



Bonitas, n.o., Májová 1200/15, 968 01 Nová Baňa

Zariadenie pre seniorov: DSS a DD Oáza, Tekovská Breznica 730, 966 52

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

Inšpekcia v sociálnych veciach

Špitálska 4,6,8

816 43 Bratislava

Tekovská Breznica, dňa: 03.10.2024

Vec

**Opakované prepracovanie prijatých opatrení na odstránenie zistených nedostatkov
a príčin ich vzniku**

Na základe Žiadosti o opakované prepracovanie prijatých opatrení na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku, ktorá bola zaslaná na základe prepracovaných opatrení na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku, ktoré boli zaslané 18.09.2024.

Opakované prepracovanie prijatých opatrení a zistenie nedostatkov sa týka časti

C. VI. – KRITÉRIUM 2.2 , kde bola urobená nová pracovná náplň s účinnosťou od 03.10.2024, v ktorej je zakomponované: vykonáva úkony spojené s ošetrovateľskou starostlivosťou -pridelený kód Úradom na dohľad nad zdravotnou starostlivosťou v [REDACTED]

Uvedená náplň neobsahuje: sleduje a hodnotí pracovné výsledky, rieši spory, stanovuje ciele a určuje priority, prijíma rozhodnutie, sleduje plnenie pracovných úloh a vykonáva kontrolu, riadi činnosť pracovníkov zariadenia na zdravotnícko-opatrovateľskom úseku, plánuje, riadi a kontroluje poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti, zabezpečuje dostatočné množstvo základného, špeciálneho materiálu a pomôcok potrebných na splnenie úloh, deleguje úlohy na sestry, má plnú zodpovednosť za

ich splnenie, dozerá na sústavné vzdelávanie a vypracováva plán povinného sústavného vzdelávania sestier a ostatných pracovníkov úseku na miestnej úrovni. Uvedená časť pracovnej náplne bola vyňatá na základe nespĺňania kvalifikačných predpokladov na riadenie a organizáciu ošetrovateľskej praxe.

S pozdravom

.....
Jozef Adamec, štatutárny zástupca

OPATRENIA K ZISTENÝM NEDOSTATKOM KONTROLY V BONITAS, N.O.:

A.

I.

1. Odborné činnosti budú vykonávané v súlade s rozsahom ustanoveným zákonom pre ZPS, metódami, technikami a postupmi zameranými na zabezpečenie individuálnych potrieb prijímateľa sociálnej služby.

Termín : 4.11.2024

2. Ošetrovateľskú starostlivosť v našom zariadení zabezpečuje od 11.10.2023 agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti (ďalej len ADOS).

Termín: 11.10.2023

3. Metodické postupy (ďalej len MP):Voľno-časové aktivity – výchova – terapia: pojem výchova bude z metodického postupu odstránený, na výchovu sa v našej odbornej činnosti nezameriavame, cieľ postupu budeme naďalej naplňovať. Metodické postupy na výkon jednotlivých odborných činností budú zaradené do súvisiacej dokumentácie k príslušnému štandardu kvality.

Záujmová činnosť sa bude vykonávať pravidelne. Účasť prijímateľov sociálnej služby je dobrovoľná, neobmedzená, často však podmienená aktuálnym zdravotným stavom jednotlivcov. Naďalej budeme pravidelne spolupracovať so Základnou školou v Tekovskej Breznici ohľadom pravidelných piatkových stretnutí, s Obecným úradom v Tekovskej Breznici ohľadom záujmu o členstvo v klube dôchodcov, rovnako aj s farnosťou obce. Aktívne budeme vyhľadávať možnosti socializácie v komunite s prihliadaním na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby. Záujmová činnosť rovnako ako aj vykonávanie podujatí sa bude zverejňovať na webovom portáli vo forme fotografií a videí. V zariadení bude zriadená nástenka, na ktorej budú zverejnené informácie pre prijímateľov s.s. o možnostiach využitia služieb v komunite. O dostupnosti uvedených možností budú zamestnanci aj prijímatelia sociálnych služieb informovaní prostredníctvom školenia a schôdze.

