



Číslo spisu: 23863/2026-M_OSKP
Číslo záznamu: 65981/2026

V Bratislave, 26. júna 2026

ROZHODNUTIE

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (ďalej len „ministerstvo“) ako vecne príslušný orgán podľa ustanovenia § 3 ods. 1 písm. a) zákona č. 345/2022 Z. z. o inšpekcii v sociálnych veciach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 406/2025 Z. z. o príspevku pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o inšpekcii v sociálnych veciach“) a podľa ustanovenia § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej ako „správny poriadok“)

UKLADÁ

poskytovateľovi sociálnej služby

DOMOV SENIOROV LAMAČ

NA BARINE 2976/5, 841 03 BRATISLAVA, IČO 00896276,

(ďalej len „účastník konania“, „poskytovateľ sociálnej služby“ alebo „dozorovaný subjekt“)

POKUTU

vo výške 2 500 eur (slovom dvetisícpäťsto eur)

podľa ustanovenia § 10 ods. 2 písm. b) prvého bodu zákona o inšpekcii v sociálnych veciach účinného do 31.12.2025

ZA SPRÁVNY DELIKT V OBLASTI SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

podľa ustanovenia § 101 ods. 1 písm. b) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov **účinného do 31.12.2025** (ďalej len „zákon o sociálnych službách“), ktorého sa účastník konania ako poskytovateľ sociálnej služby **dopustil** v mieste poskytovania sociálnej služby (Na barine 2976/5, 84103 Bratislava - mestská časť Lamač) **tým, že pri poskytovaní sociálnej služby v zariadení pre seniorov porušil povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. 4 zákona o sociálnych službách tak, že nedodržiaval minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov podľa prílohy č. 1 zákona o sociálnych službách, a to pri kapacite 195 miest, z ktorých mal obsadený celkový počet.**

Uloženú pokutu je účastník konania povinný uhradiť do 15 dní odo dňa právoplatnosti tohto rozhodnutia na účet Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, číslo účtu v tvare IBAN: SK25 8180 0000 0070 0010 6675, konštantný symbol: 0558, variabilný symbol: 659812026.

ODÔVODNENIE ROZHODNUTIA

1. Inšpekcia v sociálnych veciach ministerstva (ďalej len „ISV“) na základe poverenia na výkon dozoru č. 220/2025/ISVKE_SS zo dňa 24.06.2025 a jeho dodatku č. 1 zo dňa 29.07.2025 začala dňa 08.07.2025 výkon dozoru u poskytovateľa sociálnej služby (zariadenie pre seniorov). Preverovaným obdobím bol čas od 01.04.2025 do 08.07.2025. Predmetom dozoru bolo dodržiavanie povinností poskytovateľa sociálnej služby: vykonávať odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti, zabezpečovať vykonávanie týchto činností alebo utvárať podmienky na ich vykonávanie podľa ustanovenia § 15 ods. 1 zákona o sociálnych službách, dodržiavať maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného svojho zamestnanca a minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov podľa prílohy č. 1 podľa ustanovenia § 9 ods. 4 zákona o sociálnych službách a plniť štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby podľa prílohy č. 2 podľa ustanovenia § 9 ods. 8 zákona o sociálnych službách.
2. Výsledkom dozoru bol protokol zo dňa 03.11.2025. Poskytovateľ sociálnej služby zaslal ISV dňa 13.11.2025 „*Výjadrenie k protokolu o výsledku dozoru pri poskytovaní sociálnych služieb*“, obsahujúce písomné vyjadrenie k zisteniam obsiahnutým v protokole, ktoré však nemalo charakter námietok, nakoľko nijakým spôsobom nespochybňovalo zistenia uvádzané a odôvodnené v protokole. Dozor bol platne skončený dňa 08.12.2025 prerokovaním protokolu s poskytovateľom sociálnej služby.

