

# MANAŽMENT PRÍPADU, ROZVOJ KOMPETENCIÍ V PROCESSE PRÁCE S KLIENTOM PRI ROZHODOVANÍ O JEHO ŽIADOSTI O DÁVKU ALEBO PRÍSPEVOK

## Pre koho je vzdelávanie určené

Vzdelávací program je určený pre **zamestnancov oddelení dávok v hmotnej núdzi, náhradného výživného a štátnych sociálnych dávok na úradoch práce, sociálnych vecí a rodiny**. Jeho hlavným zámerom je predstaviť možnosti efektívnejšieho nastavenia pracovných procesov a podporiť rozvoj kompetencií štátnych zamestnancov v oblasti rozhodovacej činnosti týkajúcej sa pomoci v hmotnej núdzi, náhradného výživného a štátnych sociálnych dávok.

## Obsah vzdelávania

- Poskytovanie pomoci v hmotnej núdzi, náhradného výživného a štátnych sociálnych dávok (ďalej len „dávky a príspevky“) – implementácia príslušnej legislatívy do praxe
- Poskytnutie komplexných informácií o nárokoch na jednotlivé dávky a príspevky
- Analýza aplikačných postupov pri rozhodovaní o jednotlivých dávkach a príspevkoch vrátane samotného rozhodovacieho procesu
- Prepojenie teoretických vedomostí s aplikačnou praxou (legislatíva, interné normy)
- Riešenie modelových situácií v oblasti dávok a príspevkov – postup pri posudzovaní jednotlivých prípadov žiadateľov s dôrazom na spoluprácu s ďalšími zainteresovanými subjektmi, ktoré môžu prispieť k riešeniu nepriaznivej situácie cieľovej skupiny

## Forma vzdelávania

Prednáška, diskusia, modelové situácie, nácvik rolí, prezentácia

Rozsah: 2 dni /13 hodín

Forma vzdelávania: prezenčná/prezenčná online

## Miesto vzdelávania

Vzdelávacie stredisko MPSVR SR - Meander, Rekreačná 429, Tatranská Štrba

## Prečo sa prihlásiť

- ✓ Získate poznatky o zefektívnení práce v oblasti rozhodovacej činnosti
- ✓ Zlepšíte svoje zručnosti pri riešení modelových prípadov
- ✓ Posilníte svoju odbornú istotu a profesionalitu
- ✓ Získate certifikát o absolvovaní vzdelávania

Vzdelávaciu aktivitu realizuje **Inštitút pre výskum práce a rodiny** v rámci **Národného projektu „Podpora a profesionalita odborných kapacít v oblasti sociálneho začlenenia.“**