

## MOTIVAČNÉ ROZHOVORY, PRÁCA S NESPOLUPRACUJÚCIM KLIENTOM

### Pre koho je vzdelávanie určené

Vzdelávací program je určený **pre štátnych a projektových zamestnancov odd. sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately úradov práce, sociálnych vecí a rodiny a kmeňových a projektových zamestnancov centier pre deti a rodiny**. Účastníci získajú praktické zručnosti ako pracovať s motiváciou klienta, ako s ním efektívne komunikovať, podporovať jeho vnútornú motiváciu a viesť zmysluplný rozhovor – či už s jednotlivcom, párom alebo skupinou.

### Obsah vzdelávania

- Motivačný rozhovor ako metóda, jeho fázy a techniky
- Práca so špecifickým klientom (úzkostný, hysterický, v odpore, bez záujmu o spoluprácu)
- Špecifiká práce s dieťaťom v odpore ( s výchovnými problémami, užívajúcim omamné a psychotropné látky)
- Špecifiká práce s rodičom dieťaťa alebo inou osobou, ktorá sa o dieťa stará (náhradný rodič)
- Špecifiká práce s plnoletou fyzickou osobou (po ukončení ústavnej starostlivosti, výkonu trestu, resocializácii)
- Postupy pre zvládnutie odporu – ako narábať s odporom
- Prejavy a obranné mechanizmy klienta v odpore
- Praktický nácvik motivačných rozhovorov v modelových situáciách

### Forma vzdelávania

Prednáška, diskusia, modelové situácie, nácvik rolí, prezentácia

Rozsah: 2 dni /13 hodín

Forma vzdelávania: prezenčná/prezenčná online

### Miesto vzdelávania

Vzdelávacie stredisko MPSVR SR - Meander, Rekreačná 429, Tatranská Štrba

### Prečo sa prihlásiť

- ✓ Získate praktické zručnosti vedenia rozhovorov
- ✓ Zlepšíte svoje komunikačné schopnosti s klientom
- ✓ Naučíte sa pracovať s nespolupracujúcim klientom
- ✓ Osvojíte si metódy zvládania náročných klientov
- ✓ Získate certifikát o absolvovaní vzdelávania

Vzdelávaciu aktivitu realizuje **Inštitút pre výskum práce a rodiny** v rámci **Národného projektu „Podpora a profesionalita odborných kapacít v oblasti sociálneho začlenenia.“**