K VÝROKU TOHTO ROZHODNUTIA

3. Pri výkone dozoru bolo zistené, že poskytovateľ sociálnej služby v preverovanom období nedodržiaval minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov podľa prílohy č. 1 zákona o sociálnych službách, teda povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. 4 zákona o sociálnych službách. Podľa dokumentu „*Prehľad zamestnancov v aktívnom PPV*“, ktorý ISV predložil a svojim podpisom potvrdil poskytovateľ sociálnej služby dňa 10.07.2025, v dozorovanom subjekte pracovalo ku dňu 08.07.2025 (deň začatia výkonu dozoru) spolu 64,78 zamestnancov (počet zamestnancov prepočítaný podľa úväzkov) a z toho bolo 41 odborných zamestnancov s plným fondom pracovného času. Podľa prílohy č. 1 zákona o sociálnych službách maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca v zariadení pre seniorov s celoročnou pobytovou formou pri plnom počte obsadených miest 195 prijímateľov sociálnej služby, keď viac ako 50% prijímateľov má stupeň odkázanosti IV – VI, predstavuje celkový počet zamestnancov 97,5 a percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov 52%, čo predstavuje 50,70 zamestnancov.
4. Z vyššie uvedeného vyplýva, že počet aktuálne pracujúcich odborných zamestnancov v zariadení pre seniorov bol o 9,7 zamestnancov menej ako je stanovený minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov.

	Celkovo	Odborných
Prepočítaný počet aktuálne pracujúcich zamestnancov s plným fondom pracovného času	64,78	41,00
Zákonom stanovený/ požadovaný minimálny počet zamestnancov.	97,5	50,7
Rozdiel	- 32,72	- 9,7

5. Povinnosť poskytovateľa sociálnej služby dodržiavať maximálny počet prijímateľov na jedného svojho zamestnanca a minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov vo vybraných druhoch zariadení bola ustanovená v záujme zabezpečiť kvalitu poskytovaných sociálnych služieb. Ak poskytovateľ sociálnej služby nespĺňa (ani minimálne) požiadavky na odborné personálne zabezpečenie, nemôže z jeho strany dochádzať k reálnemu uplatňovaniu ďalších zákonom o sociálnych službách stanovených povinností odborného charakteru, najmä tých, ktoré sú definované v ustanoveniach § 7 a § 9 zákona o sociálnych službách. Tieto sú splniteľné práve za predpokladu, že poskytovateľ sociálnej služby disponuje dostatočným počtom odborných zamestnancov. V opačnom prípade nie je možné v potrebnej miere prihliadať na individuálne potreby všetkých prijímateľov sociálnej služby, aktivizovať prijímateľov sociálnej služby podľa ich schopností a možností, poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni, spolupracovať s rodinou obcou a komunitou či plánovať poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby.
6. Odborné činnosti poskytované v zariadení pre seniorov musia byť orientované na zabezpečenie individuálnych potrieb prijímateľov sociálnej služby, na podporu ich aktívnej účasti a spolurozhodovania. Uvedené je možné dosiahnuť za predpokladu, že vykonávanie týchto odborných činností (stanovených v ustanovení § 35 ods. 2 písm. a) zákona o sociálnych službách) bude zabezpečené požadovaným počtom kvalifikovaných odborných zamestnancov. Zo zákonnej povinnosti „dodržiavať minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov“ vyplýva, že poskytovateľ sociálnej služby musí spĺňať personálny normatív, a to už pri registrácii sociálnej služby a následne nepretržite počas celej doby jej poskytovania. Personálne podmienky ako súčasť registračných podmienok sú primárnou garanciou minimálneho zákonného rozsahu poskytovanej sociálnej služby pre prijímateľov sociálnej služby, ktorý musí poskytovateľ sociálnej služby spĺňať a na ktorý nadväzujú ďalšie súvisiace zákonné požiadavky a štandardy kvality poskytovanej sociálnej služby.

