

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR

Inšpekcia v sociálnych veciach

Odbor inšpekcie v sociálnych službách

Špitálska 4,6,8

816 43 Bratislava

Váš list číslo / zo dňa

Naše číslo

Vybavuje / Tel. číslo

Prešov

12317/2026-M_ISVPO/
26.05.2026



21.07.2026

VEC: Písomná správa o opatreniach na odstránenie nedostatkov zistených pri výkone dozoru a príčin ich vzniku.

Občianske združenie Barlička týmto predkladá písomnú správu o opatreniach na odstránenie nedostatkov zistených pri výkone dozoru č. 12317/2026-M_ISVPO.

1) Prijat' opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčiny

A) Neplnenie povinností podľa § 74 ods. 1 zákona o sociálnych službách

Vykonáme komplexnú kontrolu celej zmluvnej dokumentácie prijímateľov sociálnych služieb poskytovaných ambulantnou formou s cieľom jej zosúladenia a spresnenia s požiadavkami zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a zisteniami vykonaného dozoru, ako aj zvýšenia jej zrozumiteľnosti, prehľadnosti a transparentnosti pre prijímateľov sociálnych služieb a ich blízke osoby.

Vo vzťahu k spôsobu uvádzania a štruktúry úhrad v nadväznosti na odporúčania uvedené v protokole upravíme ustanovenia zmluvy týkajúce sa obsahu služieb, výšky a zúčtovania úhrad a štruktúru a zverejnenie cenníkov poskytovaných služieb tak, aby plne zodpovedali zákonným požiadavkám, ako aj požiadavkám na prehľadnosť a jednoznačnosť. V rámci prijatých opatrení bude ku každej zmluve nanovo doplnený samostatný výpočtový list, ktorý bude obsahovať spôsob výpočtu úhrady za poskytovanú sociálnu službu vrátane všetkých rozhodujúcich skutočností, z ktorých bola výška úhrady určená. Súčasne bude vypracovaný a zverejnený nový cenník poskytovaných služieb, ktorý bude jednoznačne rozlišovať služby

poskytované v rámci zákonného rozsahu sociálnej služby od iných služieb. Tieto opatrenia tiež vykonáme vo vzťahu k zmluve o iných činnostiach.

Vo vzťahu k uplatňovaniu inštitútu ochrany príjmu poznamenávame, že súčasťou spisu [REDAKOVANÉ] je overené Vyhlásenie o majetku fyzickej osoby a v zmysle § 72 ods. 10 zákona č. 448/2008 o sociálnych službách sme preto jeho príjem nezisťovali. Zároveň je v záhlaví spisu uvedený jeho obsah s časťou "Vyhlásenie o majetku" v časti 8 spisu. Zavedieme kontrolné mechanizmy s cieľom zabezpečenia korektného zisťovania a posudzovania príjmu prijímateľov sociálnych služieb v súlade s ustanoveniami zákona o sociálnych službách.

Termín splnenia: 31.10.2026

Zodpovedný: sociálna pracovníčka, OZ Barlička

B) Nesplnenie povinností podľa § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách – Kritérium 1.9 Ochrana pred zlým zaobchádzaním

Kamerový systém bol zavedený s cieľom ochrany života, zdravia a majetku osôb a záznamy sú uchovávané so súhlasom dotknutých a po dobu nevyhnutnú na naplnenie tohto účelu. Uvedomujeme si význam ochrany súkromia a zachovania dôstojnosti prijímateľov a preto túto potrebu pravidelne prehodnocujeme, prípadne vylepšujeme. V nadväznosti na závery uvedené v protokole bude vykonaná komplexná revízia internej smernice upravujúcej prevádzkovanie kamerového systému, informačných procesov a súvisiacej dokumentácie tak, aby boli všetky používané postupy jednoznačné, primerané a zrozumiteľné a pri tomto prehodnotení sa budeme opierať aj o zistenia Úradu na ochranu osobných údajov SR.

Vo vzťahu k materiálnemu vybaveniu sa opierame o zistenia Regionálneho úradu verejného zdravotníctva, ako aj zistenia z opakovanej návštevy pracovníčok dozoru, ktoré potvrdili vybavenie polohovateľnými kreslami v potrebnom počte.

Termín splnenia: 31.10.2026

Zodpovedný: sociálna pracovníčka, OZ Barlička

2. Určiť zamestnancov zodpovedných za zistené nedostatky a ich príčiny a písomne ich nahlásiť MPSVR SR

Vedenie organizácie zároveň vykoná podrobnú analýzu príčin zistených nedostatkov s cieľom identifikovať systémové aj individuálne zlyhania, ktoré viedli k ich vzniku. Po ukončení analýzy príčin bude vyhodnotený porušenie pracovných povinností vyplývajúcich z pracovnej náplne a interných predpisov organizácie a pri zistených nedostatkoch uplatní vedenie organizácie

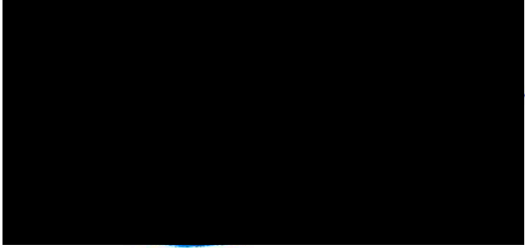
voči zodpovednému zamestnancovi primerané pracovnoprávne opatrenia v súlade so Zákonníkom práce a internými predpismi poskytovateľa sociálnej služby, napr. Napomenutie, úprave osobného príplatku a iné.

Termín splnenia: 31.10.2026

Zodpovedný: Riaditeľ, OZ Barlička

Počas celej doby svojej činnosti sa usilujeme poskytovať sociálne služby spôsobom, ktorý rešpektuje zákonne požiadavky, ako aj individuálne potreby a dôstojnosť prijímateľov. Pripomienky a odporúčania uvedené v protokole vnímame ako podnet na ďalší odborný rozvoj našej organizácie a zvyšovanie kvality poskytovaných služieb.

S pozdravom




Občianske združenie Barlička

Poverený riaditeľ