

Zariadenie pre seniorov Križovany nad Dudváhom

**Prijaté opatrenia
na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin
a o určení zamestnancov zodpovedných za zistené nedostatky
- do 21.10.2024**

K bodom 1. a 2. zo záverov - Zápisnice ISV – MPSVR SR:

A/ Nesplnenie povinnosti podľa ustanovenia §7 písm. c) a §9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – kritéria 1.4

1. (Podľa bodu A. 1. - Protokolu ISV) - Vypracovať v písomnej forme dokumenty, ktoré budú v súlade s ustanovením §15 zákona o sociálnych službách odborné činnosti, ktoré sa vykonávajú metódami, technikami a postupmi účelu a odborného zamerania pri poskytovaní odborných činností vymedzený pre daný druh sociálnej služby, ktoré sú používané cielene a orientované na zabezpečenie individuálnych potrieb prijímateľa sociálnej služby, na podporu jeho aktívnej účasti a spolurozhodovania.

Zodpovedná za zistené nedostatky:

[redacted] (v ZpS už nepracuje)

Zodpovedná za odstránenie nedostatkov:

[redacted] úseku

Termín splnenia:

do 31.01.2025

2. (Podľa bodu A. 2. - Protokolu ISV) - Vypracovať v zmysle ustanovenia §35 ods. 2 písm. a) zákona o sociálnych službách, odborné postupy a pravidlá zamerané na rôznorodé zručnosti a znalosti svojich odborných zamestnancov pri poskytovaní odborných činností určených zákonom, vrátane sociálneho poradenstva a sociálnej rehabilitácie.

Zodpovedná za zistené nedostatky:

[redacted] (v ZpS už nepracuje)

Zodpovedná za odstránenie nedostatkov:

[redacted]

Termín splnenia:

do 31.01.2025

a) Zabezpečiť alebo poskytovať ošetrovateľskú starostlivosť, podľa ustanovenia §35 ods. 3 zákona o sociálnych službách.

Zodpovedná za zistené nedostatky:

[redacted] úseku

Zodpovedná za odstránenie nedostatkov:

[redacted]

Termín splnenia:

do 31.10.2024

3. (Podľa bodov A. 3. až 7. Protokolu ISV) - Zosúladiť organizačnú štruktúru zariadenia s názvami pracovných pozícií odborných zamestnancov uvedených v IS SoS, v súlade s názvami pracovných pozícií uvedených v zmluvách alebo ich dodatkoch a tiež v pracovných náplniach zamestnancov tak, aby pracovné náplne obsahovali podrobnejší popis pracovných činností, ktoré je zamestnanec povinný vykonávať v rámci dohodnutého druhu práce a to nie len opisom prevažne administratívnych pracovných činností.

Zodpovedná za zistené nedostatky:

[redacted]

Zodpovedná za odstránenie nedostatkov:

[redacted]

Termín splnenia:

do 31.01.2025

4. (Podľa bodu A. 8. - Protokolu ISV) – Určiť kvalifikovaného zamestnanca, ktorý je podľa ustanovenia §35 ods. 2 písm. a) druhého bodu zákona o sociálnych službách povinný poskytovať odbornú činnosť – sociálne poradenstvo, ktoré sa podľa ustanovenia §19 ods. 1 zákona o sociálnych službách vykonáva na úrovni základného sociálneho poradenstva a špecializovaného poradenstva.

Zodpovedná za zistené nedostatky:

[redacted]

Zodpovedná za odstránenie nedostatkov:

[redacted]

Termín splnenia:

do 31.01.2025

5. (Podľa bodov A. 9. až 14. - Protokolu ISV) - Vypracovať interné postupy upravujúce poskytovanie sociálneho poradenstva a určiť konkrétne postupy a techniky na vykonávanie činností sociálnej rehabilitácie pomocou plánov sociálnej rehabilitácie vytváraných na základe individuálnych potrieb a schopností prijímateľov. Určiť konkrétne ciele programu sociálnej rehabilitácie a zvoliť si konkrétne intervencie, preukazujúce akým spôsobom sa vyhodnocujú účinky, primeranosť a správnosť zvolených intervencií.