K SPRÁVNEMU KONANIU

7. Dňa 12.05.2026 bolo poskytovateľovi sociálnej služby/ účastníkovi konania doručené oznámenie o začatí správneho konania o uložení pokuty zo dňa 12.05.2026 (č. spisu 23863/2026-M_OSKP, č. záznamu 50401/2026) a zároveň bol vyzvaný, aby sa v lehote do 10 dní odo dňa doručenia oznámenia vyjadril k podkladom rozhodnutia, k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhol jeho doplnenie.
8. Účastník konania dňa 20.05.2026 doručil ministerstvu svoje **vyjadrenie zo dňa 20.05.2026**, v ktorom uvádza, že:
 - *v predmetnej veci nejde o stav spôsobený úmyselným konaním, ignorovaním zákonných povinností alebo nečinnosťou poskytovateľa sociálnej služby. Ide o stav vyvolaný najmä*

objektívnym nedostatkom pracovných síl v segmente sociálnych služieb, dlhodobou náročnosťou obsadzovania odborných pracovných pozícií, limitmi rozpočtových a organizačných možností určených zriaďovateľom a reálnou situáciou na trhu práce, ktorú účastník konania nemôže jednostranne ovplyvniť,

- *nespochybňuje, že správny orgán v oznámení o začatí správneho konania vychádza z právnej úpravy účinnej v čase dozorovaného obdobia, t. j. z právnej úpravy účinnej do 31.12.2025. Zmena právnej úpravy účinná od 01.01.2026 je však podľa názoru účastníka konania významná pri hodnotení závažnosti veci a primeranosti prípadnej sankcie,*
- *v tomto správnom konaní nie je preukázané, že by samotný personálny stav, ktorý je predmetom tohto správneho konania, v príčinnej súvislosti spôsobil konkrétny negatívny následok na prijímateľov sociálnej služby alebo na kvalitu poskytovanej sociálnej služby. Zariadenie aj v dozorovanom období zabezpečovalo poskytovanie sociálnej služby prijímateľom v riadnom rozsahu a prijímalo organizačné opatrenia tak, aby bola starostlivosť o prijímateľov sociálnej služby kontinuálne zabezpečená,*
- *priebežne vykonáva opatrenia smerujúce k obsadeniu voľných odborných pracovných miest. Voľné pracovné pozície zverejňuje najmä prostredníctvom portálu Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny a portálu Profesia, pričom pracovné inzeráty pravidelne aktualizuje.*

9. Ministerstvo k vyjadreniu poskytovateľa uvádza, že zákonodarca stanovil poskytovateľovi sociálnej služby povinnosť dodržiavať minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov, ktorý musí bezvýhradne splňať, a to bez ohľadu na iné okolnosti ako je napríklad aktuálna situácia na trhu práce alebo limity rozpočtových a organizačných možností určených zriaďovateľom. Poskytovateľ sociálnej služby v prípade, že nedokáže/ nedokázal zabezpečiť zákonom požadovaný počet odborných zamestnancov, mohol pristúpiť napr. k zníženiu kapacity zariadenia a súčasne aj k zníženiu počtu obsadených miest. Účastník konania však v preverovanom období (od 01.04.2025 do 08.07.2025) napriek tomu, že nespĺňal personálny normatív, kontinuálne systematicky prijímal do zariadenia ďalších prijímateľov sociálnej služby (podľa informačného systému sociálnych služieb v tomto období začal poskytovať sociálnu službu až 6 fyzickým osobám odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby). Ako je uvedené vyššie, personálny normatív má slúžiť predovšetkým na to, aby dochádzalo k takému poskytovaniu sociálnej služby, ktorým budú napĺňané individuálne potreby všetkých prijímateľov sociálnej služby. Zákonom stanovená hranica minimálneho počtu odborných zamestnancov má teda zabezpečiť určitú kvalitu poskytovanej sociálnej služby.

