

**Usmernenie pre pracovníkov úradov práce, sociálnych vecí a rodiny,
centier pre deti a rodiny, zariadení sociálnych služieb, charitných
zariadení, veľkokapacitných centier, registračných centier a zariadení
núdzového bývania**

V zmysle úloh vyplývajúcich z projektu „Predchádzanie vzniku krízových situácií počas mimoriadnej situácie v dôsledku vojnových udalostí na Ukrajine“ žiadame, aby pracovníci úradov práce, sociálnych vecí a rodiny, centier pre deti a rodiny, zariadení sociálnych služieb, charitných zariadení, veľkokapacitných centier, registračných centier a zariadení núdzového bývania, ktorí zaregistrujú krízovú situáciu, konflikt alebo zvýšené riziko jeho vzniku s potenciálom prekročiť hranice bežného sporu*, pri ktorom je prítomné psychické, materiálne alebo fyzické ubližovanie, pričom je súčasťou konfliktu osoba odídenca z Ukrajiny, aby neodkladne nahlásili túto skutočnosť na odbkrman@employment.gov.sk

Pomoc a podporu v tejto situácii poskytne tím projektu „Predchádzanie vzniku krízových situácií počas mimoriadnej situácie v dôsledku vojnových udalostí na Ukrajine“. Opatrenia sa realizujú návštevou a komunikáciou so zamestnancami v mieste vzniku krízovej situácie a konzultáciami s odborníkmi v oblasti psychológie, sociálnej práce, supervízie, mediácie a špeciálnej pedagogiky. Spomínaní odborníci poskytnú pomoc a podporu v krízových situáciách, ktoré presahujú bežné konflikty.

*Znaky prekročenia hranice bežného sporu.

1. postoj k oponentovi ako k nepriateľovi, ktorého všetky činy sa považujú za zásah do vlastných záujmov
2. neochota prevziať zodpovednosť za svoj podiel na konflikte
3. neochota akceptovať názor opačnej strany
4. zníženie komunikácie medzi oponentskými stranami alebo jej úplné zablokovanie
5. nevnímanie argumentov opačnej strany alebo ich výrazné skreslenie
6. prechod v spore od hádok k osobným útokom, verbálnym alebo fyzickým
7. ohrozenie života, majetku alebo hodnôt platných v konkrétnom zariadení

Pracovníci vykonajú ohlásenie prostredníctvom vyplnenia formulára v prílohe.