

25.01.2021

Obetiam domáceho násilia zostáva pomáhať národná bezplatná nonstop linka

Napriek tomu, že Generálna prokuratúra začiatkom tohto roka zrušila Linku pre týrané osoby, Národná linka pre ženy zažívajúce násilie, ktorej iniciátorom a garantom je Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR (MPSVR SR), poskytuje pomoc naďalej. Na bezplatné číslo 0800 212 212 sa obe domáceho násilia či týrania môžu dovolať 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku.

„Telefonické poradenstvo obetiam domáceho násilia je dôležité v každom období, no ako veľmi potrebné sa ukazuje najmä v čase koronakrízy, keď násilie v rodinách stúplo. Obetami násilia sú najmä tí najzraniteľnejší v rodinách, a to sú deti, seniorky a seniori, ženy, ale aj zdravotne postihnutí. Ministerstvo bude naďalej podporovať a aj rozvíjať služby Národnej linky,“ uviedla štátna tajomníčka MPSVR SR Soňa Gaborčáková.

Napriek tomu, že linka bola v roku 2015 primárne zriadená pre týrané ženy, útočisko a pomoc u poradkýň hľadajú aj muži. „Ja a moje kolegyně sme pripravené pomôcť každej obeti násilia a to bez ohľadu na vek či pohlavie,“ povedala vedúca Národnej linky pre ženy zažívajúce násilie Mária Víteková.

Krízovú pomoc a všetky potrebné informácie volajúcim na tejto linke poskytujú 7 špeciálne vyškolených poradkýň. „Pre ženy, ktoré zažívajú násilie alebo sú ním ohrozené, je veľmi dôležité, aby im podporu a pomoc poskytovali rovnako ženy. Je to logické, pretože sa často zverujú s tými najintímnejšími informáciami a tie sa ľahšie hovoria žene ako mužovi. Preto na linke radia iba psychologičky,“ vysvetlila čisto ženský kolektív linky Zuzana Brixová, riaditeľka odboru rovnosti žien a mužov a rovnosti príležitostí MPSVR SR.

Hlavným princípom činnosti Národnej linky pre ženy zažívajúce násilie je bezpečie žien, obhajoba a posilňovanie ich práv. Okrem krízovej pomoci, podpory a poskytovania informácií v oblasti násilia páchaného na ženách asistujú poradkyne volajúcim aj pri naviazaní kontaktu so špecializovanými poradenskými centrami, krízovými strediskami, bezpečnými ženskými domami či zariadeniami núdzového bývania.

„Všetko, čo nám volajúca žena povie, s čím sa nám vyžaluje, je prísne dôverné. Sme zaviazané mlčanlivosťou a kontaktovať políciu, záchrannú zdravotnú službu alebo inú inštitúciu, ktorá žene môže pomôcť, môžeme jedine iba s jej súhlasom,“ priblížila zákulisie fungovania národnej linky jej vedúca M. Víteková.

Národná linka pre ženy zažívajúce násilie od marca minulého roka poskytuje poradenstvo aj prostredníctvom mailovej komunikácie - linkaprezeny@ivpr.gov.sk. Slovensko sa zároveň pripojilo k európskej iniciatíve za vznik jednotného celoeurópskeho čísla pre obeť násilia, ktoré by fungovalo podobne ako tiesňová linka 112.

Tabuľka: Súhrn najdôležitejších ukazovateľov súvisiacich s činnosťou NLŽ od jej vzniku

Ukazovateľ	2015	2016	2017	2018	2019	2020	SPOLU
Počet prichádzajúcich hovorov ¹	6700	5390	3301	3219	2527	3737	24 874
Počet prijatých hovorov ²	4977	3654	2821	2625	2066	2743	18 886
Počet volajúcich žien zažívajúcich násilie ³	495	475	392	328	306	420	2416
Staré klientky ⁴				908	308	231	1447
Počet volajúcich mužov zažívajúcich násilie				16	16	16	48
Počet hovorov týkajúcich sa násilia páchaného na ženách tzv. hovory od „tretích osôb“ ⁵	134	241	233	246	215	342	1411

Legenda: 1 Celkový počet prichádzajúcich hovorov predstavuje počet všetkých hovorov prichádzajúcich v danom období na NLŽ, vrátane hovorov, ktoré boli spadnuté v čakacej fronte alebo ivr strome, a teda nebolo možné technicky dané hovory prijať, 2 Počet prijatých hovorov predstavuje počet všetkých hovorov v danom období prepojených na poradkyňu, 3 Počet volajúcich žien zažívajúcich násilie predstavuje počet nových klientok v danom roku, 4 Staré klientky - ide o klientky, ktoré telefonovali NLŽ v predchádzajúcich rokoch, 5 Tretími osobami sú známi a príbuzní ženy zažívajúcej násilie, ktorí kontaktujú linku za účelom získania informácií o možnostiach pomoci žene zažívajúcej násilie v ich blízkom okolí.

Zdroj: Reportingový systém NLŽ, Interné databázy NLŽ