Zodpovedná za zistené nedostatky:

[redacted] (v ZpS už nepracuje)

Zodpovedná za odstránenie nedostatkov:

[redacted]

Termín splnenia:

do 31.01.2025

6. (Podľa bodu A. 15. - Protokolu ISV) - Vypracovať opatrovateľské plány pre všetkých prijímateľov sociálnych služieb.

Zodpovedná za zistené nedostatky:

[redacted] úseku

Zodpovedná za odstránenie nedostatkov:

[redacted]

Termín splnenia:

do 31.01.2025

7. (Podľa bodu A. 15. - Protokolu ISV) – Doplniť spisovú dokumentáciu „Individuálnych plánov a sociálnej rehabilitácie“, ktorá musí obsahovať predmetný záznam a konkrétny spôsob, účel a postup individuálnej realizácie, činností sociálnej rehabilitácie v zariadení a preukázanie aktívnej účasti a spolurozhodovania prijímateľov o cieľoch a voľbe aktivít sociálnej rehabilitácie.

Zodpovedná za zistené nedostatky:

[redacted] (v ZpS už nepracuje)

Zodpovedné za odstránenie nedostatkov:

[redacted] úseku

[redacted]

Termín splnenia:

do 31.01.2025

8. (Podľa bodov A. 19. až 39. - Protokolu ISV) – Požiadat' na základe neodkladných opatrení ÚDZS v Trnave o pridelenie kódu poskytovateľa a ISV zaslať písomnú „Správu o splnení bezodkladného opatrenia“ do 31.10.2024, v zmysle zápisnice ISV zo dňa 19.09.2024.

Dňa 26.09.2024 Zariadenie pre seniorov Križovany n/D. požiadalo ÚDZS pobočka Trnava o pridelenie kódu poskytovateľa ošetrovateľskej starostlivosti, bez uzatvorenia zmluvy so zdravotnými poisťovňami a dňa 07.10.2024 bol zariadeniu pridelený kód poskytovateľa ošetrovateľskej starostlivosti. Podrobnosti sú uvedené v prílohe č. 2.

Zodpovedné:

[redacted]

[redacted]

Termín splnenia:

do 31.10.2024

B/ Pri podpore zabezpečenia zdravotnej starostlivosti a v prevencii v oblasti zdravia – kritéria 1.7

1. (Podľa bodov B. 1. až 2. - Protokolu ISV) – Vypracovať postupy pre zabezpečenie adekvátnej zdravotnej starostlivosti pre prijímateľov sociálnej služby v prípade potreby zdravotných výkonov, ktoré nie je možné poskytovať v zariadení poskytovateľa.

Zodpovedná za zistené nedostatky:

[redacted] úseku

Zodpovedná za odstránenie nedostatkov:

[redacted]

Termín splnenia:

do 31.01.2025

2. (Podľa bodov B. 3. až 4. - Protokolu ISV) – Vypracovať postup realizácie prevencie v oblasti zdravia spôsobom aktívnej podpory prijímateľa sociálnej služby pri realizácii jeho práva na poskytovanie potrebnej a včasnej zdravotnej starostlivosti, ktorý má byť zameraný napr. aj na poskytovanie poradenstva v oblasti podpory zdravia, na zabezpečenie preventívnych prehliadok alebo skríningu, ponuky očkovania, či preventívnych aktivít v komunite.

Zodpovedná za zistené nedostatky:

[redacted] úseku

Zodpovedná za odstránenie nedostatkov:

[redacted]

Termín splnenia:

do 31.01.2025

C/ Pri ochrane života, zdravia a dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby

I. Nesplnenie povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – kritéria 1.8

1. (Podľa bodov C /I. - 1. až 4. - Protokolu ISV) – Písomne spracovať identifikáciu rizík jednotlivých prijímateľov a vypracovať individuálne preventívne opatrenia na predchádzanie rizík (metódy, techniky a postupy práce) pre jednotlivých prijímateľov pri práci s rizikom pri poskytovaní sociálnej služby.

