



MESTSKÝ ÚRAD V PREŠOVE

Hlavná 73  
080 01 Prešov

MPSVaR SR  
Inšpekcia v sociálnych veciach  
Špitálska 4,6,8  
816 43 Bratislava

OSS/26036/2835/2024

15.03.2024

Vec: Správa o splnení opatrení prijatých na odstránenie zistených nedostatkov

Na základe Vami vykonaného dozoru, č. sp. 20353/2023-M\_ODPISVBB nad dodržiavaním zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov pri poskytovaní sociálnej služby – komunitné centrum sme ako poskytovateľ boli oboznámení s protokolom o výsledku dozoru za účelom prijatia opatrení na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin.

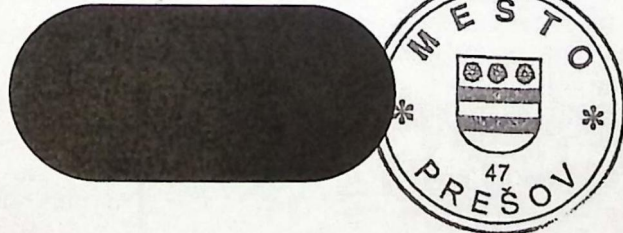
V súlade so zápisnicou o prerokovaní uvedeného protokolu Vám bol doručený záznam z porady s uvedením zodpovedných zamestnancov za odbornú úroveň poskytovania sociálnej služby ako aj plnenie štandardov kvality pre daný druh poskytovanej sociálnej služby.

Ako poskytovateľ sme pristúpili k prijatiu opatrení na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin a k splneniu jednotlivých opatrení uvádzame nasledovné:

- zamestnanci KC vedú elektronickú evidenciu výkonov odborných činností,
- poskytovateľom bola vykonaná aktualizácia dokumentov, t.j. Podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby a Prevádzkový poriadok Komunitného centra, a v súlade so zistenými nedostatkami aj náplne práce,
- zamestnanci boli poskytovateľom oboznámení o výsledku protokolu o výsledku dozoru, prijatých opatreniach a zodpovednosti poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni a plnenia štandardov kvality s účelom poskytovania sociálnej služby s využitím metód, techník a postupov pri výkone odborných činností,
- so zamestnancami, ktorí počas výkonu dozoru poskytovali sociálnu službu komunitné centrum, bol ukončený pracovný pomer, a zároveň si dovoľujeme poukázať na vysokú fluktuáciu osôb/zamestnancov v rámci jednotlivých pracovných pozícií a ich častú neobsadenosť, čo spôsobuje stagnáciu poskytovania sociálnej služby a ovplyvňovania kvality poskytovaných sociálnych služieb v porovnaní s navýšovaním jej dopytu.

Veríme, že prijatie opatrení s cieľom odstránenia vzniknutých nedostatkov zlepšenia kvality poskytovania sociálnej služby bude v konečnom dôsledku v prospech prijímateľa sociálnej služby.

S pozdravom



Prílohy:  
Prijatie opatrení na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin.



# Mesto Prešov

Mestský úrad v Prešove, Hlavná 73, 080 01 Prešov

## PRIJATIE OPATRENÍ NA ODSTRÁNENIE ZISTENÝCH NEDOSTATKOV A ICH PRÍČIN

Označenie kontrolného orgánu (kontrolný orgán + adresa)	MPSVaR, Inšpekcia v sociálnych veciach
Označenie kontrolovaného subjektu (mesto Prešov, odbor + adresa)	Mesto Prešov
Predmet kontroly	Poskytovanie sociálnej služby v KC
Termín na predloženie opatrení na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin	31.3.2024
Určenie zodpovedných zamestnancov	
Skutočný termín predloženia zoznamu opatrení na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin	15.03.2024
Nedostatok	Opatrenie na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin
1-4. Predložená elektronická evidencia prijímateľov sociálnej služby neobsahuje v období marec až máj 2023 záznamy výkonu odborných činností s názvom „Základné sociálne poradenstvo“	doplnenie povinnosti elektronickej evidencie prijímateľov, Úprava ods. 15 „Podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby v komunitnom centre“ V znení pracovníci KC..., a vedú elektronickej evidencie výkonov odborných činností. Aktuálna elektronická evidencia prijímateľov sociálnych služieb tzv. TEK tabuľka obsahuje evidenciu odborných činností.
5.nesúlady evidencie intervencií evidovaných v spisovej dokumentácii a evidencie sociálnej služby ako odbornej činnosti (základné sociálne poradenstvo) v TEK tab.	upozornenie zamestnancov o povinnosti súladu evidencie odborných činností v spisovej dokumentácii, v mesačných správach a v elektronickej evidencii v súlade s dokumentom „Podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby v komunitnom centre“
6. - 10. kvalita a kvantita anamnestických údajov v rámci procesu výkonu a zaznamenávania sociálnej anamnézy	Zamestnanci boli usmernení o povinnosti vykonávať sociálne šetrenie a evidenciu získaných informácií v súlade s „Príručkou pre zapojené subjekty“ v rámci implementovaného projektu a zároveň dopĺňanie spisovej dokumentácie o anamnézy s dostatkom údajov o užívateľovi, jeho rodine, školských a iných problémoch týkajúce sa rozsahu a obsahu, ktoré sú pravidelne aktualizované relevantnými údajmi. Požadovaný výkon a jeho rozsah uvedený poskytovateľom v podmienkach kvality poskytovanej sociálnej služby odsek 15.
11. obsah spisovej dokumentácie	Povinnosť zamestnancov dodržiavať zákon č.

