

Všeobecná agenda

Všeobecná agenda

Predmet

Správa o splnení opatrení - Bonitas, n.o.

Text

Dobrý deň,
v prílohe zasielam Správu o splnení opatrení
k odstráneniu nedostatkov, ktoré boli zistené
Inšpekciou v sociálnych službách.
Uvedené dávam na vedomie a prajem pekný
deň, s pozdravom

Jozef Adamec - štatutárny zástupca

Bonitas, n.o.
Májová 15
96801 Nová Baňa



Bonitas, n.o., Májová 1200/15, 968 01 Nová Baňa
Zariadenie pre seniorov: DSS a DD Oáza, Tekovská Breznica 730, 966

52

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

**Inšpekcia v sociálnych veciach
Špitálska 4,6,8
816 43 Bratislava**

Tekovská Breznica, dňa 23.10.2024

Vec

Správa o splnení opatrení k odstráneniu nedostatkov a vyvedení dôsledkov voči zamestnancom zodpovedným za tieto nedostatky, zistených výkonom dozoru pri poskytovaní sociálnych služieb v Bonitas, n. o.

Na základe Zápisnice o prerokovaní výsledku nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1994 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenského zákona) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) pri poskytovaní sociálnej služby, zo dňa 3.7.2024, Vám v súlade so zápisnicou z prerokovania protokolu, v uloženom termíne, predkladáme správu o splnení opatrení na odstránenie nedostatkov, ktoré boli zistené dozorom.

S pozdravom

.....
.....

Jozef Adamec, štatutárny zástupca

SPLNENÉ OPATRENIA K ZISTENÝM NEDOSTATKOM KONTROLY V BONITAS,

N.O.:

A. I.

1. Odborné činnosti vykonávame v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, k druhu sociálnej služby, ktorú poskytujeme, metódami, technikami a postupmi, ktoré sú zamerané na zabezpečenie individuálnych potrieb prijímateľa sociálnej služby.

Termín plnenia: splnené.

2., 6., 7., 8., 9., 10., 11., 12. 13., 15., 16., 17., 18., Ošetrovateľská starostlivosť je v našom zariadení od 11.10.2023 zabezpečovaná prostredníctvom dohody o poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti, agentúrou domácej ošetrovateľskej starostlivosti (ADOS).

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou pridelil našej neziskovej organizácii kód poskytovateľa zdravotnej starostlivosti U87570993301, v odbore: ošetrovateľská starostlivosť v zariadení sociálnych služieb, dňa 16.9. 2024 s dátumom účinnosti povolenia od 15.8. 2023.

Na základe prideleného kódu boli vybraní opatrovatelia dňom 19.9.2024 písomne poverení na vykonávanie vybraných úkonov dodržiavania liečebného režimu, ktorými sú nákup liekov, podávanie liekov a aplikácia masť, kontrola glykémie glukomerom, odmeranie krvného tlaku, pulzu a telesnej teploty, aplikácia liečiva subkutánne, polohovanie.

Kvalifikovanou osobou zodpovednou za poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti, na ktorej návrh sa poverenie vydáva, je dipl. sestra [redacted], s ktorou máme uzatvorenú zmluvu o pracovnej činnosti zo dňa 10.7.2024.

Termín plnenia: splnené.

3. Metodické postupy (ďalej len MP): Voľno-časové aktivity – výchova – terapia: pojem výchova bol z metodického postupu odstránený, na výchovu sa v našej odbornej činnosti nezameriavame, cieľ postupu budeme ďalej naplňovať. Kompetentní odborní zamestnanci vypracovali metodické postupy odborných činností, ktoré sú aplikované v praxi. Metodické postupy na výkon jednotlivých odborných činností boli zaradené do súvisiacej dokumentácie k príslušnému štandardu kvality.

Záujmová činnosť pre prijímateľov sociálnej služby sa vykonáva pravidelne. Spolupracujeme so všetkými miestnymi organizáciami v záujme prijímateľov sociálnych služieb. Nadalej spolupracujeme so Základnou a materskou školou v Tekovskej Breznici, s Obecným úradom v Tekovskej Breznici, rovnako aj s farnosťou obce. Aktívne vyhľadávame možnosti socializácie v komunite s prihliadaním na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby. V zariadení bola zriadená informačná tabuľa, na ktorej sú zverejnené informácie pre prijímateľov sociálnej služby o možnostiach využitia služieb v komunite.

Termín plnenia: splnené

5. Sociálnu rehabilitáciu vykonávajú sociálne pracovníčky a inštruktor sociálnej rehabilitácie, ktorí spĺňajú kvalifikačné predpoklady podľa zákona o sociálnych službách. Pracovná náplň sociálnych pracovníčok bola v zmysle dosiahnutého vzdelania dňa 1.1. 2024 doplnená dodatkom o poskytovanie odbornej činnosti, ktorou je sociálna rehabilitácia.

