

## Usmernenie k umožneniu návštev v zariadeniach sociálnych služieb s pobytovou formou od 3. júna 2020 (8. júna 2020)

Aktualizácia k 22.6.2020 (zmeny sú modrou farbou)

### ÚVOD:

V nadväznosti na znižujúci sa nárast počtu osôb nakazených ochorením Covid-19 (a súčasne priaznivé výsledky pri testovaní klientov pobytových zariadení sociálnych služieb tzv. rýchlotestami), a s tým súvisiace postupné uvoľňovanie prijatých opatrení je možné pristúpiť k zmiernovaniu prijatých opatrení a povinnosti aj v oblasti sociálnych služieb, vrátane umožnenia návštev v pobytových zariadeniach sociálnych služieb podmienených odkázanosťou (ďalej len „zariadenia“).

Umožnenie návštev bude prebiehať v dvoch fázach, a to od 3. júna 2020 umožnením návštev vo vonkajších a vnútorných priestoroch zariadenia (mimo izieb klientov, s výnimkou pre klientov pripútaných na lôžko) a od 8. júna 2020 umožnením návštev aj na izbe klienta, ak ju obýva sám. Termín začiatku jednotlivých fáz, prípadne ich posun bude závisieť od aktuálnej epidemiologickej situácie a od rozhodnutia poskytovateľa sociálnych služieb na základe jeho možností (priestorových, materiálno-technických a personálnych) a dopytu zo strany jeho klientov a ich zdravotného stavu.

Toto usmernenie upravuje základné podmienky pre umožnenie návštev vo vonkajších a vnútorných priestoroch zariadenia pri dôslednom dodržiavaní hygienicko-epidemiologického režimu a opatrení za účelom zamedzenia šírenia ochorenia COVID-19, v súlade s bodom 1 písm. f) opatrenia ÚVZ č.

OLP/2775/2020. **Súčasne je potrebné postupovať v zmysle usmernenia ÚVZ č.**

OE/3449/99812/2020 [http://www.employment.gov.sk/files/slovensky/rodina-socialna-](http://www.employment.gov.sk/files/slovensky/rodina-socialna-pomoc/socialne-)  
[pomoc/socialne-](http://www.employment.gov.sk/files/slovensky/rodina-socialna-pomoc/socialne-)

[sluzby/uvzsr/zabezpecenie ochrany klientov zss a personalu zss po i vlne pandémie 16-06-2020.pdf](http://www.employment.gov.sk/files/slovensky/rodina-socialna-pomoc/socialne-sluzby/uvzsr/zabezpecenie_ochrany_klientov_zss_a_personalu_zss_po_i_vlne_pandemie_16-06-2020.pdf) a opatrenia ÚVZ č. OLP/4593/2020

[http://www.uvzsr.sk/docs/info/covid19/opatrenie\\_zrusenie\\_zakazu\\_navstev\\_03\\_06\\_2020.pdf](http://www.uvzsr.sk/docs/info/covid19/opatrenie_zrusenie_zakazu_navstev_03_06_2020.pdf)

Toto usmernenie upravuje iba tie opatrenia, ktoré sú nad rámec bežného chodu zariadení. V prípade potreby poskytovateľ konzultuje organizačné postupy súvisiace s aktuálnymi hygienicko-epidemiologickými opatreniami ÚVZ SR, vydanými na zamedzenie šírenia ochorenia COVID-19, s príslušným RÚVZ.

Konkrétne podmienky, pri dodržaní rámca určeného týmto usmernením, si poskytovatelia sociálnych služieb dočasne upravujú vo vnútornom predpise, v závislosti od druhu sociálnej služby, cieľovej skupiny klientov, ako aj priestorových, materiálno-technických a personálnych možností konkrétneho poskytovateľa (napr. plán návštev, dĺžka a frekvencia návštev, možný počet návštevníkov, zásady bezpečnosti a ochrany zdravia klientov a zamestnancov, postup pri sanitácii priestorov zariadenia určených pre návštevy). O obsahu týchto podmienok budú informovaní zamestnanci, klienti (spôsobom pre nich zrozumiteľným), aj ich rodinní príslušníci – sprevádzajúce osoby.

