



## Plán uvoľňovania opatrení v sociálnych službách v súvislosti s ochorením COVID - 19

Aktualizácia k 12.6.2020 (zmeny sú modrou farbou)

Realizácia plánu je priamo závislá od vývoja epidemiologickej situácie, od jednotlivých rozhodnutí krízového štábu, hlavného hygienika SR a od priebehu realizácie predchádzajúcej fáze. Preto sa najmä tretia a štvrtá fáza môžu počas realizácie plánu zmeniť.

I. FÁZA -> od 03.06.2020	
<b>1. Opatrenia v otváraní sociálnych služieb</b>	
<b>A</b>	<b>Otvorenie ambulantných foriem zariadení sociálnych služieb odkázanosti; s výnimkou služieb pre osoby s vekom 62 rokov a viac</b>
§ 38	Domov sociálnych služieb -> ambulantná forma
§ 39	Špecializované zariadenie -> ambulantná forma
§ 38, 39	Domov sociálnych služieb a špecializované zariadenie > umožnenie návratu klientov s týždennou formou do celoročnej formy ZSS
§ 40	Denný stacionár
<b>2. Opatrenia v uvoľňovaní režimov v poskytovaných sociálnych službách</b>	
<b>A</b>	Umožnenie návštev u klientov ZSS vo vonkajších aj vnútorných priestoroch pobytových ZSS, mimo izieb klientov
<b>B</b>	Umožnenie klientom krátkodobé opustenie priestorov ZSS počas dňa, s pohybom mimo uzatvorených priestorov s vysokou koncentráciou osôb
<b>C</b>	Umožnenie klientom absolvovať lekárske vyšetrenia a vybavovanie úradných záležitostí, ktoré vyžadujú jeho osobnú účasť
<b>D</b>	Povolenie externých služieb starostlivosti o telo (pedikér, kaderník, holič) v priestoroch ZSS
<b>E</b>	Umožnenie vykonania revízií v ZSS, pri ktorých hrozí riziko z omeškania a nevykonávajú sa na izbách klientov
<b>F</b>	Uzatváranie prevádzkovania karanténnych miest, ak nie sú využívané suspektnými klientmi z terénnych služieb krízovej intervencie

II. FÁZA -> od 08.06.2020	
<b>1. Opatrenia v otváraní sociálnych služieb</b>	
<b>A</b>	<b>Otvorenie ambulantných zariadení sociálnych služieb odkázanosti, pre seniorov s vekom 62 rokov a viac</b>
§ 35	Zariadenie pre seniorov -> ambulantná forma
§ 36	Zariadenie opatrovateľskej služby -> ambulantná forma
§ 38	Domov sociálnych služieb -> ambulantná forma
§ 39	Špecializované zariadenie -> ambulantná forma
§ 40	Denný stacionár
<b>2. Opatrenia v uvoľňovaní režimov v poskytovaných sociálnych službách</b>	
<b>A</b>	Umožnenie návštev v pobytových ZSS aj na izbách klientov, ak ju obýva sám <b>alebo ak ide o imobilného klienta aj v izbe s viacerými klientmi</b>
<b>B</b>	Umožnenie návratu klientov do celoročnej formy ZSS podmienených odkázanosťou po pobyte v domácom prostredí
<b>C</b>	Umožnenie prechodu klienta z celoročnej pobytovej formy ZSS podmieneného odkázanosťou do iného ZSS s celoročnou pobytovou formou (s odkázanosťou)
<b>D</b>	Pohyb klientov zariadení služieb krízovej intervencie mimo zariadenia bez obmedzení

III. FÁZA -> od 15.06.2020	
1. Opatrenia v otváraní sociálnych služieb	
A	Otvorenie týždennej formy v zariadení sociálnych služieb odkázanosti pre osoby s vekom do 62 rokov*
§ 38	Domov sociálnych služieb -> týždenná forma
§ 39	Špecializované zariadenie -> týždenná forma
2. Opatrenia v uvoľňovaní režimov v poskytovaných sociálnych službách	
A	Umožnenie prijímania všetkých žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby
B	Umožnenie opustenia ZSS s týždennou a ročnou pobytovou formou do domácnosti; na víkend alebo sviatky.
C	Povolenie organizovania spoločných aktivít v malom počte účastníkov, vrátane bohoslužieb a športových aktivít bez fyzického kontaktu

\* Nebude povinná karanténa 14 dní, **ale čestné prehlásenie zákonného zástupcu**, že zabezpečuje všetky potrebné opatrenia počas pobytu klienta v domácnosti a pri preprave zo zariadenia a do zariadenia.