10. Zákon č. 406/2025 Z. z., ktorý menil a dopĺňal zákon o sociálnych službách s účinnosťou od 01.01.2026, okrem iného, ustanovil zmenu v podobe úpravy personálneho normatívu vo vybraných zariadeniach sociálnych služieb, a to povinnosť dodržiavať maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného odborného zamestnanca ustanovený v prílohe č. 1 zákona o sociálnych službách. Ministerstvo reflektuje na uvedenú zmenu tak, že v správnom konaní sa zaoberá výlučne neplnením povinnosti poskytovateľa sociálnej služby dodržiavať minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov, keďže dozorovaný subjekt v preverovanom období neplnil ani povinnosť dodržiavať maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného svojho zamestnanca. Právna úprava účinná od 01.01.2026 už nepostihuje ako správny delikt nedostatok v celkovom počte zamestnancov, je preto pre účastníka konania priaznivejšia a ministerstvo už tento pôvodne zistený nedostatok *ex officio* neposudzuje.

11. Účastník konania namieta, že samotný personálny stav nespôsobil v príčinnej súvislosti konkrétny negatívny následok na prijímateľov sociálnej služby alebo na kvalitu poskytovanej sociálnej služby. Ministerstvo uvádza, že závažnosť tohto správneho deliktu spočíva v jeho spoločenskej škodlivosti a v samotnom porušení právnej normy. Táto závažnosť vyjadruje mieru, v akej konanie poškodzuje alebo ohrozuje verejný záujem. Už len samotná skutočnosť, že určité konanie/porušenie povinnosti je zákonodarcom formálne vyhlásené za správny delikt, vyjadruje jeho spoločenskú nebezpečnosť a závažnosť. Nevyžaduje sa ani reálny vznik a existencia nepriaznivého následku, keďže ten spočíva v samotnom porušení povinnosti/protiprávnom konaní, ktoré ohrozuje spoločensky chránené záujmy. Samotné nedodržanie personálneho normatívu znamená ohrozenie chránených záujmov prijímateľov sociálnej služby – najmä ich práva na bezpečné a odborné poskytovanie sociálnej služby.
12. Úradným listom zo dňa 02.06.2026 bol účastník konania podľa ustanovenia § 33 ods. 2 správneho poriadku vyzvaný na vyjadrenie sa k podkladom rozhodnutia pred jeho vydaním v lehote 5 dní odo dňa doručenia tejto výzvy. Účastník konania sa k podkladom rozhodnutia pred jeho vydaním nevyjadril.
13. Zodpovednosť za spáchanie správneho deliktu právnickej osoby je založená na objektívnom princípe. Subjektom správneho deliktu môže byť len právnická osoba (ak je deliktuálne spôsobilá). Zavinenie (úmyselné alebo z nebanlivosti), teda subjektívna stránka, nie je súčasťou skutkovej podstaty správneho deliktu. Za porušenie zákonom ustanovených povinností, ktoré naplňajú skutkovú podstatu správneho deliktu podľa ustanovenia § 101 ods. 1 písm. b) zákona o sociálnych službách je zodpovedný účastník konania, teda právnická osoba – Domov seniorov Lamač. Podľa ustanovenia § 101 ods. 1 písm. b) zákona o sociálnych službách sa správneho deliktu v oblasti sociálnych služieb poskytovateľ sociálnej služby dopustí, ak pri poskytovaní sociálnej služby poruší povinnosti podľa § 9 ods. 4 zákona o sociálnych službách. Poskytovateľom sociálnej služby je podľa ustanovenia § 3 ods. 3 zákona o sociálnych službách za podmienok stanovených týmto zákonom obec, právnická osoba zriadená obcou alebo založená obcou, právnická osoba zriadená vyšším územným celkom alebo založená vyšším územným celkom (verejný poskytovateľ sociálnej služby) a iná osoba (neverejný poskytovateľ sociálnej služby).

