

POSKYTOVANIE PORADENSTVA V OBLASTI DÁVOK A PRÍSPEVKOV

Pre koho je vzdelávanie určené

Vzdelávací program je určený **pre zamestnancov prvého kontaktu úradov práce, sociálnych vecí a rodiny**, ktorí poskytujú **poradenstvo občanom v hmotnej núdzi**, v oblasti **štátnych sociálnych dávok a náhradného výživného**. Účastníci získajú praktické vedomosti a zručnosti potrebné pre kvalifikovanú a profesionálnu komunikáciu s klientom, orientáciu v podmienkach nároku na dávky a príspevky.

Obsah vzdelávania

- **Úloha referenta prvého kontaktu** – postavenie v štruktúre ÚPSVR, zásady efektívnej komunikácie (empatia, jasnosť, odbornosť)
- **Štátne sociálne dávky** – prídavok na dieťa, rodičovský príspevok, príspevok pri narodení dieťaťa, príspevky v náhradnej starostlivosti (podmienky, výška, doklady, proces žiadosti)
- **Pomoc v hmotnej núdzi** – definícia, podmienky nároku, základná dávka a príspevky, kontrola príjmu a majetku, aktivita občana
- **Náhradné výživné** – cieľ, podmienky, výška, povinnosti oprávnenej osoby a exekútora
- **Modelové situácie z praxe** – riešenie konkrétnych prípadov, aplikácia získaných poznatkov

Forma vzdelávania

Prednáška, diskusia, modelové situácie, nácvik rolí, prípadové štúdie

Rozsah: 2 dni/13 hodín

Forma vzdelávania: prezenčná/prezenčná online

Miesto vzdelávania

Vzdelávacie stredisko MPSVR SR - Meander, Rekreačná 429, Tatranská Štrba

Prečo sa prihlásiť

- ✓ Získate aktuálne poznatky o štátnych sociálnych dávkach a príspevkoch
- ✓ Naučíte sa efektívne komunikovať s klientom v náročných situáciách
- ✓ Precvičíte si praktické riešenie modelových prípadov
- ✓ Posilníte svoju odbornú istotu a profesionalitu
- ✓ Získate certifikát o absolvovaní vzdelávania

Vzdelávaciu aktivitu realizuje **Inštitút pre výskum práce a rodiny** v rámci **Národného projektu „Podpora a profesionalita odborných kapacít v oblasti sociálneho začlenenia.“**