

## **Usmernenie k poskytovaniu sociálnej služby v zariadeniach sociálnych služieb s ambulantnou formou od 3. júna 2020 a následne od 8. júna 2020**

### **ÚVOD:**

Toto usmernenie upravuje základné podmienky poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach podmienených odkázanosťou s poskytovaním sociálnej služby ambulantnou formou (denný stacionár, domov sociálnych služieb, špecializované zariadenie, zariadenie pre seniorov, zariadenie opatrovateľskej služby) s možnosťou obnovenia ich prevádzky k 3. júnu 2020 a k 8. júnu pre osoby v dôchodkovom veku 62+, pri dôslednom dodržiavaní hygienicko-epidemiologického režimu. Toto usmernenie upravuje iba tie opatrenia, ktoré sú nad rámec bežného chodu zariadení. V prípade potreby poskytovateľ konzultuje organizačné postupy súvisiace s aktuálnymi hygienicko-epidemiologickými opatreniami ÚVZ SR, vydanými na zamedzenie šírenia ochorenia COVID- 19, s príslušným RÚVZ.

Termín začiatku jednotlivých fáz, prípadne ich posun bude závisieť od aktuálnej epidemiologickej situácie a od rozhodnutia poskytovateľa sociálnych služieb na základe jeho možností (priestorových, materiálno-technických a personálnych) a dopytu zo strany jeho klientov.

Konkrétne podmienky, pri dodržaní rámca určeného týmto usmernením, si poskytovatelia sociálnych služieb dočasne upravujú vo vnútornom predpise, v závislosti od druhu sociálnej služby, cieľovej skupiny klientov, ako aj priestorových, materiálno-technických a personálnych možností konkrétneho poskytovateľa (napr. podmienky prevádzky, zásady bezpečnosti a ochrany zdravia klientov a zamestnancov, postup sanitácii priestorov zariadenia). O obsahu týchto podmienok budú informovaní zamestnanci, klienti (spôsobom pre nich zrozumiteľným), aj ich rodinní príslušníci – sprevádzajúce osoby.

### **PRÍCHOD DO AMBULANTNÉHO ZARIADENIA:**

Obmedziť zhromažďovanie ľudí pred vstupom do budovy ambulantného zariadenia a minimalizovať čas sprevádzajúcej osoby klienta strávený pred zariadením len na nevyhnutné odovzdanie a vyzdvihnutie klienta od zamestnanca pred vstupom do/východom z budovy zariadenia. Zariadenie je povinné zabezpečiť organizáciu pohybu osôb v prípade ich zvýšenej koncentrácie pred zariadením - je potrebné dodržiavať rozstupy 2 metre. Pre všetky osoby (okrem detí a klientov, u ktorých to vzhľadom na ich znevýhodnenie nie je možné alebo žiaduce) platí počas príchodu do zariadenia povinnosť prekrytia horných dýchacích ciest (rúško, šál, šatka). Poskytovateľ v závislosti od druhu cieľovej skupiny, možností, schopností a zdravotného stavu klientov, ako i priestorových možností a opatrení určí, či bude umožnený vstup sprevádzajúcej osoby do vnútorných priestorov zariadenia (šatňa), v opačnom prípade do vnútorných priestorov zariadenia nesmú vstúpiť ani sa v nich pohybovať sprevádzajúce osoby klientov, ani žiadne iné cudzie osoby.

Pri vstupe do zariadenia je nutné zmerať bezkontaktným teplomerom teplotu každého klienta aj zamestnanca zariadenia. V prípade zvýšenej teploty alebo príznakov respiračného ochorenia - zvýšená teplota –nad 37,2 °C (alebo v závislosti od zdravotného znevýhodnenia klienta), kašeľ, sekrécia z nosa klienta alebo zamestnanca, im nebude umožnený vstup so zariadenia.

Zariadenie je povinné zabezpečiť pri vstupe do zariadenia voľne dostupnú, na bezpečnom mieste umiestnenú, dezinfekciu rúk alebo jednorazové rukavice pre zamestnancov zariadenia, prípadne pre osoby vstupujúce do zariadenia (ak to poskytovateľ vo svojich dočasne platných prevádzkových podmienkach umožní).

