



Číslo spisu: 11713/2024-M_OSISV
Číslo záznamu: 53535/2024

V Bratislave, 10. 04. 2024

ROZHODNUTIE

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ministerstvo“) ako vecne príslušný orgán podľa ustanovenia § 3 ods. 1 písm. a) zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“) a podľa ustanovenia § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „správny poriadok“)

UKLADÁ POSKYTOVATEĽOVI SOCIÁLNEJ SLUŽBY

Dom seniorov Rudi n.o.

Odbojárov 60/3, 831 04 Bratislava-Nové Mesto, IČO: 45740682
(ďalej len „účastník konania“ alebo „poskytovateľ sociálnej služby“)

POKUTU VO VÝŠKE 2 500 EUR (SLOVOM DVETISÍCPÄŤSTO EUR)

podľa ustanovenia § 10 ods. 2 písm. b) prvého bodu zákona o inšpekcii v sociálnych veciach

ZA SPRÁVNY DELIKT V OBLASTI SOCIÁLNYCH SLUŽIEB:

I. podľa ustanovenia § 101 ods. 1 písm. c) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“), ktorého sa účastník konania ako poskytovateľ sociálnej služby **dopustil v mieste poskytovania sociálnej služby (Odbojárov 60/3, 831 04 Bratislava-Nové Mesto) **tým, že pri poskytovaní sociálnej služby nevykonával, nezabezpečil a neutvoril podmienky na vykonávanie odborných činností, teda:****

- **špecializovaného sociálneho poradenstva podľa ustanovenia § 16 ods. 1 písm. b) zákona o sociálnych službách najmenej ku dňu 19. apríla 2023 a**
- **sociálnej rehabilitácie podľa ustanovenia § 16 ods. 1 písm. e) zákona o sociálnych službách v dozorovanom období (1. január 2023 - 19. apríl 2023),**
-

a to **v zariadení pre seniorov** podľa ustanovenia § 35 ods. 2 písm. a) druhého a tretieho bodu

zákona o sociálnych službách a v **špecializovanom zariadení** podľa ustanovenia § 39 ods. 2 písm. a) druhého a tretieho bodu zákona o sociálnych **službách** v rozsahu ustanovenom zákonom o sociálnych službách **pre druh sociálnej služby a formu sociálnej služby, ktorú poskytuje**. Na poskytovanie špecializovaného sociálneho poradenstva žiaden zo zamestnancov účastníka konania **nesplňal kvalifikačné predpoklady** ku dňu 19. apríla 2023 a sociálnu rehabilitáciu účastník konania **nevykonával**.

II. podľa ustanovenia § 101 ods. 1 písm. b) zákona o sociálnych službách, ktorého sa účastník konania dopustil tak, že pri poskytovaní sociálnej služby porušil povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. 4 zákona o sociálnych službách tým, že mal menej zamestnancov s plným fondom pracovného času a menší percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov, teda nedodrжал maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca a minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov v špecializovanom zariadení s celoročnou pobytovou formou, ktorý má mať vzhľadom na svoju kapacitu zapísanú v registri sociálnych služieb pre tento druh a formu sociálnej služby (k dátumu začatia výkonu dozoru dňa 19. apríla 2023 - 18 miest). Rovnako sa skutku dopustil v zariadení pre seniorov, v ktorom počet fyzických osôb odkázaných na pomoc inej fyzickej osoby so stupňom odkázanosti IV-VI je viac ako 50 % z celového počtu prijímateľov sociálnej služby, nedodrжал maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca, ktorý má mať vzhľadom na svoju kapacitu zapísanú v registri sociálnych služieb pre tento druh a formu sociálnej služby (k dátumu začatia výkonu dozoru dňa 19. apríla 2023 - 40 miest).

