



NZBD ASTRA n.o.

Nábrežná 5062/22, 940 02 Nové Zámky

IČO: 50480430 DIČ: 2120336075

Nezisková organizácia je zapísaná do registra Okresného úradu Nitra pod č. VVS/NO-16/2016

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR
Inšpekcia v sociálnych veciach
Odbor inšpekcie v sociálnych službách
Špitálska 4,6,8
816 43 Bratislava

Vaše číslo/ zo dňa
16004/2023-M_OIvSS

Naše číslo/ zo dňa
3245/29.01.2024

Vybavuje/ linka
Mgr. Orbisová / 0911 780 873

Nové Zámky
29.01.2024

Vec: Písomné predloženie návrhu prijatých opatrení na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin z dozoru pri poskytovaní sociálnych služieb

Na základe výsledkov uvedených v protokole o výsledku dozoru nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o sociálnych službách“) pri poskytovaní sociálnej služby Zariadenie pre seniorov NZBD ASTRA n.o., so sídlom Nábrežná 5062/22, 940 02 Nové Zámky prijíma nasledovné opatrenia na nápravu zistených nedostatkov a ich príčin.

A Opatrenie týkajúce sa úhrady za sociálnu službu

- I. NZBD ASTRA n.o. prijme nový cenník poplatkov.
V časti „cenník úhrad za ďalšie činnosti / služby“ boli stanovené viaceré poplatky, ktoré nie sú v súlade s ustanovením §72 ods. 3 Zákona o sociálnych službách a taktiež so zmluvami o poskytovaní sociálnej služby. Vzhľadom na to, budú tieto poplatky z nového cenníka odstránené. Zároveň budú s prijímateľmi sociálnych služieb uzatvorené nové zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, v ktorých nebudú zahrnuté predmetné poplatky.
- II. Opatrením k zistenému nedostatku nesplnenia povinností podľa ustanovenia § 72 ods. 9 Zákona o sociálnych službách bude uzatvorenie nových zmlúv o poskytovaní sociálnej služby, v ktorých bude článok VII., bod 1.1, písmeno c), ktorým sa ukladalo v čase nepovolenej neprítomnosti prijímateľovi sociálnej služby povinnosť platiť úhradu za ubytovanie a stravovanie odstránené. Zároveň sa upravia aj ostatné dokumenty zariadenia, ktoré upravujú neprítomnosť prijímateľa sociálnej služby.

III. Opatrenie k zistenému nedostatku nesplnenia povinností podľa ustanovenia § 74 ods. 1 Zákona o sociálnych službách spočíva v nahradení pôvodných zmiešaných zmlúv novými zmluvami: Zmluva o poskytovaní sociálnej služby a Zmluva o platení úhrady za sociálnu službu. V súčasnosti NZBD ASTRA n.o. novým prijímateľom sociálnej služby už nevyhotovuje zmiešané zmluvy.

IV. Opatrením k nesplneniu povinností podľa ustanovenia § 74 ods. 6 Zákona o sociálnych službách, bude schválenie nového cenníka, z ktorého bude „Administratívny poplatok pri prijímaní nového klienta 80 €“ a „Rezervačný poplatok 20 €/deň“ odstránený, ako aj všetky ostatné poplatky, ktoré podstatným spôsobom nezvyšujú kvalitu poskytovanej sociálnej služby.

NZBD ASTRA n.o. zmluvy o budúcej zmluve neuzatvára. Administratívne úkony poskytovateľa súvisiace s prijímaním nového klienta sú už zahrnuté v prevádzkových nákladoch za poskytovanie sociálnej služby, a nedochádza tak k duplicitnému účtovaniu jednej a tej istej nákladovej položky.

V. Opatrenie k nesplneniu povinností podľa ustanovenia § 74 ods. 7 Zákona o sociálnych službách – NZBD ASTRA n.o. uzatvorí s prijímateľmi sociálnej služby novú zmluvu o poskytovaní sociálnej služby, v ktorej budú upravené povinnosti pre prijímateľa sociálnej služby, a ktorá bude upravovať iba také náležitosti, ktoré stanovuje zákon.

V prípade úschovy cenných vecí budú podmienky úschovy upravené zmluvou o úschove pre prijímateľa sociálnej služby a smernicou o úschove cenných vecí, ktorá bude taktiež aktualizovaná. NZBD ASTRA n.o. ako poskytovateľ sociálnej služby ukončí zmluvy o úschove osobných dokladov (občianske preukazy), nakoľko predmetom úschovy nemôže byť predmet, ktorého úschovu zákon o občianskych preukazoch neumožňuje. Zmení smernicu o úschove cenných vecí, ktorá upraví Vnútornú smernicu o úschove cenných vecí prijímateľov sociálnej služby č. 38/2022/1 a jej prílohy.

NZBD ASTRA n.o. vykoná opravu výrazu týkajúceho sa sociálneho poradenstva podľa ustanovenia § 19 Zákona o sociálnych službách a to v zmluvách o poskytovaní sociálnej služby ako aj vo svojich interných dokumentoch „Domáci poriadok“, „Smernica sociálnej služby NZBD ASTRA n.o.“ a „Organizačný poriadok“.

VI. Opatrenie k nesplneniu povinností podľa ustanovenia § 74 ods. 8 Zákona o sociálnych službách – NZBD ASTRA n.o. pri poskytovaní iných služieb alebo starostlivosti upraví tento vzťah mimo rámec zmluvy o poskytovaní sociálnej služby samostatnou zmluvou. Taktiež upraví v dokumente „Domáci poriadok“ článok VII. tak, že rádio a televízor sa pri poskytovaní sociálnej služby v zariadení bude považovať za štandardnú materiálno-technickú vybavenosť priestorov alebo obytných miestností, súvisiacu s poskytovaním obslužnej činnosti, ktorou je ubytovanie.

VII. Opatrenie k nesplneniu povinností podľa ustanovenia § 74 ods. 14 Zákona o sociálnych službách – NZBD ASTRA n.o. vypracuje nové zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, v ktorých bude upravený dôvod výpovede zmluvy o poskytovaní sociálnej služby (článok VIII. ods. 3 bod c), presne podľa zákonom ustanovených dôvodov a to, ak sa menia skutočnosti rozhodujúce na určenie sumy úhrady

a platenie úhrady za sociálnu službu, poskytovateľ sociálnej služby a prijímateľ sociálnej služby sú povinní uzatvoriť dodatok k zmluve o poskytovaní sociálnej služby.

- VIII. Opatrením k nesplneniu povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. 8 Zákona o sociálnych službách – kritéria 1.3 bude aktualizácia Internej „Smernice č. 16/2022/1 Postup pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby NZBD ASTRA n.o.“ a jej prílohy č. 1, ktorá obsahuje vzor zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, a to tak, že bude vypracovaná nová zmluva o poskytovaní sociálnej služby v zmysle ustanovenia § 74 Zákona o sociálnych službách, aby v procese uzatvárania zmluvy o poskytovaní sociálnej služby nedochádzalo k poskytovaniu zavádzajúcich informácií smerom ku prijímateľom sociálnej služby.

B Ochrana života, zdravia a dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby

- IX. Opatrením k nesplnenej povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. 8 Zákona o sociálnych službách – kritérium 1.8 bude zo strany NZBD ASTRA n.o. na úrovni svojej organizácii zmapovanie možných situácií, v ktorých môžu byť porušované ľudské práva a slobody prijímateľov a nastavenie preventívnych opatrení zameraných na predchádzanie takýmto situáciám. Tieto opatrenia budú zohľadnené napr. v domácom poriadku, zmluve o poskytovaní sociálnej služby, vytvorením Rady prijímateľov sociálnej služby či úpravou iných vnútorných smerníc.

Dňa 25.10.2023 sa v NZBD ASTRA n.o. uskutočnili voľby, ktorými boli zvolení zástupcovia prijímateľov sociálnej služby do Rady prijímateľov sociálnej služby. Rada prijímateľov sociálnej služby bude mať pravidelné zasadnutie spravidla 1-krát mesačne a bude sa podieľať na riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnej služby a výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase.

NZBD ASTRA n.o. upraví v Domácom poriadku článok VI. označený ako „Ukončenie pobytu“ podľa ustanovenia § 74 ods. 13 Zákona o sociálnych službách a to tak, že prijímateľ sociálnej služby môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu; výpovedná lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní.

NZBD ASTRA n.o. upraví Domáci poriadok v zmysle ustanovenia § 6 ods. 2 písm. a) Zákona o sociálnych službách, pričom sa bude prihliadať na realizáciu základných ľudských práv a slobôd prijímateľov sociálnej služby ako na skupinu fyzických osôb považovaných za chránené osoby a súčasne za rizikóvu skupinu ľudí, a z toho dôvodu sa bude citlivo a individuálne pristupovať ku každému prejavu správania sa prijímateľa sociálnej služby (úprava Domáceho poriadku článok XXI. bod 5 – ukončenie poskytovania sociálnej služby z dôvodu závažného porušenia predpisov).

- X. Opatrením k nesplneniu povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. 8 Zákona o sociálnych službách – kritérium 1.8 – NZBD ASTRA n.o. vypracuje rizikové plány v IS Cygnus pre všetkých prijímateľov sociálnej služby. Poverení zamestnanci NZBD ASTRA n.o. zmapujú individuálne riziká pádu u prijímateľov sociálnej služby, a podľa toho sa určí, kedy bude použitá bočnica.

Poverení zamestnanci NZBD ASTRA n.o. vypracujú zoznam konkrétnych prijímateľov sociálnej služby, ktorým majú byť bočnice nasadené a za akých špecifikovaných situácií.

- XI. Opatrenie k nesplneniu povinnosti podľa ustanovenia § 10 ods. 1, § 10 ods. 4 a § 9 ods. 8 Zákona o sociálnych službách – kritéria 1.8 – NZBD ASTRA n.o. upraví Smernicu o telesných a netelesných obmedzeniach v súlade s ustanovením § 10 ods. 1 a ods. 4 Zákona o sociálnych službách. Všetci zamestnanci budú poučení o postupe pri použití netelesného obmedzenia, ktoré má prednosť pred použitím prostriedkov telesného obmedzenia prijímateľa sociálnej služby (§ 10 ods. 4 Zákona o sociálnych službách). NZBD ASTRA n.o. bude telesné a netelesné obmedzenia prijímateľa sociálnej služby zaznamenávať v registri telesných a netelesných obmedzení, a zároveň bude každý údaj v registri obmedzení do 8 dní po použití prostriedkov obmedzenia oznamovať: -zákonnému zástupcovi prijímateľa sociálnej služby, -dôverníkovi prijímateľa sociálnej služby, -opatrovníkovi ustanovenému prijímateľa sociálnej služby súdom.
- XII. Opatrením k nesplneniu povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. 8 Zákona o sociálnych službách – kritéria 1.8 bude zabezpečenie vzdelávania zamestnancov NZBD ASTRA n.o. v spolupráci so vzdelávacími inštitúciami v oblasti sociálnych služieb zamerané na deeskalačné techniky, riešenie krízových situácií, plánovanie rizík. Zadefinujú sa metódy, techniky a postupy krízovej intervencie.
- XIII. Opatrenie k nesplneniu povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. 8 Zákona o sociálnych službách – kritéria 1.15. NZBD ASTRA n.o. upraví inštitút Dôverníka pre prijímateľa sociálnej služby (podľa § 6 ods. 3 a), d), ods. 6; § 10 ods. 6 písm. b); § 74 ods. 15 písm. b), ods. 16 písm. b); § 94c ods. 1 písm. i), ods. 2 písm. l) Zákona o sociálnych službách), ako dôvernú osobu, ktorú prijímateľ sociálnej služby má právo si určiť, a to vo svojej smernici Domáci poriadok, a taktiež bude o tomto práve prijímateľa sociálnej služby informovať už pri prijímaní do zariadenia pre seniorov.

C Oboznamovanie zamestnancov a prijímateľov sociálnej služby s postupmi, pravidlami a podmienkami

- XIV. Opatrenie k nesplneniu povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. 9 Zákona o sociálnych službách – NZBD ASTRA n.o. vytvorí dokument – evidenciu zamestnancov, ktorí budú povereným zamestnancom NZBD ASTRA n.o. oboznámení s postupmi, pravidlami a podmienkami spracovanými v súlade s prílohou č. 2 Zákona o sociálnych službách.

S pozdravom

NZBD ASTRA n.o.

Nábřežná 5062/22, 940 02 Nové Zámky

IČO: 50480430 DIČ: 2120336075

- 1 -

Mgr. Miriam Orbisová
Riaditeľka zariadenia pre seniorov
NZBD ASTRA n. o.