## V PRIESTOROCH ZARIADENIA:

Po príchode klienta do zariadenia (prezutí/prezlečení) je potrebné zabezpečiť hygienu rúk (u detí sú postačujúce bežné mydlá, nie je potrebné používanie dezinfekčných mydiel). Odporúča sa nepoužívať textilné uteráky, ale jednorazové papierové utierky.

Počas dňa (prevádzky zariadenia) sa pravidelne sleduje zdravotný stav klientov a zamestnancov zdržujúcich sa v zariadení so zameraním na príznaky respiračného ochorenia. V prípade vyskytnutia sa príznakov respiračného ochorenia alebo zvýšenej teploty klienta počas pobytu v zariadení, zamestnanci zariadenia okamžite izolujú klienta od ostatných klientov, kontaktujú sprevádzajúcu osobu a odovzdajú jej klienta pred vstupom do zariadenia. Po zistení takýchto príznakov nemôže byť klient prijatý opätovne do zariadenia najmenej 48 hodín. V prípade pretrvávajúcich ťažkostí /sekrécia, kašeľ/ je potrebné zo strany klienta kontaktovať ošetrojúceho lekára, ktorý rozhodne o ďalšom postupe – či, resp. kedy klient môže opäť nastúpiť do zariadenia.

V každej miestnosti zariadenia, v ktorej sa pohybujú klienti alebo zamestnanci sa zabezpečí pravidelné vetranie, ktoré je základným preventívnym opatrením. Odporúča sa pravidelné používanie germicídnych žiaričov, alebo ionizátorov v súčinnosti s dezinfekciou prostredia na dezinfekciu priestorov zariadenia.

Zamestnanci a klienti zariadenia sa v interiéri a exteriéri zariadenia (s výnimkou času príchodu do zariadenia) pohybujú s vhodne prekrytými hornými dýchacími cestami (rúško, šál, šatka) dobrovoľne, no v kontakte s inou osobou /napr. osoba sprevádzajúca dieťa/ komunikujú povinne s prekrytými hornými dýchacími cestami (rúško, šál, šatka). Toto opatrenie sa nevzťahuje na deti a klientov, u ktorých to vzhľadom na ich znevýhodnenie nie je možné alebo žiaduce, ktorí nemusia mať prekrytú tvárovú časť.

Odporúča sa organizovať činnosti pre klientov tak (v závislosti od priestorových možností poskytovateľa), aby čo najväčšiu časť dňa trávili v exteriéri zariadenia a zabezpečiť organizáciu ich činností v oddelených menších skupinách, resp. uprednostňovať individuálnu prácu s klientom. Zamestnanci zariadenia zabezpečia, aby sa skupiny klientov v exteriérových aj interiérových priestoroch striedali za účelom zamedzenia zoskupovaniu väčšieho počtu klientov.

Zariadenie neorganizuje v čase mimoriadnej situácie žiadne spoločenské akcie – podujatia s účasťou cudzích osôb, pri ktorých dochádza k združovaniu väčšieho počtu osôb.

Stravovanie bude zabezpečené štandardným spôsobom, avšak s potrebou dbať vo zvýšenej miere na dodržiavanie bežných hygienických pravidiel. Pred podávaním stravy si každý klient a zamestnanec dôkladne umyje ruky.

## POČET KLIENTOV V ZARIADENÍ:

Odporúča sa dodržiavanie min 2 m odstupov medzi klientmi. Ak je sociálna služba poskytovaná klientom, ktorí nie sú schopní toto opatrenie dodržať, odporúča sa dočasne znížiť počet klientov.

V čase trvania mimoriadnej situácie spôsobenej ochorením COVID -19 je možné dočasne znížiť počet miest/klientov v zariadení napr. v závislosti od možností a schopností klientov akceptovať a dodržiavať obmedzenia (odstup, hygienické opatrenia), resp. dočasne sa môže znížiť časový rozsah poskytovanej sociálnej služby pre konkrétnych klientov (menej hodín denne, alebo SS sa bude poskytovať len vo vybraných dňoch v týždni).