Zodpovedné za zistené nedostatky: [redacted] (v ZpS už nepracuje)
[redacted] úseku
Zodpovedné za odstránenie nedostatkov: [redacted]
[redacted] úseku
Termín splnenia: do 31.01.2025

2. (Podľa bodov C /I. - 5. až 10. - Protokolu ISV) – Upraviť podmienky postupu spisových materiálov každého prijímateľa sociálnej služby v rizikovom pláne, ktorý musí obsahovať konkrétnu prácu s identifikovaným rizikom, s rizikom pádu prijímateľa v rámci individuálneho plánovania pracovať a uvádzať samotný pád prijímateľa, ako riziko.

Zodpovedné za zistené nedostatky: [redacted] (v ZpS už nepracuje)
[redacted] úseku
Zodpovedné za odstránenie nedostatkov: [redacted]
[redacted] úseku
Termín splnenia: do 31.01.2025

3. (Podľa bodu C /I. - 11. - Protokolu ISV) – Upraviť podmienky postupu práce s občianskymi preukazmi prijímateľov sociálnej služby a kartičkami poistencov, podľa §15 ods. 4 zákona č. 395/2019 Z.z. o občianskych preukazoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zodpovedné za zistené nedostatky: [redacted] (v ZpS už nepracuje)
[redacted] úseku
Zodpovedné za odstránenie nedostatkov: [redacted] úseku
[redacted]
Termín splnenia: do 31.01.2025

4. (Podľa bodu C /I. - 12. - Protokolu ISV) – Upraviť podmienky postupu práce v spisovej internej dokumentácii tak, aby v spisovej dokumentácii nechýbali rizikové plány, popisy následných činností a postupy konkrétnej práce s identifikovanými rizikami. Chýbajúce rizikové plány, popisy následných činností a postupy konkrétnej práce s identifikovanými rizikami u konkrétnych prijímateľov sociálnej služby p. [redacted], p. [redacted] a p. [redacted] doplniť v spisovej internej dokumentácii uvedených prijímateľov. (p. [redacted])

Zodpovedné za zistené nedostatky: [redacted] (v ZpS už nepracuje)
[redacted] úseku
Zodpovedné za odstránenie nedostatkov: [redacted] úseku
[redacted]
Termín splnenia: do 31.01.2025

5. (Podľa bodu C /I. - 13. - Protokolu ISV) – Upraviť podmienky postupu práce v spisovej internej dokumentácii u prijímateľov sociálnej služby tak, aby individuálne plány neboli bez podpisov prijímateľov sociálnej služby, osôb uvedených vo vzorovom tlačive, ktoré sú súčasťou interného predpisu a aby v osobnej dokumentácii nechýbali rizikové plány. Vložiť do osobnej dokumentácie u konkrétnych prijímateľiek sociálnej služby p. [redacted] a p. [redacted] rizikové plány s chýbajúcimi podpismi a dokladmi rizík.

Zodpovedné za zistené nedostatky: [redacted] (v ZpS už nepracuje)
[redacted] úseku
Zodpovedné za odstránenie nedostatkov: [redacted] úseku
[redacted]
Termín splnenia: do 31.01.2025

6. (Podľa bodov C /I. - 14. až 15. - Protokolu ISV) – Zosúladiť a zjednotiť v internej dokumentácii vzory tlačív, ktoré si poskytovateľ sám určil na zaznamenávanie individuálneho rizikového plánu prijímateľov. Doplniť do dokumentácie hroziace riziká, v oblasti porušovania základných ľudských práv a slobôd u prijímateľov sociálnych služieb.