Uloženú pokutu je účastník konania povinný uhradiť do 15 dní odo dňa právoplatnosti tohto rozhodnutia na účet Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, číslo účtu v tvare IBAN: SK25 8180 0000 0070 0010 6675, konštantný symbol: 0558, variabilný symbol: 535352024

ODÔVODNENIE ROZHODNUTIA

1. Inšpekcia v sociálnych veciach ministerstva (ďalej len „ISV“) na základe **poverenia na výkon dozoru č. 16/2023/OIvSS** podľa ustanovenia § 6 ods. 1 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach **začala** dňa 19. apríla 2023 **u poskytovateľa sociálnej služby výkon dozoru nad dodržiavaním zákona o sociálnych službách pri poskytovaní sociálnych služieb**. Preverovaným obdobím bol čas od 1. januára 2023 do dňa začatia výkonu dozoru (19. apríla 2023). Predmetom dozoru bolo dodržiavanie povinností **pri poskytovaní sociálnej služby na odbornej úrovni** podľa ustanovenia § 7 zákona o sociálnych službách, pri ochrane života, zdravia a dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby podľa ustanovenia § 10 zákona o sociálnych službách, povinnosti dodržiavať **maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného svojho zamestnanca a minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov v súlade s prílohou č. 1** zákona o sociálnych službách podľa ustanovenia § 9 ods. 4 zákona o sociálnych službách, ako aj povinnosti plniť štandard kvality poskytovanej sociálnej služby podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách – kritéria 1.4 (Účel a odborné zameranie metód, techník a postupov pri poskytovaní odborných činností vymedzených pre daný druh sociálnej služby), kritéria 1.8 (Prevenencia krízových situácií a práca

s rizikom v sociálnych službách. Používanie prostriedkov netelesného obmedzenia a telesného obmedzenia), kritéria 1.9 (Ochrana pred zlým zaobchádzaním), kritéria 2.2 (Štruktúra a počet pracovných miest a kvalifikačné predpoklady na ich plnenie sú v súlade s ustanovením § 84 zákona o sociálnych službách. **Počet zamestnancov je primeraný počtu prijímateľov sociálnej služby a ich potrebám**) a kritéria 3.3 (Prijímateľom pobytovej sociálnej služby je poskytovaná primeraná strava, nezávadná pitná voda a zabezpečené oblečenie, ktoré vyhovuje ich potrebám a preferenciám).

Dňa 09. januára 2024 bol dozor ukončený prerokovaním protokolu zo dňa 29. septembra 2023, ktorý je výsledkom dozoru.

K BODU I. VÝROKU TOHTO ROZHODNUTIA:

2. Podľa ustanovenia § 7 písm. c) zákona o sociálnych službách je poskytovateľ sociálnej služby povinný poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni. Uvedené ustanovenie je jedným zo základných ustanovení upravujúcich poskytovanie sociálnych služieb, ktoré upravuje práva a povinnosti pri poskytovaní sociálnej služby.
3. Odborné činnosti sú uvedené v zákone o sociálnych službách, a to osobitne pri každom druhu sociálnej služby. Podľa ustanovenia § 15 ods. 1 zákona o sociálnych službách poskytovateľ sociálnej služby je povinný poskytovať, zabezpečovať alebo utvárať podmienky na ich vykonávanie. Odbornými činnosťami podľa ustanovenia § 16 ods. 1 písm. b) a písm. e) zákona o sociálnych službách sú špecializované sociálne poradenstvo a sociálna rehabilitácia. Podľa ustanovenia § 35 ods. 2 písm. a) druhého a tretieho bodu zákona o sociálnych službách sa v zariadení pre seniorov poskytuje sociálne poradenstvo a sociálna rehabilitácia. Tiež v špecializovanom zariadení sa podľa ustanovenia § 39 ods. 2 písm. a) druhého a tretieho bodu zákona o sociálnych službách poskytuje sociálne poradenstvo a sociálna rehabilitácia.
4. V ustanovení § 19 ods. 1 zákona o sociálnych službách je uvedené, že sociálne poradenstvo sa vykonáva na úrovni základného a špecializovaného sociálneho poradenstva. Riaditeľka zariadenia sociálnych služieb uviedla, že jeden zo sociálnych pracovníkov bol „dlhodobo práceneschopný“ a ďalšia zamestnankyňa bola na materskej dovolenke. Vzhľadom na vyššie uvedené tieto dvaja zamestnanci nemohli reálne vykonávať odborné činnosti u poskytovateľa sociálnych služieb, ktorých poskytovanie zákon o sociálnych službách vyžaduje. Tretia zamestnankyňa ([REDAKOVANÉ] [REDAKOVANÉ]) podľa predloženej dokumentácie (diplom o absolvovaní bakalárskeho štúdia v študijnom odbore sociálna práca) dosiahla ako najvyšší stupeň I. stupeň vysokoškolského vzdelania v študijnom odbore sociálna práca. Poskytovateľ sociálnej služby nepredložil ku kvalifikačným predpokladom tejto zamestnankyne inú dokumentáciu. Uvedená zamestnankyňa nespĺňa kvalifikačné predpoklady na výkon odbornej činnosti, ktorou je špecializované sociálne poradenstvo. Zároveň ďalší zamestnanci na pozícii sociálneho pracovníka reálne nemohli vykonávať odbornú činnosť špecializované sociálne poradenstvo („dlhodobá práceneschopnosť“, materská dovolenka).
5. Zo znenia ustanovenia § 19 ods. 3 zákona o sociálnych službách vyplýva, že špecializované sociálne poradenstvo má byť individualizované a adresné. Špecializované sociálne poradenstvo je možné v sociálnych službách považovať za nenahraditeľný, exkluzívny, špecializovaný výkon sociálnej práce. Predstavuje nielen nástroj pomoci pri riešení problému, ale aj podpory

