

Rámcová dohoda na poskytovanie služby k informačnému systému FEAD
uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Rámcová dohoda“)

Objednávateľ: **Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky**
Sídlo: Špitálska 4, 6, 8, 816 43 Bratislava
IČO: 00 681 156
DIČ: 20 2079 6338
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN forma účtu: SK17 8180 0000 0070 0010 6819
Zastúpený: Ing. Jozef Vančo, vedúci služobného úradu
(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ:
Sídlo:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:
Bankové spojenie:
IBAN forma účtu:
Zastúpený:
(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spolu aj ako „účastníci dohody“ alebo „strany dohody“)

Preambula

Účelom tejto Rámcovej dohody na poskytovanie služby k informačnému systému FEAD (ďalej len „zmluva“) uzatvorenej v súlade s ustanoveniami § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov je úprava práv a povinností strán dohody pri poskytovaní správy a údržby informačného systému FEAD (ďalej aj „IS FEAD“).

Čl. 1 **Definícia pojmov**

FEAD – Fund for European Aid to the Most Deprived je informačný systém pre účely elektronického zberu a spracovania údajov Operačného programu potravinovej a základnej materiálnej pomoci.

Systémový softvér sú počítačové programy Objednávateľa zahŕňajúce predovšetkým operačné systémy, databázové prostredia, systémové nástroje, nástroje pre vysokú dostupnosť, nástroje pre zálohovanie, systémové nástroje pre zvyšovanie a manažment IT bezpečnosti, ktoré možno považovať za štandardný balíkový softvér a neboli vyvinuté špeciálne pre Objednávateľa. Každý Systémový softvér má definovaný svoj názov a verziu.

Správa je súhrn činností zabezpečujúcich štandardný beh jednotlivých IT komponentov IS FEAD podľa Rámcovej dohody.

Údržba je kombinácia technických, administratívnych a riadiacich činností uvedených v Rámcovej dohode s cieľom udržať, alebo obnoviť taký stav IS FEAD, v ktorom môže vykonávať požadované funkcie.

Služba je poskytovanie správy a údržby IS FEAD Poskytovateľom Objednávateľovi podľa podmienok dohodnutých v Rámcovej dohode.

Incident je každá udalosť, ktorá nie je štandardnou súčasťou Služby, a ktorá spôsobuje, alebo môže spôsobiť prerušenie Služby, alebo zníženie kvality Služby.

Vyššia moc znamená mimoriadnu udalosť alebo okolnosť brániacu v splnení záväzku účastníka dohody podľa tejto Rámcovej dohody, ktorú táto nemohla pred uzatvorením Rámcovej dohody predvídať a ktorá je mimo jej kontroly. Vyššou mocou nie je štrajk personálu ani hospodárske pomery ktorejkoľvek zo strán Rámcovej dohody.

Kontaktné osoby sú zamestnanci Objednávateľa a Poskytovateľa, alebo nimi poverené osoby, ktoré majú právo komunikovať a zabezpečovať zachovávanie povinností a plnenia a zachovávanie účelu Rámcovej dohody. Zoznam kontaktných osôb sa nachádza v Prílohe č. 2 tejto Rámcovej dohody (ďalej len „Príloha č. 2“).

Čl. 2 **Predmet rámcovej dohody**

2.1 Predmetom tejto Rámcovej dohody je:

- a) záväzok Poskytovateľa zaistiť potrebné služby správy a údržbu IS FEAD podľa Prílohy č.1 Rámcovej dohody (ďalej len „Príloha č. 1“) na základe objednávky Objednávateľa;
- b) záväzok Objednávateľa riadne užívať IS FEAD a používať ho v súlade s dostupnou dokumentáciou k IS FEAD;
- c) záväzok Objednávateľa poskytnúť Poskytovateľovi nevyhnutne potrebnú súčinnosť pri plnení povinností Poskytovateľa vyplývajúcich z ustanovení tejto Rámcovej dohody, ak sa účastníci dohody nedohodnú inak.