IV. FÁZA -> od 01.07.2020 **	
1. Opatrenia v otváraní sociálnych služieb	
A	Otvorenie všetkých zvyšných druhov a foriem sociálnych služieb
2. Opatrenia v uvoľňovaní režimov v poskytovaných službách	
A	Obnovenie prevádzky s príslušnými zmenami v doteraz platných legislatívnych obmedzeniach a s prípravou na možnú II. vlnu
B	Obnovenie dodávateľských prác a ostatných revízií

\*\*Predpokladané ukončenie IV. fázy je 31. august 2020.

V. Opatrenia v zmene uvoľňovania	
A	<p><b>Uzavretie sociálnych služieb alebo zmena režimových opatrení v prípade výskytu ochorenia COVID-19</b> v poskytovaných sociálnych službách.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Poskytovateľ sociálnych služieb v takomto prípade bezodkladne zašle hlásenie o mimoriadnej situácii na MPSVR SR – <b>a hlási podozrenie z ochorenia/nákazy miestne príslušnému RÚVZ</b></li> <li>odbkrman@employment.gov.sk podľa prílohy.</li> <li>Ďalej postupuje podľa pokynov miestne príslušného RÚVZ a MPSVR SR.</li> </ul>
B	<p><b>Ostatné opatrenia v zmene uvoľňovania.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Opatrenia sú vyhlasované príslušným orgánom (napr. hlavný hygienik SR, Krízový štáb, Vláda SR, RÚVZ) a realizuje ich dotknutý subjekt a jeho zriaďovateľ ak je ním obec / mesto alebo VÚC.</li> <li>Opatrenia riadi MPSVR SR prostredníctvom svojich usmernení a v prípade potreby ďalšími nástrojmi v rámci platnej legislatívy.</li> <li>Opatrenia a usmernenia budú záväzné pre všetky dotknuté subjekty.</li> </ul>

## Zdôvodnenie uvoľňovania opatrení

V nadväznosti na znižujúci sa nárast počtu osôb nakazených ochorením Covid-19 a s tým súvisiace postupné uvoľňovanie prijatých opatrení je možné pristúpiť k ich zmierňovaniu aj v oblasti sociálnych služieb.

Uvoľňovanie opatrení je rozdelené do štyroch fáz so začiatkom od 3. júna 2020. Začiatok každej nasledujúcej fázy, resp. pokračovanie aktuálnej fázy bude prehodnocované a bude závisieť od aktuálnej epidemiologickej situácie.

**Začiatok konkrétnej fázy uvoľňovania opatrenia u konkrétneho poskytovateľa je dobrovoľný, t.j. je na rozhodnutí poskytovateľa kedy sa začne (najneskôr však do ukončenia 4. fázy),** na základe dopytu po službe zo strany jeho klientov, možností a schopností prijímateľov dodržiavať hygienicko-epidemiologické opatrenia a jeho priestorových, materiálno-technických a personálnych možností. Nespustenie fázy uvoľňovania, resp. jej posun do inej fázy nebude mať vplyv na nárok a vyplatenie FP z rozpočtovej kapitoly MPSVR SR (nárok zostáva zachovaný) v súlade s nariadením vlády SR č. 70/2020 Z. z..