a starostlivosti o prijímateľa sociálnej služby, o rozvoj jeho osobnosti, v jeho aktivizácii pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie.

6. Sociálna rehabilitácia je proces, v ktorom sa identifikujú potreby a problematické oblasti v živote prijímateľov sociálnej služby s definovaním konkrétnych cieľov a vhodných opatrení. Následne dochádza k implementácii a koordinácii zapojených zložiek a aktérov a vyhodnoteniu efektivity sociálnej rehabilitácii. Poskytovateľ sociálnej služby nepredložil žiadnu dokumentáciu z tohto špecifického procesu sociálnej rehabilitácie, a teda nepreukázal, žeby vykonával takúto odbornú činnosť.
7. Pri poskytovaní sociálnej služby má poskytovateľ zohľadňovať biologické, psychologické, sociálne, ale aj spirituálne potreby prijímateľov sociálnej služby. Odborné metódy, postupy a techniky majú byť prispôbené prijímateľom sociálnej služby. Vzhľadom na to, že odborné činnosti - špecializované sociálne poradenstvo a sociálna rehabilitácia, neboli vykonávané vôbec, resp. neboli vykonávané kvalifikovaným zamestnancom možno konštatovať, že poskytovateľ sociálnej služby nevykonal, nezabezpečil a neutvoril podmienky na vykonávanie odborných činností pre druh a formu sociálnej služby, ktorú poskytuje. Týmto konaním resp. opomenutím konania sa dopustil správneho deliktu v oblasti sociálnych služieb podľa ustanovenia § 101 ods. 1 písm. c) zákona o sociálnych službách. Zároveň si poskytovateľ sociálnej služby neplnil svoje povinnosti podľa ustanovenia § 7 písm. c) zákona o sociálnych službách (poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni). Uvedeným konaním poskytovateľ sociálnej služby si neplnil svoje povinnosti podľa ustanovenia § 7 písm. a) a písm. b) zákona o sociálnych službách, a to prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby a aktivizovať ho podľa jeho schopností a možností. Týmto konaním poskytovateľa sociálnej služby došlo aj porušeniu práv prijímateľov sociálnej služby podľa ustanovenia § 6 ods. 2 písm. a) zákona o sociálnych službách, podľa ktorého má fyzická osoba právo na poskytovanie sociálnej služby, ktorá ju okrem iného aktivizuje k posilneniu sebestačnosti, zabraňuje jej sociálnemu vylúčeniu a podporuje jej začlenenie do spoločnosti.
8. Podľa kritéria 1.4 prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách sa odborné činnosti používajú cielene a transparentne, sú orientované na zabezpečenie individuálnych potrieb prijímateľa sociálnej služby, na dodržiavanie holistického (celostného) prístupu, na podporu aktívnej účasti prijímateľa a spolurozhodovania prijímateľa sociálnej služby. V prípade, ak odborné činnosti nie sú vykonávané vôbec alebo nie sú vykonávané v súlade s právnymi predpismi môže dôjsť k nedostatočnej aktivizácii prijímateľa sociálnej služby a nedostatočnému zabezpečeniu jeho individuálnych potrieb. Nedochoádza tu k aktívnej spolupráci s prijímateľom sociálnej služby, čo je na ťarchu prijímateľom.