Termín plnenia: splnené

13. Všetci odborní zamestnanci spĺňajú kvalifikačné predpoklady na výkon svojej pracovnej pozície.

Termín plnenia: splnené

II. Nesplnenie povinnosti kritéria 1.4

1., 2., Poskytovateľ má vypracovaný plán vzdelávania zamestnancov. Všetci zamestnanci sú pravidelne vzdelávaní, prostredníctvom rôznych interných a externých školení.

Termín plnenia: splnené

B.

I. Nesplnenie povinnosti kritéria 1.8

1.,2. K predchádzaniu krízových a rizikových situácií bola dňa 1.1.2024 vypracovaná interná smernica – Prevencia krízových situácií, s ktorou boli zamestnanci oboznámení, v aplikačnej praxi sa ňou riadime.

Termín plnenie: splnené

3., 4. Nedostatky zistené pri kontrole z Regionálneho úradu verejného zdravotníctva a Inšpektorátu práce boli odstránené.

Termín plnenia: splnené

II. Kritérium 1.8

1. Rizikové oblasti prijímateľov sociálnej služby vypracovávame na základe tlačiva – „Vymedzenie rizikových oblastí“, na základe ktorého následne v prípade potreby sa u konkrétneho prijímateľa vypracováva „Plán riešenia rizikovej situácie“. V zariadení bola zriadená komisia na posudzovanie rizikových situácií, ktorú tvorí sociálna pracovníčka, kľúčový pracovník, zdravotná sestra a vedúca opatrovateľského úseku, opatrovateľ. Členovia komisie spolupracujú s prijímateľom sociálnej služby a príbuzným, na vypracovaní rizikových plánov, ktoré sú dostupné všetkým odborným zamestnancom.

Termín plnenia: splnené

2., 3., 4. Vybrané kapitoly Domáceho poriadku sú upravené v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a v súlade s dodržiavaním základných ľudských práv a slobôd prijímateľov sociálnych služieb.

Termín plnenia: splnené

5. Občianske preukazy boli vrátené do rúk prijímateľov sociálnej služby. Rodné čísla prijímateľov sociálnej služby boli z nástenky odstránené.

Termín plnenia: splnené

6. Dvere na toaletách sú z dôvodu mobility prijímateľov sociálnej služby nahradené závesom, v záujme dodržania ich intimity. Inkontinenčné pomôcky sú umiestnené v sklade, prípadne v skrini prijímateľa sociálnej služby. Pomôcky na vyprázdňovanie sú umiestnené na určenom mieste.

Termín plnenia: splnené

III.

1., 2. Na preukázanie spolupráce s rodinou v oblasti krízovej intervencie nám slúžia individuálne plány, vymedzenie rizikovej situácie a plán riešenia rizikovej situácie, tak ako popisujeme v časti B. II. kritérium 1.8.

Termín plnenia: splnené

3., 4., 5., 6., 7., V prípade použitia prostriedkov telesného a netelesného obmedzenia, postupujeme v súlade s §10 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Prijímatelia sociálnej služby majú vypracovaný rizikový plán, v ktorom majú zadefinovaný dôvod a čas použitia certifikovaného bezpečnostného pásu na invalidnom vozíku a zdvihnutej zábrany na polohovacej posteli. Prijímateľov sociálnej služby, ktorým hrozí riziko pádu, prehodnocujeme v spolupráci s krízovým tímom, v rámci odbornej lekárskej starostlivosti s obvodným lekárom.

Termín plnenia: splnené

IV.

1., 5., 6., 8., V prípade telesného a netelesného obmedzenia prijímateľov, budeme postupovať v súlade s organizačnou smernicou - Telesné a netelesné obmedzenia, zo dňa 1.1.2023, ktorá je vypracovaná a pravidelne aktualizovaná v súlade s §10 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. [] – sociálna pracovníčka a zdravotná sestra p. [] absolvovali dňa 23.10.2023 online školenie – Deeskalačné techniky, prevencia a eliminácia agresivity. Uvedené pracovníčky následne prostredníctvom interného školenia poučili zamestnancov. V používaní deeskalačných techník budeme vzdelávať aj nových zamestnancov.

Termín plnenia: splnené

3. U prijímateľov sociálnej služby na invalidnom vozíku, ktorým hrozí riziko pádu, používame certifikované fixačné pásy, ako prevenciu pádu. Prijímatelia sociálnej služby majú dôvod a čas použitia bezpečnostného pásu na invalidnom vozíku spracovaný v rizikovom pláne.

