

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR

Inšpekcia v sociálnych službách
Odbor inšpekcie v sociálnych službách
Špitálska 4,6,8 Bratislava 816 43

V [REDAKTOVANÉ] dňa 4.8.2026

Vec: Oznámenie o prijatých opatreniach na odstránenie zisteného nedostatku a jeho príčin a o určení zodpovedných zamestnancov za zistené nedostatky

Č. spisu: 19064/2026-M_ISVTNNR

V nadväznosti na protokol z výkonu dozoru č. **67042/2026**, prerokovaný dňa 27.7.2026, predkladáme prijaté opatrenia k bodom 1 a 2 uloženým štatutárnemu zástupcovi poskytovateľa:

1. Prijatie opatrení na odstránenie zisteného nedostatku a jeho príčin

Zistený nedostatok spočíval v tom, že použitie prostriedku obmedzenia voči prijímateľovi sociálnej služby [REDAKTOVANÉ] o dňa 29. 9. 2025 bolo do Informačného systému sociálnych služieb zaznamenané dňa 9. 10. 2025, teda po uplynutí zákonnej lehoty.

Poskytovateľ prijal tieto opatrenia:

- 1. Vypracovať, schváliť a uviesť do účinnosti internú smernicu** upravujúcu oznamovanie, evidovanie a zapisovanie použitia prostriedkov obmedzenia do Informačného systému sociálnych služieb.

Termín splnenia: do 15. 8. 2026

Zodpovedná osoba: [REDAKTOVANÉ] **sociálny pracovník**

- 2. Určiť nové zodpovedné a zastupujúce osoby** V internej smernici bude určený zamestnanec alebo budú určení zamestnanci zodpovední za vykonávanie zápisov, ich zastupovanie a spôsob kontroly dodržiavania zákonnej lehoty. Nové osoby budú určené aj z dôvodu, že pracovný pomer zamestnankyne, ktorá doteraz zabezpečovala vykonávanie zápisov, sa skončí dňa 31. 8. 2026. Zodpovednosť bude nastavená tak, aby bola zabezpečená kontinuita vykonávania zápisov najneskôr od 1. 9. 2026.

Termín splnenia: do 15. 8. 2026

Zodpovedná osoba: [REDAKTOVANÉ] **riaditeľ**

- 3. Preukázateľne oboznámiť dotknutých zamestnancov** Po schválení internej smernice budú dotknutí zamestnanci oboznámení s jej obsahom, určenými zodpovednosťami a povinnosťou dodržať zákonnú lehotu. O oboznámení bude vyhotovený podpísaný záznam.

Termín splnenia: do 18. 8. 2026

Zodpovedná osoba: [REDAKOVANÉ], sociálny pracovník

- 4. Zaviesť dočasný postup do nadobudnutia účinnosti smernice** Do nadobudnutia účinnosti internej smernice sa každý prípad použitia prostriedku obmedzenia bezodkladne oznámi poverenej osobe, ktorá zabezpečí vykonanie zápisu do Informačného systému sociálnych služieb bezodkladne, najneskôr v zákonnej lehote.

Termín splnenia: od prijatia opatrenia do nadobudnutia účinnosti smernice

Zodpovedná osoba: [REDAKOVANÉ], sociálny pracovník

Prijaté opatrenia sa vzťahujú na všetkých prijímateľov sociálnej služby, ktorým poskytovateľ poskytuje sociálnu službu.

2. Určenie zamestnankyne zodpovednej za zistený nedostatok

Na základe interného preverenia okolností prípadu, údajov o vykonaní zápisu v Informačnom systéme sociálnych služieb bola za oneskorené vykonanie predmetného zápisu určená:

[REDAKOVANÉ] (v čase vykonania zápisu [REDAKOVANÉ], sociálna pracovníčka

Menovaná zamestnankyňa v rozhodnom období zabezpečovala predmetný zápis, zodpovednosť zamestnankyne spočívala v oneskorenom vykonaní zápisu použitia prostriedku obmedzenia zo dňa 29. 9. 2025.

S pozdravom

[REDAKOVANÉ]
štatutárny zástupca