K VÝŠKE POKUTY

14. Podľa ustanovenia § 10 ods. 2 písm. b) prvého bodu zákona o inšpekcii v sociálnych veciach účinného do 31.12.2025 ministerstvo uloží za správny delikt v oblasti sociálnych služieb pokutu do 5 000 eur.
15. Ministerstvo týmto rozhodnutím, po zvážení všetkých okolností ukladá dozorovanému subjektu – poskytovateľovi sociálnej služby **pokutu vo výške 2 500 eur**. Platná právna úprava určuje zvážiť ministerstvu pri určení výšky pokuty závažnosť, následky, opakovanie sa deliktu alebo spáchanie viacerých správnych deliktov.
16. Z hľadiska **závažnosti a následkov**, okrem toho, čo už bolo uvedené vyššie, je potrebné poukázať na to, že porušenie personálneho normatívu v tomto prípade vykazuje vysokú mieru závažnosti, keďže poskytovateľovi chýbalo takmer 10 odborných zamestnancov. Takýto nie zanedbateľný výpadok odborného personálneho krytia nie je možné považovať iba za prechodnú odchýlku, ale za systémový nedostatok, pričom kvalita sociálnej služby klesá najmä v závislosti od počtu odborných zamestnancov. Nedostatok personálu priamo

generuje deficit v starostlivosti o prijímateľov sociálnej služby, nakoľko poskytovateľovi znemožňuje v plnej miere plniť jeho zákonné povinnosti, vykonávať všetky odborné činnosti a dôsledne prihliadať na individuálne potreby jednotlivých prijímateľov, zabezpečovať ich kontinuálnu aktivizáciu a rozvíjať/udržiavať ich schopnosti a možnosti. V tejto súvislosti je nevyhnutné zdôrazniť, že zákonné ustanovenie potrebného počtu odborných zamestnancov neplní len funkciu garancie kvality a odbornosti smerom k samotným prijímateľom sociálnej služby. Predstavuje zároveň kľúčovú záruku bezpečného a udržateľného pracovného prostredia pre zamestnancov poskytovateľa, v ktorom sú pracovné náplne/úlohy nastavené efektívne a vyžadované realisticky, kde je zamestnancom umožnené čerpať prestávky na oddych, absolvovať ďalšie vzdelávanie či využívať supervíziu. Nie je možné prenášať alebo prerozdeľovať pracovnú náplň 10 chýbajúcich zamestnancov poskytovateľa na zostávajúcich zamestnancov. Takýto postup sa nevyhnutne negatívne prejaví na kvalite ich práce či v neposlednom rade na ich psychickom a fyzickom zdraví. Poskytovateľ v situácii, kedy zaznamenáva dlhodobú náročnosť obsadzovania odborných pracovných pozícií, nemôže toto sanovať na ťarchu svojich zamestnancov. V takom prípade je povinný prijať primerané systémové opatrenia, napríklad dočasným znížením počtu prijímateľov či neobsadzovaním uvoľnených miest. Ministerstvo pri **stanovovaní výšky pokuty** postupovalo tak, aby výška pokuty plnila represívnu funkciu a aby táto pokuta pôsobila na dozorovaný subjekt výchovne a zároveň plnila funkciu generálnej prevencie. Ministerstvo zohľadnilo aj opatrenia poskytovateľa sociálnej služby, ktoré boli prijaté na odstránenie dozorom zistených nedostatkov a počet prijatých odborných zamestnancov evidovaných v informačnom systéme sociálnych služieb.

17. Na základe uvedených skutočností ministerstvo rozhodlo tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie

Proti tomuto rozhodnutiu možno podať rozklad podľa § 61 ods. 1 správneho poriadku v lehote do 15 dní odo dňa doručenia písomného vyhotovenia tohto rozhodnutia správne mu orgánu, ktorý ho vydal. Včas podaný rozklad proti tomuto rozhodnutiu má odkladný účinok. Právoplatné rozhodnutie je preskúmateľné súdom.

PhDr. Norbert Knapp
generálny riaditeľ