K BODU II. VÝROKU TOHTO ROZHODNUTIA:

9. Poskytovateľ sociálnej služby uvedenej v ustanoveniach § 26, § 27, § 29, § 32, § 32b a § 34 až § 40 zákona o sociálnych službách je podľa ustanovenia § 9 ods. 4 zákona o sociálnych službách povinný dodržiavať maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného svojho zamestnanca podľa prílohy č. 1 zákona o sociálnych službách. V poznámke uvedenej v prílohe č. 1 k zákonu o sociálnych službách (**Maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca a minimálny percentuálny podiel odborných**

zamestnancov na celkovom počte zamestnancov) je uvedené, že počet prijímateľov sociálnej služby zodpovedá počtu miest v zariadení zapísanému v registri. **Zároveň musí počet zamestnancov zodpovedať počtu zamestnancov s plným fondom pracovného času.** Zamestnanci, ktorí pracujú na skrátenej pracovný úväzok sa v počte zamestnancov uvádzajú **v prepočítanom stave podľa dĺžky pracovných úväzkov vo vzťahu k plnému fondu pracovného času.**

10. Podľa informácií uvádzanými v informačnom systéme sociálnych služieb vedenom ministerstvom (ďalej len „IS SoS“), účastník konania je poskytovateľom sociálnej služby **v špecializovanom zariadení**, poskytovanou celoročnou pobytovou formou s **registrovanou kapacitou 18 miest** a **v zariadení pre seniorov**, poskytovanou celoročnou pobytovou formou s registrovanou kapacitou **40 miest**. **K dátumu 19. apríl 2023** bolo v zariadení pre seniorov s celoročnou pobytovou formou **viac ako 50% fyzických osôb odkázaných na pomoc inej fyzickej osoby so stupňom odkázanosti IV-VI**, a to z celkového počtu prijímateľov poskytovateľa sociálnej služby.
11. Podľa prílohy č. 1 k zákonu o sociálnych službách je **maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca v špecializovanom zariadení s celoročnou pobytovou formou 1,3** a **v zariadení pre seniorov s celoročnou pobytovou formou, v ktorom počet fyzických osôb odkázaných na pomoc inej fyzickej osoby so stupňom odkázanosti IV-VI je viac ako 50% z celkového počtu prijímateľov sociálnej služby je 2,0**. **Percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov tvorí v špecializovanom zariadení s celoročnou pobytovou formou 65% a v zariadení pre seniorov s celoročnou pobytovou formou, v ktorom počet fyzických osôb odkázaných na pomoc inej fyzickej osoby so stupňom odkázanosti IV-VI je viac ako 50% z celkového počtu prijímateľov sociálnej služby je 60%.**
12. Podľa dokumentácie poskytnutej poskytovateľom sociálnej služby - Zoznam pracovníkov v pracovnom pomere ku dňu 19. 04. 2023 a členenie rozsahu na úväzky na sociálnu službu mal k uvedenému dátumu poskytovateľ sociálnej služby 27 zamestnancov. Z toho pri 25 zamestnancov je členenie rozsahu na úväzky na sociálnu službu medzi špecializované zariadenie a zariadenie pre seniorov 31% a 69%. Ostatní 2 zamestnanci, **podľa údajov, ktoré je poskytovateľ povinný viesť v IS SoS** v elektronickej podobe, keď podľa ustanovenia § 95 ods. 9 zákona o sociálnych službách je poskytovateľ sociálnej služby povinný viesť v informačnom systéme sociálnych služieb evidenciu zamestnancov poskytovateľa sociálnej služby, majú rozdelenie medzi špecializované zariadenie a zariadenie pre seniorov 12,4 a 27,6, čiže rovnako 31% a 69%.
13. 100% fondu pracovného času predstavuje plný fond pracovného času. 27 zamestnancov v špecializovanom zariadení má fond pracovného času 31 % z ich pracovného času - to predstavuje **8,37 zamestnancov s plným fondom pracovného času** ($31 : 100 \times 27$). 27 zamestnancov v zariadení pre seniorov má fond pracovného času 69 % z ich pracovného času - to predstavuje **18,63 zamestnancov s plným fondom pracovného času** ($69 : 100 \times 27$).
14. Z vyššie uvedeného vyplýva, že zákonom požadovaný počet zamestnancov v špecializovanom zariadení s pobytovou ročnou formou u poskytovateľa sociálnej služby – účastníka konania má

byť vzhľadom na jeho registrovanú kapacitu (18 miest) – **13,846 zamestnancov s plným fondom pracovného času**. Podľa údajov o zamestnancoch má účastník konania v špecializovanom zariadení s pobytovou ročnou formou iba **8,37 zamestnancov s plným fondom pracovného času**.

