



Otvorená výzva na predkladanie ponúk

k priamemu rokovaciemu konaniu podľa § 81 písm. c) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ZVO).

1. **Verejný obstarávateľ:** Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR (ďalej len „MPSVR SR“)
2. **Názov predmetu zákazky:** „Poskytnutie služby Call centra – mimoriadna situácia”
Druh zákazky: Služba
Spoločný slovník obstarávania: 64215000-6 Telefónne služby prostredníctvom IP
3. **Stručný opis zákazky:** Predmetom zákazky je poskytnutie služieb Call centra špecifikované v Prílohe č. 1: Špecifikácia služieb Call centra rámcovej dohody a za podmienok dohodnutých v rámcovej dohode uvedených v prílohe č. 3 Rámcová dohoda tejto výzvy (ďalej len „príloha č. 3“).
4. **Miesto poskytnutia predmetu zákazky:** podľa prílohy č. 3 tejto výzvy
5. **Predpokladaná hodnota zákazky bez DPH:** 579 225,- EUR
6. **Trvanie zmluvy alebo lehota dodania:** Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu maximálne šesť (6) mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania maximálnej zmluvnej ceny, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
7. **Kritériá na vyhodnotenie ponúk:** Najnižšia cena – Celková cena za predmet zákazky v EUR s DPH, s presnosťou na dve desatinné miesta. Ponúknutá cena musí zahŕňať všetky náklady na poskytnutie predmetu zákazky.

8. Podmienky účasti:

V súlade s § 82 ods. 2 ZVO požadujeme, aby uchádzač/ záujemca predložil doklady preukazujúce splnenie podmienok účasti nasledovne:

I. Podmienku účasti osobného postavenia v zmysle § 32 ods. 1 ZVO:

- a) Uchádzač/záujemca musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 ZVO. Ich splnenie preukáže podľa § 32 ods. 2, prípadne podľa § 32 ods. 4 a/alebo 5, § 39 alebo § 152 ZVO.
- b) Ak uchádzač/záujemca preukazuje splnenie podmienky účasti dokladmi podľa § 32 ods. 2 ZVO, v zmysle § 32 poslednej vety ods. 3 ZVO nemusí verejnému obstarávateľovi predložiť doklad podľa § 32 ods. 2 písm. a) ZVO, ale predloží všetky údaje (§ 10 ods. 4 zákona č. 330/2007 Z. z. o registri trestov) potrebné k vyžiadaniu výpisu z registra trestov právnickej osoby, štatutárneho orgánu, členov štatutárneho orgánu, členov dozorného orgánu, prokuristov od Generálnej prokuratúry SR a nemusí predložiť doklady podľa § 32 ods. 2 písm. b), c) a e) ZVO (bod 2. sa nevzťahuje na uchádzačov podľa § 32 ods. 4 a/alebo 5 ZVO).
- c) V prípade uchádzača/zájemcu, ktorého tvorí skupina dodávateľov zúčastnená vo verejnom obstarávaní sa požaduje preukázanie splnenia uvedenej podmienky účasti týkajúcej sa osobného postavenia za každého člena skupiny osobitne.

II. Podmienku účasti finančného a ekonomického postavenia v zmysle § 33 ods. 1. písm. d)

ZVO:

Uchádzač/záujemca predloží štatutárnym zástupcom alebo ním splnomocnenou osobou verifikovaný prehľad o dosiahnutom obrate v rovnakom alebo obdobnom predmete zákazky, pričom požadovaný obrat v predmete zákazky (poskytovanie služieb call centra s minimálne 20 operátormi) musí byť spolu za posledné tri hospodárske roky, súhrnne minimálne vo výške 1000000,- EUR bez DPH, alebo ich ekvivalent v cudzej mene,



v ktorom čestné vyhlási, že finančný obrat v oblasti, ktorej sa predmet činnosti týka je záujemcom zrealizovaný, podložený preskúmateľnými dôkaznými prostriedkami o uskutočnení predmetných služieb (napríklad kópie zmlúv s faktúrou, faktúry a dodacie listy, preberacie protokoly a podobne).

9. Lehota, miesto a spôsob predkladania ponúk: do 22.04.2020 do 09:00 hod.

Ponuku je potrebné podať v elektronickej podobe prostredníctvom elektronického nástroja EVOSERVIS (ďalej len „EN EVOSERVIS“) na webovej stránke www.evoservis.sk/mpsvrsr/ Záujemca v EN EVOSERVIS vloží svoju cenovú ponuku do určeného formulára na príjem ponúk (Celková cena za predmet zákazky v EUR s DPH) a vloží ako prílohu nasledovné dokumenty:

- a) Vyplnenú Prílohu č. 2 tejto výzvy - Návrh na plnenie kritéria podpísanú štatutárnym zástupcom uchádzača alebo ním splnomocnenou osobou vo formáte PDF. V prípade splnomocnenej osoby verejný obstarávateľ požaduje úradne osvedčené plnomocenstvo.
- b) Doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti podľa bodu 8. Doklady na preukázanie podmienok účasti vo formáte PDF.
- c) Vyplnenú Prílohu č. 3 výzvy - návrh Rámцovej dohody vrátane jej príloh podpísanú štatutárnym zástupcom uchádzača alebo ním splnomocnenou osobou. V prípade splnomocnenej osoby verejný obstarávateľ požaduje úradne osvedčené plnomocenstvo vo formáte PDF.

10. Priame rokovacie konanie:

- Dotknuté priame rokovacie konanie verejný obstarávateľ realizuje v súlade v zmysle § 81 písm. c) ZVO, na základe skutočnosti, že zákazka na poskytnutie služby sa zadáva z dôvodu mimoriadnej udalosti nespôsobenej verejným obstarávateľom, ktorú nemohol predvídať, a vzhľadom na vzniknutú časovú tieseň nemožno uskutočniť verejnú súťaž, užšiu súťaž ani rokovacie konanie so zverejnením.
- na rokovanie podľa § 81 písm. c) ZVO bude vyzvaný uchádzač, ktorý v lehote na predkladanie ponúk na základe otvorenej výzvy na predkladanie ponúk (zverejnenej na WEB MPSVR SR, v tlačovej správe MPSVR SR a Otvorenej výzve na predkladanie ponúk v EN EVOSERVIS) predloží ponuku s najnižšou Celkovou cenou za predmet zákazky v EUR s DPH a splní požadované podmienky účasti.
- Predmetom rokovania bude - na rokovanie predložený stručný zámer poskytovania služby, nastavenie súčinnosti pri plnení služby a podpis dotknutej Rámцovej dohody o poskytovaní služieb call centra. Rokovanie sa vzhľadom na zákaz návštev uskutoční elektronicky písomne prostredníctvom komunikačného rozhrania EN EVOSERVIS.

11. Ostatné informácie: Ostatné informácie potrebné na vypracovanie ponuky sú uvedené v Prílohe č.2 tejto výzvy.

12. Kontaktná osoba: Odbor verejného obstarávania, Mgr. Peter Jombík tel: 02/2046 2441, e-mail: peter.jombik@employment.gov.sk

PRÍLOHY:

Príloha č. 1 Návrh na plnenie kritéria

Príloha č. 2 Ostatné informácie

Príloha č. 3: Rámcová dohoda o poskytovaní služieb call centra

Ing. Miloslav Matonog
riaditeľ OVO