Čl. 3 **Doba trvania rámcovej dohody**

3.1. Táto Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to od 1.1.2017 do 31.12.2020 alebo do vyčerpania celkovej ceny 19.785,- Eur bez DPH za poskytnuté služby, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr.

Čl. 4 **Celková zmluvná cena a platobné podmienky**

- 4.1. Celková zmluvná cena za služby je 19.785,- Eur bez DPH (slovom: devätnásťtisíc sedemstoosemdesiatpäť eur bez dane z pridanej hodnoty), teda 23.742,- Eur s DPH (slovom dvadsaťtritisíc sedemstoštyridsať dva eur s daňou z pridanej hodnoty).
- 4.2. Jednotkové ceny za služby sú na základe predloženej ponuky stanovené nasledovne:
 - 4.2.1. Správa a údržba systému FEAD:
jednotková cenaEur/hod. bez DPH,
 - 4.2.2. Analýza a realizácia zmenových požiadaviek na systém:
jednotková cenaEur/ hod. bez DPH.

- 4.3 Služby podľa bodu 4.2. budú vykonané a vyfakturované poskytovateľom na základe objednávok objednávateľa na vykonanie služieb.
- 4.3. Cenu za služby podľa bodu 4.1. sa Objednávateľ zaväzuje uhrádzať na základe Poskytovateľom vystavenej faktúry. Poskytovateľ vystaví faktúru po riadnom dodaní služby.
- 4.4. Cena za vykonané služby bude uhrádzaná na účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Rámcovej dohody.
- 4.5. Poskytovateľ vystavenú faktúru podľa tohto článku Rámcovej dohody zároveň doručí objednávateľovi v listinnej podobe na adresu jeho sídla. Všetky faktúry vystavené Poskytovateľom sú splatné v lehote 60 dní od dátumu ich doručenia Objednávateľovi. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti vyžadované príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Ak faktúra nebude obsahovať náležitosti vyžadované príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, objednávateľ vráti faktúru Poskytovateľovi. V takomto prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti a nová 60-dňová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej alebo novo vystavenej faktúry Objednávateľovi.
- 4.6 Poskytovateľ je pri oneskorenej úhrade faktúry oprávnený fakturovať objednávateľovi úroky z omeškania vo výške 0,023 % z dlžnej ceny za každý deň omeškania.

Čl. 5

Práva a povinnosti účastníkov dohody

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje pre Objednávateľa poskytovať služby v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto Rámcovej dohode.
- 5.2 Poskytovateľ je povinný vykonať práce na odstránenie ohláseného Incidentu v rámci časov špecifikovaných v Prílohe č. 3 tejto Rámcovej dohody (ďalej len „Príloha č. 3“). Incidenty bude Objednávateľ nahlasovať Poskytovateľovi formou mailu, a následne telefonicky.
- 5.3 Za poruchy a/alebo prerušenie dodávok spôsobené tretími stranami - výpadok služieb telekomunikačných operátorov a dátových prenosov a dodávky el. energie nenesie Poskytovateľ akúkoľvek zodpovednosť a v prípade, ak takéto poruchy a/alebo prerušenie dodávok bránia Poskytovateľovi v odstránení poruchy, doba trvania takto zapríčinených porúch nezapočítavajú do časov, v ktorých je Poskytovateľ povinný odstrániť Incidenty podľa tejto Rámcovej dohody.
- 5.4 Objednávateľ a Poskytovateľ sú si navzájom povinní poskytovať potrebnú súčinnosť, informácie, podklady, zdroje, dáta a rozhodnutia v rozsahu nevyhnutnom na vykonanie Služby. Poskytovateľ nebude zodpovedať za omeškanie a/alebo vady poskytovaných Služieb v rozsahu, v akom také vady alebo omeškanie boli spôsobené chýbajúcimi alebo nesprávnymi informáciami a/alebo nedostatkom inej súčinnosti na strane Objednávateľa, v prípade, že Objednávateľ bol o takýchto chýbajúcich alebo nesprávnych informáciách Poskytovateľom oboznámený.
- 5.5 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť alebo zabezpečiť pre Poskytovateľa nevyhnutne potrebný prístup (vrátane vzdialeného prístupu) k IS FEAD počas doby nevyhnutnej pre plnenie Služby podľa tejto Rámcovej dohody a spôsobom, v akom je to pre poskytovanie Služby podľa tejto Rámcovej dohody Poskytovateľom nevyhnutné.