Zodpovedné za zistené nedostatky: [redacted] (v ZpS už nepracuje)
[redacted] úseku
Zodpovedné za odstránenie nedostatkov: [redacted] úseku
[redacted]
Termín splnenia: do 31.01.2025

II. Nesplnenie povinnosti podľa ustanovenia §9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – kritérium 1.9

1. (Podľa bodu C /II. - 1. - Protokolu ISV) – Vypracovať preventívne opatrenia a postupy na zabránenie iným formám zlého zaobchádzania pri poskytovaní sociálnej služby vo vzťahu k prijímateľom.

Zodpovedné za zistené nedostatky: [redacted] (v ZpS už nepracuje)

Zodpovedné za odstránenie nedostatkov: [redacted] úseku

Termín splnenia: do 31.01.2025

2. (Podľa bodu C /II. - 2. - Protokolu ISV) – Upraviť vo svojich dokumentoch a interných predpisoch nasledovné znenie, že pri poskytovaní sociálnej služby vo vzťahu k prijímateľom nemôže prijímateľ uplatňovať vlastnú vôľu a rozhodnutia prijímateľa sociálnej služby obmedzovať paušálne často používanými opatreniami, ktoré poskytovateľ zdôvodňuje potrebou ochrany prijímateľov.

Zodpovedné za zistené nedostatky: [redacted] (v ZpS už nepracuje)

Zodpovedné za odstránenie nedostatkov: [redacted] úseku

Termín splnenia: do 31.01.2025

3. (Podľa bodu C /II. - 3. - Protokolu ISV) – Upraviť v Domácom poriadku ZpS časti obsahujúce zákazy, ich úplným zrušením alebo niektoré nahradiť len doporučením.

Zodpovedná za zistené nedostatky: [redacted] (v ZpS už nepracuje)

Zodpovedná za odstránenie nedostatkov: [redacted] úseku

Termín splnenia: do 31.01.2025

4. (Podľa bodu C /II. - 4. - Protokolu ISV) – Zrušiť alebo upraviť v dokumente účinnom od 12. 06. 2023 s názvom „Ochrana práv prijímateľov sociálnej služby (ľudské práva a slobody, ich dodržiavanie v zariadení sociálnych služieb)" bod 3 s názvom „Priama implementácia ochrany práv prijímateľov sociálnych služieb" kde ZpS deklaruje že: „Zariadenie má povinnosť chrániť život, zdravie a majetok nielen prijímateľov, ale i zariadenia a preto vonkajšie bránky nemôžu byť bez dozoru voľne otvorené.

Zodpovedná za zistené nedostatky: [redacted] (v ZpS už nepracuje)

Zodpovedná za odstránenie nedostatkov: [redacted] úseku

Termín splnenia: do 31.01.2025

5. (Podľa bodov C /II. - 5. až 6. - Protokolu ISV) – Z webovej stránky ZpS odstrániť zverejnený dokument: „Oznam ku dňu 09.06.2023".

Zodpovedná za zistené nedostatky: [redacted] (v ZpS už nepracuje)

Zodpovedná za odstránenie nedostatkov: [redacted] úseku

Termín splnenia: do 31.01.2025

6. (Podľa bodov C /II. - 7. až 8. - Protokolu ISV) – Doplniť v ubytovacej časti ZpS v izbách niektorých prijímateľov základné vybavenie izby:

a) Napr. smetné koše, stôl, stoličky...

b) V niektorých izbách prijímateľov rozmiestniť nábytok a pomôcky tak, aby nevytvárali bariéry.

c) V centrálnej časti chodby usporiadať predmety, ako napr. hygienické pomôcky, potraviny, prípadne rýchlovarná kanvica a mikrovlnná rúra nachádzajúce sa na stolíku.

d) Poučiť personál zariadenia, aby primeraným spôsobom vysvetľoval prijímateľom, že rýchlo kaziace potraviny nemôžu mať voľne položené na svojich izbách, pretože to môže mať dopad na ich zdravie.

e) Sfunkčniť na niektorých izbách signalizačné zariadenia a chýbajúce doplniť.

f) Poučiť personál ZpS, že citlivé údaje prijímateľov, ako sú napr. veľkosť inkontinenčných pomôcok, či menné zoznamy a záznamy o vykonaní stolice prijímateľov, nemôžu byť verejne dostupné iným osobám, napr. na jednotlivých podlažiach na verejne prístupných nástenkách.