15. Z vyššie uvedeného vyplýva, že zákonom požadovaný počet zamestnancov v zariadení pre seniorov s pobytovou ročnou formou, v ktorom počet fyzických osôb odkázaných na pomoc inej fyzickej osoby so stupňom odkázanosti IV-VI je viac ako 50% z celkového počtu prijímateľov sociálnej služby je 2,0 u poskytovateľa sociálnej služby – účastníka konania má byť vzhľadom na jeho registrovanú kapacitu (40 miest) – **20 zamestnancov s plným fondom pracovného času**. Podľa údajov o zamestnancoch má účastník konania v zariadení pre seniorov s pobytovou ročnou formou iba **18,63 zamestnancov s plným fondom pracovného času**.

	Špecializované zariadenie		Zariadenie pre seniorov	
	celkovo	odborných	celkovo	odborných
Prepočítaný počet zamestnancov s plným fondom pracovného času	8,37	6,51	18,63	14,49
Zákonom stanovený/požadovaný minimálny počet zamestnancov	13,846	8,9999	20	12

16. Štruktúra zamestnancov k 19. aprílu 2023 bola nasledovná: **15 opatrovateľov, 3 zdravotnícki zamestnanci, 3 sociálni pracovníci, 2 upratovačky, riaditeľka, účtovníčka, kuchárka, údržbár. Percentuálny podiel odborných zamestnancov** na celkovom počte zamestnancov má byť v špecializovanom zariadení s pobytovou ročnou formou **65%** podľa prílohy č. 1 k zákonu o sociálnych službách, čo pri **13,846** zamestnancoch predstavuje počet **8,9999** odborných zamestnancov. Z dokumentácie však vyplýva, že poskytovateľ sociálnej služby má takýchto odborných zamestnancov iba **6,51 vzhľadom na poskytovateľom sociálnej služby uvádzané pracovné zaradenie jednotlivých jeho zamestnancov** a prepočítanie všetkých úväzkov odborných zamestnancov na plný fond pracovného času (65 % z 22 = **6,51 zamestnanca**).

17. V ustanovení § 7 zákona o sociálnych službách sú stanovené povinnosti poskytovateľa sociálnej služby. Je zrejmé, že k ich reálnemu uplatňovaniu nemôže dochádzať, ak poskytovateľovi sociálnej služby chýba personál. Nie je vtedy možné prihliadať na individuálne potreby prijímateľov sociálnej služby, aktivizovať ich podľa ich schopností a možností či poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni a **nie je možné napĺňať individuálne potreby prijímateľov v potrebnom rozsahu**. V neposlednom rade zo strany poskytovateľa **nie je zabezpečená ochrana jeho vlastných zamestnancov pred ich zjavnou neprimeranou záťažou a ohrozením ich zdravia**. Neprimeraná fyzická a psychická záťaž zamestnancov (aj zamestnancov obslužných činností) sa odráža v zhoršení pracovného prostredia a na vysokej fluktuácii zamestnancov.

K SPRÁVNEMU KONANIU A K URČENIU VÝŠKY POKUTY:

