohé ďalšie), rešpektuje ich odlišné pohľady a spolupracuje s nimi v záujme prijímateľov sociálnych služieb
- vykonáva iné činnosti, podľa pokynov nadriadeného

Táto pracovná náplň je súčasťou pracovnej zmluvy uzatvorenej 30.01.2020

Michal Sýkora
starosta obce

Pracovníci KC:

sú povinní splňať kvalifikačné predpoklady v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, príp. záväzných predpisov pri realizácii schválených projektov (napr. IA ZASI - Národné komunitné centrá), morálne a odborné kritériá pre činnosti, ktoré v KC vykonávajú. Pracovníci sa povinne zúčastňujú ďalšieho odborného vzdelávania a supervízie.

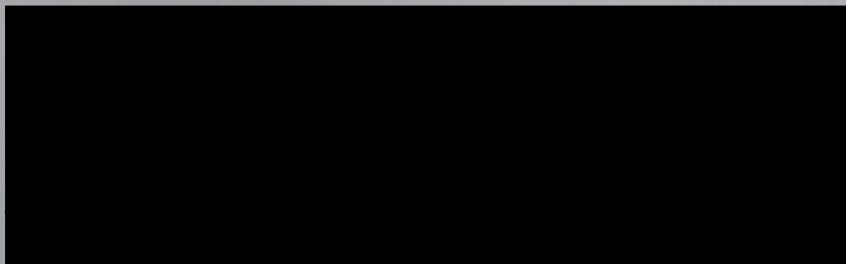
- [REDAKOVANÉ] Cieľom práce odborného garanta je organizačné, metodické a personálne riadenie v takej kvalite, aby bolo zaistené plnenie cieľov práce vo vzťahu k jeho klientom resp. prijímateľom sociálnej služby. Zabezpečuje odborné činnosti, aktivity a dodržiavanie štandardov danej sociálnej služby. Odborný garant koordinuje celú činnosť KC, organizačne a obsahovo zabezpečuje činnosti a aktivity počas trvania projektu v konkrétnej obci.
- [REDAKOVANÉ] Pracovník zodpovedá za realizáciu odborných činností a aktivít komunitného centra, ktoré sú prístupné pre celú obec, komunitu. Zvyšuje zručnosti ľudí na miestnej úrovni, podporuje a rozvíja ich osobnostné kompetencie a motiváciu k samostatnému riešeniu problémov. Zodpovedá za realizáciu služieb, aktivít a činností KC, ktoré sú prístupné pre celú obec/komunitu. Pomáha realizovať zručnosti ľudí na individuálnej a miestnej úrovni, podporuje a rozvíja ich osobnostné kompetencie a motiváciu k samostatnému riešeniu problémov. Svojou činnosťou ľudí aktivizuje a posilňuje ich sebavedomie a zodpovednosť. Prispieva k zmierňovaniu negatívnych reakcií a napätia v komunite, je pripravený byť neformálnym mediátorom prípadných konfliktov.
- [REDAKOVANÉ] Pracovník asistuje odbornému pracovníkovi pri výkone jeho činnosti podľa pokynov pod jeho metodickým vedením. Mapuje potreby cieľovej skupiny a navrhuje spôsoby riešenia, vyhľadáva potenciálnych klientov pre KC a vedie voľnočasové aktivity pre deti a mládež, realizuje preventívne aktivity, vypomáha pri doučovaní, organizuje komunitné podujatia a aktivity.

OTVÁRACIE HODINY KOMUNITNÉHO CENTRA V ŠTRBE:

UTOROK: 13:00 – 17:30

ŠTVRTOK: 13:00 – 17:30

V priestoroch Komunitného centra Vás uvíta tím zamestnancov v zložení:



Radi Vás uvítame aj po pracovnom čase po dohode s príslušným pracovníkom KC Štrba.