	18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a usmernenia poskytovateľa. Spisová dokumentácia bude obsahovať náležitosti v rozsahu požiadaviek a nariadení poskytovateľa so súhlasom oprávnenej osoby, ods. 2 „Podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby v komunitnom centre“.
12. postup pri riešení sociálneho problému u prijímateľa sociálnej služby	Upozornenie zamestnancov o povinnosti dodržiavať zákon č. 36/2005 Z. z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov a dodržiavať holistický prístup pri riešení sociálnych problémov za aktívnej účasti a spolurozhodovania prijímateľa sociálnej služby, v rámci kompetencií sociálnych pracovníkov.
13. chronologický zoznam evidovaných prijímateľov	Upozornenie zamestnancov o povinnosti vykonávať dôslednú evidenciu informácií o prijímateľoch, ktorí využili sociálnu službu v KC
14. formálna evidencia prijímateľov sociálnej služby	Zamestnanci sú povinní poskytovať sociálne služby v KC, sociálneho poradenstva a evidencie vykonaných činností pre všetkých prijímateľov v plnom rozsahu počas celej doby poskytovania.
15. - 16. netransparentnosť evidencie odborných činností	Povinnosť zamestnancov rozlišovať výkon ich odbornej pracovnej činnosti a spôsob evidencie ich výkonu v súlade s mesačnými správami KC, uvádzať reálne vykonané činnosti a rešpektovať povinnosti transparentnosti evidencie.
17. – 19. výkon odbornej činnosti na pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školy a školského zariadenia	Úprava pracovných náplní v rozsahu zákona a v plnom znení, s povinnosťou poskytovať odbornú činnosť ako je: Pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školy a školského zariadenia. Zamestnanci sú povinní rozlišovať výkon ich odbornej činnosti a ďalších činností s použitím metód na výkon odborných činností s plnením cieľov a použitím metód sociálnej práce. Vykonávanie uvedenej odbornej činnosti bude evidované v evidencii prijímateľov sociálnych služieb.
20. - 21. čl. 4 bod 1 Prevádzkového poriadku: podmienenie poskytovania sociálnej služby v KC osobám mladším ako 15 rokov súhlasom zákonného zástupcu	Odstránenie zisteného nedostatku v súlade so zákonom o sociálnych službách upravuje ods. 1 čl.4 Prevádzkového poriadku v znení: V KC sú poskytované sociálne služby aj osobám mladším ako 15 rokov
22. čl. 4 bod 4 Prevádzkového poriadku: podmienenie vstupu do KC osobám pod vplyvom omamných látok a pod. ...	úprava Prevádzkového poriadku čl. 4 bod 4 s cieľom zachovania nízkoprahového charakteru a dostupnosti poskytovanej sociálnej služby je uvedený bod odstránený.

Po preštudovaní protokolu o výsledku dozoru pri poskytovaní sociálnych služieb - Komunitné centrum za dozorované obdobie od 1.1.2023 do 29.5. 2023 sa uskutočnila porada, na ktorej zamestnanci, ktorí poskytujú sociálnu službu v KC a zodpovedajú za jej poskytovanie v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov a štandardami kvality poskytovanej sociálnej služby boli upozornení, že sú povinní:

- poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni,
- plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby.

S prihliadnutím na skutočnosť, že všetci zamestnancami KC (zamestnaní v čase kontroly) ukončili pracovný pomer v období od októbra do decembra 2023, boli novoprijatí zamestnanci oboznámení o ich povinnostiach v súlade s náplňou práce a prijatí opatrení na odstránenie zistených nedostatkov.

<b>Vypracoval:</b> Mgr. Eva Kakaščíková, vedúca odboru sociálnych služieb	<b>Dátum:</b> 19 -03- 2024
<b>Posúdil:</b> Ing. Viliam Sopko, prednosta MsÚ v Prešove	<b>Dátum:</b> 21 -03- 2024
<b>Schválil:</b> Ing. František Oľha, primátor mesta	<b>Dátum:</b> 22 -03- 2024