18. **Dňa 11. februára 2024 bolo poskytovateľovi sociálnej služby doručené oznámenie o začatí správneho konania o uložení pokuty zo dňa 06. februára 2024** (č. záznamu 23106/2024) a zároveň bol vyzvaný, aby v lehote do 10 dní odo dňa doručenia tohto oznámenia sa k nemu vyjadril. Poskytovateľ sociálnej služby sa k uvedenému oznámeniu o začatí správneho konania nevyjadril.
19. Úradným listom **zo dňa 19. marca 2024** bol účastník konania podľa ustanovenia § 33 ods. 2 správneho poriadku vyzvaný na **vyjadrenie sa k podkladom rozhodnutia pred jeho vydaním v lehote 5 dní odo dňa doručenia tejto výzvy**. Účastník konania sa k podkladom rozhodnutia pred jeho vydaním nevyjadril.
20. Správny delikt vykazuje znaky škodlivosti, nebezpečnosti a závažnosti pre spoločnosť, porušuje/ohrozuje záujmy spoločnosti. Zodpovednosť za spáchanie správneho deliktu je založená na objektívnom princípe, čiže sa posudzuje bez ohľadu na zavinenie.
21. Podľa ustanovenia § 10 ods. 2 písm. b) prvého bodu zákona o inšpekcii v sociálnych veciach ministerstvo uloží za správny delikt v oblasti sociálnych služieb pokutu do 5000 eur.
22. Ministerstvo v tomto rozhodnutí, po zvážení všetkých okolností ukladá účastníkovi konania – poskytovateľovi sociálnej služby pokutu vo výške 2500 eur. Platná právna úprava určuje zvážiť ministerstvu pri určení výšky pokuty závažnosť, následky, opakované spáchanie deliktu alebo spáchanie viacerých správnych deliktov. Je vecou správnej úvahy ministerstva (správneho orgánu) zvážiť tieto aspekty, pričom platná právna úprava neurčuje ani hierarchiu týchto aspektov, ani mieru, v akej sa na ten ktorý aspekt pri určení výšky pokuty prihliada. Ministerstvo pri ukladaní sankcie prihliadlo aj na charakter sankcie ako takej, ktorou je preventívna a represívna funkcia. Zároveň sa ministerstvo pri ukladaní sankcie riadilo základnými zásadami správneho trestania – zásadou zákonnosti trestania, zásadou spravodlivosti, zásadou individualizácie sankcie a zásadou primeranosti.
23. Podľa ustanovenia § 10 ods. 6 zákona o inšpekcii v sociálnych veciach, ak sa dozorovaný subjekt dopustil viacerých správnych deliktov, ministerstvo rozhodne o uložení pokuty za správny delikt v jednom konaní.
24. Právna úprava týkajúca sa zbíhajúcich správnych deliktov absentuje v príslušných právnych predpisoch. Je potrebné, a teda prípustné podľa súdnej judikatúry aj právnej teórie, používať *analógiu legis*. Ministerstvo vychádzalo zo všeobecnej zásady, že analógia trestného práva je prípustná v obmedzenom rozsahu, ak vec nie je upravená, a nie je to na ujmu subjektu, ktorý sa dopustil správneho deliktu či na ujmu verejného záujmu. Podľa trestnoprávnej teórie o súbeh trestných činov ide vtedy, ak ten istý páchatel' spáchal dva alebo viac trestných činov pred tým, ako bol za niektorý z nich odsúdený súdom prvého stupňa, a pokiaľ nezanikla trestnosť niektorého z nich. Účastníkovi konania ministerstvo uložilo, z hľadiska hmotnoprávnych účinkov súbehu, úhrnnú pokutu za správny delikt najprísnejšie postihnuteľný, ktorá sa uplatňuje pri viacerých priestupkoch toho istého páchatel'a prejednávaných v jednom konaní – na základe *analógie legis* k zákonu č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších

predpisov. Zbiehajúce sa delikty sú postihnuté len trestom určeným pre najťažší z nich, čo pri rovnakých sadzbách pokút znamená, že správny orgán posúdi závažnosť deliktu a úhrnná sankcia sa uloží podľa sadzby za najzávažnejší z týchto deliktov (závažnosť je nutné posudzovať i z pohľadu rozhodovacej praxe súdov Slovenskej republiky). **Prihliada sa predovšetkým na charakter individuálneho objektu deliktu, čiže záujem, proti ktorému delikt smeruje a ku ktorému je ochrana právnym predpisom určená.**