Zodpovedné za zistené nedostatky: [redacted] úseku

Zodpovedné za odstránenie nedostatkov: [redacted] úseku

Termín splnenia:

do 31.01.2025

7. (Podľa bodu C /II. - 9. - Protokolu ISV) – Vykonať pohovor so všetkými zamestnancami, ktorí prichádzajú do kontaktu s prijímateľmi sociálnej služby a poučiť ich o etickom a dôstojnom prístupe k prijímateľom sociálnej služby, a to najmä pri oslovovaní prijímateľov alebo vyjadrovaní sa o nich ako o ležiakoch. Pri nástupe do pracovného pomeru oboznamovať hlavne nových zamestnancov s Etickým kódexom v ZSS.

Zodpovedná za zistené nedostatky:

[redacted] úseku

Zodpovedné za odstránenie nedostatkov:

[redacted]
[redacted]

Termín splnenia:

do 31.01.2025

8. (Podľa bodov C /II. - 10. až 11. - Protokolu ISV) – Doriešiť:

a) Absentujúce, resp. nefunkčné signalizačné zariadenia v niektorých izbách, doplniť, prípadne sfunkčniť.

b) Nedostatočný počet pracovníkov vykonávajúcich odborné činnosti, riešiť neustálym hľadaním pracovných síl na trhu práce.

c) Rozmiestňovať nábytok, ako i zdravotnícke pomôcky prijímateľov s poruchami mobility tak, aby sa zväčšila užívateľská plocha izieb a iných priestorov v zariadení.

d) Zlepšiť dostupnosť vonkajšej aktivizácie pre všetkých prijímateľov sociálnej služby, aby neboli odkázaní len na presun prostredníctvom plošiny v sprievode personálu.

e) Vytvárať ďalšie možnosti na častejšie vychádzky prijímateľov po blízkom okolí mimo zariadenia a umožniť tak pobyt na čerstvom vzduchu viacerým prijímateľom, ktorí sú čiastočne imobilní a odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby.

Zodpovedné za zistené nedostatky:

[redacted] (v ZpS už nepracuje)
[redacted] úseku

Zodpovedné za odstránenie nedostatkov:

[redacted]
[redacted] úseku
[redacted] úseku
[redacted]

Termín splnenia:

do 31.01.2025

9. (Podľa bodu C /II. - 12. - Protokolu ISV) – Mimoriadnu situáciu pri evakuácii imobilných prijímateľov sociálnej služby, ktorí sú v dôsledku nepriaznivého zdravotného stavu odkázaní pri presune na invalidný vozík, prípadne lôžko riešiť napr. protipožiarňmi nácvikmi všetkých zamestnancov a prijímateľov a to hlavne z dôvodu, aby prijímatelia neboli vystavení priamemu riziku ohrozenia zdravia a života.

Zodpovedná za zistené nedostatky:

[redacted] úseku

Zodpovedné za odstránenie nedostatkov:

[redacted]
[redacted] úseku
[redacted]

Termín splnenia:

do 31.01.2025

10. (Podľa bodov C /II. - 13. až 14. - Protokolu ISV) – V zariadení sa nachádzajú dve priechodné izby, v ktorých boli umiestnené 4 lôžka pre prijímateľov sociálnej služby. **Na základe pokynov pracovníčok z RÚVZ v Trnave bolo jedno lôžko z priechodných izieb odstránené, a tým sa považuje úloha za splnenú.**

a) Znečistené a opotrebované steny vyspraviť a vymaľovať.

b) Pri vstupe na III. podlažie sú okrem plastových vchodových dverí nainštalované polovičné, priehľadné, latkové, drevené dvojkrídlové dvere pre ochranu dezorientovaných prijímateľov. Na základe uvedeného je potrebné vec riešiť a zistiť, či nie je ani jeden z prijímateľov na tomto podlaží touto realizáciou v slobode pohybu obmedzený.