- 5.6 Objednávateľ pri hlásení poruchy špecifikuje Poskytovateľovi okolnosti, za ktorých k poruche došlo, ak sú mu tieto známe, a presné znenie chybového hlásenia.
- 5.7 Poskytovateľ pri vykonávaní Služby podľa tejto Rámcovej dohody zodpovedá za dodržiavanie predpisov na zabezpečenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, požiarnej ochrany a interných predpisov Objednávateľa, tými pracovníkmi Poskytovateľa, ktorí poskytujú plnenia v priestoroch Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný si od Objednávateľa vyššie uvedené predpisy písomne vyžiadať a oboznámiť s nimi všetkých svojich pracovníkov, pričom Objednávateľ je povinný mu všetky predpisy poskytnúť bez zbytočného odkladu od takého vyžiadania.
- 5.8 Poskytovateľ sa zaväzuje, že Službu podľa tejto Rámcovej dohody bude vykonávať prostredníctvom vlastných zamestnancov.
- 5.9 Poskytovateľ sa zaväzuje plniť svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Rámcovej dohody riadne a včas, a to na základe najlepších profesionálnych štandardov a v súlade s obvyklými zvyklosťami v oblasti informačných technológií a elektronických komunikácií.
- 5.10 V prípade, že si Poskytovateľ nesplní včas ktorúkoľvek z jeho povinností definovaných v tejto Rámcovej dohode, je Poskytovateľ povinný si zaobstarať (na základe požiadavky Objednávateľa a bez ďalších nákladov pre Objednávateľa) všetky ďalšie potrebné prostriedky alebo pracovníkov, ktoré sú nevyhnutné na čo najrýchlejšie splnenie takejto povinnosti Poskytovateľa. Tým nie je dotknuté právo Objednávateľa na zmluvnú pokutu, úrok z omeškania a náhradu škody.
- 5.11 Poskytovateľ je povinný dodržiavať všetky ustanovenia tejto Rámcovej dohody tak, aby bol schopný riadne a včas splniť všetky záväzky, ktoré mu z tejto Rámcovej dohody vyplývajú. Ak výsledok jeho činnosti bude vykazovať vady, za ktoré zodpovedá v zmysle tejto Rámcovej dohody a zákona, odstráni tieto bez zbytočného odkladu bezodplatne.
- 5.12 Účastníci dohody sa v súlade s § 525 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov dohodli, že v prípade vzniku pohľadávky Poskytovateľa voči Objednávateľovi je Poskytovateľ oprávnený postúpiť pohľadávku na tretiu osobu len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa.

Čl. 6

Ukončenie tejto Rámcovej dohody

- 6.1 Táto Rámcová dohoda môže byť ukončená len:
- 6.1.1 odstúpením ktorejkoľvek strany dohody od Rámcovej dohody z dôvodu podstatného porušenia tejto Rámcovej dohody druhou stranou dohody,
- 6.1.2 dohodou účastníkov dohody,
- 6.1.3 písomnou výpoveďou Rámcovej dohody ktoroukoľvek stranou dohody bez uvedenia dôvodu s trojmesačnou výpovednou lehotou, a to doporučeným listom s doručenkou zaslaným na adresu sídla uvedenú v záhlaví tejto Rámcovej dohody alebo na inú adresu v prípade, že táto bola druhej strane dohody písomne oznámená druhou stranou dohody, ktorá sídlo menila. Pokiaľ si strana dohody, ktorej bola výpoveď zaslaná, písomnú výpoveď zaslanú týmto spôsobom z akéhokoľvek dôvodu neprevezme, považuje sa táto za doručení dňom uloženia zásielky na pošte, aj keď sa daná strana dohody o doručení (uložení na pošte) nedozvedela. Výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