## O ČOM JE NUTNÉ INFORMOVAŤ PRED NÁVŠTEVOU:

Zariadenie je povinné oboznámiť klientov a návštevníkov o

- aktuálnych hygienicko-epidemiologických opatreniach v zariadení a celkovej organizácii chodu zariadenia počas návštevy,
- povinnosti podpísať dennú evidenciu návštev, ktorej súčasťou je aj čestné prehlásenie o zdravotnom stave návštevníka a jeho cestovateľskej anamnéze. Vzor dennej evidencie návštev tvorí prílohu tohto usmernenia.

## PRÍCHOD NÁVŠTEVY DO ZARIADENIA (VRÁTANE VONKAJŠÍCH PRIESTOROV):

Odporúča sa, aby bola návšteva vopred dohodnutá, s cieľom obmedziť zhromažďovanie ľudí pred vstupom do budovy zariadenia a v priestoroch zariadenia (vonkajších aj vnútorných). Odporúča sa obmedziť počet osôb pre jedného návštevníka max. na 2 osoby a primerane minimalizovať čas trvania návštevy. Odporúča sa neumožniť osobám mladším ako 15 rokov navštíviť klienta..

Pri vstupe do zariadenia (vrátane vonkajších priestorov) je nutné každému návštevníkovi zmerať bezkontaktným teplomerom teplotu. V prípade zvýšenej teploty alebo príznakov respiračného ochorenia (zvýšená teplota –nad 37,2 °C, kašeľ, sekrécia z nosa), mu nebude umožnený vstup so zariadenia (ani do vonkajších priestorov).

Pokiaľ návštevník žije v spoločnej domácnosti s osobou chorou na COVID-19, alebo podozrivou z ochorenia COVID-19, alebo bol s takouto osobou v kontakte, alebo v jeho blízkej rodine, s ktorou je v styku, je niektorý príslušník rodiny v karanténe, alebo ak v tomto období on alebo osoba, s ktorou je v blízkom kontakte pricestovala zo zahraničia (z krajiny s vysokým rizikom šírenia ochorenia Covid - 19), rovnako mu nebude umožnený vstup so zariadenia (ani do vonkajších priestorov).

Zariadenie je povinné pre osoby vstupujúce do zariadenia zabezpečiť pri vstupe do zariadenia voľne dostupnú, na bezpečnom mieste umiestnenú, dezinfekciu rúk alebo jednorazové rukavice.

## NÁVŠTEVA VO VONKAJŠÍCH PRIESTOROCH ZARIADENIA:

Odporúča sa preferovať realizáciu návštev vo vonkajších priestoroch (ak je to možné vzhľadom na priestory zariadenia, možnosti klientov – ich zdravotný stav, prípadne aktuálne počasie).

Návšteva môže byť realizovaná len vo vyhradených priestoroch. Návštevník, zamestnanec prichádzajúci do kontaktu s ním, ako aj navštevovaný klient má počas celej doby návštevy vhodne prekryté horné dýchacie cesty (rúško, šál, šatka). Toto opatrenie sa nevzťahuje na deti a klientov, u ktorých to vzhľadom na ich znevýhodnenie nie je možné alebo žiadúce, ktorí nemusia mať prekrytú tvárovú časť.

Zariadenie je povinné zabezpečiť organizáciu pohybu osôb vo vonkajších priestoroch, tak aby bol dodržaný odstup medzi jednotlivými návštevami min 5 metrov.

Po ukončení návštevy je potrebné všetky dotykové plochy (stoly, stoličky) vhodným spôsobom vydezinfikovať.

## NÁVŠTEVA VO VNÚTORNÝCH PRIESTOROCH ZARIADENIA:

Po príchode návštevníka do vnútorných priestorov zariadenia je potrebné zabezpečiť hygienu jeho rúk, najlepšie s použitím dezinfekčných mydiel. Odporúča sa používať len jednorazové papierové utierky.