VZNIK, POSLANIE A CIELE KOMUNITNÉHO CENTRA V ŠTRBE

Vznik komunitného centra v Štrbe

- Komunitné centrum v ŠTRBE bolo zriadené na základe Obecného zastupiteľstva v Štrbe č. 79/2019 zo dňa 28.10.2019 zriaďovacou listinou zo dňa 28.10.2010.
- Komunitné centrum v ŠTRBE bude **uvedené do prevádzky od 1.3.2020** po prestavbe kultúrneho domu a predstavuje inštitucionálne zariadenie, zriadené za účelom vytvárania podmienok na poskytovanie sociálnych služieb pre potreby jednotlivca, skupiny a komunity. Je vhodnou alternatívou na včasnú intervenciu a prevenciu sociálnej exklúzie resp. vylúčenia ľudí. Poskytuje primárne programy, reagujúce na aktuálne problémy a potreby miestnej komunity.
- V komunitnom centre sa v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov poskytujú odborné činnosti, aktivity a iné činnosti fyzickej osobe, rodine alebo skupine osôb v nepriaznivej sociálnej situácii, ktoré majú obmedzené schopnosti alebo možnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy pre zotrvávanie v segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby. Komunitné centrum poskytuje priestor, do ktorého môže vstúpiť každý člen, ktorý hľadá riešenie svojej situácie alebo chce pomôcť/pomáhať riešiť problémy svojej komunity. Podporuje vzdelávanie a pomáha tak vytvoriť osobnosti, ktoré nebudú zatažené predsudkami a netolerantným správaním k iným ľuďom.
- **Naším poslaním** je poskytovanie komplexných služieb a prostredníctvom nich prispievať k sociálnej integrácii sociálne vylúčených osôb na individuálnej aj na lokálnej úrovni. Chceme podať pomocnú ruku a hľadať vhodné riešenia v rôznych oblastiach (exekúcie, nezamestnanosť, záškoláctvo, rodinné vzťahy, poisťovne, vzdelávanie, prevencie), v spolupráci s organizáciami a inštitúciami nielen v priestoroch KC ale i v teréne, prípadne domácom prostredí, čiže poskytovanie komplexných sociálnych služieb, odborných a komunitných služieb bez rezidencie. Prostredníctvom aktivít, ktoré sú poskytované ambulantnou i terénnou formou sú naši klienti centra systematicky vedení k utváraniu svojpomocných skupín. Uplatnením svojpomocných skupín majú tak možnosť prispieť k zmene svojej životnej situácie a zároveň prispievať tak k zmene riešenia problémov v rámci celej komunity.
- **Cieľom komunitného centra v ŠTRBE** je poskytovanie komplexných sociálnych služieb všetkým, ktorí nemajú možnosť na zabezpečenie vlastnej pomoci, získanie sociálnej mobility, osvojenie sociálnych zručností či vlastnej sebarealizácie. Jeho hlavnou činnosťou je poskytovanie služieb na podporu záujmovej činnosti detí, mládeže a seniorov, vzdelávacích a iných aktivít pre nezamestnaných, na podporu prevencie, zdravotnej osvety a sociálneho poradenstva. Vedľajšou činnosťou komunitného centra je zabezpečovanie priestoru aj pre iné organizácie zamerané na sociálne služby, komunitné aktivity a pre praktické vzdelávanie.

Medzi základné ciele KC ŠTRBA patrí:

- podporovanie efektivity riešenia problémov v skupinách ako aj celej komunite,
- realizovanie programov, ktoré prispievajú k sociálnej integrácii ľudí,
- odstraňovanie bariér, ktoré prevládajú medzi majoritnou a minoritnou skupinou komunity,
- eliminácia sociálno – patologických javov,
- poskytovanie vzdelávacích a voľnočasových aktivít,
- podporovanie etického a duchovného rozvoja, budovanie vnútornej motivácie,
- poskytovanie sociálnych poradenských služieb, zvyšovanie sociálnych zručností, kompetencií a sociálnej mobility,
- prevencia a predchádzanie sociálno – patologických javov a rizikového správania,
- budovanie vzájomnej tolerancie, znižovanie bariér medzi rómskym a nerómskym obyvateľstvom, prevencia sociálnej exklúzie, včasná intervencia.