- 6.2 Objednávateľ je oprávnený od Rámcovej dohody odstúpiť z dôvodu podstatného porušenia tejto Rámcovej dohody Poskytovateľom, pričom podstatným porušením tejto Rámcovej dohody Poskytovateľom sa rozumie:
- 6.2.1 opakované vadné poskytnutie Služby Poskytovateľom, keď bol Poskytovateľ písomne upovedomený Objednávateľom o porušení a o možnosti ukončenia tejto Rámcovej dohody odstúpením.
- 6.2.2 ak Poskytovateľ v dvoch po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacoch (s výnimkou prvého mesiaca odo dňa začatia poskytovania Služby podľa tejto Rámcovej dohody) nedodrží stanovené parametre uvedené v Prílohe č. 3 tejto Rámcovej dohody, ktoré budú mať charakter „zásadného porušenia“.
- 6.2.3 trvanie vplyvu vyššej moci podľa čl. 9 Rámcovej dohody.
- 6.3 Poskytovateľ je oprávnený od Rámcovej dohody odstúpiť z dôvodu podstatného porušenia tejto Rámcovej dohody Objednávateľom, pričom podstatným porušením tejto Rámcovej dohody Objednávateľom sa rozumie:
- 6.3.1 omeškanie Objednávateľa s úhradou faktúry o viac ako 30 dní po lehote jej splatnosti, pokiaľ sa strany dohody nedohodnú inak,
- 6.3.2 trvanie vplyvu vyššej moci v spojení s čl. 9 Rámcovej dohody.
- 6.4 Odstúpenie od Rámcovej dohody musí byť písomné a doručené druhej strane dohody na adresu sídla uvedenú v záhlaví Rámcovej dohody resp. na inú adresu, ktorú jedna strana dohody písomne oznámila druhej strane dohody.

Čl. 7 Zodpovednosť a záruky

- 7.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že ním poskytnuté plnenie bude v rozsahu a akosti, ktorý určuje Rámcová dohoda, v kvalite a vyhotovení plne vyhovujúcim podmienkam dohodnutým touto Rámcovou dohodou a všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky.
- 7.2 Záruka na Služby poskytnuté Poskytovateľom je 24 mesiacov od dátumu poskytnutia Služby v súlade s podmienkami a cieľom tejto Rámcovej dohody.
- 7.3 Strany dohody sa dohodli, že ak niektorá strana dohody bude mať informáciu o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla byť spôsobilá priamo či nepriamo zmariť alebo podstatne sťažiť poskytovanie Služby, je táto strana dohody povinná:
- 7.3.1 s prihliadnutím k okolnostiam prípadu bez meškania vykonať všetky opatrenia potrebné k odvráteniu škody alebo k jej zmierneniu
- 7.3.2 okamžite o tejto skutočnosti alebo okolnosti vyznamet druhú stranu dohody.
- 7.4 Strany dohody sa dohodli, že zodpovednosť za škodu, ktorá môže vzniknúť podľa tejto Rámcovej dohody, sa riadi ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Za škodu sa považuje tiež ujma, ktorá poškodenej strane dohody vznikla tým, že musela vynaložiť náklady v dôsledku porušenia povinnosti druhej strany dohody.
- 7.5 Ak zistí jedna zo strán dohody, že vznikla škoda, za ktorú zodpovedá druhá strana dohody, je strana dohody, ktorá spôsobila škodu povinná povereným pracovníkom druhej strany dohody, jej poisťovne, prípadne iným príslušným orgánom bez meškania umožniť vyšetrovanie okolností vzniku predmetnej škody.

