

Dom seniorov Rudi, n.o., Odbojárov ul. č. 3, Bratislava, IČO: 45740682

Ministerstvo práce, sociálnych vecí
a rodiny Slovenskej republiky
Inšpekcia v sociálnych veciach
Špitálska 6
816 32 Bratislava

Bratislava dňa 26.01.2024

Vec: **Opatrenia k odstráneniu nedostatkov zistených výkonom dozoru v RUDI n. o.**

MPSVR SR – Inšpekcia v sociálnych veciach vykonala u neverejného poskytovateľa sociálnych služieb - RUDI n. o. dozor nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č.455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 448/2008 Z. z.“), výsledkom ktorého bol protokol. Protokol bol prerokovaný dňa 09. 01. 2024.

V súlade so zápisnicou z prerokovania protokolu vám v uloženom termíne predkladáme opatrenia na odstránenie nedostatkov a ich príčin, ktoré boli zistené dozorom:

OPATRENIA:

1. Doplniť odborné činnosti v ZPS a ŠZ a prostredníctvom odborných zamestnancov v súlade s § 15 a 16 zákona č. 448/2008 Z. z. ich vykonávať.
2. Poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti v ZPS a ŠZ zosúladiť so zákonom – k nedostatku pod. č. 2 chceme uviesť, že nedostatok bol odstránený uzatvorením zmluvy o spolupráci č. 01/2023 Medi Ados zastúpenou [REDAKOVANÉ] [REDAKOVANÉ] so sídlom Hrubý Šúr 432, Hrubý Šúr pod IČO: 50855638, ktorá je oprávnená poskytovať takéto služby v zmysle zákona 576/2004, Z. z. pod číslom P07424610301 v mieste pôsobenia objednávateľa a to na adrese Odbojárov 3, Bratislava. Ošetrovateľská starostlivosť v našom zariadení je výlučne poskytovaná spoločnosťou Medi Ados.
3. Zvýšiť pozornosť individuálnym potrebám prijímateľov podľa druhu poskytovanej sociálnej služby.
4. Zrušiť postup „preventívne“ udeľovaného súhlasu prijímateľov s používaním bočníc na posteliach a tento vyžadovať iba individuálne v prípade potreby – postup upraviť interným predpisom.
5. Opakovane upozorňovať prijímateľov na signalizačné zariadenie na privolanie personálu, ktoré je funkčné a k dispozícii prijímateľom – k nedostatku č. 5 chceme uviesť, Signalizačné zariadenie je riešené formou domáceho telefónu keď klient zodvihne telefón, zazvoní v ošetrovni a zobrazí sa číslo izby. V mesiaci auguste prebehla revízia oprávnenou firmou a po odskúšaní bolo skonštatované , že je zariadenie plne funkčné.

6. Prepracovať a doplniť internú smernicu o poskytovaní odborných, obslužných a ďalších činností v RUDI n. o.
7. Prepracovať a doplniť internú smernicu „Podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby“.
8. Prepracovať a doplniť internú smernicu „Domáci poriadok“.
9. Vypracovať internú smernicu pre riešenie krízových situácií vrátane systému preventívnych opatrení a rizikových plánov prijímateľov.
10. Vypracovať internú smernicu pre individuálne plánovanie.
11. Prepracovať a doplniť individuálne plány prijímateľov.
12. Prepracovať organizačnú štruktúru zamestnancov, zvýšiť počet zamestnancov, najmä odborných zamestnancov tak, aby personálny normatív bol v súlade so zákonom.
13. Pracovné zmluvy zosúladiť so zákonom.
14. Prepracovať pracovné náplne všetkých zamestnancov.
15. Prehodnotiť pracovné náplne opatrovateliek a riešiť vykonávanie obslužných činností (pranie a žehlenie bielizne) inak.
16. Zorganizovať školenia s odbornými lektormi zamerané na rôzne témy v oblasti poskytovaných sociálnych službách, napr. deeskalačné techniky, krízová intervencia, plánovanie rizík a predchádzanie utrpenia prijímateľov alebo ohrozenia zamestnancov.

Opatrenia budú v Dome seniorov RUDI n. o. prijímané postupne tak, aby boli splnené najneskôr do termínu predloženia správy MPSVR SR – ISV, t. j. do 31.07.2024.

Za zistené nedostatky bola zodpovedná [REDAKOVANÉ] ktorá bola napomenutá a bola jej uložená povinnosť v spolupráci s ostatnými odbornými zamestnancami prijať opatrenia a realizovať ich.

Rudolf Richter
štatutárny zástupca RUDI n. o.