



Inšpekcia v sociálnych veciach

Špitálska 4, 6, 8

816 43 Bratislava

Váš list číslo/zo dňa  
19149/2023-M\_OSISV /4. 10. 2023  
120178/2023

Naše číslo  
CSSHe-2023/0025

Humenné  
4. 10. 2023

Vec

Opatrenia CSS GARDEN na základe protokolu o výsledku dozoru

Centrum sociálnych služieb GARDEN Humenné po prerokovaní protokolu o výsledku dozoru nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov pri poskytovaní sociálnej služby prijíma nasledujúce opatrenia:

**1. Otáčavá kľučka na dverách izby**

Opatrenie:

- Kľučka bola odstránená na mieste a nahradená klasickou kľučkou.

**2. Reflektovanie inštitútu dôverníka v smernici „Používanie prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia v CSS GARDEN Humenné“**

Opatrenie:

- Uvedená smernica bola aktualizovaná 3. 7. 2023 tak, aby bola v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. S aktualizáciou smernice boli oboznámení všetci zamestnanci CSS GARDEN Humenné.

Zodpovedný: [redacted] (riadiateľka CSS GARDEN), [redacted]  
(sociálny pracovník)

Termín splnenia: splnené

**3. Rizikové plány v CSS GARDEN Humenné**

Opatrenie:

- Vykonalo sa vymedzenie rizikových oblastí u [redacted]

Zodpovedný: [redacted] (sociálny pracovník)

Termín splnenia: splnené

- Prehodnotí sa - aktualizuje dokument „Vymedzenie rizikových oblastí“ u všetkých prijímateľov sociálnej služby.



Zodpovední: [redacted] (sociálny pracovník), [redacted] (sociálna pracovníčka)

Termín splnenia: do 31. 12. 2023

- Vypracujú sa, resp. aktualizujú rizikové plány u tých prijímateľov sociálnej služby, u ktorých hrozí neprimerané (zvýšené) riziko a s aktualizovanými/novými rizikovými plánmi sa oboznámi zamestnanci CSS GARDEN Humenné.

Zodpovední: [redacted] (sociálny pracovník), [redacted] (sociálna pracovníčka)

Termín splnenia: do 31. 12. 2023

- V prípade ak je to možné, pri tvorbe/aktualizácii rizikových plánov budú participovať prijímatelia sociálnej služby.

Zodpovední: [redacted] (sociálny pracovník), [redacted] (sociálna pracovníčka)

Termín splnenia: do 31. 12. 2023

#### 4. Vyškolenie personálu v deeskalačných technikách

Opatrenie:

- Odborní zamestnanci sa vyškolili v deeskalačných technikách.

Zodpovední: [redacted]

Termín splnenia: splnené

#### 5. Prvky tradičnej, inštitucionálnej a kolektívnej kultúry v poskytovaní sociálnej služby, ochranársky spôsob poskytovania sociálnej služby

Opatrenie:

- Doplň sa vybavenia izieb v zmysle vyhlášky 259/2008 Z. z.

Zodpovední: [redacted] (riaditeľka CSS GARDEN), [redacted] (vedúci úseku ekonomiky a vnútornej prevádzky), [redacted] (vedúca úseku sociálnej práce a výchovy), [redacted] (vedúca úseku opatrovateľskej starostlivosti)

Termín splnenia: do 1. 3. 2024

- So zriaďovateľom zariadenia budú prerokované možnosti opätovného pridelenia zrušenej finančnej investície do rekonštrukcie vnútorných obytných a hygienických priestorov z dôvodu humanizácie CSS GARDEN Humenné.

Zodpovední: [redacted] (riaditeľka CSS GARDEN)

Termín splnenia: do 1. 3. 2024

- Supervízia odborných zamestnancov bude zameraná na zmenu postojov k prijímateľom sociálnej služby (podpora zmeny filozofie v práci zamestnancov – dieťa/dospelý prijímateľ sociálnej služby).





CSS GARDEN Humenné

Centrum sociálnych služieb GARDEN Humenné  
Ptičie 158, 066 01 Humenné

Zodpovední: [redacted] (riadiateľka CSS GARDEN), [redacted]  
[redacted] (vedúca úseku sociálnej práce a výchovy), [redacted]  
(vedúca úseku opatrovateľskej starostlivosti)  
Termín splnenia: nosná téma supervízie v roku 2024

## 6. Domáci poriadok

Opatrenie:

- Upravajú sa sporné kapitoly v dokumente „Domáci poriadok“.
- Odstránenie odseku, v ktorom je uvedený zákaz prechovávaní a konzumácie alkoholických nápojov a odseku, v ktorom je uvedená povinnosť nahlasovať elektrické, plynové a iné spotrebiče, ktoré nie sú vybavením zariadenia.
- S aktualizovaným dokumentom budú oboznámení zamestnanci CSS GARDEN Humenné.

Zodpovední: [redacted] (riadiateľka CSS GARDEN), [redacted]  
(sociálny pracovník)  
Termín splnenia: do 31. 12. 2023

Centrum sociálnych služieb  
GARDEN Humenné  
Ptičie 158, 066 01 Humenné

[redacted]  
PhDr. Ing. Kulanová Jانا  
riadiateľka CSS