Čl. 8

Zmluvná pokuta, úrok z omeškania a náhrada škody

- 8.1 V prípade, že Poskytovateľ nedodrží hodnotu parametra u jednotlivých úrovni poskytovaných služieb uvedených v Prílohe č. 3 tejto Rámcovej dohody, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške uvedenej v Prílohe č. 3 a Poskytovateľ je povinný túto zmluvnú pokutu zaplatiť.
- 8.2 Zmluvné pokuty a úroky z omeškania sú splatné do 30 kalendárnych dní od dňa doručenia výzvy k jej úhrade strane dohody, ktorá porušila povinnosti, alebo sa dostala do omeškania. Úhradou zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok oprávnenej strany dohody na náhradu škody v celom rozsahu.
- 8.3 Strany dohody nemajú nárok na zaplataenie zmluvných pokút pri omeškaní, ani náhradu škody za predpokladu, že omeškanie alebo škoda boli spôsobené vyššou mocou.
- 8.4 V prípade, ak Objednávateľovi v určitom mesiaci vznikne nárok na zaplataenie zmluvnej pokuty v súlade s touto Rámcovou dohodou, Poskytovateľ je povinný túto sumu zaplatiť Objednávateľovi na jeho účet uvedený v záhlaví tejto Rámcovej dohody v lehote 30 dní od doručenia výzvy na zaplataenie zmluvnej pokuty, ak sa strany dohody nedohodnú inak.

Čl. 9

Vyššia moc

- 9.1 Strany dohody nie sú zodpovedné za porušenie povinnosti podľa tejto Rámcovej dohody spôsobenej vyššou mocou.
- 9.2 Závazky strán dohody budú odložené až do času kým účinky vyššej moci pominú.
- 9.3 Zodpovednosť podľa tohto článku Rámcovej dohody nevyučuje okolnosť, ktorá vznikla až v dobe, keď povinná strana dohody bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov.
- 9.4 Strana dohody dovolávajúca sa oslobodenia od záväzkov z dôvodu vyššej moci, oznámi druhej strane dohody vznik okolností vyššej moci bezodkladne, avšak najneskôr do 10 (desiatich) dní od vzniku okolností vyššej moci. Strana dohody dovolávajúca sa oslobodenia od záväzkov z dôvodu vyššej moci, predloží druhej strane dohody na jej žiadosť dostatočné dôkazy týchto vplyvov/zásahov.
- 9.5 V prípade, že okolnosti vyvolané vyššou mocou budú trvať dlhšiu dobu ako 1 mesiac, strany dohody sa môžu dohodnúť na vzájomne prijateľnom riešení. Ak nedôjde k dohode, má každá strana dohody právo odstúpiť od Rámcovej dohody. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia oznámenia o odstúpení od Rámcovej dohody.

Čl. 10

Súčinnosť účastníkov dohody

- 10.1 Strany dohody sa dohodli, že pri plnení záväzkov z tejto Rámcovej dohody si budú navzájom poskytovať potrebnú súčinnosť a navzájom sa budú včas informovať o všetkých okolnostiach významných pre plnenie ich záväzkov, a to najmä, že navzájom prerokujú všetky skutočnosti, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť priebeh a výsledok realizácie Služby, a že si oznámia

všetky skutočnosti, ktoré by mohli ohroziť oprávnený záujem druhej strany dohody. Článok 5 ods. 5.4 Rámcovej dohody platí obdobne.