## UPREDNOSTNENÍ KLIENTI:

Zariadenie môže podľa rozlohy priestorov, v záujme zachovania bezpečnej vzdialenosti klientov dočasne obmedziť dochádzku klientom, ktorých rodičia sú na rodičovskej dovolenke alebo sú dlhodobo nezamestnaní.

## PREVENTÍVNE OPATRENIA POČAS PREVÁDZKY NA STRANE POSKYTOVATEĽOV A ZAMESTNANCOV POSKYTOVATEĽA:

Preškoliť a viesť dokumentáciu o preškolení zamestnancov zariadenia o vydaných opatreniach príslušných orgánov verejného zdravotníctva na zamedzenie šírenia ochorenia COVID- 19, poznatkoch, všetkých preventívnych opatreniach, ktoré musí poznať a realizovať v praxi výkonu poskytovania sociálnej služby zariadení každý zamestnanec ohľadom ochorenia COVID-19.

Upraviť spôsob dezinfekcie a sanitácie priestorov v prevádzke (frekvenciu používaných čistiacich a dezinfekčných prostriedkov, plán obmeny dezinfekčných prostriedkov, čistiace pomôcky), vedenia dokumentácie o vykonávaní sanitácie v prevádzke. Dôsledne vykonávať dezinfekciu plôch a priestorov na dennej báze a povinne viesť o tom dokumentáciu.

Je potrebné upraviť vo vnútorných predpisoch zariadenia a dodržiavať nasledovné opatrenia:

Upraviť spôsob kontroly aktuálneho zdravotného stavu (meranie teploty bezkontaktným teplomerom pri príchode do zariadenia a počas dňa podľa potreby, v prípade zvýšenia teploty nad fyziologickú úroveň zostať doma najmenej 48h, oznámiť skutočnosť zamestnávateľovi, kontaktovať ošetrojúceho lekára.

Pokiaľ zamestnanec žije v spoločnej domácnosti s osobou chorou na COVID-19, alebo podozrivou z ochorenia COVID-19, alebo bol s takouto osobou v kontakte, alebo v jeho blízkej rodine, s ktorou je v styku, je niektorý príslušník rodiny v karanténe, bezodkladne oznámiť túto skutočnosť zamestnávateľovi.

Ak sa u zamestnanca zariadenia objavia príznaky nákazy ochorením COVID – 19 v priebehu jeho pracovného dňa, bezodkladne o tom informuje zamestnávateľa. Pri podozrení na ochorenie COVID 19 v zariadení, zariadenie postupuje podľa usmernenia miestne príslušného RÚVZ.

O podozrení na ochorenie COVID-19 v zariadení, toto zariadenie hlási na príslušný RÚVZ podozrenie z ochorenia tak, ako v prípade iných infekčných ochorení.

Poskytovateľ sa riadi aktuálnymi hygienicko-epidemiologickými opatreniami Úradu verejného zdravotníctva SR, vydanými na zamedzenie šírenia ochorenia COVID- 19, hygienickými odporúčaniami a používa osobné ochranné pomôcky.

Je potrebné rešpektovať všeobecné zásady prevencie pred nákazou ochorením COVID- 19 zo strany zamestnancov zariadenia, vypracované v súlade s odporúčaniami Ministerstva zdravotníctva SR pre verejnosť, a to najmä:

- ✓ Umývať si ruky často mydlom a teplou vodou po dobu 20 sekúnd. Ruky si utierať jednorazovou papierovou utierkou. Ak nie je k dispozícii mydlo a voda, je potrebné použiť dezinfekčný prostriedok na ruky na báze alkoholu.
- ✓ Nedotýkať sa neumytými rukami očí, nosa i úst.
- ✓ Zakrývať si nos a ústa pri kašľaní a kýchaní jednorazovou papierovou vreckovkou a následne je zahodiť do koša.
- ✓ Vyhýbať sa blízkeho kontaktu s ľuďmi, ktorí javia príznaky respiračného ochorenia.
- ✓ Podľa možností dodržiavať vzdialenosť najmenej dva metre medzi sebou.
- ✓ Nechodiť do oblastí v vysokou koncentráciou ľudí.
- ✓ V domácnosti dbať na zvýšenú dezinfekciu povrchov.