Záujmová činnosť sa vykonáva pravidelne, najmä v letných mesiacoch je doplnená o prechádzky obcou, posedenia v altánku. Väčšina aktivít je zverejnená na

facebookovej platforme. Súčasťou záujmovej činnosti je sociálna rehabilitácia – výroba rôznych predmetov, maľovanie, zdobenie, tréning jemnej motoriky a pod.

Termín: 25.5.2024

5. Sociálnu rehabilitáciu budú vykonávať sociálne pracovníčky, nakoľko spĺňajú kvalifikačné predpoklady pre výkon inštruktora sociálnej rehabilitácie. Individuálne plány budú doplnené, zamerané na individuálne potreby prijímateľov s.s. Na základe Vášho usmernenia bola prehodnotená pracovná náplň sociálnych pracovníčok a doplnená v zmysle dosiahnutého vzdelania. Pracovná náplň sociálnych pracovníčok bola dňa 1.1.2024 doplnená dodatkom o vykonávaní sociálnej rehabilitácie.

Termín: 1.1.2024

6. Ošetrovateľská starostlivosť je od 11.10.2023 zabezpečovaná na odbornej úrovni – zabezpečuje ju externá zdravotná sestra z ADOS. Počas pracovného voľna t.j. v sobotu, v nedeľu a vo sviatok je ošetrovateľská starostlivosť zabezpečená zo strany [REDAKOVANÉ], s ktorou máme riadne uzatvorenú pracovnú zmluvu na pozícii zdravotná sestra na 5 hodín týždenne.

Termín: 11.10.2023 , zmluva s [REDAKOVANÉ]

7. Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou nám bol pridelený kód poskytovateľa zdravotnej starostlivosti.

Kód poskytovateľa: U87570993301

v odbore: ošetrovateľská starostlivosť v zariadení sociálnych služieb

Termín: pridelenie dňom: 16.09.2024, dátum účinnosti povolenia: 15.8.2023

Poverenie opatrovateľov na vykonávanie vybraných úkonov dodržovania liečebného režimu :
4.11.2024

8.,9.,10.,11.,12.,15.,16.,17.,18. Tieto odstavce sa zameriavajú na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti. Všetky úkony ošetrovateľskej starostlivosti v súčasnosti vykonáva kvalifikovaná sestra z ADOS, s ktorou dohoda už bola zasielaná.

Termín: 11.10.2023

13. Tento odsek sa zameriava na zdravotný úsek a je zastrešený odbornosťou daných zamestnancov – vid'. dosiahnuté vzdelanie ukončené maturitnou skúškou na Strednej zdravotnej škole [REDAKOVANÉ], ktoré bolo zasielané na vaše vyžiadanie.

Termín: 6.11.2023

II. NESPLNENIE POVINNOSTI KRITÉRIA 1.4

1.,2., Zameriame sa na vzdelávanie odborných zamestnancov v záujme potrieb prijímateľov sociálnych služieb. Vzdelávanie bude podľa možností zamerané nielen na sociálnych pracovníkov ale aj opatrovateľský personál.

Termín: priebežne, 4.11.2024

B.

I. NESPLNENIE POVINNOSTI KRITÉRIA 1.8

1.,2., Zameriame sa na predchádzanie krízovým situáciám v aplikačnej praxi. Od 1.1.2024 je v účinnosti a platnosti interná smernica – Prevencia krízových situácií, ktorou sa budeme riadiť. Dovzdelávame zamestnancov o postupoch v prípade epidemiologických a infekčných ochorení.

Termín: 1.1.2024 – organizačná smernica, dovzdelávanie – 7.6.2024, 15.7.2024

3.,4., Na základe zistených skutočností kontrola z hygieny u nás prebehla dňa 3.11. 2023. Rovnako prebehla u nás aj kontrola z Inšpektorátu práce v dňoch 6. 12. 2023 a 15.12. 2023 na zabezpečenie oplotenia proti vstupu nepovolaným osobám na vedľajšiu stavbu.