Termín plnenia: splnené

7. Odborní zamestnanci sú poučení o postupe, v prípade použitia telesného a netelesného obmedzenia. V prípade použitia telesného a netelesného obmedzenia, bude urobený zápis, v súlade s ustanovením č. 5 § 10 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.

Termín plnenia: splnené

C.

VI. Kritérium 2.2

1., 2. Organizačná štruktúra DSS a DD Oáza Tekovská Breznica bola aktualizovaná 18.10.2024. Organizačná štruktúra zodpovedá strategickej vízii, poslaniu a cieľom organizácie, ako aj počtu prijímateľov sociálnej služby.

Odborné činnosti v zariadení pre seniorov aktuálne vykonáva vedúca opatrovateľsko-prevádzkového úseku, **15 opatrovateľov**, z ktorých 1 opatrovateľka pracuje na 30 hodinový týždenný pracovný úväzok (75%), **2 zdravotné sestry**, z ktorých 1 zdravotná sestra, 1 zdravotná sestra na 20 hodinový týždenný pracovný úväzok (50 %) a zdravotná sestra na 5 hodinový týždenný pracovný úväzok (12,5%), **4 sociálne pracovníčky**, z ktorých 1 pracuje na 20 hodinový týždenný pracovný úväzok (50%) a 1 je na rodičovskej dovolenke a **1 inštruktor sociálnej rehabilitácie**.

Termín plnenia: splnené

6., 7., 8. V súčasnosti spĺňame zákonom stanovený maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca a minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov, podľa prílohy č. 1 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, podľa druhu sociálnej služby, ktorú poskytujeme. Podľa Prílohy č.1 k zákonu o sociálnych službách by sme mali disponovať minimálnym počtom všetkých zamestnancov 32 a z toho požadovaný počet odborných zamestnancov je 16,64 vzhľadom k registrovanej kapacite. Aktuálny počet všetkých zamestnancov ku dňu 23.10.2024 je 42 (z čoho 1 zamestnankyňa je na rodičovskej dovolenke), po prepočítaní na plný pracovný úväzok je počet všetkých zamestnancov 38,625. Počet odborných zamestnancov ku dňu 23.10.2024 je po prepočítaní na plný pracovný úväzok 21,875. Percentuálny podiel prítomných odborných zamestnancov ku dňu 23.10.2024 je 56,6%.

Termín plnenia: splnené

VII.

1., 2., 3., 4. P. [] a p. [], bola dňa 1.6.2024 dodatkom upravená pracovná náplň, kde došlo k vyňatiu právomoci „Zodpovedá za riadenie a realizovanie odbornej ošetrovateľskej starostlivosti formou ošetrovateľského procesu.“ Zamestnancom opatrovateľského úseku, ktorých sa to týkalo, bola dňa 1.12.2023 upravená pracovná náplň dodatkom, z ktorej sa vyňalo “vykonávajú vybrané zdravotno - ošetrovateľské úkony.“ P. [] [] bola zmenná pracovná pozícia na pracovnú pozíciu sestra. Jej pracovná náplň nadobudla účinnosť dňom 3.10.2024.

Termín plnenia: splnené

VIII.

1. V súčasnosti je prevádzka na nočnej službe zabezpečená tromi službukonajúcimi opatrovateľkami.

Termín plnenia: splnené

4. Do nášho zariadenia sú prijímaní výlučne prijímatelia sociálnej služby, ktorí spĺňajú podmienky pre poskytovanie sociálnej služby vzhľadom k druhu poskytovanej sociálnej služby „zariadenie pre seniorov“.

Termín plnenia: splnené

D.

2., 5., 7., Aktuálne poskytujeme sociálnu službu 64 prijímateľom sociálnej služby, tak ako je uvedené v registrovanej kapacite.

Termín plnenia: splnené

3., 6., 7. Pravidelne kontrolujeme a aktualizujeme informácie, ktoré zaznamenávame do informačného systému sociálnych služieb s dodržaním zákonne stanovenej lehoty.

Termín plnenia: splnené

Záver

Všetky nedostatky uvádzané podľa ISV MPSVaR SR v Protokole zo dňa 24.5.2024 boli odstránené tak, ako je uvedené v Zápisnici o prerokovaní protokolu, bez vyvodenia dôsledkov voči zamestnancom zodpovedným za tieto nedostatky opatrení.

ZODPOVEDNÍ ZAMESTNANCI

Riaditeľ Bonitas, n.o.: Jozef Adamec

SOCIÁLNY ÚSEK:

EKONOMICKÝ ÚSEK:

ZDRAVOTNÝ ÚSEK: