

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR
Inšpekcia v sociálnych veciach
Špitálska 4, 6, 8
816 43 Bratislava

Vaše číslo/zo dňa 17614/2023-M_ODPISVNR č.z. 105908/2023	Naše číslo O02/512/2023	Vybavuje/linka [REDAKOVANÉ]	Kovarce 05.09.2023
--	----------------------------	--------------------------------	-----------------------

Vec:

Opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin

„CLEMENTIA“, Zariadenie sociálnych služieb Kovarce Vám, v zmysle Zápisnice o prerokovaní protokolu zo dňa 24.08.2023 zasiela Opatrenia na odstránenie vzniknutých nedostatkov a ich príčin a to nasledovne:

1. Vytvorenie novej pracovnej pozície – manažér kvality v sociálnych službách
Termín: 09/2023, zodpovedný [REDAKOVANÉ]
2. Vypracovanie postupov a pravidiel riešenia krízových situácií a systému preventívnych opatrení na predchádzanie vzniku krízových situácií
Termín: najneskôr do 31.10.2023, zodpovedný [REDAKOVANÉ]
[REDAKOVANÉ]
3. Definovanie situácií, pri ktorých hrozí riziko porušovania základných ľudských práv a slobôd prijímateľa soc. služby
Termín: najneskôr do 31.10.2023, zodpovedný [REDAKOVANÉ]
[REDAKOVANÉ]
4. Vypracovanie Individuálnych plánov PSS na mieru každému klientovi, odstraňovať náznaky inštitucionalizmu v individuálnom plánovaní, zahrnutie spolupracujúcich príbuzných, príp. iných blízkych osôb do individuálneho plánovania a riešenia rizikových situácií
Termín: najneskôr do 01.02.2024, zodpovedný [REDAKOVANÉ]
[REDAKOVANÉ]
5. V rámci Individuálneho plánu vypracovať, príp. prepracovať rizikový plán PSS s individualizovanými rizikami na mieru konkrétnemu klientovi, do ktorých zahrnúť konkrétne postupy riešenia krízovej situácie (čo budeme robiť, ak nastane krízová situácia)
Termín: najneskôr do 01.02.2024, zodpovedný [REDAKOVANÉ]
[REDAKOVANÉ]

6. Aktualizovanie - prepracovanie jasne definovaných postupov a pravidiel používania prostriedkov telesného a netelesného obmedzenia

Termín: najneskôr do 31.10.2023, zodpovedný [REDACTED]
[REDACTED]

7. Aktualizovanie postupov a preventívnych opatrení na zabránenie iných foriem zlého zaobchádzania - Etický kódex zamestnancov „CLEMENTIA“, ZSS Kovarce

Termín: najneskôr do 31.10.2023, zodpovedný [REDACTED]
[REDACTED]

8. Vypracovanie - prepracovanie postupov zvládania krízových situácií, predchádzania konfliktov používaním deeskalačných techník, zabezpečiť školenia zamestnancov v priamom kontakte s PSS

Termín: najneskôr do 01.02.2024, zodpovedný [REDACTED]
[REDACTED]

Uvedené Vám dávam na vedomie a zostávam s pozdravom.

Mgr. Miloš Klačanský
riaditeľ ZSS