Návšteva môže byť do 8. júna realizovaná len vyhradených vnútorných priestoroch (t.j. nie na izbe klienta, s výnimkou návštevy klienta pripútaného na lôžko). Od 8. júna sa umožňuje aj návšteva na izbe klienta. **V prípade imobilného klienta môže byť návšteva realizovaná na izbe klienta aj v prípade, že ju neobýva sám, pri dodržaní prísnych hygienicko – epidemiologických požiadaviek. Ak je to možné, odporúča sa minimalizovať kontakt ostatných klientov s „cudzími“ návštevníkmi, t.j. počas návštevy by mal byť na izbe iba navštevovaný klient, ak to zdravotný stav ostatných klientov bývajúcich na izbe umožňuje. Ak to možné nie je, čas návštevy ako aj počet návštevníkov je potrebné minimalizovať.**

Návštevník, zamestnanec prichádzajúci do kontaktu s ním, ako aj navštevovaný klient (prípadne iná osoba, ak sa návšteva realizuje pri lôžku klienta) má počas celej doby návštevy vhodne prekryté horné dýchacie cesty (rúško, šál, šatka). Toto opatrenie sa nevzťahuje na deti a klientov, u ktorých to vzhľadom na ich znevýhodnenie nie je možné alebo žiadúce, ktorí nemusia mať prekrytú tvárovú časť.

Zariadenie je povinné zabezpečiť organizáciu pohybu osôb vo vnútorných priestoroch, tak aby bol dodržaný odstup medzi jednotlivými návštevami min 2 metre. Vo vnútorných priestoroch, ktoré sú menšie ako 15m<sup>2</sup>, môže byť návšteva iba pre jedného klienta (resp. manželský pár, súrodencov).

V návštevnych priestoroch **(a to aj na izbe klienta, ak sa tam realizuje návšteva)** sa zabezpečí pravidelné vetranie, ktoré je základným preventívnym opatrením. Odporúča sa pravidelné používanie germicídnych žiaričov, alebo ionizátorov v súčinnosti s dezinfekciou prostredia na dezinfekciu návštevnych priestorov zariadenia. Po ukončení návštevy je potrebné všetky dotykové plochy (stoly, stoličky, kľučky, podlahy) vhodným spôsobom vydezinfikovať

## PREVENTÍVNE OPATRENIA POČAS NÁVŠTEV NA STRANE POSKYTOVATEĽOV A NÁVŠTEVNÍKOV:

Odporúča sa vo vnútornom predpise upraviť a následne zverejniť plán návštev.

Vo vnútornom predpise je potrebné upraviť spôsob dezinfekcie a sanitácie priestorov pre návštevy v prevádzke (frekvenciu používaných čistiacich a dezinfekčných prostriedkov, čistiacich pomôcok), vedenia dokumentácie o vykonávaní sanitácie. Dôsledne vykonávať dezinfekciu plôch a priestorov po každej návšteve a povinne viesť o tom dokumentáciu.

Upraviť spôsob kontroly aktuálneho zdravotného stavu návštevníkov (meranie teploty bezkontaktným teplomerom pri príchode do zariadenia).

Ak sa u návštevníka kedykoľvek po dobu 14 - dní po ukončenej návšteve objavia príznaky nákazy ochorením COVID – 19, bezodkladne o tom informuje poskytovateľa.

Ak sa v zariadení objaví nákaza Covid 19, u ktoréhokoľvek klienta, poskytovateľ je povinný kontaktovať a informovať o tejto skutočnosti všetkých návštevníkov, ktorí realizovali návštevu v období 14-dní pred potvrdením nákazy.

Poskytovateľ zabezpečí dôsledné dodržiavanie aktuálnych hygienicko-epidemiologických opatrení Úradu verejného zdravotníctva SR, vydaných na zamedzenie šírenia ochorenia COVID- 19, hygienických odporúčaní a používanie osobných ochranných pomôcok.

#### RIZIKOVÉ SKUPINY OSÔB:

- Starší ľudia vo veku nad 60 rokov a viac
- Osoby s pľúcnou chorobou a s chronickým ochorením srdca a pľúc + ďalšie diagnózy
- Osoby s chronickým ochorením spojeným so zníženou imunitou

Odporúčame, aby osoby, ktoré spadajú do rizikovej skupiny alebo osoby žijúce v spoločnej domácnosti s osobou v rizikovej skupine, zvážili návštevu zariadenia.

Vypracoval: odbor sociálnych služieb v súčinnosti s odborom krízového manažmentu a bezpečnosti

Dátum: 2. júna 2020

Materiál bude pravidelne aktualizovaný.

Dátum poslednej aktualizácie: 22. júna 2020

