



MIKROREGIÓ HORN OHRAD

Integrované sociálne centrum Málinec
Školská 199/29, 985 26 Málinec

IČO: 0035988932, tel. 047/4291322, e-mail: katonovacrika75@gmail.com

V Málinci, dňa: 2023-11-23

Číslo spisu: 14560/2023-M-OBPISVZA--
Číslo záznamu: 77767/2023 sociálne veci a rodiny
Slovenskej republiky
Došlo 04-12-2023
dňa:
Prílohy: 1/104
Číslo spisu: 15

INŠPEKCIA V SOCIÁLNYCH VECIACH
Odbor stratégie a koordinácie inšpekcie v soc. veciach
Špitálska 4,6,8
816 43 BRATISLAVA

Vec: Písomné vyjadrenie k zápisnici a prerokovaní protokolu o výsledku dozoru nad dodržiavaním zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č.455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov pri poskytovaní sociálnej služby, protokol bol prerokovaný dňa 21.06.2023.

V závere uvedeného protokolu nám bolo inštitúciou ISV Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, poverenými zamestnancami inšpekcie vykonaný dozor, nad dodržiavaním a plnením povinností poskytovateľa sociálnej služby a zákona o sociálnych službách, udelených niekoľko opatrení k odstráneniu nedostatkov.

Vyjadrenie :

- Pri ochrane života, zdravia a dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby podľa ustanovenia §10 zákona o sociálnych službách,**
 - vypracovaná Smernica o právach a povinnostiach, etickom kodexe a registri obmedzení (prebehlo zaškolenie personálu)
- Plánovať poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby, viesť individuálne záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby za účasti prijímateľa sociálnej služby podľa §9 ods. 1 zákona o sociálnych službách,**
 - vypracované Individuálne plány klientov, programy sociálnych rehabilitácií, harmonogramov a jednotlivých Individuálnych rizikových plánov u klientov
- Plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby podľa ustanovenia §9 ods.8 zákona o sociálnych službách podľa prílohy č.2 zákona o sociálnych službách,**
 - 1.5 vypracované Individuálne plány klientov, určený kľúčový pracovníci
 - 1.8 vypracovaná smernica Riadenie rizík

- 1.9 usmerňovanie zamestnancov o nevhodnom správaní voči PSS (preškolenie na porade)
- 1.15 inštitút Dôverníka u jedného PSS
- 2.1 personál pravidelne preškoloňovaný na poradách 1x ročne
- 2.5 program supervízie uskutočňovaný 2 x ročne
- 3.1 priestory zariadenia neustále v rekonštrukcii, po ukončení PP aktualizovaný a predložený na schválenie RUVZ
- 3.2 priestory rozšírené o jednu izbu podľa požadovanej výmery s možnosťou uzamykania

4. Vypracovať a uskutočňovať program supervízie na účel zvýšenia odbornej úrovne a kvality poskytovanej sociálnej služby podľa ustanovenia § 9 ods.12 zákona o sociálnych službách,
- program supervízie vypracovávaný a uskutočňovaný 2 x ročne (IS,SS)

Záver: uvedené zistené nedostatky v protokole, sú neustále a priebežne odstraňované, nakoľko je to proces dlhodobejší a riešenie nedostatkov sa realizuje počas plnej prevádzky chodu zariadenia.

Vyjadrenie štatutárneho zástupcu Mikroreiónu HORNOHRAD k uvedeným výsledkom dozoru v protokole:

1. Boli prijaté opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov na ktorých sa priebežne a neustále pracuje.
2. Za vzniknuté nedostatky zodpovedá [REDAKOVANÉ]
3. Uskutočnil sa rozhovor s [REDAKOVANÉ] ktorým sme stanovili postup a kritériá následného odstraňovania nedostatkov.
4. Vyvodenie dôsledkov voči zamestnancom zodpovedným za uvedené nedostatky nie je objektívny, nakoľko sa viac krát menilo vedenie zariadenia.

S úctou

.....