Zodpovedná za zistené nedostatky:

[redacted] úseku

Zodpovedné za odstránenie nedostatkov:

[redacted]
[redacted] úseku
[redacted] úseku

Termín splnenia:

do 31.01.2025

11. (Podľa bodu C /II. - 15. - Protokolu ISV) – Zabezpečiť bezodkladne stravovanie imobilných prijímateľov na izbách donáškou jedla prostredníctvom tabletov – termoboxov. Nakladanie jedla do tabletov – termoboxov

sa uskutočňuje priamo v kuchyni ZpS.

Zodpovedné za zistené nedostatky:

[redacted] úseku

Zodpovedné za odstránenie nedostatkov:

[redacted]

Termín splnenia:

do 31.01.2025

12. (Podľa bodu C/II. - 16. - Protokolu ISV) – V súvislosti s uvedenými zisteniami v záujme ochrany práv a právom chránených záujmov prijímateľov sociálnej služby ISV, dňa 13. 02. 2024 požiadala miestne príslušný RÚVZ o preverenie súladu zistených skutočností s vyhláškou MZ SR č. 259/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov.

Zamestnanci RÚVZ v Trnave vykonali v zariadení kontrolu a určili opatrenia, ktoré boli v stanovenom termíne odstránené.

Zodpovedné za zistené nedostatky:

[redacted] úseku

Zodpovedné za odstránenie nedostatkov:

[redacted] úseku
[redacted] úseku

Termín splnenia:

do 31.01.2025

13. (Podľa bodu C/II. - 17. až 19. - Protokolu ISV) – Zabezpečiť voľný pohyb prijímateľov mimo zariadenia tak, aby bolo možné realizovať právo prijímateľa podľa ustanovenia §6 ods. 2 písm. a) zákona o sociálnych službách. Nastaviť podmienky tak, aby neboli popreté práva prijímateľov na nezávislý spôsob života s primeranou podporou a ostatných ľudských práv garantujúcich ich rešpektovanie a napĺňanie ochrany pred zlým zaobchádzaním.

Zodpovedné za zistené nedostatky:

[redacted] úseku
[redacted] úseku

Zodpovedné za odstránenie nedostatkov:

[redacted] úseku

Termín splnenia:

do 31.01.2025

Vyjadrenie k bodom 3. až 5. zo záverov - Zápisnice ISV – MPSVR SR:

K bodu 3. - vo veci predloženia písomnej správy o splnení povinnosti prijať **neodkladné opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov** uložených dozorovanému subjektu, podľa ustanovenia §7 ods.1 písm. d) zákona o inšpekcii v sociálnych veciach a **o vyvodení dôsledkov voči zamestnancom za tieto nedostatky.** Príloha č. 2, k vyššie uvedenému bodu 3. obsahuje písomnú „Správu o splnení prijatých neodkladných opatrení na odstránenie zistených nedostatkov a o vyvodení dôsledkov voči zamestnancom zodpovedných za tieto nedostatky“.

Zodpovedná:

[redacted]

Termín splnenia:

do 31.10.2024

K bodu 4. - vo veci predloženia písomnej správy o splnení ostatných opatrení prijatých na odstránenie zistených nedostatkov a o vyvodení dôsledkov voči zamestnancom zodpovedným za tieto nedostatky.

Zodpovedná:

[redacted]

Termín splnenia:

do 28.02.2025

K bodu 5. – vo veci **uplatnenia zodpovednosti** za zistené nedostatky voči zamestnancom zodpovedným za tieto nedostatky.

Zodpovedná:

[redacted]

Termín splnenia:

do 28.02.2025

Vypracovala ku dňu 17.10.2024:

PhDr. Ingrid Schlosserová, PhD.
riaditeľka