#### RIZIKOVÉ SKUPINY ZAMESTNANCOV A KLIENTOV:

- Starší ľudia vo veku nad 60 rokov a viac
- Osoby s pľúcnou chorobou a s chronickým ochorením srdca a pľúc + ďalšie diagnózy
- Osoby s chronickým ochorením spojeným so zníženou imunitou

Odporúčame, aby zamestnanci alebo klienti zariadenia, ktorí spadajú do rizikovej skupiny, zvážili návrat do zariadenia (zamestnania) a v prípade znovuzaradenia sa do pracovného procesu, resp. v prípade opätovného začatia poskytovania sociálnej služby venovali zvýšenú pozornosť ochrane svojho zdravia (v prípade klientov aj ich rodinní príslušníci).

V prípade ak klient alebo s ním v spoločnej domácnosti žijúca osoba patrí do rizikovej skupiny (napr. žije v jednej domácnosti so starým rodičom) je na zodpovednosti rodinných príslušníkov klientov, aby zvážili tieto rizikové faktory a rozhodli, či klient bude toto zariadenie navštevovať.

Klienti vo veku 62 a viac rokov môžu začať zariadenie navštevovať až v II. fáze uvoľňovania opatrení, s predpokladaným začiatkom od 8. júna 2020.

## O ČOM JE NUTNÉ INFORMOVAŤ PRED ZNOVUOTVORENÍM ZARIADENIA:

Zariadenie je povinné oboznámiť klientov/rodinných príslušníkov o

- aktuálnych hygienicko-epidemiologických opatreniach v zariadení a celkovej organizácii chodu zariadenia,
- uprednostnených skupinách osôb pri poskytovaní sociálnej služby,
- povinnosti klienta, resp. sprevádzajúcej osoby klienta vyplniť na účely poskytovania sociálnej služby v zariadení počas trvania mimoriadnej situácie v súvislosti s ochorením COVID- 19, čestné vyhlásenie o zdravotnom stave a cestovateľskej anamnéze klienta a osôb, s ktorými je v styku, ktorého vzor je uvedený v prílohe.

Vypracoval: odbor sociálnych služieb v súčinnosti s odborom krízového manažmentu a bezpečnosti

Dátum: 02. júna 2020

Materiál bude pravidelne aktualizovaný

## Príloha

### Čestné vyhlásenie o zdravotnom stave a cestovateľskej anamnéze prijímateľa sociálnej služby (ďalej len „klient) a osôb, s ktorými je v styku

Meno a priezvisko klienta:
Dátum narodenia:
Adresa trvalého pobytu:

Meno a priezvisko sprevádzajúcej osoby (zákonného zástupcu) klienta, označeného vyššie:

.....

Čestne vyhlasujem, že sa u mňa/u vyššie uvedeného klienta\* neprejavili za obdobie posledných 14 dní príznaky vírusového infekčného ochorenia (napr. nádcha, chrípka, kašeľ, sekrécia z nosa, náhla strata čuchu alebo chuti....) a nežijem/klient nežije\* v domácnosti s osobou chorou na COVID-19, alebo podozrivou z ochorenia COVID - 19, ani som nebol/nebol\* s takouto osobou v kontakte, a v mojej/jeho\* blízkej rodine, s ktorou som/je\* v styku, nie je žiadny príslušník rodiny v karanténe v súvislosti s týmto ochorením a zároveň sa žiadny príslušník rodiny v tomto období nevrátil zo zahraničia (z krajiny s vysokým rizikom šírenia ochorenia Covid- 19).

Som si vedomý (á) právnych následkov nepravdivého vyhlásenia, najmä som si vedomý (á), že by som sa dopustil (a) priestupku podľa §56 zákona č. 355/2007Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V.....

Dňa.....

.....

Podpis klienta/sprevádzajúcej osoby klienta\*

\*Nehodiace sa preškrtnie