Termín: 1.1.2024

II. KRITÉRIUM 1.8.

1. Rizikové oblasti prijímateľov sociálnej služby budeme zisťovať na základe tlačiva – „Vymedzenie rizikových oblastí“, ktoré vypracovávajú sociálne pracovníčky s prijímateľom sociálnej služby a jeho príbuznými pri prijíme do zariadenia, prípadne ich podľa potreby prehodnocujú. Na základe týchto zistení sa stanoví za spolupráci krízového tímu rizikový plán. Rizikové plány budú doplnené o metódy a techniky, ktoré budú v rizikových prípadoch použité. Zamestnanci zdravotného úseku budú poučení, ako v prípade rizikovej situácieu

prijímateľa sociálnej služby postupovať a spísať záznam o jej zvládnutí. Dodržiavane ľudským práv máme spracované v organizačnej smernici Dostupnosť sociálnej služby a Prevencia krízových situácií.

Termín: 15.7.2024

2.3.4. Vybrané kapitoly Domáceho poriadku budú upravené v súlade s dodržaním základných ľudských práv a slobôd prijímateľov sociálnych služieb.

Termín: 1.1.2024

5. Občianske preukazy budú vrátené do rúk prijímateľov sociálnej služby. Rodné čísla prijímateľov sociálnej služby boli z nástenky odstránené.

Termín: 1.10.2024

6. Dvere na toaletách budú z dôvodu mobility prijímateľov sociálnej služby nahradené závesom, v záujme dodržania ich intimity. Inkontinenčné pomôcky budú umiestnené v sklade, prípadne v skrini prijímateľa sociálnej služby. Pomôcky na vyprázdňovanie budú umiestnené na určenom mieste.

Termín: 25.5.2024

III.

1.,2., Budeme sa zameriavať na preukázanie spolupráce s rodinou v oblasti krízovej intervencie.

Termín: 4.11.2024

3. Krízová situácia ohľadom [REDAKOVANÉ] je po hospitalizácii minimalizovaná. Zamerali sme sa na spoluprácu s rodinou, ktorá je nápomocná vo všetkých oblastiach starostlivosti o [REDAKOVANÉ]. V prípade krízových situácií budeme postupovať zákonnými krokmi – hlásenie telesných a netelesných obmedzení v IS SoS.

Termín: 4.11.2024

4.,5.,6.,7. Rizikových prijímateľov sociálnej služby budeme prehodnocovať v spolupráci s krízovým tímom, v rámci odbornej lekárskej starostlivosti s obvodným lekárom a lekárom

v odbore psychiatria. S obvodným lekárom budeme prehodnocovať potrebu použitia fixácie na invalidnom vozíku a zdvihutej zábrany u prijímateľov sociálnej služby. Obmedzenie bude použité len na nevyhnutný čas, bude vedené v záznamoch. Prijímateľ s.s. bude mať možnosť zábranu sám zložiť, prípadne si signalizačným zariadením, ktorým sú izby vybavené privolať službu konajúci personál. Budeme dbať o to, aby bolo signalizačné zariadenie umiestnené v dosahu prijímateľa s.s.

Termín: 25.5.2024

IV.

1.V prípade telesného a netelesného obmedzenia prijímateľov budeme postupovať v súlade so smernicou zo dňa 1.1.2023. [REDAKOVANÉ] – vedúca sociálneho úseku a zdravotná sestra [REDAKOVANÉ] absolvovali dňa 23.10.2023 online školenie – Deeskalačné techniky, prevencia a eliminácia agresivity. Uvedené pracovníčky počas konania schôdze dňa 7.12.2023 vysvetlili deeskalačné techniky a ich používanie pri krízových situáciách. Oboznámený bol sociálny a opatrovateľský personál, o čom je vedený záznam. V deeskalačných technikách budú zaškolení aj noví zamestnanci.