## Minimálne podmienky uvoľňovania opatrení

Konkrétne podmienky, pri dodržaní rámca podmienok určených v príslušnom usmernení si poskytovateľa sociálnych služieb upravia vo vnútornom predpise napr. v prevádzkovom poriadku, pláne riešenia krízovej situácie, domácom poriadku a pod., v závislosti od druhu sociálnej služby, cieľovej skupiny prijímateľov, ako aj priestorových, materiálno-technických a personálnych možností konkrétneho poskytovateľa (napr. podmienky prevádzky, zásady bezpečnosti a ochrany zdravia klientov a zamestnancov, dĺžku a frekvenciu návštev, prechádzok, spôsob a frekvenciu upratovania, postup pri dezinfekcii a jej frekvenciu...). O obsahu týchto podmienok sú informovaní zamestnanci, prijímatelia, aj ich rodinní príslušníci.

## Rámcové podmienky pre otvorenie ambulantných foriem zariadení sociálnych služieb podmienených odkázanosťou

- Uprednostňovanie individuálnej práce s klientom;
- Používanie osobných ochranných pracovných pomôcok (OOPP) zamestnancami a osobných ochranných prostriedkov (OOP) klientmi, ak je to vzhľadom na cieľovú skupinu možné a vhodné;
- Pravidelné čistenie priestorov podľa spracovaného plánu;
- **Odporúča sa** ranný filter - meranie teploty, zabezpečenie hygieny pri vstupe (umytie rúk, dezinfekcia) a pravidelné sledovanie zdravotného stavu klientov a zamestnancov zdržujúcich sa v zariadení so zameraním na príznaky respiračného ochorenia (zvýšená teplota, kašeľ, sekrécia z nosa);

- V priestoroch zariadenia je potrebné zabezpečiť časté vetranie, odporúča sa používanie germicídnych žiaričov, alebo ionizátorov v súčinnosti s dezinfekciou prostredia na dezinfekciu priestorov;
- Upraviť spôsob sanitácie v prevádzke (druhy a frekvenciu používaných čistiacich a dezinfekčných prostriedkov a pomôcok), vedenie dokumentácie o vykonávaní sanitácie v prevádzke;
- Počet klientov môže byť obmedzený napr. v závislosti od ich možností a schopností akceptovať a dodržiavať obmedzenia (odstup, **používanie OOP**), t.j. dočasne sa môže znížiť časový rozsah poskytovanej sociálnej služby (menej hodín denne, alebo sociálna služba sa bude poskytovať len vo vybraných dňoch v týždni).

### **Rámcové podmienky pre umožnenie návštev v pobytových zariadeniach podmienených odkázanosťou**

- Preferovať realizáciu návštev vo vonkajších priestoroch (ak je to možné vzhľadom na priestory zariadenia, možnosti klientov, prípadne aktuálne počasie);
- Návštevy môžu byť realizované len v priestoroch vyhradených pre návštevy vo vnútorných alebo vonkajších priestoroch zariadenia;
- **Výnimkou sú klienti pripútaní na lôžko - návšteva môže byť realizovaná na izbe klienta aj v prípade, že ju neobýva sám pri dodržaní prísnych hygienicko – epidemiologických požiadaviek;**
- Používanie OOP zo strany návštevníkov aj klientov (ak je to z ich strany možné);
- Vonkajší aj vnútorný priestor (vrátane izby, ak je návšteva realizovaná pri lôžku imobilného klienta) musí byť po každej návšteve dezinfikovaný (stoly, stoličky, kľučky, dotykové plochy). Odporúča sa používanie germicídnych žiaričov, alebo ionizátorov + dezinfekcia na dezinfekciu priestorov;
- Vo vnútorných priestoroch pre návštevy je potrebné zabezpečiť časté vetranie.
- Vo vnútorných priestoroch, ktoré sú menšie ako 15m<sup>2</sup>, môže byť návšteva len jedným návštevníkom, s výnimkou rodinných príslušníkov;
- Skríning návštev (meranie teploty), zabezpečenie hygieny pri vstupe (umytie rúk, dezinfekcia), zisťovanie karantény a cestovateľskej anamnézy;
- Poskytovateľ vypracuje a zverejní plán a režim návštev (napr. maximálny počet osôb na jednu návštevu, frekvencia návštev u jedného klienta, prípustné striedanie osôb vykonávajúcich návštev, maximálna dĺžka návštevy, maximálny počet návštev v ZSS v rovnakom čase a pod. pri dodržaní stanovených podmienok.