- 10.2 Poskytovateľ je povinný určiť v Prílohe č. 2 tejto Rámcovej dohody pracovníkov Poskytovateľa (na základe požiadaviek Objednávateľa) k zabezpečeniu plnenia Služby a má zabezpečiť, aby takýto pracovník Poskytovateľa:
 - 10.2.1 zabezpečili profesionálny a okamžitý kontakt s Objednávateľom,
 - 10.2.2 riadili a koordinovali výkon povinností Poskytovateľa podľa tejto Rámcovej dohody, mali potrebné odborné vedomosti na zabezpečenia plnenia Služby.
- 10.3 Na základe požiadavky Objednávateľa Poskytovateľ bezodkladne nahradí toho zástupcu Poskytovateľa, o ktorého náhradu Objednávateľ požiada, iným zástupcom vopred schváleným Objednávateľom.
- 10.4 V prípade, že si Poskytovateľ žiada nahradit' niektorého z pracovníkov Poskytovateľa, Poskytovateľ zodpovedá za to, že nový pracovník má potrebné znalosti a skúsenosti a je povinný vopred získať písomný súhlas Objednávateľa na takúto náhradu. Poskytovateľ zodpovedá za to, že pracovník Poskytovateľa je dostatočne zaškolený, skúsený a kvalifikovaný na výkon povinností, ktorými bude poverený.
- 10.5 Poskytovateľ berie na vedomie, že osoba oprávnená konať v technických záležitostiach spojených s plnením Rámcovej dohody na strane Objednávateľa ako aj oprávnená ustanoviť za seba zástupcu, je uvedená v Prílohe č. 2 Rámcovej dohody.
- 10.6 Každá strana dohody môže aktualizovať údaje uvedené v Prílohe č. 2 Rámcovej dohody písomným oznámením druhej strane dohody. O tejto zmene nie sú strany dohody povinné uzatvárať dodatok k Rámcovej dohode. Účinnosť zmeny nastáva doručením písomného oznámenia druhej strane dohody.
- 10.7 Písomnosti zasielané poštou ako doporučená zásielka s doručenkou alebo kuriérom sa považujú za doručené:
 - 10.7.1 keď adresát písomnosť prevezme,
 - 10.7.2 uplynutím 3 pracovných dní od ich odoslania odosielateľom v prípade, že ich pošta alebo prevádzkovateľ kuriérskej služby vráti odosielateľovi ako nedoručiteľné, alebo ak ich doručenie bolo zmarené konaním alebo opomenutím zo strany adresáta.
- 10.8 Písomnosť doručovaná osobne sa považuje za doručenú:
 - 10.8.1 keď adresát písomnosť prevezme,
 - 10.8.2 momentom neúspešného pokusu o jej doručenie, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím adresáta.
- 10.9 V prípade písomnosti zasielanej iným spôsobom ako uvedeným v vode 10.7 a 10.8 Rámcovej dohody (napr. e-mailom, faxom a pod.) sa písomnosť považuje za riadne doručenú iba za predpokladu, že do 3 pracovných dní je obsah správy podľa tohto bodu doručený adresátovi poštou formou doporučená zásielka s doručenkou, príp. kuriérom alebo osobne.
- 10.10 Strany dohody sa zaväzujú, že budú zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré si navzájom poskytnú v súvislosti s touto Rámcovou dohodou, a to aj v prípade, ak nebudú oprávnenou stranou dohody označené ako dôverné a nevyužijú ich v rozpore s ich účelom pre seba alebo iného.

Čl. 11 Kontrola

- 11.1 Poskytovateľ sa zaväzuje strpieť výkon kontroly/auditú súvisiaceho s dodaným tovarom, prácami a službami kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Rámcovej dohody, ako aj do 31.08.2027, a to oprávnenými osobami, ktorým sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť. Oprávnenými osobami na výkon kontroly/auditú sú najmä:
- a) Objednávateľ a ním poverené osoby,
 - b) Útvar následnej finančnej kontroly a nimi poverené osoby;
 - c) Najvyšší kontrolný úrad SR, príslušná Správa finančnej kontroly, Certifikačný orgán a nimi poverené osoby,
 - d) Orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a nimi poverené osoby,
 - e) Splnomocnení zástupcovia Európskej Komisie a Európskeho dvora audítorov,
 - f) Osoby prizvané orgánmi uvedenými v písm. a) až d) v súlade s príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskej únie.