Termín: 7.12.2023

2. V najbližšej dobe bude vytvorená samostatná miestnosť za účelom priestoru na upokojenie prijímateľa s.s.

Termín: 4.11.2024

3. V súčasnosti na fixáciu prijímateľov sociálnej služby na invalidnom na základe indikácie od lekára používame fixačné pásy, látkové pásy sa už nepoužívajú.

Termín: 25.5.2024

5.,6.,8.,V súčasnej dobe neevidujeme prijímateľa s.s., pri ktorom by bolo nutné použiť telesné a netelesné obmedzenie. V prípade výskytu takejto situácie budeme postupovať v zmysle predpisov.

Termín: 25.5.2024

7. Zamestnanci zdravotného úseku budú poučení, že v prípade agresivity prijímateľa sociálnej služby je potrebné podrobne rozpísať postup a opísať danú situáciu do hlásenia. V hláseniach je dôležité opísať zvládnutie situácie.

Termín: 15.7.2024

C.

VI. – KRITÉRIUM 2.2

1.,2.,Organizačná štruktúra DSS a DD Oáza Tekovská Breznica bola aktualizovaná 18.07.2024. V súčasnosti sú všetci zamestnanci na výkon svojej profesie kvalifikovaní. Pozíciu vrchnej sestry vykonáva od 01.06.2024 [REDAKOVANÉ] ktorej bola pracovná náplň upravená 02.10.2024 s účinnosťou od 03.10.2024.

Termín: 09.10.2024

6.,7.,8.,. Prepočítaný počet odborných zamestnancov, ktorí sú reálne k dispozícii poskytovateľovi po odpočítaní RD / PN je 1 odborný zamestnanec/ je 18,125. Počet odborných zamestnancov bol zvýšený. Zákomom stanovený minimálny počet zamestnancov budeme sledovať a budeme sa snažiť neklesnúť pod zákonom stanovený limit.

	Celkom	Odborných
Prepočítaný počet zamestnancov s plným fondom pracovného času k 18.07.2024	39	20,06
Prepočítaný počet zamestnancov, ktorí sú reálne k dispozícii poskytovateľovi po odpočítaní zamestnancov na RD a PN	39	18,125
Zákomom stanovený/požadovaný minimálny počet zamestnancov	32	16,64

Termín: 18.7.2024

VII.

1.,2.,3.,4., Doklady ohľadom kvalifikácie a dodatkom opravené náplne práce zamestnankýň [REDAKOVANÉ] a [REDAKOVANÉ] už boli zaslané e-mailom. Dodatkom upravená pracovná náplň, kde došlo k vyňatiu právomoci „Zodpovedá za riadenie a realizovanie

- odbornej ošetrovateľskej starostlivosti formou ošetrovateľského procesu.“ Zamestnancom opatrovateľského úseku, ktorých sa to týkalo, bola upravená pracovná náplň dodatkom, z ktorej sa vyňalo “vykonávajú vybrané zdravotno – ošetrovateľské úkony.“

Termín: 6.11.2023

VIII.

1. Nočné služby budú posilnené. Počas nočnej služby budú na pracovisku 3 opatrovateľky.

Termín:17.9.2024

- 4.Do nášho zariadenia budú prijímaní výlučne prijímatelia s.s., ktorí spĺňajú podmienky pre poskytovanie sociálnej služby typu „zariadenie pre seniorov“.

Termín: 4.11.2024

D.

- 2., 5.,7. Počet prijímateľov sociálnych služieb znížime na schválený počet.

Termín: 4.11.2024

- 3.,6.,7. Pravidelne kontrolujeme a zadávame potrebné informácie do informačného systému s dodržaním zákonne stanovenej lehoty.

Termín: 1.11.2023

2. ZODPOVEDNÍ ZAMESTNANCI

Riaditeľ Bonitas, n.o.: [REDACTED]

SOCIÁLNY ÚSEK: [REDACTED]

[REDACTED]

EKONOMICKÝ ÚSEK: [REDACTED]

ZDRAVOTNÝ ÚSEK: [REDACTED]

Prílohy: Príloha č.1 – Pracovná náplň –