### **Rámcové podmienky pre krátkodobé opustenie priestorov ZSS počas dňa mimo priestorov pobytových zariadení podmienených odkázanosťou, absolvovanie lekárskeho vyšetrenia a úradných záležitostí a pohybu klientov zariadení krízovej**

- V zariadení podmienenom odkázanosťou sa odporúča v I. fáze len krátkodobé opustenie priestorov ZSS, v intervale do 60 min, odporúčame ich realizovať v sprievode zamestnanca ZSS alebo dobrovoľníka a to maximálne v skupinách do 5 klientov s vyhnutím sa uzatvoreným priestorom s vyššou koncentráciou osôb (obchody);
- Individuálne krátkodobé opustenie priestorov počas dňa ako aj dĺžku opustenia, môže zvážiť poskytovateľ sociálnej služby na základe individuálneho prístupu;

- Lekárske vyšetrenia a vybavenie úradných záležitostí je v prvej fáze možné absolvovať len v sprievode zamestnanca; v II. fáze samostatne;
- Klienti zariadení podmienených odkázanosťou by sa v rámci samostatného krátkodobého opustenia zariadenia mali vyhnúť uzatvoreným priestorom s vyššou koncentráciou osôb (obchody), okrem priestorov lekárskeho vyšetrenia;
- Pri krátkodobom opustení priestorov ZSS alebo pri lekárskeho vyšetreniach je potrebné používať OOP;
- Pri návrate klientov do prevádzky je potrebné meranie teploty a zabezpečenie hygieny pri vstupe (umytie rúk, dezinfekcia).

### **Rámcové podmienky pre návrat klientov týždenných pobytových foriem ZSS**

V súlade s nariadením vlády SR č. 116/2020 Z. z. je možné opätovne začať poskytovať sociálnu službu klientom, ktorým bola prerušená poskytovaná sociálna služba týždennou pobytovou formou a po túto dobu prerušenia boli v domácom prostredí. Táto sa poskytuje aj počas víkendov a sviatkov a to celoročnou pobytovou formou (do začiatku III. fázy), bez povinnosti absolvovať 14 dňové preventívne oddelenie od ostatných klientov.

Od 15. júna sa sociálna služba poskytovaná týždennou pobytovou formou poskytuje počas víkendov aj sviatkov, iba v prípade, že sa na tom dohodne poskytovateľ s prijímateľom sociálnej služby.

### **Rámcové podmienky pre návrat klientov celoročných pobytových foriem ZSS podmienených odkázanosťou, pre prijímanie nových klientov a pre presun klientov medzi ZSS s celoročnou pobytovou formou**

Klienti, ktorým bola prerušená poskytovaná sociálna služba celoročnou pobytovou formou a po túto dobu prerušenia boli v domácom prostredí a klientom presúvaným z iného zariadenia sa môže začať poskytovať služba v zariadení. Tieto osoby sa odporúča umiestniť do obytnej miestnosti vytvorenej na účel preventívneho oddelenia od ostatných prijímateľov sociálnej služby najmenej po dobu 14 dní.

Novým klientom sa môže od 15. júna začať poskytovať sociálna služba v zariadení, aj v prípade, že nie sú odkázaný na jej poskytovanie bezodkladne. Tieto osoby je možné v závislosti od aktuálnej epidemiologickej situácie v danej oblasti/regióne, prípadne podľa situácie konkrétneho klienta (napr. cestovateľská anamnéza klienta alebo členov jeho domácnosti) umiestniť do obytnej miestnosti vytvorenej na účel preventívneho oddelenia od ostatných prijímateľov sociálnej služby po dobu najviac 14 dní a požadovať potvrdenie o bezinfekčnosti od ošetrojúceho lekára alebo o negatívnom výsledku na ochorenie Covid - 19.

---

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR

Dátum: 02. júna 2020

[Dátum aktualizácie: 12. 06. 2020](#)

---

Plán uvoľňovania opatrení v sociálnych službách v súvislosti s ochorením COVID - 19 v oblasti sociálnych