25. Z hľadiska závažnosti a následkov je potrebné poukázať na to, že **porušenie personálneho normatívu možno zaradiť medzi závažné, a to z dôvodu, že tento nedostatok znižuje kvalitu poskytovanej sociálnej služby. Pri nedostatočnom počte zamestnancov kvalita sociálnej služby klesá, pričom účastník konania má nedostatok nie len celkového počtu zamestnancov, ale aj tých odborných v špecializovanom zariadení. V takomto prípade je možné hovoriť o nedostatku starostlivosti o prijímateľoch sociálnej služby.** Poskytovateľ sociálnej služby nemôže si v adekvátnej miere plniť svoje povinnosti – odborné, obslužné a iné činnosti. Najmä nemôže prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby, aktivizovať prijímateľa sociálnej služby podľa jeho schopností a možností, poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni a iné. Ministerstvo z hľadiska miery závažnosti za rovnako závažné považuje dopustenie sa skutku uvedenom v bode I. výroku tohto rozhodnutia, pretože práve **nevykonávanie, nezabezpečenie a neutvorenie podmienok na vykonávanie odborných činností** spôsobilo, že sociálna služba nebola poskytovaná na adekvátnej kvalitatívnej úrovni a v miere, ktorú predpokladá a požaduje zákon. Uvedené obmedzovanie a nenaplnenie personálneho normatívu zasahovalo aj do aspektu ľudskej dôstojnosti. Ponímanie ľudskej dôstojnosti v širšom zmysle totiž predpokladá, že osoby, ktoré patria k znevýhodneným skupinám sú v čo najväčšom rozsahu integrované a inkludované do bežného života. Pričom k integrácii a inkludovaniu nemohlo dochádzať v takej miere, ak by bola primeraná na zlepšenie stavu prijímateľov či aspoň nezhoršovanie ich stavu. Konanie účastníka konania predstavuje istú formu zanedbávania, tým, že prijímateľom sociálnej služby nie sú poskytované, zabezpečované či utvárané podmienky na ich progres či na zabránenie ich degradovaniu, tak aby bol napĺňaný účel poskytovania sociálnej služby.
26. K porušeniu povinnosti účastníka konania podľa zákona o sociálnych službách došlo **voči viacerým prijímateľom sociálnej služby.** Účastník konania má disponovať personálom, v takej kvantite, ale aj kvalite, aby nedochádzalo k takémuto protiprávnemu konaniu, aby bolo reálne možné zabezpečovať náležitú odbornú starostlivosť všetkým prijímateľom sociálnej služby. Niektorí prijímatelia sociálnej služby vzhľadom na ich fyzické a psychické determinanty si vyžadujú vyššiu mieru odbornej starostlivosti a pomoci. Poskytovatelia sociálnych služieb majú naplňať individuálne potreby prijímateľov sociálnych služieb, pomáhať im takým spôsobom, aby boli čo najviac samostatní v každodenných činnostiach. U prijímateľov sociálnych služieb je potrebné rešpektovať odlišnosť a prijímať osoby so zdravotným postihnutím či určitou zdravotnou diagnózou ako súčasť ľudskej rozmanitosti a prirodzenosti, a tak aj k nim pristupovať. Je potrebné ich akceptovať, akceptovať ich pocity, túžby, rozhodnutia. Nie je vhodné vnucovať im svoju vôľu vo veciach, v ktorých majú schopnosť rozhodovať sami o sebe, hoci je potrebná zvýšená kontrola pri niektorých úkonoch. Pri nedostatočnom počte personálu, jeho neodbornosti to nie je možné v takej miere, akú si prijímatelia sociálnej služby vyžadujú.

27. Ministerstvo pri stanovovaní výšky pokuty postupovalo tak, aby výška pokuty **plnila represívnu funkciu a aby táto pokuta pôsobila na dozorovaný subjekt výchovne a zároveň plnila funkciu generálnej prevencie**. Závažnosť následkov vníma ministerstvo i z hľadiska miesta, kde k spáchaniu správneho deliktu došlo. K uvedeným deliktom totiž došlo **v prostredí, ktoré prijímateľom sociálnej služby má kompletne nahrádzať ich rodinné či domáce prostredie**. Kladú sa tým zvýšené nároky na ochranu, bezpečnosť a dôstojnosť pri poskytovaní sociálnej služby. Práve z vyššie uvedených dôvodov ministerstvo uložilo pokutu v hornej polovici sadzby pokuty.

28. Na základe uvedených skutočností ministerstvo rozhodlo tak, ako je uvedené vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie

Proti tomuto rozhodnutiu možno podať rozklad podľa § 61 ods. 1 správneho poriadku v lehote do 15 dní odo dňa doručenia písomného vyhotovenia tohto rozhodnutia správny orgán, ktorý ho vydal. Včas podaný rozklad proti tomuto rozhodnutiu má odkladný účinok. Právoplatné rozhodnutie je preskúmateľné súdom.

doc. PhDr. Alena Zvarová Bašistová, PhD.
generálna riaditeľka