

Inšpekcia v sociálnych veciach
Odbor inšpekcie v sociálnych
službách
Špitálska 4, 6, 8
816 43 Bratislava

Vaša zn./zo dňa
12394/2024-M_OdISVNR
115154/2024

Naše číslo
ÚR/2025/0039

Vybavuje/linka



Košice
16.01.2025

Vec: Opatrenia na odstránenie nedostatkov na základe výsledku dozoru pri poskytovaní sociálnych služieb k protokolu č. záznamu 115106/2024 z 25.10.2024

Na základe výsledkov vykonaného dozoru pri poskytovaní sociálnych služieb, ako sú uvedené v protokole zo dňa 25.10.2024, Stredisko sociálnej pomoci mesta Košice prijíma tieto opatrenia:

Časť A

POSKYTOVANIE SOCIÁLNEJ SLUŽBY NA ODBORNEJ ÚROVNI
kritérium 1.4

Čl. I.

Body 1., 2.,

SSPmK od januára 2024 vykoná zmeny v organizačnej štruktúre a úpravu pracovných náplní odborných zamestnancov sociálneho úseku v súlade s ust. § 84 z. č. 448/2008 Z.z.
Zariadenie prijme interný predpis o metódach, technikách a postupoch, so zameraním na ich cielené využívanie v praxi, s orientáciou na zabezpečenie individuálnych potrieb prijímateľov sociálnej služby.

Body 3.- 8.

Zariadenie u odborných zamestnancov sociálneho úseku upraví v pracovných náplniach poskytovanie základného a špecializovaného poradenstva. Obdobne i so zamestnancami úseku starostlivosti bude ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť v náplni práce definovaná za podmienky striktného splnenia zákonných požiadaviek na kvalifikáciu. Zmeny SSPmK zakotví aj v znení interných predpisov (smerníc, poriadkov, dokumentov postupov).

Bod 9.

SSPmK vykoná opravu chyby v záznamoch v súlade so zák. č. 448/2008 Z.z.

Body 10. - 14.

SSPmK pri poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti bude postupovať v súlade so znením zákona č. 120/2024 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a



STREDISKO SOCIÁLNEJ POMOCI MESTA KOŠICE GARBIARSKA 4, 040 01 KOŠICE

rozvoji verejného zdravia, v zmysle ktorého sa umožnilo poskytovanie úkonov uvedených v prílohe č. 4 v písm. f) zákona o sociálnych službách aj opatrovateľkám/opatrovateľom v zariadeniach sociálnych služieb za splnenia určitých podmienok. Zariadenie zabezpečí splnenie podmienok v zmysle citovaného zákona.

Body 15. - 17.

SSPmK prijme interné predpisy upravujúce metodiku a postupy práce s prijímateľmi. Odborní zamestnanci budú aj v budúcnosti oboznamovaní s každým prijatým interným dokumentom. Zariadenie bude uskutočňovať ďalšie vzdelávanie odborných zamestnancov k otázkam individuálneho plánovania a adekvátnej odbornej pomoci prijímateľom, orientovanej na podporu nezávislého života pri zabezpečení jeho individuálnych potrieb a jeho aktivizácii. Zamestnávateľ zabezpečí prostredníctvom vedúcich zamestnancov pravidelné preverovanie znalosti postupov odborných zamestnancov. V rozpočte SSPmK na rok 2025 sú vyčlenené finančné prostriedky na vzdelávanie zamestnancov. Vzdelávanie odborných zamestnancov bude zamerané na postupy prevencie a eliminácie dopadov primeraného rizika pri poskytovaní sociálnej služby.

Časť B.

PLÁNOVANIE SOCIÁLNEJ SLUŽBY PODĽA INDIVIDUÁLNYCH POTRIEB

kritérium 1.5

Čl. I. ,

Body 1. – 19.

SSPmK v rokoch 2023 – 2024 prijalo interné predpisy týkajúce sa pracovných postupov a metód sociálnej práce, ktorých plnenie bude poskytovateľ priebežne kontrolovať. V roku 2025 zabezpečí školenia odborných zamestnancov so zameraním na definovanie osobných cieľov, tvorbu plánov starostlivosti a prácu s prijímateľom podľa individuálneho plánu ako súčasť plánu sociálnej rehabilitácie v praxi.

SSPmK zavedie prvky podpory orientácie v priestore, ktoré bude priebežne vhodne inovovať a dopĺňať. Prepracuje individuálne plány prijímateľov a zavedie do praxe tvorby individuálnych plánov podporu prijímateľa v tvorbe plánu vopred vyslovených želaní.

Časť C.