Čl. 12 Ochrana vlastníckych a autorských práv

- 12.1 Objednávateľ udeľuje Poskytovateľovi súhlas so správou a údržbou IS FEAD v podmienkach Objednávateľa len na účely v rozsahu služieb špecifikovaných v prílohe č. 1.
- 12.2 Akákoľvek iná správa a údržba IS FEAD v podmienkach Objednávateľa, než dohodnutá v tejto Rámcovej dohode, je zakázaná.
- 12.3 Objednávateľ, ako vlastník IS FEAD sa stáva vlastníkom všetkých produktov alebo systémov, ktoré vytvorí Poskytovateľ pri správe a údržbe IS FEAD alebo v súvislosti s ním u Objednávateľa alebo ktoré vyplynú pri plnení tejto Rámcovej dohody. Bez súhlasu Objednávateľa nie je Poskytovateľ oprávnený produkty alebo systémy, ktoré vyplynuli pri plnení tejto Rámcovej dohody používať a využívať ani ich postúpiť na použitie alebo využitie tretej osobe.
- 12.4 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať povinnosti vyplývajúce mu z tejto Rámcovej dohody aj po skončení platnosti tejto zmluvy.

Čl. 13 Záverčné ustanovenia

- 13.1 Táto Rámcová dohoda sa riadi všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky. Právne vzťahy touto Rámcovou dohodou výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a iných predpisov Slovenskej republiky.
- 13.2 Strany dohody sa zaväzujú, že akýkoľvek prípadný spor vzniknutý z tejto Rámcovej dohody, bude riešený predovšetkým vzájomnou dohodou strán dohody.
- 13.3 Postúpiť alebo previesť práva a povinnosti z tejto Rámcovej dohody na tretie osoby je možné len na základe predchádzajúceho a písomného súhlasu druhej strany dohody.
- 13.4 V prípade, že niektoré z ustanovení tejto Rámcovej dohody sa stane neplatným a/alebo neúčinným, platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto Rámcovej dohody tým nie je dotknutá. Strany dohody sa týmto zaväzujú, že nahradia neplatné (neúčinné) ustanovenie

Rámcovej dohody iným platným a účinným ustanovením, ktoré svojim obsahom a zmyslom najlepšie zodpovedá obsahu a zmyslu pôvodného neplatného (neúčinného) ustanovenia.

- 13.5 Táto Rámcová dohoda môže byť menená výhradne písomnou formou vzostupne číslovaných dodatkov, podpísaných oboma stranami dohody.
- 13.6 Táto Rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma stranami a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v súlade s § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, najskôr však 01.01.2017.
- 13.7 Táto Rámcová dohoda je vyhotovená v šiestich rovnopisoch s platnosťou originálu, pričom Objednávateľ dostane štyri rovnopisy a Poskytovateľ dva rovnopisy.
- 13.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Rámcovej dohody sú nasledovné prílohy:
Príloha č. 1 - Špecifikácia služieb poskytovaných Poskytovateľom,
Príloha č. 2 - Zoznam kontaktných osôb a fakturačných adries,
Príloha č. 3 - Úroveň poskytovaných služieb.
- 13.9 Strany dohody vyhlasujú, že si Rámcovú dohodu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a že Rámcovú dohodu uzatvárajú na základe ich skutočnej vážnej, určitej a slobodnej vôle, že nebola uzatvorená v tiesni, pod nátlakom, ani za zvlášť nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.

za Objednávateľa:

za Poskytovateľa:

V Bratislave dňa

V dňa

.....

Ing. Jozef Vančo
vedúci služobného úradu

.....