OCHRANA ŽIVOTA, ZDRAVIA A DÔSTOJNOSTI PRIJÍMATEĽA SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Kritérium 1.8

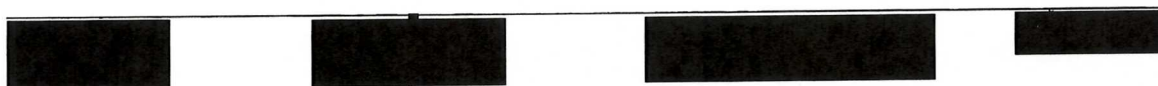
Čl. I.

Bod 2.

SSPmK upraví text v internom predpise.

Body 3.– 14.

SSPmK zabezpečí školením zamestnancov plnenie povinnosti ako je to uvedené v bode 5 Protokolu.



STREDISKO SOCIÁLNEJ POMOCI MESTA KOŠICE GARBIARSKA 4, 040 01 KOŠICE

Tak ako doteraz, poskytovateľ bude i naďalej podávanie liekov realizovať podľa ordinácie lekárov tak, aby nebolo porušené ust. § 10 ods. 1, ods. 3 a ods. 4 druhej, tretej a štvrtej vety zákona o sociálnych službách.

Poskytovateľ poučí zamestnancov a zabezpečí v r. 2025 opakované školenia a kontrolu dokumentácie prijímateľov v problematike telesných a netelesných obmedzení.

Čl. II.

Body 2. - 4., 6.- 8.

SSPmK upraví postup tak, aby bol v súlade s ustanoveniami zák. č. 488/2008 Z.z..

Body 10., 11.

SSPmK upraví znenie interných predpisov a prijme nový Domáci poriadok.

Bod 12.

Poskytovateľ odstráni nedostatky, poučí zamestnancov a zabezpečí pravidelné opakovanie školení zamestnancov zabezpečujúcich čistenie a dezinfekciu priestorov; zintenzívni kontrolou dodržiavania pracovných postupov.

Bod 13.

SSPmK odstráni informáciu a zabezpečí ochranu súkromia prijímateľov. Zamestnanci budú poučení.

Čl. III.

Body 1. - 13.

Poskytovateľ spracuje preferované metódy, techniky a postupy krízovej intervencie v konkrétnych prípadoch opakovaného krízového správania prijímateľov.

Čl. IV.

Kritérium 1.9

Body 6.- 8.

Prevádzkovateľ prepracuje znenie Domáceho poriadku.

Body 9., 10.

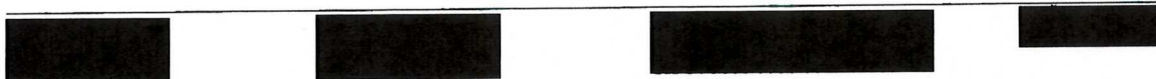
Budú prijaté opatrenia ako sme uviedli k čl. III.

Bod 11.

V zariadení budú zrealizované farebné úpravy pre zabezpečenie zlepšenia orientácie v priestore, estetizácia prostredia sa bude realizovať po ukončení prebiehajúcich stavebných rekonštrukčných prác v budove.

Bod 12.

Preventívne opatrenia a postupy na zabránenie neľudskému či ponižujúcemu zaobchádzaniu poskytovateľ spracuje doplnením interného predpisu Etický kódex.



STREDISKO SOCIÁLNEJ POMOCI MESTA KOŠICE GARBIARSKA 4, 040 01 KOŠICE

Časť D.

**DODRŽIAVANIE MAXIMÁLNEHO POČTU PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNEJ SLUŽBY
NA JEDNÉHO SVOJHO ZAMESTNANCA**

Čl. I.

Kritérium 2.2

Body 1.- 16.

Poskytovateľ vykoná nápravu v zmysle zistení kontroly, normatívy budú aktualizované v informačnom systéme ISO.

Časť E.

ÚHRADA ZA SOCIÁLNU SLUŽBU

Čl. I.

Bod 1.

SSPmK vykoná opravy v súvislosti s prijatím VZN 253 v roku 2024, následne EON zverejní.

Čl. II.

Body 2. - 6.

SSPmK bude postupovať v zmysle VZN č. 253

Bod 7.

Poskytovateľ spracuje nové znenie zmlúv.

Čl. III,

Bod 1.

Poskytovateľ upraví znenie zmlúv.

Čl. IV.

Body 2. - 6.

Poskytovateľ upraví znenie zmlúv.

STREDISKO SOCIÁLNEJ POMOCI
MESTA KOŠICE
GARBIARSKA 4, 040 01 KOŠICE
-1