Príloha č.1 - Špecifikácia služieb poskytovaných Poskytovateľom

Správa a údržba IS FEAD

Poskytovateľ sa na základe identifikácie neštandardných stavov zaväzuje vykonávať pre Objednávateľa nasledujúce činnosti:

- správu a údržbu IS FEAD
 - Prijímanie nahlásených Incidentov
 - E-mail hotline na preberanie incidentov (v pracovných dňoch od 8:00 do 17:00):
 - Zabezpečenie sledovania riešenia Incidentu a prípadnej eskalácie
 - Popísanie riešenia a odoslania tohto popisu Objednávateľovi.
 - Riešenie a odstraňovanie problémov nahlásených Incidentov za aplikačnú oblasť IS FEAD
 - Aplikácia nových releasov, hotfixov a datafixov súvisiacich s funkcionalitou IS FEAD
- analýzu, funkčnú špecifikáciu zmenových požiadaviek / aktualizácie a zmeny IS FEAD
 - Analýza funkcionality IS FEAD za účelom opravy chýb a problémov, (nie za účelom vývoja nových funkcií):
 - Identifikácia a predikcia možných problémov (zmena času, prechod na nový rok, ...)
 - Testovanie problematickej funkcionality IS FEAD
 - Návrhy na zlepšenie funkcionality a výkonnosti IS FEAD
 - Import starých dokumentov do IS FEAD
 - aktualizácie a zmeny IS FEAD
 - funkčnú špecifikáciu zmenových požiadaviek.
- zálohovanie dát v rámci možností vytvorených objednávatelom,
- tvorbu a update technickej dokumentácie, resp. užívateľského manuálu
- zaškolenie používateľov
- riešenie problémov s funkčnosťou IS FEAD,
- poradenstvo v oblasti predmetu zákazky

Príloha č.2 - Zoznam kontaktných osôb a fakturačných adries

1. Poskytovateľ

Kontaktné mená, telefónne čísla a e-mailové adresy Poskytovateľa:

Fakturačná adresa:

2. Objednávateľ

Kontaktné mená, telefónne čísla a e-mailové adresy Objednávateľa:

Fakturačná adresa:

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

Špitálska 4, 6, 8

816 43 Bratislava

Príloha č. 3 - Úroveň poskytovaných služieb

Poskytovateľ bude poskytovať podporu s dostupnosťou v pracovné dni od 8:00h do 16:00h

Parametre úrovne poskytovaných služieb :

Klasifikácia	Popis	Časový plán	Zmluvná pokuta
„Kategória A“	Kritická chyba – zrušenie IS FEAD. Zariadenie infraštruktúry, IS FEAD alebo Systémový softvér sú čiastočne alebo úplne nefunkčné	Začiatok odstraňovania do 4 pracovných hodín od objednania nahláseného incidentu, odstránenie problému do 8 pracovných hodín	Zmluvná pokuta vo výške 0,5 % z celkovej zmluvnej ceny za služby podľa čl. 4 bod 4.1. Rámcovej dohody.
„Kategória B“	Vážna chyba – malá porucha. Funkčnosť, výkon zariadenia infraštruktúry, IS FEAD alebo Systémového softvéru je znížená, avšak je možné zachovať poskytovanie Služby.	Odozva do 8 pracovných hodín od objednania nahláseného incidentu a odstránenie problému do 32 pracovných hodín	Zmluvná pokuta vo výške 0,5 % z celkovej zmluvnej ceny za služby podľa čl. 4 bod 4.1. Rámcovej dohody.
„Kategória C“	Bežná chyba - zmeny konfigurácie zariadenia infraštruktúry; IS FEAD alebo Systémového softvéru, vyžiadanie informácií: technické otázky	Odozva do 32 pracovných hodín od objednania nahláseného incidentu a odstránenie problému do 30 kalendárnych dní	Zmluvná pokuta vo výške 1,0 % z celkovej zmluvnej ceny za služby podľa čl. 4 bod 4.1. Rámcovej dohody.